

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| Jméno a příjmení pojištěného: | Rodné číslo:    |
| Bydliště:                     | Telefon:        |
| Číslo platební karty:         | Škodná událost: |

**Oznámení pojistné události**  
**Pojištění k platebním kartám vydaným společností Fio banka, a.s.**

VYPLNÍ POJIŠTĚNÝ – DRŽITEL PLATEBNÍ KARTY (vhodné zakřížkujte a doplňte požadované údaje)

|   |  |
|---|--|
| Datum pojistné události<br><i>např. neoprávněného výběru hotovosti, odcizení hotovosti</i>  |  |
| <b>Údaje o pojistné události:</b>   |  |
| <input type="checkbox"/> ztráta platební karty  | <input type="checkbox"/> odcizení platební karty |
| <input type="checkbox"/> zneužití platební karty  |  |
| <input type="checkbox"/> odcizení hotovosti   |  |
| <input type="checkbox"/> ztráta nebo odcizení klíčů spolu se ztrátou nebo odcizením platební karty  |  |
| <input type="checkbox"/> klíče od bydliště pojištěného (trvalé bydliště, podnájem)<br><input type="checkbox"/> klíče od jiných nemovitostí ve vlastnictví pojištěného<br><input type="checkbox"/> klíče od nemovitostí určených k rekreaci, jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká  |  |
| <input type="checkbox"/> ztráta nebo odcizení osobních dokladů spolu se ztrátou nebo odcizením platební karty   |  |
| <input type="checkbox"/> občanský průkaz <input type="checkbox"/> cestovní pas <input type="checkbox"/> řidičský průkaz<br><input type="checkbox"/> povolení k pobytu <input type="checkbox"/> osvědčení o registraci vozidla   |  |
| <input type="checkbox"/> ztráta nebo odcizení peněženky spolu se ztrátou nebo odcizením platební karty  |  |
| <input type="checkbox"/> ztráta nebo odcizení mobilního telefonu spolu se ztrátou nebo odcizením platební karty   |  |
| <input type="checkbox"/> úhrada bankovních poplatků za  |  |
| <input type="checkbox"/> blokaci karty <input type="checkbox"/> obnovené vydání karty<br><input type="checkbox"/> expresní vydání karty <input type="checkbox"/> vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí  |  |
| Datum a čas ztráty / odcizení platební karty  |  |
| Datum a čas žádosti o blokaci platební karty  |  |
| Popište okolnosti, za kterých došlo k pojistné události   |  |
| <b>Žádost o výplatu pojistného plnění na účet:*</b><br><input type="checkbox"/> Žádám o výplatu pojistného plnění převodem finančních prostředků na bankovní účet, ke kterému byla karta vydána.<br><input type="checkbox"/> Žádám o výplatu pojistného plnění převodem finančních prostředků na jiný bankovní účet:<br><div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> <span>–</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> <span>/</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> </div> <p style="text-align: center;">předčíslí (je-li uvedeno)                      číslo účtu                      kód banky</p> |  |
| <small>* Pojistné plnění v případě zneužití platební karty a odcizení hotovosti je vždy zasíláno na bankovní účet, ke kterému byla karta vydána. Bezhotovostní zpracování plateb umožní zkrácení termínu výplaty o několik dní.</small>   |  |
| <b>Prohlášení pojištěného:</b>  |  |
| Prohlašuji, že jsem před sjednáním pojištění obdržel informace určené pro zájemce o pojištění stanovené platným zněním zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a byl jsem pojistníkem (tj. společností Fio banka, a.s.) seznámen s obsahem „Pojistné smlouvy č. 19100947/2012 na skupinové pojištění k platebním kartám“ týkajícím se pojištění mého pojistného rizika, jakož i s obsahem pojistných podmínek. Současně potvrzuji, že jsem k počátku pojištění splnil podmínky stanovené pojistitelem pro přijetí do pojištění. Jsem si vědom skutečnosti, že pojistitel je oprávněn identifikovat účastníky pojištění a zpracovávat osobní údaje pojištěných za účelem správy pojištění a šetření pojistných událostí.  |  |
| Datum:  | Podpis pojištěného:                              |



## DOKUMENTY K DOLOŽENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

K vyplněnému a podepsanému formuláři je třeba přiložit níže uvedené dokumenty a odeslat je na adresu ČP ZDRAVÍ a.s.

1. V případě finanční ztráty vzniklé v souvislosti s blokací karty či úhradou bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení:
  - a) kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení.
2. V případě vzniku škody neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou:
  - a) kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty,
  - b) kopii trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, na základě které pojištěnému vznikla škoda,
  - c) kopii výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou,
  - d) kopii reklamačního protokolu vystaveného pojistníkem.
3. V případě vzniku škody odcizením hotovosti:
  - a) kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti,
  - b) kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně pojištěnému odcizil, nebo kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána,
  - c) kopii výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána.
4. V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením klíčů:
  - a) kopii dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva),
  - b) kopii dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt nebo obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká),
  - c) kopii dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkových vložek a zámků se specifikací místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR.
5. V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů:
  - a) potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
  - b) potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů.
6. V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením peněženky:
  - a) doklad o zakoupení nové peněženky.
7. V případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu:
  - a) kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu,
  - b) kopii Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu, zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území ČR,
  - c) potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci ztracené nebo odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu),
  - d) potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty.
8. V případě dalších výdajů vzniklých úhradou bankovního poplatku za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí:
  - a) kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí.

Náklady na vystavení potřebných dokumentů nese pojištěný.