



Obchodní podmínky pro používání služby Google Pay pro karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Google Pay pro karty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání debetních a kreditních karet vydávaných bankou (dále též jen „karta“) prostřednictvím služby Google Pay. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě které byla karta vydána (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek ke kartám. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek ke kartám.

II. Definice

- Banka – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- Google Pay – služba umožňující provádět platební transakce prostřednictvím kompatibilního zařízení (zejména mobilního telefonu), ke kterému je vytvořen Token, tj. uložena karta do aplikace Google Pay (dále též jen „zařízení“), v obchodních zařízeních akceptujících bezkontaktní karty vydané bankou a podporujících platby přes Google Pay. Pomocí Google Pay lze tedy platit v obchodech (POS terminálech), aplikacích, při nakupování online, nebo vybírat hotovost z bankomatu. Google Pay je provozována společností Google LLC se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (dále též jen „Google“).
- Token – náhradní hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvořená po uložení karty v Google Pay; prostřednictvím Tokenu se ověřuje číslo účtu, ke kterému je karta vydána.
- CVV/CVC kód - ochranné trojčíslí karty, které se nachází na její zadní straně (Card Verification Value nebo Card Verification Code)
- Držitel karty – pro účely těchto podmínek osoba, na jejíž jméno a příjmení byla karta vydána.
- Obchodní podmínky ke kartám – i) Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. a ii) Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele vydané bankou Fio banka, a.s. Obchodní podmínky ke kartám jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky www.fio.cz.
- Funkce NFC – funkce mobilních zařízení podporujících technologii NFC (Near Field Communication), která umožňuje bezdrátový přenos dat mezi zařízeními na krátkou vzdálenost.

III. Uložení karty do Google Pay

- Proces uložení karty do Google Pay: i) zadání (jakýmkoli povoleným způsobem) potřebných údajů o kartě (např. PAN, doba expirace, CVV/CVC kód), ii) ověření totožnosti držitele karty zadáním jednorázového aktivačního kódu, který banka zašle držiteli karty na jeho telefonní číslo evidované bankou pro službu 3D Secure, případně jiným bankou podporovaným způsobem (např. push notifikace nebo potvrzení ve smartbankingu). Po řádném ověření totožnosti držitele karty banka potvrdí úspěšné uložení karty, a tím je proces dokončen. Umožní-li to banka, uložení karty lze provést i prostřednictvím aplikace smartbanking; v takovém případě proběhne ověření totožnosti držitele karty dle nastavení autorizace ve smartbankingu.
- Uložení karty do Google Pay je platné do konce platnosti karty, nejdéle však po dobu 3 let. Po uplynutí doby platnosti uložení musí držitel karty kartu opět uložit do Google Pay postupem dle předchozího odstavce.
- Držitel karty je oprávněn kdykoli odebrat uloženou kartu v Google Pay. Držitel karty bere na vědomí, že pouhým odinstalováním Google Pay nedojde k odebrání uložené karty. Držitel karty bere také na vědomí, že pouhým odebráním uložené karty v Google Pay nedojde k trvalému ani dočasnému omezení platnosti příslušné karty.
- Držitel karty je oprávněn uložit si do Google Pay i více karet vydaných bankou.
- První karta uložená do Google Pay je automaticky nastavena jako výchozí karta a při placení prostřednictvím Google Pay se k uhrazení částky používá tato výchozí karta, není-li držitelem karty v Google Pay pro uskutečnění jednorázové platby zvolena jiná než výchozí karta. Držitel karty je oprávněn kdykoli změnit výchozí kartu v Google Pay.

IV. Použití Google Pay

- Držitel karty je oprávněn používat kartu prostřednictvím Google Pay okamžikem dokončení procesu uložení karty.
- Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění transakcí prostřednictvím Google Pay. Banka je oprávněna neumožnit používat kartu prostřednictvím Google Pay ve vztahu ke konkrétní funkci Google

Pay (konkrétnímu typu plateb), např. v aplikacích nebo při nakupování online. Banka je oprávněna pozastavit používání karty prostřednictvím Google Pay do doby odsouhlasení nových podmínek. Banka je oprávněna zasílat držitelé karty zprávy týkající se Google Pay (např. prostřednictvím internetového bankovníctví) či jinak kontaktovat držitele karty.

3. Všechny transakce provedené prostřednictvím Google Pay musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také jen „autorizace“).
4. Platby prostřednictvím platebních terminálů jsou autorizovány přiložením zařízení k POS terminálu, není-li překročen limit pro takovou autorizaci bezkontaktní platby, nebo přiložením k bezkontaktní čtečce na bankomatu a zadáním PIN kódu karty. Platby prostřednictvím platebních terminálů s částkou přesahující limit pro autorizaci pouhým přiložením k POS terminálu jsou autorizovány způsobem zvoleným klientem pro odemknutí zařízení (např. zadání PIN kódu telefonu, použití biometrického prvku). Držitel karty bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k autorizaci platby způsobem zvoleným klientem pro odemknutí zařízení, a to bez ohledu na výši takové platby. Při přikládání zařízení k POS terminálu musí být zpravidla i) zapnuta funkce NFC, ii) zapnuta obrazovka zařízení a iii) odemknuto zařízení (odemknutí zařízení se v případě plateb do určité výše či u některých obchodníků nevyžaduje).
5. Banka neodpovídá za nesplnění technických požadavků nezbytných pro řádné fungování Google Pay ze strany držitele karty ani za nefunkčnost zařízení. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu technické poruchy Google Pay či z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
6. Google je oprávněn pozastavit či ukončit funkčnost Google Pay ve vztahu k dané kartě, zejména za podmínek stanovených Google (např. z důvodu obnovení či zachování bezpečnosti).
7. Bližší informace týkající se použití Google Pay, včetně řešení technických problémů, jsou uvedeny na internetových stránkách <https://support.google.com/pay>.

V. Bezpečnostní opatření

1. Držitel karty je povinen dodržovat tyto zásady a povinnosti:
 - a) stahovat Google Pay pouze z oficiálních zdrojů (obchod Google Play).
 - b) nepůjčovat zařízení třetím osobám a neponechávat jej ležet na místech bez dozoru tak, aby nedošlo ke ztrátě kontroly nad zařízením,
 - c) zabezpečit zařízení přístupovými údaji (ve formě hesla, otisku prstu nebo jinak), a neřizovat třetí osobě biometrický či jiný přístup do zařízení,
 - d) učinit opatření k zabránění prozrazení přístupových údajů do zařízení (např. nikomu nesdělovat heslo, nenosit ho spolu se zařízením apod.),
 - e) neukládat do svého zařízení prostřednictvím Google Pay kartu, jejímž držitelem je třetí osoba,
 - f) zabezpečit na zařízení, je-li to technicky možné, alespoň antivír a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat,
 - g) v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití zařízení či přístupových údajů do zařízení, nebo PIN kódu karty bez zbytečného odkladu kontaktovat banku za účelem případné blokace karty nebo Tokenu, a to na infolinku s tel. číslem +420 224 346 777 (držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány),
 - h) průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedených prostřednictvím Google Pay a případné nesrovnalosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit bance na infolinku,
 - i) dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách ke kartám úměrně k vlastnostem Google Pay.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti banky.
2. Držitel karty souhlasí se sdílením informací o platebních transakcích provedených prostřednictvím Google Pay, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, s Google, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování této služby (může jít zejména o údaje o typu transakce, výši transakce, stavu transakce, názvu obchodníka, adrese obchodníka atd.).

VII. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16. 11. 2021 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existující), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 17. 1. 2022 nebo, nastává-li tento den dříve, okamžikem odsouhlasení podmínek prostřednictvím Google Pay, a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.
předseda představenstva
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.
člen představenstva
Fio banka, a.s.