

Příručka bezpečného otevření účtu online



V této příručce se dozvíte, jak bezpečně podat online žádost o zřízení účtu ve Fio bance, jak to bude probíhat a jak si vše bezpečně a pohodlně nastavit pro další užívání.

Doporučení: S bankovní identitou je to snazší a bezpečnější. Nemusíte vepisovat své osobní údaje nebo fotit doklady totožnosti.

1. Dopřejte si chvílku soukromí

Podání žádosti sice vyžaduje jen pár minut, ale budete **pracovat se svými osobními údaji, vytvářet si hesla** a na to je vhodné mít **dostatečné soukromí**. Vyhněte se také používání veřejné nebo heslem nezabezpečené Wi-Fi.

2. Používejte aplikace a webové stránky, kterým důvěřujete

Při instalaci **mobilních aplikací** vybírejte pouze z oficiálních obchodů **App Store** nebo **Google Play**. Pokud používáte webového průvodce, přesvědčte se, že jste jej spustili ze stránek **www.fio.cz**. Důležité je také udržovat aktuální verzi operačního systému, webového prohlížeče a antivirového programu.

3. Komunikujte s bankou online a bezpečně

Během procesu podání žádosti Vám zašleme informační e-maily, SMS nebo notifikace. Zadávaní důvěrných údajů a hesel vždy probíhá prostřednictvím oficiální mobilní aplikace či webu **www.fio.cz**. Pokud obdržíte e-mail, SMS či telefonický hovor, kterému nerozumíte, **ihned nás kontaktujte na infolince pro hlášení zneužití účtu +420 224 346 392**.

4. Nastavte si bezpečné heslo

Prvotní heslo pro přihlášení do Internetbankingu Vám po potvrzení žádosti zašleme v SMS. Platnost tohoto hesla je omezená, proto Vás poprosíme na webu **www.fio.cz** se co nejdříve přihlásit do **Internetbankingu** a vytvořit si heslo vlastní, nejlépe alespoň o 12 znacích.

5. Pozor na odkazy v online komunikaci

Může se jednat o podvodnou stránku a útočník na ní uvidí všechny údaje, které zde uvedete. Ve vztahu k Fio bance se jedná o web **www.fio.cz / www.fio.sk**.

6. A to je vše! Vítejte ve Fio bance

Jako klient s námi můžete bezpečně komunikovat přes Fio servis v Internetbankingu nebo v aplikaci Fio Smartbanking (najdete pod ikonou obálky).

Další bezpečnostní zásady pro klienty máme na našem webu **<https://www.fio.cz/bezpecnost>** nebo v dokumentu bezpečnostního **[desatera používání Fio aplikací](#)**.