

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

(dle § 133 a násl. zákona č. 370/2017 Sb., ve znění pozdějších předpisů)



**Fio banka, a.s.**, IČO 61858374, se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „banka“), v souladu se zákonem o platebních službách poskytuje následující informace:

## Informace o poskytovateli:

- poskytovatelem platebních a bankovních služeb (spolu dále jen „služby“) na základě Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „smlouva“) je banka;
- informace o obchodním zástupci a pobočky poskytovatele v zahraničí včetně adresy jsou uvedeny v oddílu A čl. XVI;
- nad činností poskytovatele služeb dohlíží Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha

## Informace o poskytované službě:

- banka poskytuje platební služby popsané v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s. (dále jen „podmínky“);
- číslo běžného účtu je uvedeno ve smlouvě;
- souhlas s provedením platební transakce a jeho odvolání, údaj o přijetí platebního příkazu, lhůta pro provedení platební služby a údaj o omezení celkové částky platebních transakcí jsou upraveny v oddílu A čl. XI podmínek;
- údaje o poplatcích jsou upraveny v oddílu A čl. XIV podmínek;
- údaje o úrokových sazbách jsou upraveny v oddílu A čl. VIII podmínek;
- údaje o směnných kurzech najdete na [www.fio.cz](http://www.fio.cz) a v oddílu A čl. XI podmínek;
- oprávnění banky jednostranně měnit úrokové sazby a směnné kurzy je upraveno v oddílu A čl. XVI a čl. XVII podmínek.

## Informace o způsobu komunikace:

- komunikace mezi klientem a bankou bude probíhat v českém jazyce, a to způsobem stanoveným smlouvou a oddílem A čl. XVI podmínek;
- smlouva mezi klientem a bankou bude uzavřena v českém jazyce;
- právo na informace a podmínky smlouvy je upraveno v oddílu A čl. XVI podmínek;
- v případě podezření banky na neoprávněné nebo podvodné použití klientova platebního prostředku informuje banka o této skutečnosti klienta zejména prostřednictvím emailové zprávy, telefonického hovoru, SMS zprávy či zprávy zaslané do internetového/mobilního bankovníctví.

## Informace o rámcové smlouvě:

- informace o změně smlouvy jsou upraveny v odst. 3 podmínek;
- smlouva je uzavřena na dobu neurčitou;
- právo vypovědět smlouvu je upraveno v oddílu A čl. IX podmínek;
- smlouva se řídí českým právním řádem a místně příslušným soudem prvního stupně je obecný soud banky;
- řešení sporů a stížností při poskytování služeb jsou upraveny v oddílu A čl. XVI a XVII podmínek.

## Informace o povinnostech a o odpovědnosti banky a klienta:

- informace o povinnostech a odpovědnosti banky a klienta jsou upraveny v Obchodních podmínkách k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, ve vztahu k platebním kartám také v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „podmínek k PK“) a v další smluvní dokumentaci;
- informace o povinnostech klienta pro ochranu důvěrných údajů jsou upraveny v oddílu B čl. XI až čl. XIV podmínek a v čl. IV a čl. IVa podmínek k PK;
- informace o způsobu oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití platebního prostředku jsou upraveny v oddílu B čl. XVa podmínek a v čl. XII podmínek k PK;

- informace o oprávněních banky zablokovat platební prostředek a údaje o způsobu informování klienta jsou upraveny v oddílu B Čl. XIVa podmínek a v Čl. XII podmínek k PK;
- informace o podmínkách, za nichž nese plátce ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce, jsou uvedeny v oddílu B Čl. V podmínek a Čl. VII podmínek k PK;
- informace o způsobu a lhůtě pro oznámení neautorizované platební transakce jsou upraveny v oddílu B Čl. V a oddílu A Čl. XI podmínek a v Čl. VII a Čl. X podmínek k PK;
- informace o odpovědnosti banky za nesprávné provedení a neautorizovanou platební transakci jsou upraveny v oddílu B Čl. V a oddílu A Čl. XI podmínek a Čl. VII podmínek k PK;
- informace o podmínkách vrácení částky autorizované platební transakce jsou upraveny v Čl. X. podmínek k PK;
- informace o podmínkách, za nichž je banka příjemce oprávněna provést opravné zúčtování jsou upraveny v oddílu A Čl. XI.

#### **Informace o subjektech mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:**

- v případě sporu ze smlouvy či v souvislosti s ní je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz);
- působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů (v čase aktualizace tohoto dokumentu je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb, b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, c) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“);
- v případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz);
- uvedená mimosoudní řešení sporů mohou uplatnit pouze spotřebitelé ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

# PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB



(uzavírané prostředky komunikace na dálku)

**Fio banka, a.s.**, IČO 61858374, se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „Banka“), poskytuje následující předsmlovní informace:

## Informace o Banke:

- Uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „Rámcová smlouva“) Banka zřídí a povede Klientovi běžný účet a dále mu poskytne elektronickou správu účtů (Internetbanking). Další informace o platebních službách (dále jen „Služby“) poskytovaných Bankou Klientovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy jsou uvedeny v Rámcové smlouvě;
- Klient může Banku kontaktovat telefonicky na infolince 224 346 800 (po – pá 9 – 17h), e-mailem na [fio@fio.cz](mailto:fio@fio.cz) nebo osobně na kterékoliv pobočce Banky, jejichž úplný přehled včetně kontaktních údajů je uveden na internetové adrese Banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz);
- Při uzavírání Rámcové smlouvy může být Banka zastoupena společností RM-S FINANCE, s.r.o., IČO 62915240, se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1. Další informace o zastoupení Banky při uzavírání Rámcové smlouvy jsou uvedeny v oddílu A čl. XVI Obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodních podmínek“);
- Hlavním předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů od veřejnosti a poskytování úvěrů. Kromě činností uvedených v přechodí větě je Banka oprávněna vykonávat i činnosti popsané v § 1 odst. 3 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu jí udělené licence Českou národní bankou;
- Na činnost Banky dohlíží Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1; C
- Pohledávka Klienta z vkladů včetně úroků je pojištěna u Garančního systému finančního trhu, a to nejvýše do částky odpovídající 100.000,- EUR dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

## Informace o poskytované službě:

- Služby poskytované Klientovi Bankou na základě uzavřené Rámcové smlouvy jsou popsány v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek;
- Údaje o poplatcích a způsobu výpočtu konečné ceny za poskytované Služby jsou uvedeny v Ceníku, který je nedílnou součástí Rámcové smlouvy;
- Údaje o úrokových sazbách jsou uvedeny v Sazebníku, který je nedílnou součástí Rámcové smlouvy;
- Číslo běžného účtu jako jedinečný identifikátor je uvedeno v Rámcové smlouvě;
- Souhlas s provedením platební transakce a jeho odvolání, údaj o okamžiku přijetí platebního příkazu, lhůta pro provedení platební služby a údaj o omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití platebního prostředku za určité období jsou upraveny v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek;
- Údaje o směnných kurzech najdete na [www.fio.cz](http://www.fio.cz) a v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek;
- Oprávnění Banky jednostranně měnit úrokové sazby a směnné kurzy je upraveno v oddílu A čl. XVI a čl. XVII Obchodních podmínek;

## Informace o způsobu komunikace:

- Komunikace mezi Klientem a Bankou bude probíhat v českém jazyce, a to prostřednictvím Internetbankingu nebo kterékoliv pobočky Banky. Další informace o komunikaci mezi Klientem a Bankou jsou stanoveny v Rámcové smlouvě a v oddílu A čl. XVI Obchodních podmínek;
- Rámcová smlouva bude uzavřena v českém jazyce;
- Právo na získání informace a smluvních podmínek Rámcové smlouvy, způsob a lhůty poskytování informací jsou upraveny v oddílu A čl. XVI Obchodních podmínek;
- v případě podezření banky na neoprávněné nebo podvodné použití Klientova platebního prostředku informuje banka o této skutečnosti Klienta zejména prostřednictvím emailové zprávy, telefonického hovoru, SMS zprávy či zprávy zaslané do internetového/mobilního bankovníctví.

### Informace o Rámcové smlouvě:

- Klient je oprávněn podat na služby banky reklamaci, a to osobně na kterékoli pobočce Banky, telefonicky na lince 224346492, písemně na adresu kterékoli pobočky Banky či na adresu sídla Banky, e-mailem na [fio@fio.cz](mailto:fio@fio.cz), faxem nebo elektronicky prostřednictvím dohodnutého komunikačního programu. Klient má právo na vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího podání. Bližší informace ohledně podání a vyřízení reklamace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je volně k dispozici na internetových stránkách Banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz);
- V případě sporů při poskytování platebních služeb či při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz může Klient podat stížnost na Banku u Finančního arbitra České republiky, na adrese Legerova 581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz); v případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- Klient je také oprávněn podat na služby Banky stížnost u České národní banky;
- Klient má právo bez uvedení důvodu odstoupit od Rámcové smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Rámcové smlouvy;
- Odstoupení od Rámcové smlouvy musí být písemné a musí být Bance nebo kterékoliv její pobočce doručeno ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Rámcové smlouvy;
- V případě, že odstoupení, výpověď Rámcové smlouvy či jakýkoliv jiný dokument, jehož důsledkem je změna či zánik Rámcové smlouvy, není podepsáno před pracovníkem Banky, je Klient povinen podpis na takovém dokumentu úředně ověřit;
- Marným uplynutím lhůty pro uplatnění práva na odstoupení Klienta od Rámcové smlouvy toto právo zaniká;
- Banka i Klient můžou kdykoliv Rámcovou smlouvu písemně vypovědět (bližší informace o podmínkách a lhůtách spojených s výpovědí Rámcové smlouvy jsou upraveny v oddílu A čl. IX Obchodních podmínek);
- Informace o změně Rámcové smlouvy či Obchodních podmínek jsou upraveny v odst. 3 Obchodních podmínek;
- Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou;
- Rámcová smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, jejíž právní předpisy bere Banka za základ pro vytvoření vztahů s Klientem;
- Místně příslušným soudem prvního stupně je obecný soud Klienta, není-li stanoveno jinak.

### Informace o povinnostech a o odpovědnosti Banky a Klienta:

- Informace o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta jsou upraveny v Obchodních podmínkách, ve vztahu k platebním kartám také v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „Podmínek k PK“) a v další smluvní dokumentaci;
- Informace o povinnostech Klienta pro ochranu důvěrných údajů jsou upraveny v oddílu B čl. XI až XIV Obchodních podmínek a v čl. IV a čl. IVa Podmínek k PK;
- Informace o způsobu oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití platebního prostředku jsou upraveny v oddílu B čl. XVa Obchodních podmínek a v čl. XII Podmínek k PK;
- Informace o oprávněních Banky zablokovat platební prostředek a údaje o způsobu informování Klienta jsou upraveny v oddílu B čl. XIVa Obchodních podmínek a v čl. XII Podmínek k PK;
- Informace o podmínkách, za nichž nese plátce ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce, jsou uvedeny v oddíl B čl. V Obchodních podmínek a v čl. VII Podmínek k PK;
- Informace o způsobu a lhůtě pro oznámení neautorizované platební transakce jsou upraveny v oddílu B čl. V a oddílu A čl. XI Obchodních podmínek a v čl. VII a čl. X Podmínek k PK;
- Informace o odpovědnosti Banky za nesprávné provedení a neautorizovanou platební transakci jsou upraveny v oddílu B čl. V a oddílu A čl. XI Obchodních podmínek a v čl. VII Podmínek k PK;
- Informace o podmínkách vrácení částky autorizované platební transakce jsou upraveny v čl. X Podmínek k PK;
- Informace o podmínkách, za nichž je Banka příjemce oprávněna provést opravné zúčtování, jsou upraveny v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek.

**Tyto předmluvní informace platí do uzavření (aktivace) Rámcové smlouvy, v případě aktivace Rámcové smlouvy prostřednictvím potvrzovací platby však nejdéle 1 měsíc od odeslání autorizačního kódu, v případě aktivace Rámcové smlouvy prostřednictvím bankovní identity však nejdéle 7 dní ode dne odsouhlasení údajů Klienta v aplikaci.**

## **Přehled dokumentace vztahující se k rámcové smlouvě:**

- Aktivace Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb prostředky komunikace na dálku - pro klienty, kteří zvolí elektronický způsob uzavření Rámcové smlouvy – str. 6,
- Ceník finančních operací a služeb pro fyzické a právnické osoby – str. 8,
- Nabídka účtů a sazebník úroků pro fyzické osoby – str. 18,
- Nabídka účtů a sazebník úroků pro právnické osoby – str. 22,
- Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb – str. 25,
- Obchodní podmínky pro používání služby Bankovní identita pro klienty Fio banky – str. 65,
- Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů pro klienta – str. 68,
- Informační memorandum o zpracování osobních údajů – str. 70,
- Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování – str. 80,
- Postup pro získání kontokorentního úvěru pro fyzické osoby – str. 87,
- Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet - str. 88,
- Obchodní podmínky pro používání služby Google Pay pro karty Fio banky - str. 104,
- Obchodní podmínky pro používání služby Apple Pay pro karty Fio banky - str. 106,
- Obchodní podmínky pro používání služby Garmin Pay pro karty Fio banky - str. 108,
- Reklamační řád – str. 110,
- Postup pro uzavření rámcové smlouvy - investiční - str. 113,
- Sdělení informací o poplatcích - str. 114,
- Seznam jednotných označení služeb a jejich charakteristika - str. 118.

Tento Přehled dokumentů je účinný ode dne 20. 04. 2026 a jeho účinnost trvá do dne nabytí účinnosti změny jakékoli z výše uvedených částí tohoto Přehledu dokumentů.

## Aktivace Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb prostředky komunikace na dálku



Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s.,  
IČ 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „Fio banka“)

Aktivací Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „Rámcová smlouva“) se rozumí právní jednání Klienta a Fio banky, kterým Klient a Fio banka vzájemně projeví svou vůli uzavřít mezi sebou Rámcovou smlouvu. Aktivací nabude Rámcová smlouva platnosti a účinnosti.

Pro aktivaci Rámcové smlouvy se postupuje následovně:

### A) Postup pro aktivaci Rámcové smlouvy prostřednictvím potvrzovací platby:

- 1) Na internetových stránkách Fio banky ([www.fio.cz](http://www.fio.cz)) Klient nejprve zvolí elektronický způsob uzavření Rámcové smlouvy. Alternativně lze Rámcovou smlouvu uzavřít elektronicky i přímo prostřednictvím mobilní aplikace Fio banky Smartbanking.
- 2) Před dalším postupem spočívajícím ve vyplnění online žádosti o uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „žádost“) v prostředí elektronického nástroje na internetových stránkách Fio banky či mobilní aplikace Fio banky Smartbanking (dále jen „aplikace“) je Klient povinen se seznámit se vzorovou Rámcovou smlouvou, s Předmluvními informacemi k rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb a s Obchodními podmínkami k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb.
- 3) Poté, co si Klient přečetl dokumenty uvedené výše pod bodem 2, porozuměl jejich obsahu a bez výhrad s nimi souhlasí, může Klient začít s vyplněním žádosti v aplikaci.
- 4) K vyplněné žádosti Klient připojí postupem popsaným v žádosti scany (fotky) Fio bankou požadovaných dokumentů (dále jen „úplná žádost“); v případě Smartbankingu připojí i video.
- 5) Úplnou žádost Klient odešle Fio bance prostřednictvím aplikace.
- 6) Po odeslání úplné žádosti Fio banka Klientovi v aplikaci zobrazí Rámcovou smlouvu a odešle Klientovi autorizační kód prostřednictvím krátké mobilní zprávy (SMS) na Klientův telefonický kontakt uvedený v úplné žádosti (dále jen „autorizační kód“); v případě Smartbankingu tyto informace Klient obdrží zároveň prostřednictvím notifikace ve Smartbankingu.
- 7) V případě, že Klient bude s Rámcovou smlouvou souhlasit, odešle Fio bance autorizační kód prostřednictvím aplikace.
- 8) Po obdržení autorizačního kódu Fio banka Klientovi odešle na jeho e-mailovou adresu uvedenou v úplné žádosti informace o potvrzovací platbě a dalším postupu směřujícím k aktivaci Rámcové smlouvy (dále jen „e-mail“).
- 9) Potvrzovací platba slouží Fio bance k ověření identity Klienta a spočívá v odeslání částky uvedené v e-mailu (notifikaci) z účtu Klienta vedeného na jeho jméno a uvedeného v úplné žádosti na účet uvedený Fio bankou v e-mailu (notifikaci).
- 10) Následně, co Fio banka řádně obdrží potvrzovací platbu dle výše uvedeného bodu 9, odešle Klientovi na jeho účet uvedený v úplné žádosti částku ve výši 1 haléř spolu s aktivačním kódem uvedeným ve zprávě pro příjemce. Zároveň Fio banka Klientovi odešle na jeho e-mailovou adresu uvedenou v úplné žádosti jedinečný internetový odkaz pro přístup k elektronickému nástroji s názvem Průvodce aktivací rámcové smlouvy. Aktivační kód slouží Klientovi pro aktivaci Rámcové smlouvy prostřednictvím Průvodce aktivací rámcové smlouvy; v případě Smartbankingu Fio banka Klientovi již žádný internetový odkaz neposílá a Klient aktivační kód zadává přímo ve Smartbankingu.
- 11) Použitím jedinečného internetového odkazu se klient dostane do Průvodce aktivací rámcové smlouvy, kde Fio banka Klientovi znovu zobrazí autorizovanou Rámcovou smlouvu a Předmluvní informace k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb a internetový odkaz na další informace a dokumenty ke službám Fio banky. Klient je povinen se znovu seznámit s dokumenty uvedenými v předchozí větě. V případě Smartbankingu je autorizovaná Rámcová Smlouva Klientovi dostupná přímo ve Smartbankingu.

- 12) Poté, co si Klient znovu přečte veškeré dokumenty uvedené výše v bodu 11, porozumí jejich obsahu a bez výhrad s nimi souhlasí, může Klient přistoupit k aktivaci Rámcové smlouvy, a to elektronickým podpisem spočívajícím v odeslání aktivačního kódu Fio bance prostřednictvím Průvodce aktivací Rámcové smlouvy, případně prostřednictvím Smartbankingu
- 13) Klient Rámcovou smlouvu přijme a Rámcovou smlouvu uzavře v den, kdy učiní právní jednání spočívající v odeslání aktivačního kódu Fio bance prostřednictvím Průvodce aktivací rámcové smlouvy, případně prostřednictvím Smartbankingu.

#### **B) Postup pro aktivaci Rámcové smlouvy prostřednictvím bankovní identity:**

- 1) Na internetových stránkách Fio banky ([www.fio.cz](http://www.fio.cz)) Klient nejprve zvolí elektronický způsob uzavření Rámcové smlouvy. Alternativně lze Rámcovou smlouvu uzavřít elektronicky i přímo prostřednictvím mobilní aplikace Fio banky Smartbanking.
- 2) Před dalším postupem spočívajícím ve vyplnění online žádosti o uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „žádost“) v prostředí elektronického nástroje na internetových stránkách Fio banky či mobilní aplikace Fio banky Smartbanking (dále jen „aplikace“) je Klient povinen se seznámit se vzorovou Rámcovou smlouvou, s Předmluvními informacemi k rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb a s Obchodními podmínkami k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb.
- 3) Poté, co si Klient přečetl dokumenty uvedené výše pod bodem 2, porozuměl jejich obsahu a bez výhrad s nimi souhlasí, může Klient začít s vyplněním žádosti v aplikaci.
- 4) Klient zvolí použití bankovní identity pro aktivaci Rámcové smlouvy kliknutím na ikonu bankovní identity konkrétní banky, v internetovém prostředí této banky zároveň autorizuje její použití. Použitím bankovní identity této banky klient předává Fio bance údaje, které Fio banka použije pro ověření jeho totožnosti.
- 5) V případě aktivace Rámcové smlouvy prostřednictvím bankovní identity je identita Klienta ověřena na základě údajů, jež Klient Fio bance poskytne použitím bankovní identity, a údajů, jež jsou Fio bance o klientovi dostupné z registru obyvatel.
- 6) Žádost s předvyplněnými údaji Klienta Fio banka zobrazí Klientovi v aplikaci a požádá jej o kontrolu všech požadovaných údajů, případně o jejich doplnění či doplnění dalších údajů. Klient má zároveň možnost reklamovat údaje, se kterými nesouhlasí.
- 7) V případě, že Klient požadované údaje odsouhlasí, zobrazí mu Fio banka v aplikaci Rámcovou smlouvu a zašle Klientovi na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v žádosti e-mail obsahující Předmluvní informace k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb. Klient je povinen se znovu seznámit s dokumenty uvedenými v předchozí větě. Za účelem podpisu smlouvy Fio banka odešle Klientovi autorizační kód prostřednictvím krátké mobilní zprávy (SMS) na Klientův telefonický kontakt uvedený v žádosti (dále jen „autorizační SMS kód“).
- 8) Až poté, co si Klient znovu přečte veškeré dokumenty uvedené výše v bodu 7, které obdržel, porozumí jejich obsahu a bez výhrad s nimi souhlasí, může Klient přistoupit k autorizaci Rámcové smlouvy, a to elektronickým podpisem spočívajícím v zadání autorizačního SMS kódu do připraveného formuláře v aplikaci. Podpisem Klient projevuje vůli Rámcovou smlouvu uzavřít, Fio banka Klientovu žádost znova posoudí, a splňuje-li žádost všechny požadavky, Rámcovou smlouvu aktivuje.
- 9) Rámcová smlouva je uzavřena (aktivována) až v den, kdy Fio banka Klientovi žádost odsouhlasí.

# CENÍK FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB

## pro fyzické a právnické osoby



I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU	
1. Založení účtu	zdarma
2. Vedení účtu	zdarma
3. Zrušení účtu	zdarma

II. ELEKTRONICKÁ SPRÁVA ÚČTU	
1. Zřízení Elektronické správy účtů (Internetbanking)	zdarma
2. Provozování Elektronické správy účtů	zdarma
3. Zřízení a zrušení podúčtu běžného účtu	zdarma
4. Zaslání SMS zprávy s kódem pro autorizaci pokynu	zdarma

II. I. BANKOVNÍ IDENTITA	
1. Poskytování služby Bankovní identita <sup>1)</sup>	zdarma

1) „Poskytování“ zahrnuje veškeré úkony týkající se služby Bankovní identita: zejména zřízení, aktivace, pozastavení, znovu aktivace nebo zrušení služby.

Uvedené služby a ceny se týkají klienta jako koncového uživatele. Zpoplatnění služby pro tzv. Poskytovatele služeb Bankovní identity se řídí smluvním vztahem a ceníkem společnosti Bankovní identita, a.s., který naleznete na webu <https://www.bankid.cz/>.

III. BEZHOTOVOSTNÍ PŁATEBNÍ STYK	
Veškeré typy plateb podporované Fio bankou a.s. jako nástroje bezhotovostního platebního styku jsou podrobně popsány v dokumentu „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, jež je nedílnou součástí Obchodních podmínek.	

1. Jednorázové příchozí platby	
a) platba v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK	zdarma
c) standardní platba v EUR ze Slovenska	zdarma
d) mezinárodní platba v EUR	zdarma
e) mezinárodní platba v ostatních měnách podporovaných pro vedení účtů	100 Kč
f) vratka nedoručitelné platby odeslané v CZK ve prospěch účtu v ČR nebo v EUR ve prospěch účtu v SR	zdarma
g) vratka jiné nedoručitelné platby	100 Kč
h) dožádání neúplných informací od banky převodce	250 Kč včetně DPH + poplatky zprostředkujících bank <sup>1)</sup>
i) okamžitá platba v CZK	zdarma
j) okamžitá platba v EUR	zdarma
2. Jednorázové odchozí platby	
a) platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	zdarma
c) standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice	zdarma
d) standardní <i>Europlatba</i> v EUR	zdarma
e) prioritní platba – dopolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	29 Kč
f) prioritní platba – odpolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	29 Kč
g) prioritní <i>Europlatba</i> v EUR	29 Kč
h) ostatní mezinárodní platby v EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN (s výjimkou platby dle bodu III.)	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR (s výjimkou platby dle bodu III.)	0,50 % z objemu převodu, min. 200 Kč max. 1250 Kč

III. ve prospěch účtu vedeného v Rusku nebo Bělorusku	250 €
i) mezinárodní platba v jiné měně než EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	500 Kč
j) platba z titulu použití platební nebo kreditní karty	zdarma
k) okamžitá platba v CZK	zdarma
l) okamžitá platba v EUR	zdarma
<b>3. Opakující se příchozí a odchozí platby</b>	
a) odeslání platby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v libovolné měně ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) odeslání platby na základě trvalého příkazu, souhlasu s inkasem nebo SIPO v měně CZK ve prospěch účtu vedeného v ČR	zdarma
c) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v SR	zdarma
d) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v ostatních zemích	zdarma
e) přijetí platby v libovolné měně na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
f) přijetí platby v měně CZK na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v ČR	zdarma
g) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v SR	zdarma
h) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v ostatních zemích	zdarma
i) založení nebo změna oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
j) založení nebo změna trvalého příkazu	zdarma
k) založení nebo změna příkazu k inkasu	zdarma
l) posouzení žádosti o aktivní SEPA inkaso	300 Kč
m) žádost o vrácení platby v měně EUR odeslané prostřednictvím SEPA inkasa	300 Kč
<b>4. Příplatek za osobní podání příkazu či instrukce<sup>2)</sup></b>	100 Kč
<b>5. Odvolání platební instrukce</b>	
a) odvolání jednorázového příkazu k úhradě před datem jeho platnosti	zdarma
b) odvolání oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
c) odvolání trvalého příkazu k úhradě	zdarma
d) odvolání příkazu k inkasu	zdarma
e) odvolání platební instrukce v den její splatnosti <sup>3)</sup>	60 Kč
<b>6. Odeslání doplňujících informací nebo žádosti o vrácení platby k odchozí mezinárodní platbě (na žádost klienta)</b>	250 Kč včetně DPH + poplatky zprostředkujících bank <sup>1)</sup>

1) Výše poplatků zprostředkujících bank obvykle nepřesáhne ekvivalent 80 USD / 80 EUR. Banka upozorňuje, že odeslání doplňujících informací nezaručuje připsání platby na účet příjemce a odeslání žádosti o vrácení platby k odchozí mezinárodní platbě nezaručuje její vrácení (Banka tyto skutečnosti nemůže nijak ovlivnit).

2) Založení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem prováděné pracovníkem Fio banky a.s. v rámci procesu změny banky podle standardu České bankovní asociace „Mobilita klientů – postup při změně platebního účtu“ **je od tohoto příplatku osvobozeno.**

3) Odvolání platební instrukce v den její splatnosti není ze strany Fio banky, a.s. garantováno. Poplatek je účtován pouze v případě, kdy je takové nenárokovatelné žádosti klienta vyhověno. Pokud již byla příslušná platba Fio bankou, a.s. předána k dalšímu zpracování odpovídající zprostředkující instituci (ČNB, NBS, ECB, korespondenční banka Fio banky, a.s.), odvolat ji již nelze.

<b>Doplňující informace k mezinárodním platbám – DŮSLEDKY POUŽITÍ POPLATKOVÝCH DISPOZIC</b>			
<b>Typ platby \ Poplatková dispozice</b>	<b>„Vše příjemce“ – BEN</b>	<b>„Každý své bance“ - SHA</b>	<b>„Vše plátce“ - OUR</b>
Mezinárodní příchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP ze země EU/EHP	Příjemce může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně*	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, není mu účtován žádný poplatek*
Ostatní mezinárodní příchozí platby	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek banky odesílatele a poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci není účtován žádný poplatek, obdrží celou odeslanou částku
Mezinárodní odchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP do země EU/EHP	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA	Odesílateli je účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA
Mezinárodní odchozí platba odeslaná v jiné měně, než je měna země EU/EHP do země EU/EHP	Nelze zadat – u plateb v jiné měně, než je měna země EU/EHP do země EU/EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Nelze zadat – u plateb v jiné měně, než je měna země EU/EHP do země EU/EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA
Ostatní mezinárodní odchozí platby	Odesílateli není účtován žádný poplatek, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku; při této platbě je i přes zvolenou poplatkovou dispozici OUR možné, že příjemce neobdrží odeslanou platbu v plné výši (částka může být ponížena o poplatky zprostředkujících bank a banky příjemce) a zvolené měně, např. z důvodu, že korespondenční banky budou k platbě přistupovat jako k platbě s dispozicí SHA nebo provedou konverzi do národní měny; s ohledem na platební styk mimo EU/EHP nebo v měně odlišné od měny země EU/EHP banka za takto provedené transakce neodpovídá

\* U plateb do zemí EU/EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ "každý své bance"(SHA). Příslušné Nařízení však nebylo ještě implementováno ve všech zemích, a proto lze ještě po přechodný čas z některých zemí EU/EHP obdržet i platby s dispozicí BEN nebo OUR.

<b>IV. HOTOVOSTNÍ OPERACE</b>	
1. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený oprávněnou osobou	zdarma
2. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený třetí osobou <sup>1)</sup>	120 Kč k tíži vkládající osoby
3. Výběr hotovosti v CZK na pokladně banky nad 1.000 Kč včetně / do 1.000 Kč	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr hotovosti v EUR nebo USD měně na pokladně banky (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 5 EUR, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu min. 75 Kč max. 250 Kč
5. Vklad hotovosti prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. vedeného u jiné peněžní instituce <sup>2)</sup>	5 Kč
6. Ohlášení výběru hotovosti	
a) nepřesáhne-li celková ohlášená částka za jeden kalendářní měsíc 5násobek průměrného měsíčního zůstatku účtu	zdarma
b) v ostatních případech	0,1 % z částky nad limit dle 6a
7. Neprovedený ohlášený výběr	0,2 % z ohlášené částky
8. Vklad / požadovaný výběr	
a) do 100 kusů (včetně) mincí jedné nominální hodnoty v Kč <sup>3)</sup>	zdarma
b) 101 a více kusů mincí jedné nominální hodnoty v Kč <sup>3)</sup>	3% z objemu převyšujícího 100 ks dle bodu 8a, min. 100 Kč
9. Výměna bankovek a mincí v Kč	
a) do 100 ks (včetně) jedné nominální hodnoty <sup>4)</sup>	zdarma
b) 101 a více ks jedné nominální hodnoty <sup>4)</sup>	3% z objemu převyšujícího 100 ks dle bodu 9a, min. 100 Kč
10. Vklad nebo výměna netříděných bankovek a mincí <sup>5)</sup>	dle bodu 8 nebo 9 plus 50 Kč za každých započatých 15 min. práce

- 1) Třetí osobou se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která není majitelem účtu, osobou oprávněnou jednat jménem majitele účtu nebo osobou určenou majitelem účtu k nakládání s jeho zůstatkem alespoň v rozsahu provádění vkladů. V případě odmítnutí úhrady poplatku nebude vklad třetí osoby přijat.
- 2) Složení vkladu může být zatíženo poplatkem dle ceníku peněžní instituce, u které je účet Fio banky, a.s. veden.
- 3) Počty mincí v transakcích uskutečněných na účtech stejného majitele v rámci jednoho pracovního dne se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 4) Počty platidel předložených v rámci jednoho pracovního dne stejnou osobou se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 5) Při příjmu bankovek nebo mincí je banka oprávněna požadovat, aby přijímané bankovky a mince byly rozříděny podle nominálních hodnot, a jestliže je to odůvodněno jejich počtem, aby byly zabaleny stanoveným způsobem. To neplatí, jestliže banka přijímá plnění vlastní pohledávky.

<b>IV. I. HOTOVOSTNÍ OPERACE NA Pobočkách FIO BANKY, A.S., Pobočky zahraničnej banky ve Slovenské REPUBLICE</b>	
1. Vklad hotovosti v EUR provedený oprávněnou osobou	zdarma
2. Vklad hotovosti v EUR provedený třetí osobou	120 Kč přepočtených do EUR platným kurzem ČNB
3. Výběr hotovosti v EUR nad ekvivalent 1.000 CZK včetně / do ekvivalentu 1.000 CZK	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr v CZK nebo USD (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 100 CZK, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu, min. 75 Kč max. 250 Kč

<b>V. PLATEBNÍ A KREDITNÍ KARTY</b>	
1. Poplatek za platební kartu	
a) Mastercard Debit	zdarma* / 99 Kč
b) Mastercard Business	zdarma* / 99 Kč
c) Mastercard Gold	199 Kč měsíčně**
d) Visa Classic	zdarma* / 99 Kč
e) Visa Business	zdarma* / 99 Kč
f) Visa Gold	199 Kč měsíčně**
g) Visa Business Gold	199 Kč měsíčně**
h) Visa Platinum	299 Kč měsíčně**
* Zdarma jsou k účtu až dvě platební karty, a to první karta Visa a první karta Mastercard bez ohledu jejich vydání na majitele účtu či jiné osoby; v ostatních případech 99 Kč jednorázově.	
** Zdarma je součástí Cestovní pojištění a Pojištění proti zneužití karty v nejvyšších nabízených variantách.	
2. Poplatek za kreditní kartu	
a) Mastercard Credit <sup>1)</sup>	zdarma
b) Mastercard Credit Business <sup>1)</sup>	zdarma
c) Visa Credit <sup>1)</sup>	zdarma
d) Visa Credit Business <sup>1)</sup>	zdarma
3. Poplatky související s užíváním platební nebo kreditní karty	
a) Výběr z bankomatu Fio banky v ČR a SR	zdarma
b) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice nebo v zahraničí	zdarma / 25 Kč
<b>Pro platební karty Visa platí:</b> Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice nebo v zahraničí je vždy zdarma.	
<b>Pro platební karty Mastercard platí:</b> Zdarma jsou přiděleny ke každé kartě dva výběry měsíčně. Další výběry zdarma může získat majitel karty Mastercard za každé celé 4.000 Kč, resp. 160 EUR (dle měny účtu) součtu vyúčtovaných transakcí uskutečněných příslušnou kartou prostřednictvím platebních terminálů nebo internetových platebních bran za jeden uzavřený kalendářní měsíc. (Na začátku každého kalendářního měsíce budou majiteli karty Mastercard doplněny výběry zdarma do počtu alespoň dvou bez ohledu na výši vyúčtovaných transakcí v předchozím měsíci.) Počet výběrů zdarma je omezen na pět v jednom měsíci. Výběr z bankomatu je přitom počítán do toho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k jeho zaúčtování na účtu klienta.	
V souvislosti s platebními kartami <b>Visa i Mastercard</b> a kreditními kartami Fio banka upozorňuje, že výběr hotovosti z bankomatu jiné sítě v České republice nebo v zahraničí může být zpoplatněn i přímo provozovatelem bankomatu. Klient v takovém případě dává souhlas s poplatkem při provádění dané platební transakce (výběru hotovosti) prostřednictvím bankomatu. Fio banka částku tohoto poplatku zaúčtuje na účet klienta souhrmně spolu s částkou výběru hotovosti z bankomatu, a to podle údajů zaslaných Fio bance provozovatelem bankomatu. Nejedná se o poplatek účtovaný Fio bankou a Fio banka nemá na jeho účtování žádný vliv. Pokud si klient v konkrétním případě nepřeje, aby byl tento poplatek účtován, Fio banka doporučuje, aby klient platební transakci (výběr hotovosti) prostřednictvím bankomatu před jejím dokončením předčasně ukončil (tj. neprovedl výběr hotovosti z bankomatu).	
c) Dotaz na zůstatek v bankomatu Fio banky v ČR a SR	zdarma
d) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech	9 Kč
e) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb Mastercard MoneySend nebo Visa Direct	1 % z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby
f) Vklad prostřednictvím bankomatu Fio banky v ČR	zdarma
4. Doplnkové služby k platební nebo kreditní kartě	
a) Příplatek za expresní vydání karty	1.000 Kč
b) Příplatek k platební kartě za vydání PIN korespondenčně	zdarma / 200 Kč
Zdarma je korespondenční vydání PIN pro klienty mladší 15 let.	
c) Změna PIN elektronicky nebo v libovolném bankomatu	zdarma
d) Změna transakčních limitů karty (elektronicky / osobně)	zdarma / 30 Kč
e) Blokace karty	zdarma
f) Náhradní vydání karty na žádost zákazníka	99 Kč
g) Nouzová náhradní karta v zahraničí	5.000 Kč
h) Cestovní pojištění (Exclusive / Gold) <sup>2)</sup>	49 Kč / 99 Kč měsíčně

i) Pojištění ztráty a krádeže (Basic / Classic / Extra)	10 Kč / 30 Kč / 60 Kč měsíčně
j) Pojištění právní ochrany řidičů D.A.S. (typ A / typ B)	500 Kč / 1.000 Kč ročně

1) Kreditní karta se vydává pouze fyzickým osobám – žadatelům o kreditní kartu resp. úvěr.

2) Pojištění se kromě držitele karty vztahuje i na jeho rodinné příslušníky (manžel/manželka) včetně dětí do věku 18 let.

## VI. POPLATKY ZA SLUŽBY K ÚVĚROVÝM ÚČTŮM

1. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji sjednaného na základě rámcové investiční smlouvy	zdarma
2. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji na trzích v ČR sjednaného na základě jiných smluv	
a) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 15.000.000 Kč	0,47 % z úvěrového rámce
b) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 25.000.000 Kč	0,42 % z úvěrového rámce
c) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 40.000.000 Kč	0,37 % z úvěrového rámce
d) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci nad 40.000.000 Kč včetně	0,30 % z úvěrového rámce
3. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání podnikatelského úvěru	individuálně
4. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	individuálně
5. Aktualizace Seznamu postoupených pohledávek u úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	individuálně
6. Nastavení a provedení automatické splátky úvěru ke kreditním kartám	zdarma

Poplatky za další služby související s úvěry na obchody s investičními instrumenty jsou uvedeny v samostatném Ceníku služeb souvisejících s úvěry na obchody s investičními instrumenty.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro fyzické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro právnické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby.

## VII. POPLATKY ZA SLUŽBY KE SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚRŮM NA BYDLENÍ A HYPOTEČNÍM ÚVĚRŮM

1. Zpracování spotřebitelského úvěru na bydlení	zdarma
2. Vypracování odhadu nemovitosti	hradí klient odhadci
3. Čerpání úvěru (poplatek)	zdarma
4. Nedočerpání spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	zdarma
5. Vedení účtu pro poskytování spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	zdarma
6. Změna smlouvy	
a) Změna osobních údajů	zdarma
b) Změna splátkového kalendáře při mimořádné splátce	zdarma
c) Navýšení spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	4.000 Kč
d) Dodatečně sjednaná výměna či vyvázání nemovitosti v zajištění	4.000 Kč
e) Libovolná jiná výše neuvedená změna smlouvy	1.500 Kč
7. Mimořádná splátka	Účelně vynaložené náklady Banky, které vzniknou v souvislosti s předčasným splacením <sup>2)</sup> . Je-li však v příslušné smlouvě o úvěru výslovně sjednaný jiný způsob výpočtu poplatku za mimořádnou splátku, použije se způsob výpočtu dle smlouvy o úvěru s tím, že výše poplatku je omezena kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.
a) spotřebitelského úvěru na bydlení sjednaného spotřebitelem nejdříve 1. 9. 2024 <sup>1)</sup> a spotřebitelského úvěru na bydlení sjednaného dříve, jehož aktuálně stanovená doba platnosti Úrokové sazby začala běžet nejdříve 1. 9. 2024,	
b) hypotečního úvěru s pevnou úrokovou sazbou, jehož aktuálně stanovená doba platnosti Úrokové sazby začala běžet nejdříve 1. 9. 2024	

<p>8. Mimořádná splátka</p> <p>a) spotřebitelského úvěru na bydlení s pevnou úrokovou sazbou, jehož aktuálně stanovená doba platnosti Úrokové sazby začala běžet nejpozději 31. 8. 2024,</p> <p>b) hypotečního úvěru s pevnou úrokovou sazbou, jehož aktuálně stanovená doba platnosti Úrokové sazby začala běžet nejpozději 31. 8. 2024</p>	<p>Poplatek za mimořádnou splátku ve výši dle výpočtu sjednaného v příslušné smlouvě o úvěru <sup>3)</sup></p>
<p>9. Ostatní služby, úkony a sankce ke spotřebitelským úvěrům na bydlení a k hypotečním úvěrům</p>	
<p>a) Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem</p>	<p>200 Kč včetně DPH</p>
<p>b) Potvrzení o zaplacených úrocích – roční pro daňové účely</p>	<p>zdarma</p>
<p>c) Ostatní potvrzení vydané na žádost zákazníka</p>	<p>200 Kč včetně DPH</p>
<p>d) Vystavení bankovní informace o zůstatku ke stanovenému datu</p>	<p>zdarma</p>
<p>e) Odeslání první upomínky při neplnění smluvních povinností</p>	<p>100 Kč včetně DPH</p>
<p>f) Odeslání druhé a další upomínky při neplnění smluvních povinností</p>	<p>500 Kč včetně DPH</p>
<p>g) Vystavení tabulky umoření</p>	<p>zdarma</p>
<p>h) Neprovedení mimořádné splátky při nedostatečném zůstatku</p>	<p>zdarma</p>
<p>i) Vystavení návrhu na výmaz zástavního práva</p>	<p>900 Kč včetně DPH</p>
<p>10. Pojištění schopnosti splácet</p>	
<p>c) Balíček A, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně</p>	<p>0,60 % p.a.</p>
<p>d) Balíček B, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně, - pojištění pracovní neschopnosti</p>	<p>0,70 % p.a.</p>
<p>e) Balíček C, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně, - pojištění pracovní neschopnosti, - pojištění ztráty zaměstnání</p>	<p>0,85 % p.a.</p>

- 1) U smluv o poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení sjednaných nejdříve 1.9.2024, ve kterých je výpočet poplatku za mimořádnou splátku konkrétně stanoven (zejména vzorcem), bude v době od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení do doby uplynutí první sjednané doby platnosti úrokové sazby účtován poplatek za mimořádnou splátku pouze v případě Refinancování (tj. pouze v případě, kdy prostředky pro splacení byly získány z jiných než výlučně vlastních zdrojů, zejména z prostředků získaných úvěrem, půjčkou či obdobnou finanční službou) a v souladu s kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.
- 2) Účelně vynaloženými náklady Banky v souvislosti s předčasným splacením úvěru se rozumí kladný součet nezbytných administrativních nákladů Banky na předčasné splacení spotřebitelského úvěru na bydlení a úrokového rozdílu, přičemž:
- nezbytnými administrativními náklady Banky souvisejícími s předčasným splacením se rozumí zejména náklady na vyhotovení dokumentů souvisejících s mimořádnou splátkou a případně i ukončením příslušné smlouvy, jejich tisk a kopírování, náklady na pracovníky, kteří předčasné splacení úvěru vyřizují, telefonní poplatky, spotřebované kancelářské potřeby a případné náklady na poštovné – tyto nezbytné administrativní náklady činí 2.000,- Kč (dále též „Administrativní náklady“), dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru jsou však ve vztahu k účelově určeným spotřebitelským úvěrům omezeny na 1.000,- Kč,
  - úrokový rozdíl je tvořen rozdílem mezi smluvním úrokem a referenčním úrokem. Smluvní úrok je částka úroku, kterou by spotřebitel podle příslušné smlouvy o spotřebitelském úvěru zaplatil za dobu ode dne předčasného splacení do konce období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba. Referenční úrok je částka úroku, kterou by spotřebitel při použití výše splátky sjednané v příslušné smlouvě o spotřebitelském úvěru zaplatil za dobu ode dne předčasného splacení do konce období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba, pokud by nesplacená část celkové výše spotřebitelského úvěru byla ode dne předčasného splacení úročena průměrem zápůjčních úrokových sazeb uveřejněným Českou národní bankou v kalendářním měsíci předcházejícím dni předčasného splacení pro skupinu srovnatelných spotřebitelských úvěrů na bydlení na webových stránkách České národní banky. Pro případ částečného předčasného splacení úvěru se pro určení úrokového rozdílu použije poměrná část smluvního a referenčního úroku. Poměrná část smluvního úroku se určí jako násobek smluvního úroku a podílu předčasné splacené části celkové výše úvěru a nesplacené části celkové výše úvěru. Poměrná část referenčního úroku se určí jako násobek referenčního úroku a podílu předčasné splacené části celkové výše úvěru a nesplacené části celkové výše úvěru.

Maximální výše poplatku u účelově určeného spotřebitelského úvěru na bydlení je omezena výší úroků, které by Klient zaplatil Bance za období od provedení mimořádné splátky do konce období, pro které je stanovena pevná úroková sazba a zároveň výše poplatku nesmí přesáhnout 0,25 % z předčasné splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru za každý započatý rok zbývajících do konce období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba, nejvýše však 1 % z předčasné splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.

Banka není oprávněna účtovat příslušný poplatek v těchto případech:

- (i) došlo k mimořádné splátce z důvodu pojistného plnění ve vztahu k nemovitosti, která tvoří zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení,
- (ii) mimořádná splátka byla provedena v období tří měsíců ode dne, kdy Banka oznámila Klientovi novou výši úrokové sazby,
- (iii) došlo k úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invaliditě Klienta nebo jeho manžela nebo partnera, a taková skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr na bydlení,
- (iv) byla provedena mimořádná splátka během jednoho měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení, a to v části mimořádné splátky ve výši do 25 % spotřebitelského úvěru na bydlení,
- (v) došlo-li k převodu vlastnického práva k nemovité věci, převodu věcného práva k nemovité věci, převodu družstevního podílu v bytovém družstvu nebo převodu účasti v jiné právnické osobě zakládající právo užívání bytu nebo rodinného domu, v případě, že od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení uplynulo nejméně 24 měsíců a spotřebitelský úvěr na bydlení byl zajištěn touto nemovitou věcí nebo týkal-li se účel spotřebitelského úvěru na bydlení této nemovité věci nebo její součástí, družstevního podílu v bytovém družstvu nebo účasti v jiné právnické osobě zakládající právo užívání bytu nebo rodinného domu,
- (vi) v souvislosti s vypořádáním společného jmění manželů, jehož předmětem byla nemovitá věc, věcné právo k nemovité věci, družstevní podíl v bytovém družstvu nebo účast v jiné právnické osobě zakládající právo užívání bytu nebo rodinného domu, v případě, že od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení uplynulo nejméně 24 měsíců a spotřebitelský úvěr na bydlení byl zajištěn touto nemovitou věcí nebo týkal-li se účel spotřebitelského úvěru na bydlení této nemovité věci nebo její součástí, družstevního podílu v bytovém družstvu nebo účasti v jiné právnické osobě zakládající právo užívání bytu nebo rodinného domu.

V případě, že je v příslušné smlouvě o úvěru výslovně sjednaný jiný způsob výpočtu poplatku za mimořádnou splátku, použije se způsob výpočtu dle smlouvy o úvěru s tím, že výše poplatku je omezena kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

- 3) Poplatek je účtován pouze v případě Refinancování (tj. pouze v případě, kdy prostředky pro splacení byly získány z jiných než výlučně vlastních zdrojů, zejména z prostředků získaných úvěrem, půjčkou či obdobnou finanční službou) a v souladu s kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru. Maximální výše poplatku u účelově určeného spotřebitelského úvěru na bydlení je omezena výší úroků, které by Klient zaplatil Bance za období od provedení mimořádné splátky do konce období, pro které je stanovena pevná úroková sazba.

Banka není oprávněna účtovat příslušný poplatek v případech uvedených výše v poznámce 2) pod body (i) až (iv), případně v dalších případech stanovených kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Není-li ve smlouvě o úvěru stanoven jiný způsob výpočtu poplatku za mimořádnou splátku, je poplatek představován Administrativními náklady tak, jak jsou popsány v poznámce 2) (tj. 2.000,- Kč).

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry, které byly poskytnuty spotřebitelům do 30. 11. 2016 a spadající tehdy pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční spotřebitelské úvěry – Americké hypotéky.

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry, které byly poskytnuty fyzickým osobám podnikatelům anebo spotřebitelům pokud takové úvěry nespádaly pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční úvěry - Americké hypotéky.

<b>VIII. DALŠÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ K ÚČTŮM A ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY</b>	
1. Výpis z účtu	
a) Řádný výpis z účtu předaný v elektronické podobě	zdarma
b) Řádný výpis z účtu předaný osobně na pobočce	80 Kč
c) Řádný výpis z účtu zasláný poštou	80 Kč
d) Mimořádný výpis z účtu	120 Kč včetně DPH
e) Příplatek za řádný / mimořádný výpis z účtu (v listinné podobě) delší než 100 stran	400 Kč / 400 Kč včetně DPH
2. Poštovné	
a) Poštovné za zaslání zákazníkem vyžádaných dokumentů v rámci ČR <sup>1)</sup>	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p.
b) Poštovné za zaslání zákazníkem vyžádaných dokumentů mimo ČR <sup>1)</sup>	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p.
3. Potvrzení o vedení účtu, o zůstatku účtu nebo o provedeném převodu z účtu (Kvittance)	120 Kč včetně DPH
4. Identifikace nedoručitelné platby přijaté na účet Fio banky, a.s. vedený u jiné peněžní instituce	200 Kč
5. SMS zpráva dle dispozice majitele účtu nebo oprávněné osoby k účtu	1 Kč včetně DPH

6. Blokace prostředků na účtu	
a) vinkulace heslem a/nebo událostí o níž je jisto, že nastane	zdarma
b) blokace z příkazu majitele účtu	30 Kč
7. Poskytnutí bankovní informace na základě žádosti osoby oprávněné dle ust. §38 odst. 3 písm. h) zákona č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, v platném znění, tedy soudního exekutora pověřeného provedením exekuce <sup>2)</sup>	250 Kč včetně DPH
8. Vyhotovení potvrzení pro účely auditu (na žádost zákazníka nebo jeho auditora)	1.200 Kč včetně DPH
9. Úschova vrácené zásilky nedoručené poštovní přepravou	120 Kč včetně DPH
10. Ostatní úkony neuvedené v ceníku prováděné pracovníkem Fio (za každých započatých 15 min) <sup>5)</sup>	250 Kč včetně DPH
11. Přidělení CID / změna v registru CID	300 Kč
12. Potvrzení o složení prostředků (splacení/navýšení základního kapitálu)	120 Kč včetně DPH
13. Posouzení dokumentace k založení účtu právnické osoby se sídlem v členském státu OECD mimo EU/EHP <sup>3)</sup>	5.000 Kč včetně DPH jednorázově za účet
14. Posouzení dokumentace k založení účtu právnické osoby se sídlem mimo evropská území EU/EHP a mimo státu dle bodu č. 14	15.000 Kč včetně DPH jednorázově za účet
15. Poplatek za správu platebních prostředků klienta - právnické osoby se sídlem v členském státu OECD mimo EU/EHP <sup>3) 4)</sup>	1.000 Kč ročně
16. Poplatek za správu platebních prostředků klienta - právnické osoby se sídlem mimo evropská území EU/EHP a mimo státu dle bodu č. 16 <sup>4)</sup>	10.000 Kč ročně

- 1) Zákazníkem vyžádané dokumenty jsou zasílány jako „Obyčejné psaní“ nebo „Obyčejný balík“ nebo „Obyčejná zásilka“ dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. v závislosti na velikosti a váze zásilky. V případě změny Ceníku České pošty, s.p. je banka oprávněna účtovat poštovné dle nového Ceníku České pošty, s.p. dnem jeho vyhlášení.
- 2) Poplatek je účtován v případě, kdy soudní exekutor, oprávněný dle výše uvedeného ustanovení zákona, vnesl svůj dotaz na osobu zákazníka Fio banky na základě exekučního titulu (např. pravomocného rozhodnutí, kterým bylo dřívější jednání povinného shledáno jako protiprávní). Klient je oprávněn podat proti účtování tohoto poplatku v konkrétním případě reklamaci. V případě, že exekuce, v rámci které byla Fio banka soudním exekutorem na tohoto klienta dotazována, je proti klientovi prokazatelně vedena neoprávněně, bude zúčtován poplatek klientovi na základě podané reklamace a po prokázání této skutečnosti klientem ze strany Fio banky dobropisován.
- 3) Právnické osoby se sídlem v Ruské federaci a Čínské lidové republice se posuzují shodně jako členové OECD.
- 4) Poplatek je zpravidla účtován k poslednímu dni kalendářního roku, a to i v případě, že v daném období nedošlo k žádné změně v nastavení účtu. V rámci správy je prováděna mimo jiné revize nastavení účtu na základě dokumentace evidované bankou v příslušné clientské složce.
- 5) Jedná se o úkony, které Banka není povinna provádět na základě právního předpisu. Poplatek se uplatňuje na základě žádosti klienta o poskytnutí nestandardní služby či úkonu. Banka obvykle klienta předem informuje o tom, že na jím požadovanou službu se uplatní tento poplatek, a pokud s tím klient nesouhlasí, službu neposkytne.

### Obecná ustanovení:

- Poplatky definované ve vztahu k různým typům účtů platí analogicky ve vztahu k totožným podúčtům běžného účtu, které lze zakládat prostřednictvím služby Elektronická správa účtů.
- Na účtu vedeném v zahraniční měně je poplatek účtován v příslušné zahraniční měně. Pro přepočtení výše poplatku do zahraniční měny se použije poslední zveřejněný kurz České národní banky.
- Poplatky za bezhotovostní platební styk jsou stanoveny pro elektronické podání příkazu. Osobní podání příkazu je obvykle zatíženo příplatkem dle Ceníku.
- Účtem v rámci Finanční skupiny Fio se rozumí účet vedený především u Fio banka, a.s., respektive u jakékoliv další finanční instituce působící pod značkou Fio.
- Zkratkou ČR se rozumí Česká republika, zkratkou SR se rozumí Slovenská republika.
- Ceník je platný bez rozdílu pro libovolné fyzické i právnické osoby, není-li v konkrétním ustanovení ceníku výslovně uvedeno jinak.
- Poplatky za finanční činnosti (služby) jsou dle § 54, odst. 1) a 2) zákona č.235/2004 Sb. osvobozeny od daně z přidané hodnoty (DPH). U poplatků za nefinanční činnosti (služby) je uvedeno, že zahrnují DPH odpovídající platné sazbě pro daný rok.
- Zákazník má povinnost společnosti Fio oznámit, že jedná ve vztahu se společností Fio jako osoba povinná k dani pro účely DPH a pokud je zároveň registrován k DPH, má povinnost sdělit své platné daňové identifikační číslo. Pokud zákazník tuto skutečnost neoznámí, bude ve všech transakcích považován pro účely DPH za osobu nepovinnou k dani a nebudou mu vystavovány daňové doklady ke službám podléhajícím DPH.

Poplatky jsou odepisovány z příslušných účtů či podúčtů ke dni poskytnutí služby, souhrnně k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo ke dni zrušení účtu. Poplatky za přístavení kontokorentního úvěru jsou odepisovány z příslušného účtu ke dni přístavení úvěrového rámce.

Tento Ceník finančních operací a služeb nabývá účinnosti dne 2. 4. 2026 a nabytím účinnosti nahrazuje všechny předchozí účinné ceníky pro finanční operace a služby.

V Praze, dne 30. 1. 2026

# NABÍDKA ÚČTŮ A SAZEBNÍK ÚROKŮ

## pro fyzické osoby



### 1. BĚŽNÉ ÚČTY

Měna	Úroková sazba
CZK, EUR, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

### 2. SPOŘICÍ ÚČTY FIO KONTO<sup>1)</sup>

Měna	Úroková sazba
CZK – v pásmu do 200 tis. Kč <sup>2)</sup>	3,25 %
CZK - v pásmu nad 200 tis. Kč	0,10 %
CZK - v pásmu nad 1 mil. Kč	0,15 %
CZK - v pásmu nad 10 mil. Kč	0,20 %
EUR	0,00 %

<sup>1)</sup> Převody peněžních prostředků z účtu Fio konto v rámci Fio banky nejsou omezeny; mimo Fio banku je možné provádět převody pouze na jeden cílový účet vedený peněžním ústavem v České republice (převody v měně CZK) nebo Slovenské republice (převody v měně EUR).

<sup>2)</sup> Úrokovou sazbou pro pásmo do 200 tis. Kč se každému klientovi úročí právě jedno Fio konto. Druhé a každé další Fio konto se v tomto pásmu úročí sazbou 0,05 %.

### 2a. FIO SPOŘICÍ ÚČET<sup>1)</sup>

Měna	Úroková sazba
CZK	2,70 %

<sup>1)</sup> Z účtu Fio spořicí účet je možné realizovat 2 převody / výběry peněžních prostředků za jeden kalendářní měsíc.

### 3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SAZBOU V CZK

Termín	V pásmu do 200 tis. Kč	V pásmu nad 200 tis. Kč	V pásmu nad 1 mil. Kč	V pásmu nad 10 mil. Kč
1 týden	2,30 %	2,30 %	2,30 %	2,30 %
2 týdny	2,30 %	2,30 %	2,30 %	2,30 %
1 měsíc	2,30 %	2,30 %	2,30 %	2,30 %
2 měsíce	2,30 %	2,30 %	2,30 %	2,30 %
3 měsíce	3,20 %	3,20 %	3,20 %	3,20 %
6 měsíců	3,20 %	3,20 %	3,20 %	3,20 %
9 měsíců	2,10 %	2,10 %	2,10 %	2,10 %
12 měsíců	3,20 %	3,20 %	3,20 %	3,20 %
24 měsíců	2,30 %	2,30 %	2,30 %	2,30 %
36 měsíců	2,30 %	2,30 %	2,30 %	2,30 %
48 měsíců	2,30 %	2,30 %	2,30 %	2,30 %
60 měsíců	2,30 %	2,30 %	2,30 %	2,30 %

### 3a. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SAZBOU V EUR a USD

Termín	EUR	USD
1 týden	1,25 %	0,01 %
2 týdny	1,40 %	0,02 %
1 měsíc	1,60 %	0,03 %
2 měsíce	1,60 %	0,04 %
3 měsíce	1,90 %	0,05 %
6 měsíců	2,00 %	0,08 %
9 měsíců	2,00 %	0,12 %
12 měsíců	2,00 %	0,15 %
24 měsíců	1,50 %	0,17 %
36 měsíců	1,60 %	0,20 %

48 měsíců	1,70 %	0,22 %
60 měsíců	1,80 %	0,25 %

#### 4. ÚČET NA OBCHODOVÁNÍ S INVESTIČNÍMI NÁSTROJI

Měna	Úroková sazba
CZK, EUR, USD, GBP, PLN, HUF	0,00 %

#### 4a. LIMITÁŘSKÝ ÚČET

Měna	Úroková sazba
CZK	0,00 %

#### 5. REFERENČNÍ SAZBY A SAZBY PRO ÚVĚRY

##### 5.1. Referenční a základní úrokové sazby pro podnikatelské úvěry

Typ sazby	Úroková sazba
CZK – základní sazba pro podnikatelské úvěry	5,90 %
CZK – bazická referenční sazba	7,90 %
EUR – základní sazba pro podnikatelské úvěry	5,65 %

Sazby pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby.

##### 5.2. Úroková sazba pro kreditní karty

Typ sazby	Úroková sazba
CZK – sazba úroků z úvěru <sup>1)</sup>	19,90 %

<sup>1)</sup> Délka bezúročného období pro čerpání vzniklé bezhotovostní transakcí činí až 45 dní. Na hotovostní operace se bezúročné období nevztahuje.

##### 5.3. Přehled úrokových sazeb pro úvěry na obchodování s investičními nástroji

Základní úrokové sazby pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě rámcové investiční smlouvy	Úroková sazba
CZK – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
EUR – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
USD – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %

##### 5.4. Přehled slev k základní úrokové sazbě pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě rámcové investiční smlouvy

Průměrné čerpání úvěru v kalendářním měsíci	Sleva v %
nad 3.000.000 Kč	0,25 %
nad 6.000.000 Kč	0,50 %
nad 15.000.000 Kč	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

##### 5.5. Přehled zvláštních sazeb pro úvěry v CZK na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě jiných úvěrových smluv

Tarif pro krátkodobé obchodování	
a) do 6 mil. Kč	11,80 %
b) do 10 mil. Kč	11,55 %
c) 10 mil. Kč a více	11,30 %

Tarif pro delší investování	
a) do 15 mil. Kč	7,80 %
b) do 25 mil. Kč	7,05 %
c) do 40 mil. Kč	6,30 %
d) 40 mil. Kč a více	5,80 %

#### 5.6. Zvláštní sazby pro hypoteční úvěr v CZK

Typ sazby	Sazba
Float	1M PRIBOR + 1,19 % <sup>1)</sup> 1M PRIBOR + 1,59 % <sup>2)</sup>
Fixace 1 rok	4,58 %
Fixace 3 roky	4,28 %
Fixace 5 let	4,38 %

<sup>1)</sup> Sazba platí pouze pro úvěry sjednané do 30. 11. 2016, a to do ukončení platnosti Marže Variabilní úrokové sazby, která po 30. 11. 2016 dosud nebyla změněna.

<sup>2)</sup> Sazba platí pouze pro úvěry sjednané do 30. 11. 2016, při změně Marže Variabilní úrokové sazby po 30. 11. 2016.

Výše uvedené úrokové sazby jsou minimální, tj. s nejnižší možnou rizikovou přírůžkou a s využitím veškerých poskytovaných slev. Výslednou sazbu stanovuje Fio banka, a.s. pro každý hypoteční úvěr individuálně dle konkrétních podmínek a její orientační výši lze zjistit pomocí [Hypoteční kalkulačky](#).

Přehled slev k hypotečnímu úvěru	
Sleva za refinancování	0,40 %
Sleva za koupi	0,30 %
Sleva za nabytí členského podílu v bytovém družstvu	0,30 %
Sleva za vypořádání vlastnických vztahů	0,30 %
Sleva za zpětné proplacení vlastních zdrojů <sup>1)</sup>	0,30 %
Sleva při úvěru nad 1 mil. Kč	0,10 %
Sleva při sjednání pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr prostřednictvím Fio banky	0,20 %

<sup>1)</sup> Jedná se o prokazatelně doložené a účelně vynaložené prostředky investované do nemovitosti maximálně 12 měsíců zpětně

#### 5.7. Zvláštní sazby pro americký hypoteční úvěr v CZK

Typ sazby	Sazba
Americká hypotéka neúčelová	HÚ <sup>1)</sup> + 0,40 %
Americká hypotéka - konsolidace	HÚ <sup>1)</sup> + 3 %

<sup>1)</sup> HÚ se rozumí platná úroková sazba hypotečního úvěru v CZK dle bodu 5.6. Zvláštní sazby pro hypoteční úvěr v CZK, a to včetně případných slev k hypotečnímu úvěru dle stejného bodu.

#### 5.8. Úroková sazba pro splátkové úvěry

Typ sazby	Rozpětí poskytovaných sazeb
CZK – sazba úroků z úvěru	od 4,98 % p.a. <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Sazba je každému klientovi stanovena individuálně na základě komplexního hodnocení parametrů splátkové bonity.

#### 5.9. Hypospořicí konto

Koeficient Hypospořicího konta	0,75 <sup>1)</sup>
--------------------------------	--------------------

Koeficient Hypospořicího konta dle aktuálního Sazebníku může být bankou v průběhu trvání Smlouvy jednostranně měněn.

1) U smluv o poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení a smluv o poskytnutí hypotečního úvěru (dále i výše jen „Smlouva“), kterými bylo sjednáno Hypospořicí konto a které byly uzavřeny před 1.1.2026, se výše uvedený Koeficient Hypospořicího konta aplikuje až od začátku platnosti první nové úrokové sazby, která nastane po 31.1.2026, do té doby bude aplikován Koeficient Hypospořicího konta 1,00.

## 6. ÚROK Z PRODLENÍ

Smluvní úrok z prodlení	0,12 % denně z dlužné částky <sup>1)</sup>
-------------------------	--

<sup>1)</sup> Nevztahuje se na spotřebitelské úvěry (např. ke kreditní kartě, kontokorentní úvěr, hypoteční úvěr, splátkový úvěr), u kterých je úrok z prodlení stanovený v příslušné smlouvě o spotřebitelském úvěru.

## 7. OSTATNÍ ÚROKY

Úrok ze zůstatku nad 100 mil. Kč k 31. 12. běžného roku <sup>1)</sup>	- 0,15 % denně
---	----------------

<sup>1)</sup> Tímto záporným úrokem je (jeden den v roce) úročen zůstatek počítaný v součtu přes všechny účty klienta (u cizoměnových účtů se pro přepočít použije kurz ČNB střed) převyšující částku 100 milionů Kč a zároveň převyšující průměrný roční zůstatek klienta.

### Obecná ustanovení:

- Minimální zůstatek spořicího účtu ve všech měnách je 0.
- Minimální zůstatek vkladového účtu je 3 000 CZK / 100 EUR / 100 USD.
- Minimální zůstatek běžného účtu ve všech měnách je 0.
- Všechny úrokové sazby jsou roční (p.a.), s výjimkou sazby úroku z prodlení a úroku z nadměrného zůstatku, které jsou stanoveny jako denní.
- Předčasný výběr z Termínovaného vkladu s obnovou (TVO), Vkladu s výpovědní lhůtou (VV) nebo Spořicího účtu (SU), přičemž produkty VV a SU již nejsou nabízeny, je přípustný, je však zatížen sankční úrokovou sazbou. Výše sankce je stanovena jako: Vypovídání částka x platná úroková sazba x (počet dní do splatnosti / 365), nejméně však 1 000 CZK / 40 EUR / 50 USD (dle měny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typů účtů a možné způsoby nakládání s nimi jsou uvedeny v platných Obchodních podmínkách pro zřízení a vedení účtů nebo v Obchodních podmínkách k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s. dle typu uzavřené smlouvy.
- Vklady na jméno jsou pojištěny na 100 % zůstatku, nejvýše do částky odpovídající 100 000 EUR, podle zákona č. 21/1992 Sb.
- O tom, která úroková sazba hypotečního úvěru dle bodu 5. 6. nebo 5. 7. tohoto sazebníku bude sjednána ve smlouvě, rozhodne banka na základě údajů vyplněných klientem v žádosti o poskytnutí hypotečního úvěru přijaté bankou.

Tato nabídka a sazebník byly vyhlášeny dne 17. 04. 2026 a jsou účinné od 20. 04. 2026.

V Praze, dne 17. 04. 2026

# NABÍDKA ÚČTŮ A SAZEBNÍK ÚROKŮ

## pro právnické osoby



Ustanovení tohoto sazebníku platí rovněž pro fyzické osoby – podnikatele.

### 1. BĚŽNÉ ÚČTY

Měna	Úroková sazba
CZK, EUR, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

### 2. SPOŘICÍ ÚČTY FIO KONTO<sup>1)</sup>

Měna	Úroková sazba
CZK - v pásmu do 1 mil. Kč	0,05 %
CZK - v pásmu nad 1 mil. Kč	0,08 %
CZK - v pásmu nad 10 mil. Kč	0,10 %
EUR	0,00 %

<sup>1)</sup> Převody peněžních prostředků z účtu Fio konto v rámci Fio banky nejsou omezeny; mimo Fio banku je možné provádět převody pouze na jeden cílový účet vedený peněžním ústavem v České republice (převody v měně CZK) nebo Slovenské republice (převody v měně EUR).

### 2a. FIO SPOŘICÍ ÚČET<sup>1)</sup>

Měna	Úroková sazba
CZK	2,70 %

<sup>1)</sup> Z účtu Fio spořicí účet je možné realizovat 2 převody / výběry peněžních prostředků za jeden kalendářní měsíc.

### 3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SAZBOU V CZK

Termín	V pásmu do 1 mil. Kč	V pásmu nad 1 mil. Kč	V pásmu nad 10 mil. Kč
1 týden	2,30 %	2,30 %	2,30 %
2 týdny	2,30 %	2,30 %	2,30 %
1 měsíc	2,30 %	2,30 %	2,30 %
2 měsíce	2,30 %	2,30 %	2,30 %
3 měsíce	3,20 %	3,20 %	3,20 %
6 měsíců	3,20 %	3,20 %	3,20 %
9 měsíců	2,10 %	2,10 %	2,10 %
12 měsíců	3,20 %	3,20 %	3,20 %
24 měsíců	2,30 %	2,30 %	2,30 %
36 měsíců	2,30 %	2,30 %	2,30 %
48 měsíců	2,30 %	2,30 %	2,30 %
60 měsíců	2,30 %	2,30 %	2,30 %

### 3a. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A VYHLAŠOVANOU ÚROKOVOU SAZBOU V EUR, USD

Termín	EUR	USD
1 týden	1,25 %	0,01 %
2 týdny	1,40 %	0,02 %
1 měsíc	1,60 %	0,03 %
2 měsíce	1,60 %	0,04 %
3 měsíce	1,90 %	0,05 %
6 měsíců	2,00 %	0,08 %
9 měsíců	2,00 %	0,12 %
12 měsíců	2,00 %	0,15 %
24 měsíců	1,50 %	0,17 %
36 měsíců	1,60 %	0,20 %
48 měsíců	1,70 %	0,22 %
60 měsíců	1,80 %	0,25 %

#### 4. ÚČET NA OBCHODOVÁNÍ S INVESTIČNÍMI NÁSTROJI

Měna	Úroková sazba
CZK, EUR, USD, GBP, PLN, HUF	0,00 %

##### 4a. LIMITÁŘSKÝ ÚČET

Měna	Úroková sazba
CZK	0,00 %

#### 5. REFERENČNÍ SAZBY A SAZBY PRO ÚVĚRY

##### 5.1. Referenční a základní úrokové sazby pro podnikatelské úvěry

Typ sazby	Úroková sazba
CZK – základní sazba pro podnikatelské úvěry	5,90 %
CZK – bazická referenční sazba	7,90 %
EUR – základní sazba pro podnikatelské úvěry	5,65 %

Sazby pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby.

##### 5.2. Úroková sazba pro kreditní karty (platí pouze pro fyzické osoby - podnikatele)

Typ sazby	Úroková sazba
CZK – sazba úroků z úvěru pro MasterCard Credit Business <sup>1)</sup>	17,90 %
CZK – sazba úroků z úvěru pro MasterCard Credit <sup>1)</sup>	19,90 %

<sup>1)</sup> Délka bezúročného období pro čerpání vzniklé bezhotovostní transakcí činí 45 dní. Na hotovostní operace se bezúročné období nevztahuje.

##### 5.3. Úroková sazba pro splátkové úvěry

Typ sazby	Rozpětí poskytovaných sazeb
CZK – sazba úroků z úvěru pro fyzické osoby - podnikatele	od 4,98 % <sup>1)</sup>
CZK – sazba úroků z úvěru pro právnické osoby	od 4,98 % <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Sazba je každému klientovi stanovena individuálně na základě komplexního hodnocení parametrů splátkové bonity.

##### 5.4. Přehled úrokových sazeb pro úvěry na obchodování s investičními nástroji

Základní úrokové sazby pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě rámcové investiční smlouvy	Úroková sazba
CZK – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
EUR – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
USD – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %

##### 5.5. Přehled slev k základní úrokové sazbě pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě rámcové investiční smlouvy

Průměrné čerpání úvěru v kalendářním měsíci	Sleva v %
nad 3.000.000 Kč	0,25 %
nad 6.000.000 Kč	0,50 %
nad 15.000.000 Kč	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

## 5.6. Přehled zvláštních sazeb pro úvěry v CZK na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě jiných úvěrových smluv

Tarif pro krátkodobé obchodování	
a) do 6 mil. Kč	11,80 %
b) do 10 mil. Kč	11,55 %
c) 10 mil. Kč a více	11,30 %
Tarif pro delší investování	
a) do 15 mil. Kč	7,80 %
b) do 25 mil. Kč	7,05 %
c) do 40 mil. Kč	6,30 %
d) 40 mil. Kč a více	5,80 %

## 5.7. Úroková sazba pro americký hypoteční úvěr v CZK pro podnikatele a právnické osoby

Typ sazby	Sazba
Americká hypotéka pro podnikatele a právnické osoby	HÚ <sup>1)</sup> + 0,80 %

<sup>1)</sup> HÚ se rozumí platná úroková sazba hypotečního úvěru v CZK dle [Nabídky účtů a sazebníku úroků pro fyzické osoby](#) bod 5.6.

## 5.8. Hypospořicí konto

Koeficient Hypospořicího konta	0,75 <sup>1)</sup>
--------------------------------	--------------------

Koeficient Hypospořicího konta dle aktuálního Sazebníku může být bankou v průběhu trvání smlouvy o úvěru jednostranně měněn.

- U smluv o úvěru, jimiž bylo zřízeno Hypospořicí konto a které byly uzavřeny před 1.1.2026, se výše uvedený Koeficient Hypospořicího konta aplikuje až od prvního dne fixace nové úrokové sazby, který nastane po 31.1.2026, do té doby bude aplikován Koeficient Hypospořicího konta 1,00.

## 6. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

Typ sazby	Úroková sazba
Smluvní úrok z prodlení	0,12 % denně z dlužné částky
Smluvní pokuta za porušení smlouvy o poskytnutí splátkového úvěru <sup>1)</sup>	0,1% denně z dlužné částky

<sup>1)</sup> Platí pro splátkové úvěry pro právnické osoby

## 7. OSTATNÍ ÚROKY

Úrok ze zůstatku nad 100 mil. Kč k 31. 12. běžného roku <sup>1)</sup>	- 0,15 % denně
---	----------------

<sup>1)</sup> Tímto záporným úrokem je (jeden den v roce) úročen zůstatek počítaný v součtu přes všechny účty klienta (u cizoměnových účtů se pro přepočít použije kurz ČNB střed) převyšující částku 100 milionů Kč a zároveň převyšující průměrný roční zůstatek klienta.

### Obecná ustanovení:

- Minimální zůstatek spořicího účtu ve všech měnách je 0.
- Minimální zůstatek vkladového účtu je 3 000 CZK / 100 EUR / 100 USD.
- Minimální zůstatek běžného účtu ve všech měnách je 0.
- Všechny úrokové sazby jsou roční (p. a.), s výjimkou sazby úroku z prodlení a úroku z nadměrného zůstatku, které jsou stanoveny jako denní. Není-li u produktu výslovně uvedeno jinak, je příslušná úroková sazba vyhlášená.
- Předčasný výběr z Termínovaného vkladu s obnovou (TVO), Vkladu s výpovědní lhůtou (VV) nebo Spořicího účtu (SU), přičemž produkty VV a SU již nejsou nabízeny, je přípustný, je však zatížen sankční úrokovou sazbou. Výše sankce je stanovena jako: Vypovídání částka x platná úroková sazba x (počet dní do splatnosti / 365), nejméně však 1 000 CZK / 40 EUR / 50 USD (dle měny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typů účtů a možné způsoby nakládání s nimi jsou uvedeny v platných Obchodních podmínkách pro zřizování a vedení účtů nebo v Obchodních podmínkách k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s. dle typu uzavřené smlouvy.
- Vklady na jméno jsou pojištěny na 100 % zůstatku, nejvýše do částky odpovídající 100 000 EUR, podle zákona č. 21/1992 Sb.

Tato nabídka a sazebník byly vyhlášeny dne 17. 04. 2026 a jsou účinné od 20. 04. 2026.

V Praze, dne 17. 04. 2026



# Obchodní podmínky

## k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb

bankou **Fio banka, a.s.**, IČO: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704  
(dále jen „banka“)

1. Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s. (dále též jen „obchodní podmínky“ nebo „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi bankou a klientem (dále také jako „dlužník“, „klient“ či „majitel účtu“) při poskytování bankovních a platebních služeb klientovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „Smlouva“).
2. Obchodní podmínky banka vydává v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), kde je stanoveno, že část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy. V uvedeném ustanovení je dále stanoveno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Obchodní podmínky se stávají součástí každé Smlouvy. Určují a doplňují některé části obsahu Smlouvy, nestanoví-li ta jinak. Obchodní podmínky jsou pro klienta závazné za předpokladu, že na ně Smlouva či jiné ujednání mezi bankou a klientem odkazuje a klient měl možnost se s nimi před podpisem Smlouvy seznámit. Kromě těchto obchodních podmínek se právní vztahy mezi bankou a klientem týkající se bankovních a platebních služeb banky mohou řídit i speciálními obchodními podmínkami vydanými bankou pro jednotlivé druhy produktů a služeb. Obsahují-li speciální obchodní podmínky úpravu odlišnou od těchto obchodních podmínek, má taková úprava přednost před úpravou v těchto obchodních podmínkách. Případný rozpor některých ustanovení obchodních podmínek s ustanoveními Smlouvy nezapřičiňuje neplatnost nebo neúčinnost bezrozporných ustanovení obchodních podmínek. Banka výslovně uvádí, že součástí těchto obchodních podmínek, a tedy i Smlouvy, jsou také Obchodní podmínky pro používání služby Bankovní identita.
3. Banka je oprávněna v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných klientovi, v návaznosti na vývoj právního prostředí a také s ohledem na obchodní politiku banky rozdělit obchodní podmínky na několik částí a každou z nich samostatně měnit (vyhlašovat nové znění), stejně je tak oprávněna měnit celé obchodní podmínky (vyhlašovat nové úplné znění). Banka je oprávněna navrhnout klientovi změnu Smlouvy a těchto obchodních podmínek (včetně Ceníku), (dále také „návrh na změnu smlouvy“). Návrh na změnu smlouvy se klientovi poskytuje alespoň 2 měsíce před navrženou účinností změny smlouvy, a to prostřednictvím internetbankingu, pokud ho má klient zřízený, nebo na jiném trvalém nosiči dat. Platí (smluvní strany se tak dohodly), že klient návrh na změnu smlouvy přijal, jestliže (i) byl návrh poskytnut klientovi způsobem a ve lhůtě podle předchozí věty, (ii) klient návrh na změnu smlouvy neodmítl, (iii) banka o tomto důsledku klienta v návrhu informovala a (iv) banka v návrhu na změnu smlouvy informovala klienta o jeho právu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět smlouvu přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti, pokud klient takový návrh odmítne. Pokud klient návrh na změnu smlouvy odmítne, má právo smlouvu přede dnem, kdy má změna smlouvy nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Jestliže klient odmítne návrh na změnu smlouvy a nevyužije svého práva dle předchozí věty, považuje se to automaticky za výpověď Smlouvy podanou bankou, pokud nestanoví banka jinak; v takovém případě se za okamžik doručení výpovědi klientovi považuje doručení (ze strany klienta) odmítnutí návrhu na změnu smlouvy a výpovědní doba dle čl. IX. odst. 6 podmínek začíná běžet následující den. To neplatí pro vkladové účty. Odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být v písemné podobě a v souladu s oddílem A čl. IX odst. 14 podmínek doručena na adresu sídla banky nebo na jakoukoliv pobočku banky. Klient je kdykoli přede dnem, kdy má navrhovaná změna smlouvy nabýt účinnosti, oprávněn odvolat svoje odmítnutí návrhu na změnu smlouvy. Včasné odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, dle předchozí věty, má za následek, že automaticky podaná výpověď ze strany banky dle předchozích ustanovení tohoto odstavce se považuje za zrušenou (neuplynula-li již výpovědní doba automaticky podané výpovědi). Klient žádá banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy zaslán do internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat v podobě nového úplného znění smlouvy nebo obchodních podmínek tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat; v případě, že nemá klient zřízen internetbanking, žádá klient banku, aby mu byl příslušný návrh na změnu smlouvy zaslán na trvalém nosiči dat na poslední bance známou korespondenční adresu či poskytnut na jiném trvalém nosiči dat (např. e-mailem). Banka žádost klienta přijímá.

# Obsah

Oddíl A – podmínky pro zřizování a vedení účtů .....	3
Čl. I. Předmět úpravy .....	3
Čl. II. Definice některých pojmů .....	3
Čl. III. Zřizování účtů .....	6
Čl. IV. Nakládání s účtem a oprávněná osoba .....	8
Čl. V. Běžné účty .....	9
Čl. Va. Chráněné účty .....	9
Čl. VI. Zřizování podúčtů běžného účtu .....	10
Čl. VIa. Vkladové účty .....	10
Čl. VIb. Spořicí účty .....	10
Čl. VII. Úvěrové účty .....	11
Čl. VIIa. Obchodní účty .....	11
Čl. VIII. Úročení a zdanění účtů .....	11
Čl. IX. Výpověď Smlouvy, rušení účtů, debetní zůstatek .....	12
Čl. X. Nakládání s peněžními prostředky na účtu .....	13
Čl. XI. Platební styk a zúčtování .....	14
Čl. XIa. Platba na kontakt .....	19
Čl. XII. Zprávy o zúčtování a reklamace .....	20
Čl. XIII. Identifikace vkladů .....	21
Čl. XIV. Poplatky za poskytované služby a prováděné úkony, úroky, smluvní pokuty a jiné platby hrazené klientem .....	21
Čl. XV. Shromažďování a zpracovávání osobních údajů a jiných údajů o klientovi .....	21
Čl. XVa. Zpracovávání osobních údajů při zveřejnění některých údajů o transparentním účtu v síti Internet .....	22
Čl. XVI. Některé informace o platebních službách .....	22
Čl. XVIa. FATCA .....	24
Čl. XVIb. CRS a FATCA .....	25
Čl. XVIc. Registr smluv .....	26
Čl. XVII. Závěrečná ustanovení .....	27
Oddíl B – podmínky pro elektronickou správu účtů .....	30
Čl. I. Předmět úpravy .....	30
Čl. II. Způsob přenosu a zabezpečení přenášených dat .....	30
Čl. III. Autorizace elektronicky podaných pokynů .....	30
Čl. IV. Zřizování a rušení podúčtů běžného účtu a rušení účtů pomocí elektronické správy .....	33
Čl. V. Rozsah odpovědnosti stran .....	33
Čl. VI. Smluvní odměna a poplatky .....	33
Čl. VII. Pokyny a informace, které lze podávat, resp. získávat prostřednictvím el. správy účtů .....	33
Čl. VIII. Bezpečnostní upozornění související s využíváním internetbankingu .....	36
Čl. IX. Rizika plynoucí z poskytování služeb elektronických komunikací .....	36
Čl. X. Preventivní opatření prováděná bankou .....	36
Čl. XI. Utajení důvěrných údajů .....	36
Čl. XII. Uložení elektronického klíče a tokenu pro službu API .....	37
Čl. XIII. Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta .....	37
Čl. XIV. Zabezpečení sms a mobilního zařízení .....	38
Čl. XIVa. Blokace internetbankingu a smartbankingu .....	39
Čl. XV. Kontaktujte klientského pracovníka .....	39
Čl. XVa. Oznámení o zneužití internetbankingu a smartbankingu .....	40
Platnost a účinnost .....	40

### Čl. I. Předmět úpravy

1. Tento oddíl obchodních podmínek (dále jen „podmínky A“) upravuje zejména zřizování a vedení účtů a provádění plateb bankou jejím klientům.

### Čl. II. Definice některých pojmů

1. *Banka* – znamená Fio banka, a.s., se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 61858374, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
2. *Pobočka banky* – znamená místo, kde banka poskytuje své služby.
3. *Klient* – znamená fyzická nebo právnická osoba, která má s bankou uzavřenou smlouvu o vedení účtu.
4. *Ceník* – znamená Ceník finančních operací a služeb, vydávaný bankou. Ceník je součástí Smlouvy.
5. *Sazebník* – znamená přehled úrokových sazeb vkladových účtů, běžných účtů a úvěrových účtů vedených bankou pro jednotlivé měny, období a druhy účtů. Sazebník je součástí Smlouvy. Sazebník může být rozdělen do více samostatných dokumentů, například z důvodu rozdělení klientů na fyzické osoby a právnické osoby, požadavky stanovené právními předpisy apod.
6. *Účet* – znamená zejména běžný, vkladový, spořicí nebo úvěrový účet, který vede banka svému klientovi.
7. *Minimální zůstatek na účtu* – minimální částka, kterou musí účet kdykoli vykazovat, je-li ve vztahu k danému typu účtu stanovena.
8. *Kreditní zůstatek* – zůstatek na účtu vyjádřený v měně účtu vyšší než nula Kč.
9. *Debetní zůstatek* – zůstatek na účtu vyjádřený v měně účtu nižší než nula Kč.
10. *Číslo účtu* – číselná identifikace účtu.
11. *Obnova* – automatické prodloužení doby vkladu za stejných podmínek jako doposud s nastavením aktuální úrokové sazby k datu obnovy.
12. *Potvrzení o vedení účtu* – Písemný doklad vydaný bankou potvrzující existenci účtu se všemi parametry účtu.
13. *Majitelem účtu* – osoba, která je jako majitel účtu uvedena ve Smlouvě
14. *Oprávněná osoba* – osoba oprávněná k nakládání s účtem podle čl. IV. podmínek A.
15. *Osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem* – osoba zmocněná k nakládání s peněžními prostředky na účtu (nikoli s účtem) podle čl. X. podmínek A.
16. *Peněžním ústavem* se rozumí banka nebo jiná úvěrová instituce nebo pobočka zahraniční banky nebo jiné zahraniční úvěrové instituce na území České republiky.
17. *Obchodní účet* je zvláštní běžný účet vedený na jméno zákazníka obchodníkem (zřízený např. na základě komisionářské smlouvy, smlouvy o obhospodařování či jiné obdobné smlouvy zprostředkovatelského typu), který je určen převážně k vypořádání obchodů s investičními nástroji a s tím souvisejícími platbami.
18. *Úvěrovou institucí* se rozumí banka nebo jiná osoba, jejíž činnost nebo podnikání spočívá v přijímání vkladů nebo jiných splatných peněžních prostředků od veřejnosti a poskytování úvěrů na vlastní účet, a dále osoba, jejíž činnost nebo podnikání spočívá ve vydávání elektronických peněz, to vše včetně zahraničních osob s obdobnou náplní činnosti.
19. *Platebním účtem* je účet, který slouží k provádění platebních transakcí.
20. *Internetbankingem* se rozumí aplikace pro elektronickou správu účtu provozovaná prostřednictvím internetu na libovolném zobrazovacím zařízení.
21. *Smartbankingem* se rozumí aplikace pro elektronickou správu účtu prostřednictvím zařízení (smartphone, tablet) s podporovaným operačním systémem, kdy vlastní aplikace je nainstalována přímo v mobilním telefonu a držba příslušného mobilního telefonu je nedílnou součástí zabezpečení účtů.
22. *Politicky exponovanou osobou* se rozumí osoba dle definice politicky exponované osoby uvedené v relevantním právním předpisu. Dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění zákona č. 368/2016 Sb., se politicky exponovanou osobou rozumí:
  - a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, řídicího nebo kontrolního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie nebo v mezinárodní organizaci,
  - b) fyzická osoba, která je:
    1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),
    2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
    3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).
- 22a. *Blízkým podnikatelským vztahem* se rozumí taková materiální provázanost v rámci podnikatelské činnosti, kdy prospěch nebo újmu jedné osoby by mohla druhá osoba důvodně pociťovat jako prospěch či újmu vlastní.
23. *Skutečným majitelem* se rozumí osoba dle definice skutečného majitele uvedené v relevantním právním předpisu. Dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, se skutečným majitelem rozumí
  - a) skutečný majitel podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů) – tj. každá fyzická osoba, která v konečném důsledku vlastní nebo kontroluje právnickou osobu nebo právní uspořádání, případně jiná fyzická osoba stanovená dle pravidel uvedených v odst. 23a až 23f, nebo
  - b) fyzická osoba, za kterou se obchod provádí.

**23a. Skutečný majitel korporace:** korporaci v konečném důsledku vlastní nebo kontroluje každá fyzická osoba, která přímo nebo nepřímo prostřednictvím jiné osoby nebo právního uspořádání

- a) má podíl v korporaci nebo podíl na hlasovacích právech větší než 25 %,
- b) má právo na podíl na zisku, jiných vlastních zdrojích nebo likvidačním zůstatku větší než 25 %,
- c) uplatňuje rozhodující vliv v korporaci nebo korporacích, které mají v dané korporaci samostatně nebo společně podíl větší než 25 %, nebo
- d) uplatňuje rozhodující vliv v korporaci jinými prostředky.

**Rozhodující vliv a další pravidla pro stanovení skutečného majitele dle tohoto odstavce:**

- a) Rozhodující vliv v korporaci uplatňuje ten, kdo na základě vlastního uvážení, bez ohledu na to, zda a na základě jaké právní skutečnosti, může přímo nebo nepřímo prostřednictvím jiné osoby nebo právního uspořádání dosáhnout toho, že rozhodování nejvyššího orgánu korporace odpovídá jeho vůli.
- b) Rozhodující vliv v obchodní korporaci uplatňuje každá fyzická osoba, která je ovládající osobou podle zákona upravujícího právní poměry obchodních korporací (§ 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů).
- c) Má se za to, že rozhodující vliv v korporaci uplatňuje ten, kdo může jmenovat nebo odvolat většinu osob, které jsou členy statutárního orgánu korporace.
- d) Má se za to, že rozhodující vliv v jiné než obchodní korporaci, v bytovém nebo sociálním družstvu nebo v investičním fondu v právní formě akciové společnosti s proměnným základním kapitálem uplatňuje každá fyzická osoba, která je členem jejich statutárního orgánu nebo osobou v obdobném postavení nebo osobou zastupující právnickou osobu v tomto orgánu.
- e) Pro účely výpočtu výše nepřímého podílu v korporaci se v případě
  - i) řetězení podílů, které mají navázané osoby nebo právní uspořádání, násobí (řetězením se pro účely těchto podmínek rozumí vlastnictví nebo kontrola právnické osoby nebo právního uspořádání prostřednictvím na sebe postupně navázaných osob nebo právních uspořádání nebo na sebe postupně navazujících vztahů),
  - ii) větvení součiny podílů z jednotlivých řetězení sčítají (větvením se pro účely těchto podmínek rozumí vlastnictví nebo kontrola právnické osoby nebo právního uspořádání prostřednictvím více jednotlivých řetězení).
- f) Pro účely určení skutečného majitele investičního fondu v právní formě akciové společnosti s proměnným základním kapitálem se nepřihlíží k investičním akciím, ledaže stanovy spojují s těmito akciemi obdobné hlasovací právo jako u zakladatelských akcií.

**23b. Vrcholné vedení a další pravidla pro stanovení skutečného majitele:** osobou ve vrcholném vedení se rozumí každá fyzická osoba, která zajišťuje každodenní nebo pravidelné řízení výkonu činností právnické osoby, jako je obchodní vedení, a při tom je členem statutárního orgánu právnické osoby nebo osobou v obdobném postavení nebo zastupuje právnickou osobu v tomto orgánu, nebo přímo podřízena statutárnímu orgánu právnické osoby nebo jeho členovi.

- a) Platí, že každá osoba ve vrcholném vedení korporace je jejím skutečným majitelem,
  - i) nelze-li žádného skutečného majitele určit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po evidující osobě rozumně požadovat, nebo
  - ii) uplatňuje-li v korporaci rozhodující vliv právnická osoba, která nemá skutečného majitele podle 23f.
- b) Uplatňuje-li v korporaci rozhodující vliv právnická osoba, která nemá skutečného majitele podle 23f, a zároveň je skutečným majitelem korporace jiná osoba, platí, že skutečným majitelem korporace je také každá osoba ve vrcholném vedení této korporace.
- c) Platí, že skutečný majitel korporace podle písmene a) a b) tohoto článku je skutečným majitelem všech korporací v jí podřízené struktuře vztahů, ve kterých je uplatňován rozhodující vliv (strukturou vztahů se rozumí vztahy, jejichž prostřednictvím jsou právnická osoba nebo právní uspořádání vlastněny nebo kontrolovány).

**23c. Fundace:**

- a) Fundaci v konečném důsledku vlastní nebo kontroluje každá fyzická osoba, která v nich uplatňuje rozhodující vliv. Rozhodující vliv ve fundaci uplatňuje ten, kdo na základě vlastního uvážení, bez ohledu na to, zda a na základě jaké právní skutečnosti, může přímo nebo nepřímo prostřednictvím jiné osoby nebo právního uspořádání dosáhnout toho, že rozhodování statutárního nebo jiného řídicího orgánu odpovídá jeho vůli.
- b) Platí, že skutečným majitelem fundace je vždy také každá fyzická osoba,
  - i) která je jejím zakladatelem,
  - ii) která je členem její správní nebo dozorčí rady nebo jejím revizorem nebo osobou v obdobném postavení nebo
  - iii) v jejíž osobní podpoře spočívá podle zakladatelského právního jednání fundace její účel.Je-li ve funkci podle tohoto písm. b) právnická osoba, platí, že skutečným majitelem fundace je skutečný majitel této právnické osoby.

**23d. Ústav a obecně prospěšná společnost:**

- a) Ústav a obecně prospěšnou společnost v konečném důsledku vlastní nebo kontroluje každá fyzická osoba, která v nich uplatňuje rozhodující vliv. Rozhodující vliv v ústavu a obecně prospěšné společnosti uplatňuje ten, kdo na základě vlastního uvážení, bez ohledu na to, zda a na základě jaké právní skutečnosti, může přímo nebo nepřímo prostřednictvím jiné osoby nebo právního uspořádání dosáhnout toho, že rozhodování statutárního nebo jiného řídicího orgánu odpovídá jeho vůli.
- b) Platí, že skutečným majitelem ústavu nebo obecně prospěšné společnosti je vždy také každá fyzická osoba, která je jejich
  - i) zakladatelem nebo
  - ii) ředitelem nebo členem jeho správní nebo dozorčí rady nebo osobou v obdobném postavení.Je-li ve funkci podle tohoto písm. b) právnická osoba, platí, že skutečným majitelem ústavu nebo obecně prospěšné společnosti je skutečný majitel této právnické osoby.

**23e. Svěřenský fond:**

- a) Právní uspořádání (svěřenský fond nebo zahraniční svěřenský fond, tj. svěřenský fond nebo jemu strukturou nebo

funkcemi podobné zařízení řídící se právem jiného státu) v konečném důsledku vlastní nebo kontroluje každá fyzická osoba, která v nich uplatňuje rozhodující vliv. Rozhodující vliv na správu právního uspořádání uplatňuje ten, kdo na základě vlastního uvážení, bez ohledu na to, zda a na základě jaké právní skutečnosti, může přímo nebo nepřímo prostřednictvím jiné osoby nebo právního uspořádání dosáhnout toho, že rozhodování svěřenského správce odpovídá jeho vůli.

- b) Platí, že skutečným majitelem právního uspořádání je vždy také každá fyzická osoba, která je
- i) jeho zakladatelem,
  - ii) jeho svěřenským správcem,
  - iii) oprávněná k výkonu dohledu nad správou právního uspořádání a která může jmenovat nebo odvolat svěřenského správce nebo obmyšleného,
  - iv) jeho obmyšleným nebo
  - v) z okruhu osob, v jejichž hlavním zájmu bylo právní uspořádání zřízeno nebo je spravováno, není-li obmyšlený.
- Je-li ve funkci podle tohoto písm. b) právnická osoba, platí, že skutečným majitelem právního uspořádání je skutečný majitel této právnické osoby.

#### 23f. **Subjekty bez skutečného majitele:**

Platí, že skutečného majitele nemají

- a) stát a územní samosprávný celek,
- b) dobrovolný svazek obcí,
- c) státní příspěvková organizace a příspěvková organizace územního samosprávného celku,
- d) česká právnická osoba založená nebo zřízená za účelem uspokojování potřeb veřejného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu, pokud Česká republika, kraj nebo obec ji převážně financují, uplatňují v ní rozhodující vliv nebo jmenují nebo odvolávají většinu osob, které jsou členy jejího statutárního nebo kontrolního orgánu; v případě obchodní korporace se vždy vyžaduje, aby veškeré podíly v ní měly přímo nebo nepřímo Česká republika, kraj nebo obec.

Má se za to, že skutečného majitele podle písm. d) tohoto článku nemají

- i) školská právnická osoba zřízená státem, územním samosprávným celkem nebo dobrovolným svazkem obcí,
- ii) veřejná výzkumná instituce,
- iii) právnická osoba zřízená zákonem nebo mezinárodní smlouvou,
- iv) státní podnik a národní podnik,
- v) evropské seskupení pro územní spolupráci,
- vi) právnická osoba, ve které má přímo nebo nepřímo veškeré podíly a podíly na hlasovacích právech Česká republika, kraj nebo obec, a
- vii) obecně prospěšná společnost a ústav, jejichž zakladatelem je Česká republika, kraj nebo obec.

24. *Podmínky platebního styku* – dokument „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, jež tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek.

25. *Spotřebitel* - každý klient, který je fyzickou osobou, která s bankou uzavírá smlouvu nebo s bankou jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

26. *SEPA* – znamená Single Euro Payments Area (jednotná oblast plateb v eurech). SEPA je projekt, jehož cílem je sjednocení pravidel a standardů při realizaci bezhotovostních plateb a který umožňuje fungování platebního styku v eurech ve vybraných zemích stejným způsobem a za stejných podmínek bez ohledu na to, zda je převod vnitrostátní nebo přeshraniční.

27. *SEPA inkaso* je bezhotovostní převod v měně EUR v rámci SEPA iniciovaný na základě příkazu, který dal příjemce platby (inkasant) a s kterým plátce vyjádřil předchozí souhlas (mandát), a při kterém jsou splněny zásady stanovené bankou pro SEPA inkaso.

28. Nestanoví-li banka jinak, zásady stanovené bankou pro SEPA inkaso jsou tyto:

- a) poskytovatel platebních služeb příjemce i poskytovatel platebních služeb plátce jsou účastníky schématu SEPA inkasa (poskytovatel platebních služeb dále též jen jako „poskytovatel“),
- b) čísla účtů příjemce i plátce jsou uvedeny ve tvaru IBAN,
- c) kódy poskytovatele platebních služeb plátce i poskytovatele platebních služeb příjemce jsou uvedeny ve tvaru BIC (swiftový kód banky).

Pokud závazný právní předpis stanoví, že příslušný příkaz plátce či příjemce nemusí obsahovat kód poskytovatele platebních služeb, má taková úprava přednost před zásadami uvedenými výše v tomto odstavci.

29. *SEPA platba (též SEPA převod)* je bezhotovostní převod v měně EUR v rámci SEPA, uskutečněný na základě příkazu předloženého plátcem své bance, a při kterém se uplatňují zásady stanovené bankou pro SEPA platby.

30. Nestanoví-li banka jinak, zásady stanovené bankou pro SEPA platby jsou tyto:

- a) poskytovatel platebních služeb příjemce i poskytovatel platebních služeb plátce jsou účastníky schématu SEPA platby,
- b) čísla účtů příjemce i plátce jsou uvedeny ve tvaru IBAN,
- c) kódy poskytovatele platebních služeb plátce i poskytovatele platebních služeb příjemce jsou uvedeny ve tvaru BIC (swiftový kód banky),
- d) dispozice s poplatky je SHA.

Pokud závazný právní předpis stanoví, že příslušný příkaz plátce či příjemce nemusí obsahovat kód poskytovatele platebních služeb, má taková úprava přednost před zásadami uvedenými výše v tomto odstavci.

31. *Dohoda FATCA* znamená: Dohoda mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a s ohledem na právní předpisy Spojených států amerických o informacích a jejich oznamování obecně známé jako Foreign Account Tax Compliance Act. Dohoda FATCA vstoupila v platnost na základě svého článku 10 odst. 1 dne 18. prosince 2014.

32. *Platební transakce* (dále také jen „transakce“) můžeme z hlediska měny a místa jejich provádění rozdělit na platební transakce:

- a) prováděné v CZK, eurech nebo v jiné měně členského státu, přičemž transakce je prováděna výlučně v rámci jednoho nebo více členských států; za členský stát se považuje stát Evropské unie (dále též jen „EU“) nebo jiný smluvní stát

Dohody o Evropském hospodářském prostoru (dále též jen „EHP“),

- b) prováděné v měně, která není měnou členského státu, přičemž transakce je prováděna výlučně v rámci jednoho nebo více členských států – tj. oba poskytovatelé (poskytovatel plátce i poskytovatel příjemce) mají sídlo v členském státě (dále též jen „transakce v jiné měně“), a
  - c) transakce neuvedené pod písm. a) nebo b); do této kategorie tedy spadají transakce prováděné (i jen částečně) v jiném než členském státě – tj. transakce je prováděna v členském státě pouze poskytovatelem plátce, anebo pouze poskytovatelem příjemce (dále též jen „mimoevropské transakce“).
33. CRS znamená: Společný standard pro oznamování, obecně známý také jako Common Reporting Standard, vytvořený Organizací pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (dále též jen „OECD“), týkající se automatické výměny informací v oblasti daní. CRS byl implementovaný do právního řádu České republiky novelou zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní s účinností od 6.4.2016.
34. Povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále též jen „zákon o registru smluv“), na kterého se ve vztahu k uzavírané Smlouvě nevztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění podle § 3 zákona o registru smluv (v úvahu se nebere hodnota předmětu Smlouvy), je zejména
- a) Česká republika,
  - b) územní samosprávný celek, včetně městské části nebo městského obvodu územně členěného statutárního města nebo městské části hlavního města Prahy,
  - c) státní příspěvková organizace,
  - d) státní fond,
  - e) dobrovolný svazek obcí,
  - f) regionální rada regionu soudržnosti,
  - g) příspěvková organizace územního samosprávného celku,
  - h) ústav založený státem nebo územním samosprávným celkem,
  - i) obecně prospěšná společnost založená státem nebo územním samosprávným celkem.

Výčet uvedený v tomto odstavci je pouze informativního charakteru, a rozhodující je právní úprava aktuální v čase uzavírání či podepisování Smlouvy. Za správnost posouzení, zda klient je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, odpovídá klient a osoba, která ho v procesu uzavírání Smlouvy s bankou zastupuje.

35. Nepřímo daný platební příkaz (nebo platební příkaz daný nepřímo) je platební příkaz daný klientem prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu. Služba nepřímého dání platebního příkazu je služba spočívající v dání platebního příkazu k převodu peněžních prostředků z platebního účtu jménem klienta poskytovatelem rozdílným od banky (jakožto poskytovatele, který pro plátce vede daný platební účet), je-li platební příkaz dán prostřednictvím internetu.
36. Informacemi o účtu se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí informace o platebním účtu klienta sdělené klientovi prostřednictvím poskytovatele služby informování o platebním účtu. Služba informování o platebním účtu je služba spočívající ve sdělování informací o platebním účtu prostřednictvím internetu poskytovatelem rozdílným od banky (jakožto poskytovatele, který vede daný platební účet).
37. *Vlastnoručním podpisem* se rozumí podpis učiněný vlastní rukou příslušné osoby (klienta, oprávněné osoby atd.) na listině (např. smlouva či jiný listinný dokument), nebo biometrický podpis.
38. *Biometrickým podpisem* se rozumí podpis příslušné osoby (klienta, oprávněné osoby atd.) provedený na speciální zařízení (např. tablet, signpad), které zachycuje nejen grafickou podobu podpisu, ale i jeho dynamické prvky (např. tlak, rychlost). Umožňuje-li to banka, takovým podpisem lze podepisovat různé druhy dokumentů (např. smlouvy, pokladní doklady atd.) na pobočkách banky.
39. *Platbou na kontakt* se rozumí služba, při které je jako jedinečný identifikátor příjemce platby použito plátcem telefonní číslo příjemce (za předpokladu, že příjemce platby má v Registru pro platby na kontakt vedeném Českou národní bankou provázané telefonní číslo s číslem účtu a názvem účtu).

### Čl. III. Zřízení účtů

1. Klient bere na vědomí, že nemá automatický nárok na zřízení jakéhokoli účtu, podúctu nebo poskytnutí jakékoli služby bez ohledu na to, zda mu banka už zřídila účet či podúčet nebo poskytla jinou bankovní službu.
2. Účty se zřizují výhradně jako účty na jméno. Vklady na účtech jsou pojištěny v souladu s platnou právní úpravou.
- 2a. Klient nesmí účet využívat pro zprostředkování platebního styku třetím osobám svým jménem, není-li to v konkrétním případě výslovně povoleno ze strany banky. Pokud klient využívá účet v rozporu s ustanovením uvedeným v předchozí větě, banka je oprávněna omezit možnost klienta využívat účet pro platební styk, a to celkově nebo i jen částečně, a dále je oprávněna takový účet zrušit k datu stanovenému bankou, a to i s okamžitou účinností.
3. Banka zřídí účet pro klienta na základě uzavřené Smlouvy s klientem.
4. Účet je specifikován ve Smlouvě.
5. První vklad na účet lze složit:
  - a) v hotovosti na pobočce banky.
  - b) bezhotovostním převodem na zřizovaný účet.
6. Při zřizování účtu je pracovník pobočky banky oprávněn požadovat na fyzické osobě žádající o zřízení účtu prokázání totožnosti dle čl. XVII. Podmínek A, obdobně platí i pro fyzické osoby jednající či zastupující právnickou osobu, které však musí doložit existenci právnické osoby a oprávněnost svého jednání za právnickou osobu.

7. Banka je oprávněna v odůvodněných případech po předchozím písemném oznámení klientovi změnit čísla účtů. V souvislosti se vstupem příslušného státu do eurozóny, tj. nahrazením původní měny státu měnou EUR, je banka oprávněna po předchozím písemném oznámení klientovi (prostřednictvím internetbankingu či jiným způsobem) změnit měnu, ve které je účet veden, na měnu EUR (v takovém případě je banka oprávněna provést konverzi zůstatku na účtu na měnu EUR aktuální kurzem, jiným vhodným kurzem nebo přepočítacím kurzem stanoveným ECB), nebo převést zůstatek na účtu na jiný účet vedený bankou pro daného klienta a zrušit účet (v takovém případě je banka oprávněna provést v rámci převodu konverzi na měnu tohoto účtu), případně (pokud banka pro daného klienta nevede žádný účet v jiné měně) provést konverzi zůstatku na účtu na měnu EUR (aktuálním kurzem, jiným vhodným kurzem nebo přepočítacím kurzem stanoveným ECB) a zrušit účet.
8. Banka při vedení účtů je v souladu s ustanoveními Smlouvy, obchodních podmínek, Ceníku a Sazebníku povinna zejména:
  - a) přijímat na účet peněžité vklady a platby,
  - b) vyplatit majiteli účtu či jiné oprávněné osobě v hotovosti požadovanou částku z peněžních prostředků uložených na účtu,
  - c) uskutečnit dle příkazu majitele účtu či jiné oprávněné osoby z peněžních prostředků uložených na účtu bezhotovostní platbu z účtu na jiný účet vedený bankou, jinou bankou nebo jinou finanční institucí,
  - d) vyplatit majiteli účtu či jiné oprávněné osobě úroky z kreditního zůstatku účtu, je-li kreditní zůstatek na daném účtu úročen kladnou úrokovou sazbou.
9. Majitel účtu je v souladu s ustanoveními Smlouvy, obchodních podmínek, Ceníku a Sazebníku povinen zejména:
  - a) plnit všechny povinnosti uvedené ve Smlouvě, obchodních podmínkách, Ceníku, Sazebníku a dalších relevantních smluvních a právních předpisech,
  - b) platit bance poplatky za vedení účtu, provádění plateb a za další služby a úkony uvedené v Ceníku, zejména za úkony a služby jakkoli související se zřízením a vedením účtu, ať již jsou tyto úkony prováděné bankou na základě žádosti klienta či na základě žádosti či jiného podnětu třetí osoby,
  - c) platit bance úroky z kreditního (je-li úroková sazba záporná) nebo debetního zůstatku na účtu a sankční platby,
  - d) sdělit bance účel obchodního vztahu, pokud majitel účtu zakládá účet (nebo ho užívá) za jiným účelem, než k jakému (základnímu) účelu slouží účet dle těchto podmínek A a daného typu Smlouvy, kterou byl účet založen, písemně oznámit bance, že jsou na konkrétním účtu evidovány peněžní prostředky představující pohledávku více osob (v takovém případě je majitel účtu povinen doložit podíl každé takové osoby, identifikovat takové osoby a pravdivost údajů prokázat) a písemně oznámit bance, že skutečný vlastník peněžní částky na konkrétním účtu je odlišný od majitele účtu (v takovém případě je majitel účtu povinen identifikovat skutečného vlastníka).
10. Neoznámí-li klient bance v souladu s odst. 9 písm. d) tohoto článku jinak, účelem obchodního vztahu (pro účely evidence zjišťované dle zákona 253/2008 Sb. v aktuálním znění) je:
  - a) běžný platební styk organizace (jedná-li se o klienta - právnickou osobu), běžný platební styk fyzické osoby – podnikatele (jedná-li se o klienta – fyzickou osobu podnikatele), nebo běžný platební styk domácnosti (jedná-li se o klienta – fyzickou osobu) – a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, na jejímž základě banka vede klientovi běžný účet a poskytuje s tím související služby (jako je např. internetbanking, platební karta, apod.);
  - b) zhodnocení volných peněžních prostředků (jedná-li se o klienta – právnickou osobu nebo fyzickou osobu podnikatele) nebo spoření (jedná-li se o klienta – fyzickou osobu) – a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, na jejímž základě banka vede klientovi vkladový účet nebo spořicí účet;
  - c) uložení prostředků v advokátní nebo notářské úschově - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, z jejíhož názvu nebo obsahu vyplývá, že je uzavřena pro účely notářské nebo advokátní úschovy;
  - d) složení základního kapitálu - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, z jejíhož názvu nebo obsahu vyplývá, že je uzavřena za účelem složení základního kapitálu;
  - e) zvýšení základního kapitálu - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, z jejíhož názvu nebo obsahu vyplývá, že je uzavřena za účelem zvýšení základního kapitálu;
  - f) úvěr, hypotéka - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, na jejímž základě banka poskytuje klientovi úvěr. Nejedná-li se o kontokorentní úvěr, je obvykle účel úvěru blíže specifikován v takové úvěrové smlouvě, nebo v úvěrové dokumentaci vedené bankou, která byla podkladem pro uzavření takové úvěrové smlouvy.
  - g) přístup k cizímu účtu a případně nakládání s peněžními prostředky na takovém účtu - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva o elektronické správě účtu za situace, kdy takový klient sám nemá u banky vedený účet, který je mu na základě takové smlouvy zpřístupněn.
11. Neoznámí-li klient nebo osoba, která ho zastupuje, bance jinak, má se za to a klient čestně prohlašuje, že klient, skutečný majitel klienta ani žádný člen řídicího nebo kontrolního orgánu klienta není politicky exponovanou osobou. Pokud klient, nebo osoba, která ho zastupuje, nemá s bankou uzavřenou smlouvu, která by obsahovala informaci o tom, že klient nebo skutečný majitel klienta nebo člen statutárního orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, a takové informace bance neposkytl ani na žádném jiném formuláři nebo jiným bankou stanoveným či akceptovaným způsobem, má se za to a klient čestně prohlašuje, že taková osoba není politicky exponovanou osobou.
12. Neoznámil-li klient nebo osoba, která ho zastupuje, bance jinak, klient, který je právnickou osobou či fyzickou osobou podnikatelem, čestně prohlašuje, že nemá žádnou pobočku, organizační složku či provozovnu v jiném státě než ve státě, ve kterém má své sídlo. Pokud takový klient oznámil bance, že má pobočku, organizační složku či provozovnu v jiném státě než ve státě, ve kterém má své sídlo, klient čestně prohlašuje, že takové prohlášení je úplné (co se týče identifikace všech takových států) a aktuální.
13. Klient je povinen neprodleně písemně informovat banku, pokud by bylo jakékoli čestné prohlášení uvedené v odst. 11, 12 a 13 tohoto článku nepravdivé nebo pokud došlo ke změně jakékoli skutečnosti uvedené v takovém čestném prohlášení nebo údaje oznámeného klientem bance dle odst. 11 a 12 tohoto článku nebo skutečnosti či údaje, které klient sdělil bance o skutečném majiteli klienta; v takovém případě je povinen neprodleně dodat bance nové čestné prohlášení (či jiné oznámení akceptované ze strany banky) obsahující úplnou, pravdivou a aktuální informaci o tom, že klient, skutečný majitel klienta a/nebo člen statutárního orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, informaci o skutečnosti, kde má klient, který je právnickou osobou či fyzickou osobou podnikatelem, pobočku, organizační složku či provozovnu nebo informaci o změně skutečnosti či údaje o skutečném majiteli klienta. Klient je povinen bance poskytnout i na její výzvu aktuální čestné prohlášení o tom, zda klient, skutečný majitel klienta a/nebo člen řídicího nebo kontrolního orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, a o státě, ve kterém má pobočku, organizační složku či provozovnu.

#### Čl. IV. Nakládání s účtem a oprávněná osoba

1. Nakládáním s účtem se rozumí zejm. uzavření, změna nebo ukončení Smlouvy, zmocnění dalších osob k nakládání s účtem nebo zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu. Nakládání s účtem zahrnuje i nakládání s peněžními prostředky na účtu. Klient autorizuje svůj požadavek týkající se nakládání s účtem vlastnoručním podpisem a/nebo jiným smluvně sjednaným nebo bankou stanoveným způsobem.
2. S účtem je oprávněn nakládat majitel účtu. Jiná osoba než majitel účtu může nakládat s účtem jen na základě plné moci udělené majitelem účtu, na které je jeho podpis úředně ověřen (dále též jen „oprávněná osoba“); úřední ověření podpisu není potřeba, pokud je plná moc udělena před pracovníkem banky, její součástí je i podpisový vzor zmocněné osoby a pokud banka takový postup udělení plné moci před pracovníkem banky akceptovala. Podpisový vzor dle předchozí věty musí být uveden na formuláři banky a vlastnoručně podepsán majitelem účtu i zmocněnou osobou před pracovníkem banky, pokud banka nestanoví jinak. Majitel účtu a oprávněná osoba mohou nakládat s účtem, jen pokud je konkrétní dispozice s účtem vlastnoručně podepsána majitelem účtu nebo oprávněnou osobou před bankou. Není-li dále v tomto odstavci uvedeno jinak, majitel účtu a oprávněná osoba mohou disponovat s účtem také na základě listiny, na níž je podpis majitele účtu nebo oprávněné osoby úředně ověřen; v takovém případě nemusí být konkrétní dispozice s účtem vlastnoručně podepsána před bankou. Oprávněná osoba, která nemá na plné moci k nakládání s účtem úředně ověřený podpis majitele účtu (pokud takovou plnou moc banka akceptovala), může však uskutečnit dispozici s účtem, jen pokud vlastnoručně podepsala konkrétní dispozici s účtem podle podpisového vzoru a před pracovníkem banky. Pokud oprávněná osoba nezná svůj podpisový vzor uložený u banky, nebo její vlastnoruční podpis na dispozici je jiný, musí bance důvěryhodně prokázat, že je skutečně k danému účtu oprávněnou osobou. Za podpisový vzor je banka oprávněna (ne však povinna) považovat i samotný podpis osoby zmocněné k nakládání s účtem, nacházející se na plné moci a dokládající přijetí dané plné moci zmocněncem.
- 2a. Dědic je povinen bance prokázat své oprávnění nakládat s účtem (případně oprávnění disponovat s peněžními prostředky na účtu) předložením úředně ověřené kopie (či originálu) rozhodnutí příslušného oprávněného orgánu; banka je oprávněna ponechat si takový předložený dokument.
3. Umožňuje-li to banka, může být účet v podílovém spoluvlastnictví několika klientů, v takovém případě má každý z nich postavení majitele účtu. Spolumajitelé účtu nakládají s účtem společně, pokud se ve smlouvě o vedení účtu s bankou nedohodnou, že s účtem nakládá jeden z nich. V případě, že se účet stane součástí podílového spoluvlastnictví několika klientů (dědiců) v důsledku dědického řízení, je banka oprávněna, ne však povinna, po předložení pravomocného usnesení o dědictví umožnit každému dědici disponovat s prostředky nacházejícími se na účtu do výše podílu uvedeného v usnesení o dědictví.
4. Banka může odmítnout provést dispozici s účtem, pokud je v rozporu s právními předpisy, rozhodnutím soudních či správních orgánů, Smlouvou nebo těmito podmínkami.
5. Majitel účtu a oprávněná osoba mohou požádat banku o uložení svého podpisového vzoru v bance. Podpisový vzor musí být uveden na formuláři banky a vlastnoručně podepsán příslušnou osobou před pracovníkem banky, nestanoví-li banka jinak. V takovém případě jsou majitel účtu a oprávněná osoba povinni se vlastnoručně podepsávat při dispozici s účtem dle uloženého podpisového vzoru. Při nakládání s účtem majitelem účtu nebo oprávněnou osobou, banka vedle identifikace majitele účtu nebo oprávněné osoby posuzuje i soulad podpisu dispozice s podpisovým vzorem a může dispozici odmítnout v případech, kdy s ohledem na princip rozumné opatrnosti označí podpis na dispozici jako neodpovídající podpisovému vzoru. Z důvodu snížení rizika napodobení podpisu majitele účtu nebo oprávněné osoby jinou osobou, banka doporučuje používat podpisový vzor, který je odlišný od takového podpisu majitele účtu nebo oprávněné osoby, který je snadno přístupný třetím osobám. Majitel účtu a oprávněná osoba jsou dále povinni neprodleně oznámit bance odcizení svého průkazu totožnosti nebo jeho ztrátu a zneužití. Nezná-li majitel účtu nebo oprávněná osoba svůj podpisový vzor uložený u banky nebo její podpis na dispozici je jiný, musí bance důvěryhodně prokázat, že je skutečně k danému účtu oprávněnou osobou. Banka z důvodu zvýšení bezpečnosti při nakládání s účtem doporučuje majiteli účtu a oprávněné osobě uložit v bance podpisový vzor.
6. Banka si vyhrazuje právo omezit dispozici s peněžními prostředky na účtu (popř. s určitou výší peněžních prostředků), a to zejména z důvodu výkonu rozhodnutí či z důvodu exekuce. Pokud je dispozice s peněžními prostředky na účtu dle předchozí věty omezena a majitel účtu má zákonný nárok na výplatu peněžních prostředků (např. nárok na výplatu stanoveného násobku životního minima dle příslušných právních předpisů upravujících výkon rozhodnutí, exekuční řízení, příp. jiné vykonávací řízení, nebo nárok na výplatu poloviny peněžních prostředků, které byly na účtu v okamžiku doručení usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí, exekučního příkazu apod.), banka je oprávněna, ne však povinna, zamezit jejich vyplacení prostřednictvím internetbankingu nebo platební karty a vyžadovat, aby majitel účtu tento nárok uplatnil na pobočce banky; banka má právo (ne povinnost) umožnit vyplacení takové částky na pobočce banky i oprávněné osobě ve smyslu článku IV. odst. 2 těchto podmínek A – pro případ takového postupu k tomu majitel účtu oprávněnou osobu zmocňuje. Peněžní prostředky, na jejichž výplatu má majitel účtu zákonný nárok (zejména stanovený násobek životního minima dle příslušných právních předpisů upravujících výkon rozhodnutí, exekuční řízení, příp. jiné vykonávací řízení, nebo polovina peněžních prostředků, které byly na účtu v okamžiku doručení usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí, exekučního příkazu apod.) se nepoužijí pro úhradu trvalých příkazů a inkas, s výjimkou inkas prováděných ve prospěch banky; klient však bance výslovně uděluje právo (ne povinnost) umožnit, aby se takové peněžní prostředky použily i pro úhradu ostatních trvalých příkazů a inkas. Stanovený násobek životního minima dle příslušných právních předpisů upravujících výkon rozhodnutí, exekuční řízení, příp. jiné vykonávací řízení, se kterým nebylo naloženo jinak, se na základě žádosti majitele účtu nebo po uplynutí doby šesti měsíců podle § 307 odst. 3 občanského soudního řádu použije pro úhradu pohledávek v rámci výkonu rozhodnutí či exekuce. Ostatní peněžní prostředky, na jejichž výplatu má majitel účtu zákonný nárok (zejména polovina peněžních prostředků, které byly na účtu v okamžiku doručení usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí, exekučního příkazu apod.), a s kterými nebylo naloženo jinak, se použijí pro úhradu pohledávek v rámci výkonu rozhodnutí či exekuce. Majitel účtu žádá (a dává souhlas s tím), aby banka z účtu inkasovala své pohledávky vůči majiteli účtu (např. poplatky účtované na základě Ceníku nebo úroky účtované na základě Sazebníku) a aby provedla započtení svých dalších případných pohledávek vůči majiteli účtu i s využitím peněžních prostředků, na jejichž výplatu má majitel účtu zákonný nárok (zejména stanovený násobek životního minima dle příslušných právních předpisů upravujících výkon rozhodnutí, exekuční řízení, příp. jiné vykonávací řízení, nebo polovina peněžních prostředků, které byly na účtu v okamžiku doručení usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí, exekučního příkazu apod.). Majitel účtu je oprávněn žádost dle předchozí věty vzít zpět, a to písemně na pobočce banky.

- 6a. Klient a banka se dále dohodli, že k zajištění pohledávek banky, ať již splatných nebo nesplatných, odpovídajících poplatkům, úrokům, smluvním pokutám a dalším platbám, které je či bude banka oprávněna účtovat a / nebo srazit z účtu v souladu s ustanoveními článku XIV. podmínek A či v souladu s jinými ustanoveními podmínek A, příslušné smlouvy, Ceníku, Sazebníku či jiného dokumentu závazného pro klienta (dále též jen „Zajišťované pohledávky“), se k pohledávkám klienta za bankou na výplatu peněžních prostředků evidovaných na účtech klienta vedených bankou, včetně veškerých peněžních prostředků došlých kdykoli v budoucnu na účty klienta vedených bankou (dále též jen „Pohledávky klienta za bankou“) zřizuje zástavní právo ve prospěch banky. Zástavní právo dle předchozí věty se zřizuje pouze k Pohledávkám klienta za bankou v celkové výši odpovídající trojnásobku životního minima jednotlivce dle příslušných právních předpisů (tj. takto vypočítaná částka se užije bez ohledu na to, zda je klientem fyzická osoba nebo právnická osoba), přičemž platí, že pouze v důsledku takto zřízeného zástavního práva banka nebude omezovat klienta v nakládání s peněžními prostředky na účtech klienta, odpovídajícími zastaveným Pohledávkám klienta za bankou, nedisponuje-li banka informací, která odůvodňuje obavu, že jí klient neuhradí některou ze Zajišťovaných pohledávek (za takovou informaci má banka právo považovat např. informaci o existenci exekučního příkazu na majetek klienta, apod.). Zřízení zástavního práva dle tohoto odstavce nevylučuje případné zřízení jiných zástavních práv ve prospěch banky, a to ať již např. Smlouvou, jiným ustanovením uvedeným v obchodních podmínkách, nebo zcela jinou samostatnou smlouvou či dohodou uzavřenou mezi bankou a klientem.
- 6b. Majitel účtu a banka se dohodli, že banka stanovený násobek životního minima dle příslušných právních předpisů upravujících výkon rozhodnutí, exekuční řízení, příp. jiné vykonávací řízení majiteli účtu vyplatí z účtu s nejvyšším zůstatkem v okamžiku žádosti o tuto výplatu, nebo z účtu označeného majitelem účtu při podání žádosti o tuto výplatu. Umožňuje-li to příslušná právní úprava, banka je oprávněna (nikoli povinna) dohodnout se s klientem i jinak.
7. Banka je oprávněna (ne však povinna) v případě rozhodnutí o prohlášení konkurzu na majetek klienta i bez předchozího upozornění jednostranně zrušit trvalé příkazy a povolení k inkasu nastavené k účtům klienta.

### Čl. V. Běžné účty

1. Běžný účet (dále též jen „BU“) je účet sloužící zejména k provádění bezhotovostního a hotovostního platebního styku. Na jeho existenci mohou být vázány další produkty a služby banky.
2. Banka vede BU v českých korunách a ve vybraných cizích měnách podle aktuální nabídky banky.
3. Banka úročí zůstatek na účtu úrokovou sazbou uveřejněnou v Sazebníku. Tato úroková sazba může být kladná i záporná.
4. Banka může v Sazebníku stanovit minimální zůstatek účtu, který musí BU kdykoliv před svým zrušením vykazovat, není-li dohodnuto jinak. V takovém případě je tedy výše minimálního zůstatku stanovena v Sazebníku. Pokud nebude kreditní zůstatek účtu dosahovat minimálního zůstatku (ve stanovené výši), je majitel účtu povinen bezodkladně zvýšit zůstatek nejméně na úroveň stanovené výše minimálního zůstatku.
5. K aktivaci účtu dojde připsáním prvního vkladu ve výši minimálního zůstatku v jeho prospěch, pokud Smlouva nebo tyto podmínky nestanoví jinak.
6. Banka je oprávněna umožnit majiteli účtu a oprávněné osobě použití dalších prostředků platebního styku za podmínek stanovených bankou (např. platební karty, šeky).
7. Banka vede kromě standardního BU také tyto typy běžných účtů:
  - Speciální běžný účet (SBU) – běžný účet s vyšším než standardním úročením běžných účtů a poplatkem za každý výběr dle Sazebníku.
  - Základní platební účet (ZPU) – účet dle ustanovení § 210 a násl. zákona o platebním styku. Za základní platební účet je považován běžný účet zřízený klientovi v souvislosti s jím podanou žádostí o základní platební účet; ustanovení zákona o platebním styku upravující základní platební účet (§§ 210 až 217) mají přednost před ustanoveními Smlouvy a podmínek.
  - Chráněný účet (CHU) – účet dle § 304c a násl. zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění zákona č. 38/2021 Sb. (dále jen „občanský soudní řád“).

### Čl. Va. Chráněné účty

1. Za chráněný účet je považován běžný účet zřízený klientovi na základě jeho žádosti o zřízení chráněného účtu podle § 304c odst. 1 občanského soudního řádu. Klient je oprávněn požádat o zřízení chráněného účtu nejdříve ode dne nabytí účinnosti zákona č. 38/2021 Sb.
2. Ustanovení občanského soudního řádu upravující chráněný účet (§§ 304c až 304e) mají přednost před ustanoveními Smlouvy a podmínek.
3. Chráněný účet banka zřídí pouze fyzické osobě nebo fyzické osobě-podnikateli.
4. Chráněné účty jsou bankou specificky označovány, např. použitím desetimístného čísla účtu začínajícího vždy trojčíslím 974.
5. Chráněný účet banka zřizuje a vede bez nároku na úplatu; jinak banka chráněný účet vede za podmínek, kterými se řídí účet klienta, na který je veden výkon rozhodnutí nebo exekuce proti klientovi (tj. účet uvedený v oznámení podle § 304d odst. 3 občanského soudního řádu). Banka si vyhrazuje právo klientovi nad rámec zřízení a vedení chráněného účtu další služby v souvislosti s chráněným účtem neposkytovat. Případné poskytování dalších služeb v souvislosti s chráněným účtem nad rámec jeho zřízení a vedení se řídí podmínkami (včetně cenových) pro tyto služby určenými.
6. K chráněnému účtu lze vydat pouze jednu platební kartu, a to majiteli účtu. Banka si vyhrazuje právo vydat k chráněnému účtu pouze určitý typ platební karty.
7. Na chráněný účet mohou být připsány pouze peněžní prostředky podle § 304c odst. 5 občanského soudního řádu, včetně plateb vrácených na chráněný účet prostřednictvím platební karty nebo z důvodu nesprávné identifikace účtu příjemce. Na chráněný účet nelze provést vklad hotovosti. Peněžní prostředky, které na chráněný účet nelze připsat, banka nepřipíše a takovou platbu vrátí plátcí.
8. Banka a klient se dohodli, že následující den po dni, v němž byl účet, ze kterého jsou nebo mají být převáděny peněžní prostředky na chráněný účet (tj. účet uvedený v oznámení podle § 304d odst. 3 občanského soudního řádu), zrušen nebo na něj přestal být veden výkon rozhodnutí či exekuce, zaniká závazek smluvních stran ze smlouvy o chráněném účtu. Je-li výkonem rozhodnutí či exekucí postiženo více účtů klienta vedených bankou, banka a klient se dohodli, že závazek smluvních stran ze smlouvy o chráněném účtu zaniká také v den následující po marném uplynutí 14denní lhůty podle § 304c odst. 4 občanského soudního řádu.

## Čl. VI. Zřizování podúčtů běžného účtu

1. Prostřednictvím internetbankingu mohou majitel účtu a oprávněné osoby zřizovat k běžnému účtu podúčty a spořicí podúčty (spolu také jako „podúčty běžného účtu“).
2. Podúčtem se rozumí běžný účet. Spořicím podúčtem se rozumí vkladový či spořicí účet.
3. Spořicí podúčty běžného účtu jsou zřizovány především pro umožnění kvalitnější správy finančních prostředků klienta tak, aby klient mohl část zůstatku běžného účtu dočasně přesunout v rámci běžného účtu na příslušný spořicí podúčet běžného účtu, na kterém jsou přesunuté finanční prostředky zhodnocovány výhodněji. Spořicími podúčty běžného účtu jsou části běžného účtu, jejichž vlastnosti se odlišují způsobem úročení, případně výší či způsobem stanovení úrokové sazby, případně termíny, ve kterých je možné zůstatek spořicího podúčtu vybírat či na spořicí podúčet vkládat, případně dobou, po kterou není možné řádným způsobem zůstatek spořicího podúčtu vybírat, nebo kombinací uvedených vlastností.
4. Běžný účet včetně svých podúčtů a spořicích podúčtů je pouze jedním účtem, jakýkoliv podúčet je v rámci běžného účtu identifikován vlastním číslem podúčtu nebo slovním vyjádřením. Vlastní čísla podúčtů lze použít samostatně pro platební styk.
5. Zřizované podúčty běžného účtu jsou vlastní běžný účet (též hlavní podúčet) a pomocná evidence (blíže čl. IX odst. 5 podmínek A) běžného účtu.
6. Další volitelně zřizovaný podúčet může mít výhradně vlastnosti některého z bankou nabízených účtů.
7. Každý z podúčtů běžného účtu má svůj vlastní minimální zůstatek; výše minimálního zůstatku je stanovena v Sazebníku. Pro účely úročení se posuzuje zůstatek každého podúčtu běžného účtu odděleně od ostatních podúčtů běžného účtu.
8. Volitelně zřizovaný spořicí podúčet lze v závislosti na jeho vlastnostech (tj. především termínu na výpovědní lhůtě) zrušit kdykoliv před zrušením běžného účtu.
9. Běžný účet nelze zrušit před zrušením všech volitelně zřízených podúčtů běžného účtu. Běžný účet, resp. hlavní podúčet běžného účtu musí kdykoliv před svým zrušením vykazovat kladný minimální zůstatek (je-li stanoven) a musí na něm být složena částka nejméně ve výši minimálního zůstatku, pokud je bankou stanoven.

## Čl. VIa. Vkladové účty

1. Vkladový účet (dále též jen „VU“) je účet sloužící k ukládání peněžních prostředků na sjednanou dobu s tím, že po sjednanou dobu klient přenechává tyto peněžní prostředky k využití bance. U vkladového účtu je vybírání z účtu, příp. i vkládání na účet omezeno způsobem stanoveným Bankou. Volně (tj. bez uplatnění sankcí) lze prostředky z VU vybírat, pouze pokud je výběr prováděn způsobem a v termínech stanovených Smlouvou nebo těmito podmínkami A. Vkládání prostředků na VU je omezeno, pouze pokud je to uvedeno ve Smlouvě o vedení účtu nebo v těchto obchodních podmínkách. Vkladové účty neslouží k provádění platebního styku.
2. Banka vede následující vkladové účty:
  - a) *Termínovaný vklad s obnovou (TVO)* - VU na pevný termín (dobu vkladu), po jehož uplynutí dochází k jeho automatické obnově za podmínek platných k datu obnovy. Z účtu lze vybírat peněžní prostředky příkazy splatnými v den obnovy doručenými bance nejméně dva dny předem. Převod peněžních prostředků z účtu může být omezen způsobem stanoveným Bankou (aktuální omezení je stanoveno v Sazebníku). Na TVO je možno vkládat další vklady pouze k datu obnovy. Částky vložené před datem obnovy jsou k účtu připsány až k tomuto datu a do té doby jsou evidovány v příslušné pomocné evidenci vedené dle těchto podmínek (dále jen „pomocná evidence“). TVO je zrušen okamžikem, kdy nevykazuje kreditní zůstatek.
  - b) *Vklad s výpovědní lhůtou (VV)* - Prostředky na VV jsou po řádném podání výpovědi a uplynutí výpovědní lhůty převedeny dle dispozice majitele účtu či oprávněné osoby, případně není-li takové dispozice, pak do pomocné evidence. Zvyšování vkladu lze provádět libovolně. Banka může stanovit dobu po zřízení účtu, po kterou nelze podat výpověď. Pokud je podána výpověď na celý zůstatek VV, ruší se VV uplynutím této výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty nelze na účet vkládat peněžní prostředky. Termínem VV se rozumí jeho výpovědní lhůta.
3. VU jsou dále vedeny jakožto:
  - a) *VU s možností předčasného výběru* - výběr z VU je umožněn i mimo termíny odpovídající řádnému výběru - mimořádný výběr. Při mimořádném výběru si banka srazí příslušný poplatek ve výši stanovené způsobem uvedeným v Sazebníku. Není-li ve Smlouvě o vedení účtu stanoveno jinak, jsou VU uzavírány jako VU s možností předčasného výběru.
  - b) *VU bez možnosti předčasného výběru* - výběr z VU kromě řádných výběrů není možný.
4. Banka úročí zůstatek na vkladovém účtu úrokovou sazbou uveřejněnou v Sazebníku. Tato úroková sazba může být kladná i záporná. V případě, že dojde na základě rozhodnutí banky ke snížení úrokové sazby z VU o více než 1/4 oproti stavu před maximálně 1/5 doby vkladu, snižuje se poplatek dle odst. 3 písm. a) tohoto článku na jednu čtvrtinu. Předčasný výběr je v tomto případě možno provést i z VU bez možnosti předčasného výběru. Nárok na uplatnění postupu podle tohoto odstavce zaniká, pokud ho majitel neuplatnil na bance v době od vyhlášení změny úrokové sazby do maximálně 1/5 doby vkladu.
5. Je-li u VU dán příkaz k výběru a neuvedena dispozice, jsou prostředky převedeny do pomocné evidence.
6. Banka může v Sazebníku stanovit pro jednotlivé druhy VU minimální zůstatky účtů, které musí účty kdykoliv před svým zrušením vykazovat. Pokud nebude kreditní zůstatek účtu dosahovat minimálního zůstatku, je majitel účtu povinen bezodkladně zvýšit zůstatek nejméně na úroveň minimálního zůstatku.
7. Jednotlivé VU nelze měnit na jiné VU, pokud není dále stanoveno jinak.
8. Banka vede VU v českých korunách a ve vybraných cizích měnách podle aktuální nabídky banky.
9. Banka je oprávněna neumožnit zřízení VU pro určitou kategorii klientů či omezit funkcionalitu VU (zejména neumožnit převody/výběry z VU ve prospěch třetích osob).

## Čl. VIb. Spořicí účty

1. Spořicí účet (SU) – je účet vedený v CZK sloužící zejména k uložení prostředků za účelem jejich vyššího než běžného zhodnocení (resp. v případě záporného úročení za účelem jejich menšího než běžného znehodnocení). Banka úročí zůstatek na spořicí účet úrokovou sazbou uveřejněnou v Sazebníku. Tato úroková sazba může být kladná i záporná. Spořicí účty neslouží k provádění platebního styku.
2. Klient přenechává tyto prostředky k využití bance po dobu jejich uložení na spořicí účet.
3. Banka může v Sazebníku stanovit pro SU minimální zůstatek účtu, který musí SU kdykoliv před svým zrušením vykazovat,

není-li dohodnuto jinak. Pokud nebude kreditní zůstatek účtu dosahovat minimálního zůstatku, je majitel účtu povinen bezodkladně zvýšit zůstatek nejméně na úroveň minimálního zůstatku.

4. Banka vede následující spořicí účty:

a) Fio konto (FK) – spořicí účet s omezenou možností převodů prostředků (aktuální omezení je stanoveno v Sazebníku). Nastavení a změnu cílového účtu je možné provést osobně nebo prostřednictvím elektronické správy účtu od následujícího dne, pokud Smlouva nebo tyto podmínky nestanoví jinak. Není-li Bankou stanoveno jinak, k FK nelze vydat platební kartu, FK neumožňuje zadávat inkasní platby, SEPA inkaso, SIPO, prioritní platby a platby na externí účet (účet vedený jiným peněžním ústavem) s výjimkou plateb (včetně trvalých příkazů) na cílový účet.

b) Fio spořicí účet (FSU) - spořicí účet s omezením počtu výběrů/převodů prostředků za určité období (aktuální omezení je stanoveno v Sazebníku). Není-li Bankou stanoveno jinak, k FSU nelze vydat platební kartu, FSU neumožňuje zadávat trvalé příkazy, inkasní platby, SEPA inkaso, SIPO, prioritní platby.

Banka je oprávněna neumožnit zřízení FK či FSU pro určitou kategorii klientů či omezit funkcionalitu spořicíků účtů (zejména neumožnit převody/výběry ze spořicíků účtů ve prospěch třetích osob).

#### Čl. VII. Úvěrové účty

1. Úvěrový účet je účet sloužící zejména k evidování pohledávky banky za klientem vyplývající ze smlouvy o úvěru.
2. Úvěrový účet poskytuje banka klientovi na základě úvěrové smlouvy, která stanoví zejména práva a povinnosti smluvních stran, možnosti nakládání s peněžními prostředky na účtu, úročení zůstatku, poplatky, sankce, apod.
3. Není-li úvěrovou smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami stanoveno jinak, použijí se ustanovení těchto obchodních podmínek týkající se běžného účtu přiměřeně i na úvěrový účet. Ustanovení předchozí věty se vztahuje i na úročení případného kladného zůstatku.
4. Na úvěrový účet se nevztahuje zejména ustanovení poslední věty čl. IV. odst. 3 a dále čl. V. odst. 6 a čl. IX. odst. 1, 2, 3 a 9 těchto podmínek A.

#### Čl. VIIa. Obchodní účty

1. Obchodní účet se zakládá uzavřením komisionářské smlouvy, smlouvy o obhospodařování či jiné obdobné smlouvy zprostředkovatelského typu (pro účely toho článku dále jen „smlouva“).
2. Peněžní prostředky lze převádět z obchodního účtu pouze ve prospěch jednoho nebo několika účtů uvedených ve smlouvě.
3. Není-li komisionářskou smlouvou, smlouvou o obhospodařování či jinou obdobnou smlouvou zprostředkovatelského typu nebo těmito obchodními podmínkami stanoveno jinak, použijí se ustanovení těchto obchodních podmínek týkající se běžného účtu přiměřeně i na Obchodní účet.
4. Na Obchodní účet se nevztahuje zejména ustanovení čl. IX. a čl. XII. odst. 1 až 4 těchto podmínek A.
5. Obchodní účet může být veden v CZK, USD, EUR, PLN a HUF.
6. Minimální zůstatek na účtu není stanoven.
7. V případě ukončení smlouvy bude zůstatek převeden na běžný účet uvedený v záhlaví smlouvy, který byl určen pro platební styk s obchodním účtem. Není-li takový účet, bude zůstatek převeden na jiný účet určený klientem nebo vyplacen v hotovosti.
8. S peněžními prostředky na obchodním účtu je oprávněn nakládat pouze majitel účtu nebo osoby k tomu zmocněné ve formě dle obchodních podmínek.
9. Nakládat s obchodním účtem (nakládáním s obchodním účtem se rozumí zejména změna parametrů účtu, zřizování, změna a rušení podpisových vzorů, zmocňování dalších osob k nakládání s peněžními prostředky na účtu a jakýkoliv právní úkon směřující ke změně či ukončení platnosti této smlouvy) může jen majitel účtu, jiná osoba může nakládat s účtem za podmínek uvedených v obchodních podmínkách.
10. Na účet lze vkládat a vybírat z něj hotovost pouze na pobočce banky, která provádí požadované hotovostní operace v příslušné měně, a pouze v pokladních hodinách.
11. Na účet lze vkládat hotovost též bezhotovostním vkladem.
12. K Obchodnímu účtu nelze vydat platební kartu. Není-li Bankou stanoveno jinak, Obchodní účet neumožňuje zadávat trvalé příkazy, inkasní platby, SEPA inkaso, SIPO, prioritní platby a platby do zahraničí s poplatkovými dispozicemi OUR a BEN, Obchodní účet dále neumožňuje zadávat ani přijímat okamžité platby.

#### Čl. VIII. Úročení a zdanění účtů

1. Vklady na účtech jsou úročeny některou z těchto ročních úrokových sazeb uvedených v Sazebníku banky pro jednotlivé druhy účtů a měny:
  - a) *Vyhlášená úroková sazba* – úroková sazba, kterou je banka oprávněna kdykoliv jednostranně změnit (v případě platebních účtů, jejichž majitelé jsou spotřebiteli, za podmínek stanovených v čl. VIII. odst. 9 podmínky A). Nová úroková sazba platí dnem jejího vyhlášení bankou.
  - b) *Pevná úroková sazba* - úroková sazba, která je po celou dobu termínu vkladu neměnná. Při obnově se nastaví aktuální úroková sazba k datu obnovy.
  - c) *Úroková sazba stanovená odchylkou od diskontní sazby ČNB* – úroková sazba, která se mění vždy dnem, kdy se změní diskontní sazba ČNB.
  - d) *Úroková sazba odvozená od úrokových sazeb platných na mezibankovním trhu depozit (PRIBOR) v daném čtvrtletí*. Nová úroková sazba platí vždy od prvního dne prvního měsíce následujícího čtvrtletí.
  - e) *Jiným způsobem stanoveným v Sazebníku banky*
2. Nedohodne-li se banka s majitelem účtu výslovně jinak, úroky z vkladů na účtu jsou počítány a připoisovány nebo odepisovány měsíčně s výjimkou TVO, kde jsou počítány měsíčně a zároveň ke dni obnovy účtu a připoisovány nebo odepisovány jen ke dni obnovy účtu. Úroky z vkladů se dále vždy počítají a připoisují nebo odepisují i ke dni zrušení účtu.
3. Při zřízení účtu je první úložka úročena od okamžiku jejího složení, a to za předpokladu, že je účet platně zřízen.
4. Úroky z vkladu jsou připoisovány k tomu účtu nebo odepisovány z toho účtu, na kterém je vklad vložen, není-li stanoveno jinak. Na žádost majitele účtu a osob oprávněných nakládat s peněžními prostředky na účtu bude banka připoisovat úroky z vkladu na tomto účtu na jiný, v žádosti označený účet vedený bankou, nebo je bude zasílat na jiný, v žádosti označený účet vedený jinou úvěrovou institucí nebo je vyplatí v hotovosti. S úroky potom banka nakládá stejně jako s prostředky oprávněně

- výbíranými z účtu. Způsob výplaty či hrazení úroků je dohodnut s klientem určením dispozice s úroky, není-li dispozice dohodnuta nebo je dohodnuta na připsování k účtu nebo odepisování z účtu, je banka povinna úroky připsat, resp. odepsat ke dni jejich splatnosti na účet (resp. z účtu), jinak je převést či inkasovat dle dispozice. Dispozice s úroky dohodnutá s klientem, na níž není výslovně uvedeno, že se týká i záporné úrokové sazby, se však týká pouze kladné úrokové sazby.
5. Připisované úroky z vkladů jsou zdaňovány podle platných právních předpisů. Klient souhlasí, že v případě nahlášení změny daňového rezidentství je banka oprávněna změnit nastavení způsobu zdanění na účtech klienta tak, aby nastavený způsob zdanění odpovídal aktuálně nahlášenému daňovému rezidentství klienta. Klient bere na vědomí, že v případech, kdy banka není výhradně povinna odvést příslušnou daň za klienta, odpovědnost za splnění povinnosti odvést příslušnou daň nese klient.
  6. Úroky z vkladů jsou počítány, pokud není dále stanoveno jinak, jako součet úroků z denních zůstatků na účtu za dané období (jednoduché úročení). Přitom je rozhodující skutečný počet dnů v roce a skutečný počet dnů v daném období.
  7. Úroky z vkladů, které jsou připisovány nebo odepisovány pouze k datu zrušení účtu, příp. zároveň k datu obnovy účtu u TVO, se počítají složeným úročením, tj. vždy k poslednímu dni úrokového období, příp. k datu obnovy účtu u TVO, dochází ke zvýšení základu pro výpočet úroků v následujícím období o připsané úroky nebo ke snížení základu pro výpočet úroků v následujícím období o odepsané úroky, na něž vznikl nárok v daném období.
  8. Úrokové sazby mohou být závislé na výši zůstatku účtu.
  9. Vyhlášenou úrokovou sazbou k úročení vkladů na platebních účtech, jejichž majiteli jsou spotřebitelé, je banka oprávněna jednostranně měnit způsobem uvedeným v odst. 3 úvodní části obchodních podmínek. Změnu úrokové sazby k úročení vkladů na platebních účtech, která je pro majitele účtu – spotřebitele příznivější, je Banka oprávněna uplatnit i bez předchozího oznámení. Aktuální výše úrokových sazeb podle tohoto odstavce je uvedena v Sazebníku.
  10. V případě platebních účtů, jejichž majiteli jsou osoby odlišné od spotřebitelů, je banka oprávněna jednostranně a s okamžitou účinností měnit úrokové sazby k úročení vkladů na těchto účtech, a to v závislosti na vývoji finančního trhu, zejména vývoji úrokových sazeb stanovených Českou národní bankou, Evropskou centrální bankou či jinou institucí vykonávající s příslušnou měnou činnosti státní měnové politiky (obvykle příslušná centrální banka) a své obchodní politiky. Aktuální výše úrokových sazeb podle předchozí věty vyhláší banka bez zbytečného odkladu v Sazebníku.
  11. V případě, že je aktuální úroková sazba k úročení vkladů na platebních účtech majitelů, kteří jsou odlišní od spotřebitelů, příznivější, než vyhlášená úroková sazba podle čl. VIII. odst. 9 podmínek A, je banka, bez ohledu na ujednání v čl. VIII. odst. 9 podmínek A, povinna úročit vklady na platebních účtech spotřebitelů úrokovou sazbou jednostranně stanovenou podle čl. VIII. odst. 10 podmínek A pro úročení vkladů na účtech uvedených v čl. VIII. odst. 10 podmínek A.
  12. Pro určení období, za které náleží majiteli účtu či bance úroky (byly-li sjednané) z peněžních prostředků na účtu, se použijí pro všechny druhy účtů vedených bankou pravidla platná pro platební účty.
  13. Pokud je v Sazebníku upraven způsob výpočtu úroků odlišně od těchto obchodních podmínek, ustanovení uvedená v Sazebníku, která obsahují odlišný způsob výpočtu úroků (např. období, za které jsou úroky počítány atd.), mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

#### **Čl. IX. Výpověď Smlouvy, rušení účtů, debetní zůstatek**

1. Výpověď Smlouvy může klient nebo oprávněná osoba písemně kdykoliv, a to s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď bance doručena.
- 1a. Vypoví-li klient v rámci procesu změny platebního účtu (tzv. standard mobility klientů) závazky ze smlouvy o platebním účtu, tj. smlouvy, kterou byl zřízen příslušný běžný účet, a souhlasí-li s tím, že zrušením běžného účtu zaniknou veškeré s klientem uzavřené smlouvy, které se k běžnému účtu vztahují (tj. příslušná smlouva, na základě které byl klientovi poskytnut spotřebitelský úvěr ve formě kontokorentního úvěru, dále též jen „smlouva o KTK“), platí, že zrušením běžného účtu dojde i k ukončení smlouvy o KTK, a to bez ohledu na to, zda je úvěr dle smlouvy o KTK čerpaný nebo nečerpaný. Výpovědní doba dle odst. 1 začíná běžet ode dne uvedeného v žádosti o změnu platebního účtu. Klient je povinen úvěr a jeho příslušenství zcela splatit do ukončení smlouvy o KTK. Klient bere na vědomí, že z ukončení smlouvy o KTK v rámci tzv. standardu mobility klientů mohou klientovi plynout i negativní důsledky - bude-li např. úvěr čerpaný i po dni ukončení smlouvy o KTK, klient se vystavuje riziku, že do úvěrových registrů budou reportovány negativní údaje o klientovi, nebo že z důvodu existence splatného dluhu banka přistoupí k vymáhání tohoto dluhu.
2. Klient může bez uvedení důvodu od Smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení musí být písemné a musí být bance nebo kterékoliv její pobočce doručeno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
3. Klient nebo oprávněná osoba může kdykoli prostřednictvím internetbankingu zaslat bance žádost o zrušení kteréhokoliv podúčtu (dále jen „žádost“). Žádost musí obsahovat i příkaz k dispozici se zůstatkem na podúčtu, který musí být dán v souladu s těmito podmínkami. Podúčet je zrušen uplynutím 1 měsíce po akceptaci žádosti ze strany banky, resp. doručení oznámení banky klientovi prostřednictvím internetbankingu, že žádost přijala. Příkaz k dispozici s BU je splatný k datu zrušení podúčtu a bude vypořádán jako běžný dispoziční příkaz. Po dobu od akceptace žádosti do zrušení podúčtu platí obchodní podmínky, Ceník a Sazebník platný ke dni akceptace žádosti. Banka žádost neakceptuje, tedy doručí klientovi prostřednictvím internetbankingu elektronickou zprávu o tom, že žádost neakceptovala, pokud má banka v rámci rušeného podúčtu z něj ke klientovi jakékoliv pohledávky.
4. Podúčty jsou rušeny při splnění podmínek daných těmito podmínkami A.
5. Ke každému účtu může být v případě potřeby vedena pomocná evidence. Do této evidence jsou připisovány prostředky související s daným účtem, které podle těchto podmínek mají být k pomocné evidenci připsány nebo do ní převedeny. Zrušení účtu, k němuž je pomocná evidence příslušná, nebrání dalšímu vedení pomocné evidence. Prostředky v pomocné evidenci jsou pohledávkou majitele příslušného účtu za bankou, resp. pohledávkou posledního majitele zrušeného účtu a jsou s nimi spojena stejná dispoziční práva jako s příslušným účtem, resp. dispoziční práva, která byla se zrušeným účtem spojena při jeho zrušení. Pomocná evidence je vedena bez poplatků a její zůstatek není úročen. Práva k prostředkům v pomocné evidenci se promlčují po čtyřech letech od připsání prostředků k pomocné evidenci, pokud k nim nebyla dána dispozice.
6. Banka je oprávněna Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to (není-li dále stanoveno jinak) s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď majiteli účtu doručena. V případě, že výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu. V případě majitele účtu, který není spotřebitelem, je banka oprávněna (ne však povinna)

- vypovědět Smlouvu i s okamžitou účinností (tj. bez výpovědní doby), nebo s pozdější než okamžitou účinností, a to ke dni určenému bankou ve výpovědi; i zde platí, že pokud výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu. Výpověď zaslou bankou majiteli účtu, který není spotřebitelem, lze účinně doručit majiteli účtu i pouze prostřednictvím internetbankingu. V případě výpovědi zasílané korespondenčně je majiteli účtu výpověď zaslána na poslední bance známou korespondenční adresu.
7. Jestliže oprávněná osoba po dvacet let s VU nenakládala, ruší se VU uplynutím této doby a zůstatek je převeden do pomocné evidence, nebyla-li předem dána jiná dispozice.
  8. Jakmile zanikl právní vztah založený Smlouvou, pozbývají účinnosti všechny doklady (včetně potvrzení o vedení účtu) vydané k příslušnému účtu zřízeného na základě Smlouvy.
  9. Pokud dojde ke vzniku neoprávněného debetního zůstatku na účtu, je majitel účtu povinen bezodkladně neoprávněný debetní zůstatek vyrovnat. Předchozí věta platí i v případě, kdy neoprávněný debetní zůstatek vznikl neoprávněným použitím platební karty držitelem (či jinou třetí osobou) odlišným od majitele účtu, avšak pouze za podmínky, že se nejedná o neautorizovanou platební transakci, z které ztrátu nese dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o platebním styku“), banka. Po celou dobu jeho trvání je neoprávněný debetní zůstatek na účtu zatížen smluvním úrokem z prodlení, jehož sazba je uvedena v Sazebníku banky. Není-li bankou stanoveno v jednotlivém případě jinak, je úrok z prodlení počítán z denních neoprávněných debetních zůstatků na účtu a je ke konci každého kalendářního měsíce připsován k zůstatku na účtu a takovým připsáním se stane součástí jistiny dluhu. Dojde-li ke zrušení účtu, na kterém je v čase jeho zrušení evidován neoprávněný debetní zůstatek, bude tento neoprávněný debetní zůstatek (dluh) úročen úrokem z prodlení stejným způsobem, jakým by byl úročen, pokud by ke zrušení účtu nedošlo. Klient (dlužník) se zavazuje uhradit bance celý svůj dluh včetně smluvních úroků z prodlení počítaných způsobem uvedeným výše v tomto odstavci. Po splacení části jistiny dluhu, jejíž výše musí být nejméně ve výši součtu těchto položek: a) jistina, jaká by byla, pokud by se úroky z prodlení nestávaly součástí jistiny, a b) případný úrok ve výši sjednané zvláštní smlouvou, je dlužník oprávněn požádat banku o odpuštění zbylé části dluhu, přičemž banka je v takovém případě toliko oprávněna, nikoli však povinná, žádosti vyhovět. Klient a banka se dohodli, že k pohledávkám klienta za bankou na výplatu peněžních prostředků evidovaných na účtech klienta vedených bankou, včetně veškerých peněžních prostředků došlých kdykoli v budoucnu na účty klienta vedených bankou, se zřizuje zástavní právo ve prospěch banky k zajištění pohledávek banky za klientem vyplývajících z případných v budoucnu vzniklých debetních zůstatků na účtech klienta vedených bankou.
  10. Při úmrtí majitele účtu postupuje banka dle příslušných ustanovení Smlouvy a další smluvní dokumentace a dále dle dispozic majitele účtu, pokud je pro případ úmrtí bance sdělil, jinak dle ustanovení právních předpisů. Postup podle tohoto odstavce nevyklučuje úkony Banky podle čl. XI. odst. 23 podmínky A.
  11. V případě úmrtí klienta, kterému byl poskytnut úvěr, je banka oprávněna nepovolit další čerpání úvěru.
  12. Nestanoví-li příslušné smlouvy či tyto obchodní podmínky jinak, majitel účtu či jiná oprávněná osoba může smlouvu, kterou byl zřízen jiný než platební účet, vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc.
  13. Nestanoví-li příslušné smlouvy či tyto obchodní podmínky jinak, banka je oprávněna, kdykoliv vypovědět smlouvu, kterou byl zřízen jiný než platební účet, a to s účinností ke konci měsíce následujícího po měsíci, v němž výpověď došla majiteli účtu nebo se dostala do jeho dispoziční sféry. V případě, že majitel účtu podstatným způsobem poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z obchodních podmínek, může banka Smlouvu dle předchozí věty vypovědět i bez výpovědní doby.
  14. V případě, že klient nebo jiná třetí osoba nepodepíše odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, výpověď smlouvy či jakýkoliv jiný dokument, jehož důsledkem je změna či zánik Smlouvy nebo nakládání s peněžními prostředky, před pracovníkem banky, je povinen svůj podpis na takovém dokumentu úředně ověřit.
  15. Klient a banka se dohodli, že zrušením přístupu do internetového bankovníctví a všech účtů zřízených na základě Smlouvy zaniká Smlouva jako celek.
  16. Pokud dědic (dědicové) zdědil (zdědili) na základě usnesení soudu po zůstaviteli, který byl klientem banky, veškeré peněžní prostředky na účtu klienta (ne práva a povinnosti k tomuto účtu), účet klienta je zrušen po vyplacení veškerých peněžních prostředků z účtu, není-li stanoveno jinak, a to zpravidla do deseti pracovních dnů po dni vyplacení peněžních prostředků.
  17. Dojde-li k výmazu klienta, který je právnickou osobou, z obchodního (či obdobného) rejstříku, aniž by měl takový klient právního nástupce, je banka oprávněna poté, co se o výmazu klienta z obchodního (či obdobného) rejstříku dozví, zrušit účet vedený pro takového klienta spolu se všemi dalšími službami, které jsou bankou v souvislosti s vedením účtu klientovi poskytovány

## **Čl. X. Nakládání s peněžními prostředky na účtu**

1. Nakládáním s peněžními prostředky na účtu (dále také „nakládání s peněžním zůstatkem“) se rozumí provádění vkladů a výběrů z účtu, a to bez ohledu na formu, jakou jsou tyto dispozice uskutečňovány (v hotovosti, bezhotovostně, na pobočce banky, v bance, prostřednictvím jiných oprávněných osob, apod.). Na účet lze vkládat a vybírat z něho hotovost na libovolné pobočce banky, která provádí požadované hotovostní operace v příslušné měně, a pouze v pokladních hodinách, není-li bankou stanoveno jinak. Banka neumožňuje provádět hotovostní operace v jiné měně, než která je uvedena v Ceníku v části týkající se hotovostních operací. Fyzická osoba vkládající či vybírající hotovost je povinna prokázat na vyzvání svou totožnost dle čl. XVII. podmínky A.
2. Nakládat s peněžním zůstatkem jsou oprávněny kromě majitele účtu a oprávněné osoby také další osoby za tím účelem uvedené ve Smlouvě nebo majitelem účtu, případně oprávněnou osobou k tomu výslovně zmocněné plnou mocí (dále také „osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem“). Na plné moci k nakládání s peněžními prostředky na účtu musí být podpis majitele účtu úředně ověřený; úřední ověření podpisu není potřebné, pokud je plná moc udělena před pracovníkem banky, její součástí je i podpisový vzor zmocněné osoby a pokud banka takový postup udělení plné moci před pracovníkem banky akceptovala. Osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem, která nemá na plné moci k dispozici s peněžním zůstatkem úředně ověřený podpis majitele účtu, může uskutečnit dispozici s peněžními prostředky na účtu jen za předpokladu, že vlastnoručně podepsala konkrétní dispozici podle podpisového vzoru a před pracovníkem banky. Podpisový vzor musí být uveden na formuláři banky a vlastnoručně podepsán zmocnitelem i osobou zmocněnou k dispozici s peněžním zůstatkem před pracovníkem banky, nestanoví-li banka jinak. Nezná-li osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem svůj podpisový vzor uložený u banky nebo její vlastnoruční podpis na dispozici je jiný, musí bance důvěryhodně prokázat, že je skutečně oprávněna k dané dispozici. Za podpisový vzor je banka oprávněna (ne však povinná) považovat i samotný

- podpis osoby zmocněné k dispozici s peněžním zůstatkem, nacházející se na plné moci a dokládající přijetí dané plné moci zmocněncem.
3. Banka si vyhrazuje právo neprovést příkaz k nakládání s peněžním zůstatkem v případě, že klient nemá na účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků k provedení této dispozice, a také v případech, kdy to vyplývá z obecně závazných právních předpisů. V takových případech banka nemůže nést odpovědnost za případnou škodu.
  4. Pokud je dispozice s peněžními prostředky na účtu vinkulována na sdělení hesla, je nezbytné, aby příslušná osoba řádně toto heslo uvedla. Nezná-li příslušná osoba heslo, musí bance důvěryhodně prokázat, že je k dispozici s peněžními prostředky na účtu skutečně oprávněna.
  5. Osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem může disponovat s peněžním zůstatkem při dodržení stejných podmínek a povinností jako majitel účtu. Za porušení těchto podmínek a povinností osobou zmocněnou k dispozici s peněžním zůstatkem nese plnou odpovědnost majitel účtu.
  6. Osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem prokazuje svoji totožnost dle čl. XVII. podmínek A. Majitel účtu nebo oprávněná osoba může stanovit, pokud to banka připouští, další způsob identifikace těchto osob, zejména heslem (dále též „vinkulace“).
  7. Speciální heslo používané pro identifikaci majitele účtu, oprávněné či zmocněné osoby musí mít, není-li bankou stanoveno jinak, minimálně 5 a maximálně 10 znaků, přičemž znakem může být arabská číslice nebo písmeno anglické abecedy.
  8. Smlouva či plná moc může obsahovat i další vinkulace, které jsou platné pro majitele účtu i pro všechny oprávněné osoby a osoby zmocněné k dispozici s peněžním zůstatkem. Pokud není k účtu zřízena písemná smlouva, lze vinkulaci účtu dohodnout vyznačením na potvrzení o vedení účtu a na kopii potvrzení o vedení účtu uložené v bance.
  9. Majitel účtu a oprávněná osoba odpovídá za to, že jimi zmocněné osoby jsou plnoleté a plně způsobilé ke všem právním úkonům. Pokud má banka pochybnosti, může převzetí plné moci, jakožto i jakoukoliv dispozici s peněžními prostředky na účtu odmítnout.
  10. Plná moc je platná a účinná vůči bance dnem, kdy ji banka převezme, a to za předpokladu, že obsahuje všechny předepsané náležitosti.
  11. Nakládání s peněžními prostředky na vkladových účtech je omezeno na základě Smluv o zřízení a vedení těchto účtů a obchodních podmínek.
  12. S peněžními prostředky na účtu lze nakládat pouze do výše jeho zůstatku, a to v souladu s těmito obchodními podmínkami.
  13. Banka může odmítnout provést dispozici s peněžními prostředky na účtu, pokud je v rozporu se Smlouvou, těmito podmínkami, závaznými právními předpisy nebo s rozhodnutím soudních či správních orgánů.
  14. Dispozici s peněžními prostředky na účtu lze vinkulovat některým z následujících způsobů, případně jejich kombinací:
    - a) Vinkulace na sdělení hesla – z účtu nelze provádět výběry, pokud není sděleno platné heslo. Heslo může mít maximálně deset znaků, jež jsou arabskými číslicemi nebo písmeny anglické abecedy.
    - b) Vinkulace na událost, o níž je jisto, že nastane. Výběry příp. i vklady na účet jsou omezeny dohodnutým způsobem do doby, dokud nenastane předemtná událost.

#### **Čl. XI. Platební styk a zúčtování**

1. Ustanovení o platebním styku a zúčtování se použijí výlučně pro oprávněné dispozice s peněžními prostředky na účtu. Neoprávněné dispozice je banka oprávněna neprovést, a tudíž ani nezúčtovat.
2. Banka se zavazuje přijímat v souladu s těmito podmínkami a na příslušný účet vklady a platby v měně účtu a uskutečňovat z něho v této měně výplaty a platby, pokud to vyplývá z uzavřené smlouvy. S určitými bankou stanovenými měnami může banka umožňovat provádění pouze bezhotovostních transakcí, nebo pouze hotovostních transakcí. Banka rovněž může umožnit (není to však povinná) hotovostní vklady v měnách EUR, USD a CZK na účty vedené bankou pro klienty v jakékoli z měn, ve kterých banka svým klientům vede účty (seznam měn je uveden v Sazebníku). Banka však není povinná přijímat a uskutečňovat platby, pokud to vyplývá z právních předpisů, z jiného ustanovení těchto obchodních podmínek nebo z Podmínek platebního styku (Informací o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování). V případě, že na účet vedený v jedné měně (dále jen „měna účtu“) budou poukázány či vloženy peněžní prostředky v jiné měně, banka připiše na účet peněžní prostředky v měně účtu, a to ve výši přepočtené příslušným kurzem vyhlášeným bankou; není-li takový kurz bankou vyhlášen, pak podle příslušného kurzu bankou určené třetí banky. Platnost kurzu počíná jeho vyhlášením a končí vyhlášením nového kurzu. Určenou bankou je obvykle Československá obchodní banka, a.s., pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 2a. Klient nesmí zadat příkaz k převodu,
  - a) pokud příjemce peněžních prostředků je osobou, vůči níž jsou podle právních předpisů relevantního státu uplatňovány mezinárodní sankce, nebo
  - b) pokud se převod týká zboží nebo služby, vůči nimž jsou podle právních předpisů relevantního státu uplatňovány mezinárodní sankce, nebo
  - c) pokud provedení převodu jinak odporuje právním předpisům relevantního státu.
- 2b. Fio banka, a. s. klienta výslovně upozorňuje a klient bere na vědomí, že v případě zadání příkazu k převodu v rozporu s povinností uvedenou v předchozím odstavci, nebo v případě neposkytnutí úplné a včasné součinnosti dle odstavce 2c. tohoto článku, může dojít z důvodu podezření na porušení právních předpisů podle písm. a) až c) předchozího odstavce ze strany příjemce nebo korespondenční banky k odmítnutí a vrácení převodu, pozastavení nebo trvalé blokaci převodu, aniž by částka převodu byla připsána na účet příjemce nebo vrácena na účet odesílatele – klienta banky.
- 2c. Klient je povinen poskytnout potřebnou součinnost (zejména poskytnout dodatečné informace týkající se konkrétního převodu v požadovaném rozsahu a lhůtě), ke které bude v souvislosti s jakýmkoli převodem bankou vyzván.
- 2d. Klient odpovídá bance za případnou škodu způsobenou porušením některé právní povinnosti či některé smluvní povinnosti, zejména povinnosti uvedené v odstavci 2a. až 2c. tohoto článku. Banka neodpovídá klientovi za provedení příkazu k převodu, u něhož klient porušil některou z povinností uvedených v odst. 2a tohoto článku.
3. Některé podrobné informace o platebním styku a zúčtování jsou uvedeny v Podmínkách platebního styku.
4. Vklady v hotovosti na pobočce banky jsou zúčtovány na účet okamžitě, nejpozději však do konce pracovního dne, kdy byl vklad proveden. K přijetí vkladu dochází dnem vystavení příjmového pokladního dokladu.
5. Vklady v hotovosti na účet jiných bank (pokud takové vklady banka umožňuje) musí být identifikovány. Identifikované vklady

- jsou zúčtovány do 24 hodin, nejpozději však do dvou pracovních dnů, od jejich připsání na účet banky u úvěrové instituce.
6. Bezhotovostní převody ve prospěch účtu klienta (též bezhotovostní vklady) musí být identifikovány, je-li tato identifikace nezbytná pro řádné určení příjemce platby (zejména u plateb směřujících na účty banky u úvěrových institucí, a identifikované prostřednictvím účelu platby/informace pro příjemce, resp. specifického nebo variabilního symbolu) či je-li vyžadována příslušnými právními předpisy. Bezhotovostní vklady, je-li vyžadována jejich identifikace pak řádně identifikované vklady, jsou zúčtovány ve lhůtách a způsobem stanoveným právními předpisy. V případě nedostatečné identifikace si Banka vyhrazuje právo odmítnout provést bezhotovostní převod ve prospěch účtu klienta, či takový převod pozastavit až do doby dodání úplných identifikačních údajů.
  7. Bezhotovostní převody z účtu (též bezhotovostní výběry) jsou zúčtovány ve lhůtách a způsobem stanoveným v Podmínkách platebního styku; není-li v Podmínkách platebního styku uveden pro daný převod způsob nebo lhůta zúčtování, je takový převod zúčtován ve lhůtě, resp. způsobem stanoveným právními předpisy. Klient na příkazech k zúčtování platebního styku vyplňuje náležitosti stanovené bankou. Klient je povinen vyplnit i další požadované údaje na příkazech k zúčtování uvedené v Podmínkách platebního styku pro jednotlivé typy plateb. Klient dále může uvést na příkazech k zúčtování v tuzemském platebním styku tyto nepovinné náležitosti: datum splatnosti, variabilní symbol, specifický symbol, konstantní symbol, textovou zprávu, datum vystavení příkazu k zúčtování.
    - 7a. Banka je oprávněna si od klienta vyžádat informace o jménu či názvu příjemce bezhotovostního převodu z účtu klienta, a to před provedením takového převodu nebo dodatečně, dle volby banky. Banka je při plnění povinností vyplývajících z ustanovení čl. 5 odst. 2 nařízení EP a Rady č. 2023/1113 oprávněna informace poskytnuté dle předchozí věty zaslat poskytovateli platebních služeb příjemce či zprostředkujícímu poskytovateli platebních služeb.
  8. Hotovostní výběry (dále též jen „výběry“) z účtů jsou zúčtovány okamžitě, nejpozději do jednoho pracovního dne od jejich uskutečnění (splatnosti). Příslušná osoba je povinna takový výběr bance písemně potvrdit. K přijetí příkazu k výběru dochází dnem vystavení výdajového pokladního dokladu.
  9. Výběry z účtů vedených jedné osobě, případně realizované totožnou oprávněnou osobou (i v případě vícero různých majitelů účtů) v celkovém součtu nepřevyšující částku 50.000,- Kč za den (banka může pro jednotlivé pobočky stanovit jinou (i menší) částku) není nutné hlásit bance před datem jejich splatnosti.
  10. Výběry z účtů vedených jedné osobě, případně realizované totožnou oprávněnou osobou (i v případě vícero různých majitelů účtů) v celkovém součtu nad 50.000,- Kč nepřevyšující částku 100.000,- Kč je nutné hlásit bance nejpozději do 12:30 jeden pracovní den před jejich splatností (např. výběr v pátek je nutné standardně nahlásit nejpozději do čtvrtku 12:30, pokud tuto lhůtu neovlivní svátky, apod.; banka doporučuje k nahlášení výběru využívat přednostně internetbanking nebo smartbanking, které s určením termínu mohou pomoci).
  11. Výběry z účtů vedených jedné osobě, případně realizované totožnou oprávněnou osobou (i v případě vícero různých majitelů účtů) v celkovém součtu nad 100.000,- Kč nepřevyšující částku 500.000,- Kč je nutné hlásit bance nejpozději do 12:30 dva pracovní dny před jejich splatností (např. výběr v pátek je nutné standardně nahlásit nejpozději do středy 12:30, pokud tuto lhůtu neovlivní svátky, apod.; banka doporučuje k nahlášení výběru využívat přednostně internetbanking nebo smartbanking, které s určením termínu mohou pomoci).
  12. Výběry z účtů vedených jedné osobě, případně realizované totožnou oprávněnou osobou (i v případě vícero různých majitelů účtů) v celkovém součtu nad 500.000,- Kč nepřevyšující částku 1.000.000,- Kč je nutné hlásit bance nejpozději do 12:30 tři pracovní dny před jejich splatností (např. výběr v pátek je nutné standardně nahlásit nejpozději do úterý 12:30, pokud tuto lhůtu neovlivní svátky, apod.; banka doporučuje k nahlášení výběru využívat přednostně internetbanking nebo smartbanking, které s určením termínu mohou pomoci).
  13. Výběry z účtů vedených jedné osobě, případně realizované totožnou oprávněnou osobou (i v případě vícero různých majitelů účtů) v celkovém součtu převyšující částku 1.000.000,- Kč je nutné hlásit bance nejpozději do 12:30 pět pracovních dnů před jejich splatností (např. výběr v pátek je nutné standardně nahlásit nejpozději do předchozího pátku 12:30, pokud tuto lhůtu neovlivní svátky, apod.; banka doporučuje k nahlášení výběru využívat přednostně internetbanking nebo smartbanking, které s určením termínu mohou pomoci).
  14. Banka je oprávněna stanovit, na kterých pobočkách banky lze přijímat nebo vyplácet hotovost, v jaké měně a v jaké výši. Výběry z účtů vedených v cizí měně nepřevyšující ekvivalent částky 500.000,- Kč je nutné vždy hlásit bance nejpozději do 12:30 dva pracovní dny před jejich splatností (např. výběr v pátek je nutné standardně nahlásit nejpozději do středy 12:30, pokud tuto lhůtu neovlivní svátky, apod.; banka doporučuje k nahlášení výběru využívat přednostně internetbanking nebo smartbanking, které s určením termínu mohou pomoci); pro výběry převyšující ekvivalent částky 500.000,- Kč platí (v závislosti od částky výběru) pravidla uvedená v odst. 12 a odst. 13 tohoto článku. Banka je oprávněna pro výběry z účtů nezletilých osob stanovit maximální limity (např. měsíční) a stanovené limity individuálně změnit.
  15. Banka je oprávněna provést výplatu v hotovosti rovněž předáním bankovního šeku. Výběr se zúčtuje po předání šeku majiteli účtu či oprávněné osobě. Pokud však nedojde k proplacení šeku v době jeho platnosti, banka provede storno výběru zúčtovaného dle předchozí věty, a to k datu prvního pracovního dne následujícího po skončení platnosti předaného bankovního šeku.
  16. Nakládání s peněžními prostředky na účtu je prováděno na základě příkazů, které byly bance podány písemně nebo byly bance podány elektronicky prostřednictvím Internetbankingu či Smartbankingu a řádně autorizovány. Písemným podáním se přitom rozumí výhradně:
    - a) osobní podání na libovolné pobočce banky, kterému předchází identifikace osoby, jež příkaz podává, a posouzení jejího oprávnění jednat v daném rozsahu jménem plátce,
    - b) korespondenční doručení, pokud je příslušný platební příkaz opatřen veškerými povinnými náležitostmi, podpisy všech osob nezbytných k autorizaci takového příkazu jsou úředně ověřeny a příslušný příkaz byl bance doručen do jejího sídla nebo na některou z jejích poboček.Jiné způsoby nakládání s peněžními prostředky (zejména korespondenční podání příkazu bez úředního ověření podpisu majitele účtu či oprávněné osoby či podání příkazu prostřednictvím sběrného boxu) banka neumožňuje, není-li Bankou stanoveno jinak.
  - 16a. Dal-li klient platební příkaz nepřímou, banka ihned po přijetí nepřímou daného platebního příkazu sdělí poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu bance dostupné informace o přijetí nepřímou daného platebního příkazu a provedení související platební transakce. Při přijetí nebo odmítnutí platebního příkazu může banka činit rozdíly mezi nepřímou daným

platebním příkazem a ostatními platebními příkazy, pokud to není zákonem zakázáno; to platí i pro provedení související platební transakce.

16b. Banka je oprávněna odmítnout nepřímo daný platební příkaz,

- a) má-li podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku (zejména Internetbankingu nebo platební karty), nebo osobních bezpečnostních prvků klienta,
- b) byl-li platební příkaz nepřímo dán prostřednictvím osoby, která není oprávněna poskytovat službu nepřímého dání platebního příkazu,
- c) neosvědčil-li poskytovatel nepřímého dání platebního příkazu svoji totožnost, nebo
- d) není-li banka povinna platební transakci provést.

Pokud banka hodlá odmítnout nepřímo daný platební příkaz dle tohoto odstavce, banka informuje klienta o důvodech odmítnutí; není-li to možné, banka informuje klienta bez zbytečného odkladu po odmítnutí. To neplatí, jestliže by tím banka ohrozila bezpečnost v oblasti platebního styku. Banka je oprávněna informovat o důvodech odmítnutí nepřímo daného platebního příkazu dle tohoto odstavce také Českou národní banku.

17. Bude-li převod z účtu neproveditelný, např. pro zrušení účtu příjemce, připiše banka prostředky, které jí vrátí peněžní ústav příjemce, zpět k danému účtu nebo k pomocné evidenci. Bude-li daný účet v průběhu provádění výběru zrušen, a vrátí-li peněžní ústav příjemce převáděné peněžní prostředky (platbu) bance (např. z důvodu neexistence účtu příjemce), připiše banka takto vrácené peněžní prostředky rovněž do pomocné evidence. Banka bude o skutečnosti dle předchozí věty informovat majitele zrušeného účtu telefonicky (je-li to možné), nebo mu tuto informaci spolu s výzvou k převzetí vrácených peněžních prostředků zašle na poslední jí známou korespondenční adresu.

18. Bude-li převod nebo vklad na účet neproveditelný, např. z důvodu konkrétních smluvních podmínek k danému účtu, připiše banka prostředky do pomocné evidence, pokud je to v souladu s právními předpisy a pokud takový postup nevylučuje konkrétní smlouva uzavřená mezi bankou a klientem. Bude-li bezhotovostní vklad na účet neproveditelný z důvodu, který neumožňuje postup dle předchozí věty, např. z důvodu neexistence účtu, vrátí banka takovou platbu peněžnímu ústavu plátce v souladu s příslušnými právními předpisy (pokud je to možné).

19. U bezhotovostní operace na základě příkazu, který dal příjemce platby a se kterým plátce-klient vyjádřil předchozí souhlas (inkasní platba), musí být v okamžiku autorizace vždy stanoven nejvyšší přípustný limit této bezhotovostní operace.

20. Příkazy k dispozici s peněžními prostředky na účtu musí mít všechny bankou předepsané náležitosti.

21. Banka odchozí platbu odešle v měně, ve které je denominován účet, ze kterého je platba realizována, ledaže dá klient bance instrukci, aby platbu odeslala v jiné bankou podporované měně odlišné od měny, ve které je účet veden. Instrukci podle první věty může dát klient bance prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví na formuláři určeném k provádění převodů peněžních prostředků zadáním příslušné měny, ve které má být platba odeslána, nebo písemně na pobočce banky. Případná konverze bude provedena podle kurzu vyhlášeného bankou v aktualizovaném kurzovním lístku, platném k okamžiku, kdy dojde k zúčtování transakce. Kurzovní lístek má klient k dispozici v aplikaci internetového bankovníctví pod odkazem „kurzovní lístek“ nebo v případě písemného platebního příkazu podávaného na pobočce banky bude klientovi na požádání zpřístupněn klientským pracovníkem.

22. Banka nemusí provést příkazy k dispozici se zůstatkem na účtu, pokud nejsou splněny smluvní nebo zákonné podmínky, příkazy nemají předepsané náležitosti nebo pokud není k jejich provedení na účtu potřebné krytí, případně pokud by zůstatek účtu po provedení příkazu byl nižší než stanovený minimální zůstatek účtu. V případě, že po provedení klientova příkazu je zůstatek účtu nižší než minimální zůstatek účtu, příp. je na účtu debetní zůstatek, je za toto přečerpaní účtu odpovědný výlučně klient. O neprovedení příkazu k dispozici se zůstatkem na účtu je klientovi informace zpřístupněna; klient je o neprovedení příkazu takto informován bez zbytečného odkladu prostřednictvím elektronické správy účtu, nebo (nemá-li klient zřízení elektronickou správu účtu) osobně na pobočce banky (na dotaz klienta), kde byl příkaz písemně podán.

23. V případě, že banka připiše nebo odepiše z účtu peněžní prostředky v nesprávné výši nebo na nesprávný účet, případně je připiše nebo odepiše vícekrát z důvodu vlastní chyby, je oprávněna takové peněžní prostředky z tohoto účtu odepsat nebo je připsat zpět, a to ve lhůtách a způsobem stanoveným právními předpisy, zejména zákonem o bankách a zákonem o platebním styku. Banka je dále oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

V případě, že byla chyba způsobena jiným poskytovatelem platebních služeb na území České republiky, je banka oprávněna odepsat z účtu neoprávněného příjemce nesprávně zaúčtovanou částku, a to do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení transakce, a tuto vrátit poskytovateli, který chybu způsobil.

Klient bere na vědomí, že banka v případech stanovených právními předpisy provede opravu zjištěné účetní chyby na účtu klienta.

Klient dále výslovně souhlasí s tím, aby banka na základě písemné žádosti příslušného orgánu sociálního zabezpečení, tj. včetně obdobného zahraničního orgánu či osoby vyplácející obdobné druhy plateb (zejména důchodové dávky, dávky sociálního zabezpečení apod.) (dále jen „orgán“), vrátila na účet určený tímto orgánem peněžní prostředky, které byly podle tvrzení orgánu poukázány na účet klienta neoprávněně. Za neoprávněně poukázané se považují peněžní prostředky, které orgán na základě žádosti příjemce poukázal na účet klienta za období, ve kterém příjemce dávky nesplnil podmínky nároku na dávku anebo na její výplatu.

24. Příkaz k zúčtování podaný klientem bance může klient zrušit nebo změnit pouze podáním příslušného příkazu (též instrukce), kterým klient původní příkaz ruší nebo mění. Pro způsob podání takového příkazu platí stejná pravidla jako pro podání příkazu k nakládání s peněžními prostředky na účtu dle odst. 16 tohoto článku. Banka odpovídá za provedení rušícího nebo měnicího příkazu klienta, pouze pokud je tento příkaz bance podán přípustným způsobem a ve lhůtách stanovených Podmínkami platebního styku.

25. Pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, nebo pokud není dohodnuto jinak mezi bankou a klientem, nebo pokud v souladu s obchodními podmínkami nevyplývá z příslušného příkazu podaného bance jinak, je účet vedený bankou podmíněně chráněn vůči SEPA inkasu podle písm. b) tohoto odstavce. Na základě příkazu klienta (resp. jiné osoby oprávněně nakládat s peněžním zůstatkem ve smyslu ust. čl. X. odst. 2 těchto podmínek A) je možné ve vztahu k SEPA inkasu nastavit tyto vlastnosti běžného účtu či jiného účtu, u kterého banka klientovi jako plátcí umožňuje uskutečňování SEPA inkasa:

- a) Účet je chráněn vůči SEPA inkasu, tzn. žádné SEPA inkaso z účtu nebude uskutečněno a výzvy či příkazy k SEPA inkasu budou vždy odmítnuty. Při označování vlastností účtu a v příslušném formuláři pokynu na nastavení tohoto

atributu účtu může banka používat i jiná vhodná srozumitelná slovní spojení, např. „SEPA inkaso zakázáno“ apod. Banka a klient se dohodli, že banka není povinna klienta informovat o žádné obdržené výzvě k SEPA inkasu a klient jako plátce dává bance příkaz každou takovou výzvu k SEPA inkasu zamítnout.

- b) Účet je podmíněně chráněn vůči SEPA inkasu, tzn. uskutečněna budou jen taková SEPA inkasa, která odpovídají souhlasu (mandátu) s inkasem (předchozího souhlasu uděleného bance přímo klientem, případně jinou osobou oprávněnou nakládat s peněžním zůstatkem ve smyslu ust. čl. X odst. 2 těchto podmínek A). Při označování vlastností účtu a v příslušném formuláři pokynu pro nastavení tohoto atributu účtu může banka používat i jiná vhodná a srozumitelná slovní spojení, např. „SEPA inkaso – jen odsouhlasené“ a pod. Banka a klient se dohodli, že banka není povinna klienta jako plátce informovat o žádné obdržené výzvě k SEPA inkasu, která neodpovídá předchozímu souhlasu s inkasem udělenému přímo bance dle první věty tohoto písmene b) a klient dává bance příkaz každou takovou výzvu k SEPA inkasu (která neodpovídá předchozímu souhlasu s inkasem) zamítnout.
- c) Na účtu je povoleno SEPA inkaso, tzn. banka umožní realizování každého SEPA inkasa z daného účtu na základě výzvy k SEPA inkasu. Při označování vlastností účtu a v příslušném formuláři pokynu na nastavení tohoto atributu účtu může banka používat i jiná vhodná a srozumitelná slovní spojení, např. „SEPA inkaso povoleno“ apod. Při nastavení tohoto atributu účtu banka není povinna klienta jako plátce informovat o žádné obdržené výzvě k SEPA inkasu.

Banka není povinna uskutečňovat změnu nastavení vlastností účtu dle tohoto odstavce jinak, než na základě písemné žádosti podané způsobem uvedeným v čl. XI odst. 16. písm. a) těchto podmínek A; lhůta pro změnu nastavení vlastností účtu je v takovém případě do 10 pracovních dní ode dne podání žádosti. Banka je však oprávněna (ne povinna) umožnit i jiný způsob podávání žádosti o změnu nastavení vlastností účtu dle tohoto odstavce. Pokud banka nestanoví jinak, nastavení vlastností účtu dle písmene c) tohoto odstavce je podmíněno uzavřením zvláštní smlouvy mezi klientem požadujícím takové nastavení a bankou.

26. Ve smyslu příslušného ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech a kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009 (dále jen „Nařízení“), platí, že každé platné oprávnění (souhlas s inkasem) pro provádění opakovaných inkas v rámci původního platebního schématu před 1. únorem 2014 zůstává po tomto datu nadále platným, není-li dále uvedeno jinak, a považuje se za souhlas s realizací opakovaných inkas ve prospěch daného příjemce v souladu s Nařízením udělený poskytovateli platebních služeb plátce (tzn. v daném případě bance), a to i pokud neexistují vnitrostátní právní předpisy anebo dohody s klienty, kterými se zachovává platnost oprávnění k inkasu. Klient a banka se ve smyslu uvedeného dohodli, že se všechny souhlasy s inkasem v eurech udělené bance jako poskytovateli platebních služeb klienta před 3. 3. 2014 použijí od 3. 3. 2014 i pro novou službu (SEPA inkaso) – nedošlo-li však ke konverzi souhlasů s inkasem v eurech dle následující věty, pak se takové souhlasy použijí nejdéle do 30. 5. 2016. Ve smyslu uvedeného se souhlasy s realizací opakovaných inkas ve prospěch daného příjemce udělené před 3. 3. 2014 uplatní ve vztahu k inkasům v eurech uskutečňovaným i ve prospěch jiného účtu daného oprávněného příjemce, než účtu, který daný příjemce používal před 3. 3. 2014, pokud je bance znám identifikátor příjemce inkasa (tzv. CID); ve smyslu uvedeného banka konvertuje původní souhlasy s inkasem v eurech tak, aby odpovídaly aktuálním pravidlům pro SEPA inkaso. Z důvodu bezproblémového uskutečňování SEPA inkasa však banka doporučuje svým klientům zkontrolovat si a případně znovu nastavit souhlasy se SEPA inkasem dle aktuálních pravidel uplatňovaných bankou pro nastavení souhlasu se SEPA inkasem. Banka je oprávněna jednostranně změnit původní identifikátor příjemce inkasa (tzv. CID) uvedený v souhlasu klienta se SEPA inkasem na nový CID, má-li banka prokazatelně doloženo, že došlo k převodu podniku, který je příjemcem SEPA inkasa, nebo jeho části, či jiné obdobné skutečnosti (tj. skutečnosti, kterou došlo mimo jiné k převodu souhlasů klientů se SEPA inkasem); klient s tímto případným postupem banky souhlasí, přičemž v takovém případě bude o změně CID informován (např. prostřednictvím elektronické správy účtu).
27. Pokud banka nestanoví jinak, poskytování SEPA inkasa klientovi, který je příjemcem, je podmíněno uzavřením zvláštní smlouvy mezi takovýmto klientem a bankou.
28. V případě, že se účet klienta, který je v rámci inkasa (zejména v rámci SEPA inkasa) v pozici příjemce dostane v důsledku vrácení platby podle pravidel uplatňovaných pro inkaso do nepovoleného debetního zůstatku, je klient povinen bezodkladně takovýto dluh bance uhradit a zajistit, aby zůstatek na daném účtu byl alespoň na úrovni minimálního zůstatku na účtu.
29. Banka odpovídá klientovi, který je spotřebitelem, za nesprávně provedenou transakci, ledaže takovému klientovi doloží, že částka nesprávně provedené transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. V případě transakce v jiné měně a mimoevropské transakce (rozdělení transakcí je uvedeno v čl. II. odst. 32 těchto podmínek A) banka jako poskytovatel plátce neodpovídá klientovi, který není spotřebitelem, za nesprávně provedenou transakci (např. banka neodpovídá v případě, že nesprávně provedená transakce byla způsobena korespondenční bankou).
- 29a. Není-li v těchto podmínkách dohodnuto jinak, je-li banka vůči klientovi (plátcí), který je spotřebitelem, povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci a
- i) klient jí oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, banka neprodleně,
- a) uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- b) vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplaty a ušlé úroky plátcí, jestliže postup podle písmene a) nepřípadá v úvahu; uvedený postup se však uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele připsána před tím, než klient (plátce) bance oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že banka toto připsání doloží klientovi a tam, kde to případá v úvahu, také poskytovateli příjemce.
- ii) klient jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, banka neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce, a
- a) uvede platební účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby poskytovatel plátce provedl platební transakci správně, nebo
- b) vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky plátcí, jestliže postup podle písmene a) nepřípadá v úvahu.
- 29b. Není-li v těchto podmínkách dohodnuto jinak, je-li banka vůči klientovi (příjemci), který je spotřebitelem, povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci, banka neprodleně
- a) uvede platební účet příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby poskytovatel příjemce provedl platební transakci správně, nebo
- b) dá částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplaty a ušlé úroky k dispozici příjemci, jestliže postup podle písmene a) nepřípadá v úvahu.
- 29c. Je-li banka (jako poskytovatel plátce) vůči klientovi, který je spotřebitelem, povinna napravit nesprávně provedenou transakci

(včetně případné neoprávněné srážky z částky transakce odpovídající např. poplatkům korespondenčních bank) v souvislosti s mimoevropskou transakcí (ve smyslu čl. II. odst. 32 těchto podmínek A), banka je dle vlastního výběru oprávněna splnit si své povinnosti vyplývající z její odpovědnosti za nesprávně provedenou transakci tak, že (i) zajistí připsání částky platební transakce ve výši, v jaké platební transakce nebyla správně provedena, na účet poskytovatele příjemce, nebo (ii) takovou částku vrátí klientovi (obvykle na účet, z něhož byla transakce prováděna).

29d. V případě klienta, který není spotřebitelem, je banka oprávněna postupovat dle odst. 29c tohoto článku u všech nesprávně provedených transakcí.

30. Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce, banka neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co neautorizovanou platební transakci zjistila nebo jí ji klient oznámil,

a) uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo

b) vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplaty a ušlé úroky plátcí, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu. Výše uvedené ustanovení tohoto odstavce neplatí, jestliže ztrátu z neautorizované platební transakce nese klient (např. dle odst. 31 tohoto článku nebo dle čl. V. podmínek B); v případě situací uvedených v § 182 odst. 3 zákona o platebním styku a zároveň nejednal-li klient, který je spotřebitelem, podvodně, nenese takový klient ztrátu z neautorizované platební transakce. Lhůta podle tohoto odstavce nezačne běžet, dokud má banka důvod se domnívat, že klient jednal podvodně, a banka tuto skutečnost oznámí orgánu dohledu.

31. Banka neodpovídá za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci, jestliže ji:

a) klient, který je spotřebitelem, neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z příslušného účtu, nebo

b) klient, který není spotřebitelem, neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z příslušného účtu.

Lhůta dle tohoto ustanovení neběží, dokud banka nesplní svoji informační povinnost o platební transakci vůči klientovi dle zákona o platebním styku.

32. Další případná omezení odpovědnosti banky ve vztahu k neautorizovaným transakcím nebo ve vztahu k nesprávně provedeným transakcím vyplývají (nebo mohou vyplývat) přímo z příslušných právních předpisů nebo ze speciálních obchodních podmínek či smluvních ujednání vztahujících se ke konkrétnímu platebnímu prostředku. Uzavřením smlouvy, na základě které je k účtu vydán platební prostředek (např. platební karta), a v které je případně dále takto omezena odpovědnost banky, se doplňuje obsah smlouvy, na základě které byl zřízen účet, a to o ustanovení omezující odpovědnost banky. Je-li smlouvou dle předchozí věty sjednána v případě klienta, který není spotřebitelem, kratší lhůta než lhůta uvedená v odstavci 31 tohoto článku, použije se taková kratší lhůta. Tvrdí-li klient, který není spotřebitelem, že platební transakce nebyla autorizována nebo byla provedena nesprávně, banka není povinna takovému klientovi doložit, že platební transakce byla ověřena, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, a dále pro takovou platební transakci neplatí, že je platební transakce neautorizovaná nebo nesprávně provedená.

33. Pro účely úhrady SIPO (soustředěného inkasa plateb obyvatelstva) je klient povinen podat bance písemně či prostřednictvím internetbankingu žádost o úhradu SIPO (pro účely tohoto odstavce též jen „žádost“). Klient je povinen uvést v žádosti správné spojovací číslo plátce SIPO, které je uvedeno např. na „Rozpisu plateb SIPO“ vyhotovovaného Českou poštou, s. p. (též jen „Česká pošta“), resp. jejím inkasním střediskem. Klient podáním žádosti souhlasí s tím, aby banka uhradovala SIPO z příslušného účtu ve výši, kterou jí sdělí příjemce platby (inkasní středisko), maximálně však do výše limitu uvedeného klientem v žádosti. Vždy ke dni splatnosti SIPO, tj. k 10. dni každého měsíce, musí být na účtu dostatek peněžních prostředků potřebných ke krytí platby SIPO, jinak banka úhradu SIPO není povinna provést; nebyla-li úhrada SIPO pro nedostatek finančních prostředků k tomuto dni provedena, musí být v dalším termínu úhrady SIPO v příslušném inkasním měsíci, tj. k 20. dni každého měsíce, na účtu dostatek peněžních prostředků potřebných ke krytí platby SIPO, jinak není banka povinna úhradu SIPO provést ani v příslušném dalším termínu úhrady SIPO. V takovém případě může klient provést úhradu neprovedené platby jiným způsobem prostřednictvím České pošty. Případně-li den úhrady SIPO na sobotu, neděli nebo svátek, úhrada SIPO bude provedena nejbližší následující pracovní den. Je-li žádost bance doručena do 15. dne měsíce, je požadavkům v ní uvedeným vyhověno již v následujícím kalendářním měsíci, jinak v druhém následujícím měsíci, nejdříve však k datu uvedenému v žádosti. Banka žádost klienta předá České poště; vyhoví-li Česká pošta žádosti, banka bude od inkasního měsíce následujícího po obdržení informace o vyhovění žádosti ze strany České pošty (pokyny České pošty k úhradě SIPO) provádět na základě příslušných pokynů České pošty úhradu SIPO z příslušného účtu klienta vedeného bankou. Úhrady SIPO budou při splnění výše uvedených podmínek uhravovány prostřednictvím banky do doby, než bude bance oznámeno odvolání či zrušení svolení k inkasu.

34. Banka, jakožto poskytovatel, který klientovi vede platební účet, informuje na žádost jiného poskytovatele vydávajícího karetní platební prostředek pouze o tom, zda zůstatek na platebním účtu klienta, včetně případného úvěrového rámce, dosahuje nebo nedosahuje (ve formě „ano“ nebo „ne“) částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje, jestliže i) Banku k tomu klient, ve vztahu ke konkrétnímu poskytovateli, který informaci o zůstatku požaduje, i výslovně zmocnil, ii) platební účet, který Banka vede, je v okamžiku žádosti přístupný prostřednictvím internetu a iii) poskytovatel, který informaci požaduje, osvědčí při položení dotazu na zůstatek svoji totožnost.

35. Banka poskytuje službu ověřování shody zajišťující ověření příjemce, jemuž má plátce v úmyslu odeslat úhradu v EUR v rámci SEPA, a to ve smyslu čl. 5c Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech, v znění pozdějších předpisů (dále jen „ověření shody“). Banka je oprávněna poskytovat tuto službu také v souvislosti s jinými typy úhrad. Klient je povinen pro účely ověření shody uvést v příslušném platebním příkazu pravdivé údaje, včetně celého jména a příjmení fyzické osoby příjemce nebo přesného obchodního jména či názvu právnické osoby příjemce. Banka při ověření shody informuje klienta o nesouladu údajů příjemce, o částečné shodě údajů, nebo o skutečnosti, že se nepodařilo ověřit, zda se klientem uvedené údaje shodují či neshodují s údaji příjemce (důvodem může být zejména technická chyba, neexistující nebo zrušený účet apod.). Klient bere na vědomí, že pokud navzdory informaci od Banky platbu autorizuje, může toto jednání vést k převodu finančních prostředků na účet, jehož majitelem není příjemce uvedený klientem. Klient bere na vědomí, že pokud navzdory informaci od Banky takovou platbu provede nebo se rozhodne službu ověření shody nevyužít (pokud je to možné), může dojít ke škodě, za kterou Banka nenese odpovědnost a klient nebude mít nárok na vrácení peněžních prostředků ze strany Banky. Banka v takových případech doporučuje klientovi ověřit si správnost platebních údajů přímo s příjemcem, aby předešel chybě nebo možnému podvodu.

## Čl. XIa. Platba na kontakt

1. Umožňuje-li to banka, klient, který je fyzickou osobou, je oprávněn provádět platební transakce i s využitím služby Platba na kontakt. Umožňuje-li to banka a v rozsahu stanoveném bankou (tj. případně i pouze ve vztahu k části služby Platba na kontakt, např. vytvoření profilu v Registru pro platby na kontakt vedeném Českou národní bankou (dále též jen „Registr PNK“) a přijímání platebních transakcí, nebo jen odesílání platebních transakcí), klient je oprávněn používat službu Platba na kontakt i před nabytím účinnosti těchto obchodních podmínek (obsahujících úpravu služby Platba na kontakt), pokud klient udělil souhlas s obchodními podmínkami (tj. podmínkami používání služby Platba na kontakt).
2. Předpokladem pro realizaci platební transakce je vytvořený profil příjemce v Registru PNK; profilem se rozumí telefonní číslo, číslo účtu a název účtu, tj. v rámci tohoto profilu (registrace v Registru PNK) je telefonní číslo (majitele účtu či umožňuje-li to banka, osoby s právem autorizovat pokyny k účtu jiné fyzické osoby) provázané s příslušným číslem účtu příjemce a názvem účtu příjemce. V Registru PNK může být obecně dané telefonní číslo propojeno pouze s jedním číslem účtu; umožňuje-li to banka, s jedním číslem účtu však může být propojeno více různých telefonních čísel. Klient bere na vědomí, že základní podmínkou používání služby Platba na kontakt je držba registrovaného telefonního čísla (s mezinárodní předvolbou +420 nebo +421); banka je oprávněna kdykoli kontaktovat klienta s výzvou k prokázání oprávněné držby registrovaného telefonního čísla (např. ověření prostřednictvím jednorázového SMS kódu); klient je povinen poskytnout bance součinnost v rozsahu stanoveném bankou. Klient výslovně souhlasí, že při použití služby Platba na kontakt je jako jedinečný identifikátor příjemce platby použito plátcem telefonní číslo příjemce.
3. Banka umožní (po spuštění služby) klientovi, který je fyzickou osobou (majitelem účtu či umožňuje-li to banka, osobou s právem autorizovat pokyny k účtu jiné fyzické osoby) kdykoli vytvořit (registrovat), obnovit platnost či odstranit (zrušit) profil v Registru PNK; majitel účtu bere na vědomí, že uvedené úkony týkající se profilu může realizovat také osoba s právem autorizovat pokyny k jeho účtu, umožňuje-li to banka (v takovém případě je do Registru PNK zapsáno telefonní číslo oprávněné osoby). Banka je oprávněna stanovit parametry účtů (tj. zejména typ účtu a měna účtu), které lze registrovat do Registru PNK, tj. používat pro přijímání transakcí v rámci služby Platba na kontakt (např. běžné a spořicí účty vedené v měně CZK).
4. Banka je oprávněna umožnit vytvoření, obnovení či odstranění profilu v Registru PNK bankou zvoleným způsobem, např. prostřednictvím internetbankingu, smartbankingu či osobně na pobočce banky; klient je o výsledku realizace svého pokynu informován. Je-li telefonní číslo v Registru PNK již registrováno, klient je o této skutečnosti informován. Je-li vytvoření, obnovení či odstranění profilu v Registru PNK realizováno osobou s právem autorizovat pokyny k účtu jiné fyzické osoby (majitele účtu), Banka je oprávněna majitele účtu o tomto informovat bankou zvoleným způsobem (např. prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu). Klient bere na vědomí, že název účtu, který je do Registru PNK registrován společně s telefonním číslem, je zobrazován plátcí před realizací transakce z důvodu kontroly příjemce platební transakce; z uvedeného důvodu banka doporučuje, aby název účtu obsahoval jméno a příjmení majitele účtu. Je-li změněn název registrovaného účtu klienta, klient souhlasí s tím, aby banka provedla tuto změnu i v rámci profilu v Registru PNK (v takovém případě není nutné zrušení původního profilu). Klient bere na vědomí, že změna registrovaného čísla účtu a telefonního čísla je možná pouze zrušením původního profilu prostřednictvím banky, která registraci provedla, a založením nového profilu v Registru PNK.
5. Klient výslovně souhlasí s tím, že registrace v Registru PNK je časově omezená, přičemž nezbytnou podmínkou pro fungování služby Platba na kontakt a zachování registrace v Registru PNK je prokazatelné používání registrovaného telefonního čísla v rámci služby Platba na kontakt, nebo v rámci jiné činnosti ve vztahu k bance, při které se používá a ověřuje telefonní číslo klienta (zejména přihlašování do internetového bankovníctví či autorizace pokynu prostřednictvím SMS kódu). Není-li registrované telefonní číslo či profil v Registru PNK používán po dobu stanovenou ČNB ve svých pravidlech (doba může být stanovena např. na 6 měsíců od poslední aktivity), klient výslovně souhlasí s tím, že dojde po stanovené době k automatické expiraci profilu v Registru PNK (tj. ke zrušení používání služby Platba na kontakt); jedná se o rozvazovací podmínku pro používání služby Platba na kontakt. Banka je oprávněna kontaktovat klienta s vytvořeným profilem v Registru PNK bankou zvoleným způsobem (např. prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu), zejména z důvodu hrozící expirace registrace v Registru PNK (např. z důvodu delšího nepoužívání registrovaného telefonního čísla apod.) či prokázání držby registrovaného telefonního čísla; klient je povinen poskytnout bance součinnost v rozsahu stanoveném bankou. Banka je oprávněna zejména v návaznosti na používání registrovaného telefonního čísla či komunikace s klientem potvrdit zachování profilu (tj. profil obnovit) v Registru PNK či opravit případnou chybu v Registru PNK. Klient je o zrušení či zachování registrace v Registru PNK informován (i v případě skutečností uvedených v následujícím odstavci tohoto článku); v případě zrušení registrace v Registru PNK je nutné provést novou registraci v Registru PNK.
6. Banka je oprávněna klientovi zrušit profil v Registru PNK (a to buď s okamžitou účinností nebo po uplynutí výpovědní doby, dle povahy konkrétního důvodu) v níže uvedených případech:
  - a) v případě zrušení registrovaného čísla účtu (v takovém případě je banka oprávněna profil zrušit i s okamžitou účinností),
  - b) v případě expirace profilu klienta v Registru PNK, tj. v době jeho platnosti nedošlo k jeho obnovení,
  - c) v případě, že klient s původně provedenou registrací neprokázal bance držbu telefonního čísla nebo neodpovídá na výzvu banky (tj. existuje důvodná pochybnost o držbě telefonního čísla),
  - d) v případě změny telefonního čísla svázaného s klientem v Registru PNK,
  - e) v případě důvodného podezření na chybu v profilu v Registru PNK, nelze-li tuto případnou chybu v Registru PNK opravit (důvodné podezření na chybu v profilu nastane mimo jiné i tehdy, pokud bance sdělí jiná banka (či jiná osoby, která je oprávněna využívat služby Registru PNK), že ověřila držbu telefonního čísla, které je součástí tohoto profilu, svým klientem, disponentem, či že mu byla přiměřeně doložena třetí osobou,
  - f) v případě identifikovaného podvodu souvisejícího s profilem v Registru PNK nebo při zneužití telefonního čísla (v takovém případě je banka oprávněna profil zrušit i s okamžitou účinností),
  - g) i v jiných případech (včetně ukončení účasti banky v Registru PNK) po uplynutí standardní výpovědní doby.
7. Klient, který je držitelem telefonního čísla registrovaného v Registru PNK, je povinen kontaktovat banku při důvodné pochybnosti o správnosti zápisu v Registru PNK (včetně zjištění informace, že jeho telefonní číslo je součástí profilu v Registru PNK, aniž by o to požádal). Banka je oprávněna kdykoli kontaktovat klienta s výzvou ke zrušení registrace v Registru PNK nebo k prokázání oprávněné držby registrovaného telefonního čísla; klient je povinen poskytnout bance součinnost v rozsahu stanoveném bankou. Banka je oprávněna sdělit klientovi, který doloží, že je držitelem telefonního čísla, které je

- součástí profilu v Registru PNK, identitu banky (či jiné osoby, která je oprávněna využívat služby Registru PNK), která profil obsahující příslušné telefonní číslo v Registru PNK vytvořila. V případě, že banka ověřila držbu telefonního čísla klienta, které tvoří součást profilu osoby odlišné od klienta (tj. od osoby, která držbu telefonu prokázala), banka je oprávněna tuto skutečnost (v případě, že klient nepotvrdí, že dané telefonní číslo již má sám zaregistrované v jiném profilu) sdělit jiné bance (či jiné osobě, která je oprávněna využívat služby Registru PNK), která profil v Registru PNK vytvořila.
8. Klient bere na vědomí, že pokud dojde v rámci sporu o registraci v Registru PNK k prokázání, že došlo ke zneužití telefonního čísla neoprávněným držitelem, v jehož důsledku došlo k připsání plateb směřovaných skutečnému držiteli telefonního čísla na číslo účtu neoprávněného držitele telefonního čísla, banka je oprávněna klientovi (neoprávněnému držiteli telefonního čísla) na jeho účtu zablokovat platební prostředky ve výši neoprávněně připsaných plateb, či uplatnit jiný bankou zvolený postup.
  9. Klient bere na vědomí, že souhlas klienta s vložení telefonního čísla do Registru PNK a vytvořením profilu nepředstavuje sám o sobě jeho souhlas s placením na toto telefonní číslo ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to ani v případě, kdy toto telefonní číslo uvádí na fakturách či jiné dokumentaci, ledaže je z okolností zjevné, že uvedené telefonní číslo má sloužit nikoliv, nebo nikoliv výlučně, jako prostředek pro komunikaci, ale i jako platební spojení.
  10. Platební transakce s využitím služby Platba na kontakt lze realizovat pouze v měně CZK. Banka je oprávněna stanovit, jaký typ platební transakce lze realizovat s využitím služby Platba na kontakt (např. realizovat lze pouze jednorázové platební transakce, nikoli trvalé příkazy či inkasa). Banka je oprávněna stanovit minimální a maximální částku jednorázové platební transakce, kterou je možné realizovat s využitím služby Platba na kontakt (např. minimální částka ve výši 1,- CZK a maximální částka ve výši 5 000,- CZK), maximální počet takových po sobě jdoucích platebních transakcí či maximální počet takových platebních transakcí v rámci jednoho kalendářního dne, případně jakékoli jiné parametry či omezení uvedené služby uvedené v tomto článku. Banka je oprávněna parametry služby Platba na kontakt (týkající se registrace do Registru PNK, realizace platebních transakcí či způsobu informování klienta) kdykoli jednostranně měnit, a to i s okamžitou účinností.
  11. Umožňuje-li to banka, Platbu na kontakt je možné provést prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu. Platební transakce je realizována na základě platebního příkazu klienta, jehož povinnou součástí je telefonní číslo příjemce platby, včetně jeho předvolby (samotné zpracování platební transakce, tj. včetně použití režimu okamžitých plateb či standardních plateb, probíhá dle stejných pravidel jako u platebních transakcí zadaných mimo režim Platby na kontakt). Klient (plátce) je oprávněn telefonní číslo v rámci platebního příkazu zadat ručně nebo výběrem telefonního čísla z kontaktního listu mobilního zařízení se spárovaným smartbankingem (umožňuje-li banka zadat takovou platební transakci prostřednictvím smartbankingu). Banka je oprávněna klientovi při využití výběru telefonního čísla z kontaktního listu zobrazit informaci o případné registraci příjemce v Registru PNK. Nelze-li telefonní číslo zadané klientem využít v rámci služby Platba na kontakt (tj. telefonní číslo není zaregistrované v Registru PNK), klient je o této skutečnosti informován.
  12. Klient bere na vědomí, že pro provedení platby s využitím služby Platba na kontakt je vždy rozhodné číslo účtu a název účtu příjemce získaný bankou z Registru PNK po zadání telefonního čísla plátcem (tj. v okamžiku autorizace transakce). Klient (plátce) je povinen před autorizací transakce zkontrolovat správnost zadaných údajů, včetně telefonního čísla (včetně mezinárodní předvolby) a názvu účtu příjemce, který banka klientovi zobrazí, a v případě pochybností o správnosti údajů o příjemci si správnost údajů před realizací platební transakce ověřit přímo u příjemce (např. kontaktováním držitele telefonního čísla a ověřením správnosti zobrazených údajů), případně kontaktovat banku a platební transakci nerealizovat. Po zaúčtování platební transakce jsou klientovi v internetbankingu či smartbankingu v rámci transakční historie dostupné všechny bankou získané platební údaje o příjemci.
  13. Banka je oprávněna kdykoli pozastavit nebo ukončit (trvale či dočasně) provádění převodů s využitím služby Platba na kontakt. Banka neodpovídá za výpadky či jiné technické problémy Registru PNK; služby Registru PNK jsou obecně dostupné nepřetržitě, s výjimkou plánovaných technických odstávek a mimořádných událostí vedoucích k jejich přerušení (v takovém případě nemusí být možné provést platbu či spravovat profil v Registru PNK).

## **Čl. XII. Zprávy o zúčtování a reklamacce**

1. Banka se s klientem, kterému vede platební účet, dohodla, že informace o odchozích a příchozích platebních transakcích v rozsahu stanoveném § 146 a § 147 zákona o dohodním styku jsou klientovi zpřístupňovány v pravidelných intervalech, zpravidla bez zbytečného odkladu po odepsání částky odchozí platební transakce z platebního účtu klienta nebo po obdržení platebního příkazu, jestliže se platební transakce neprovádí z platebního účtu klienta, resp. bez zbytečného odkladu po provedení příchozí platební transakce, nejméně však jednou měsíčně. Informace dle předchozího odstavce jsou klientům zpřístupňovány prostřednictvím elektronické správy účtu (např. internetbanking, smartbanking, atd.), má-li klient zřízení elektronickou správu účtu; klientům, kteří nemají zřízení elektronickou správu účtu, jsou tyto informace zpřístupňovány osobně na pobočce banky, která vede příslušný platební účet, a to zpravidla formou výpisu z účtu.
2. Majitel účtu je informován o provedených zúčtovacích pohybech na účtu (přijaté vklady a platby, provedené výplaty a platby) také prostřednictvím výpisů z účtu. Výpis z účtu slouží majiteli účtu pouze jako účetní doklad. Se souhlasem majitele účtu jsou výpisy z účtu vyhotovovány a předávány i jiné osobě (zmocněnec nebo třetí osoba) na její žádost.
3. Výpisy z účtu je banka povinna předávat majiteli účtu nebo majitelem účtu určené osobě způsobem (zejména elektronicky prostřednictvím elektronické správy účtu, osobně na pobočce, poštou) a ve frekvenci (zejména měsíčně, čtvrtletně, ročně) dohodnutými ve Smlouvě, byl-li v daném období zúčtován pohyb na účtu; vyhotovený výpis z účtu zpravidla navazuje na předchozí výpis z účtu. Banka je oprávněna (ne však povinna) na žádost klienta, který není spotřebitelem, vyhotovit také výpis z účtu, na kterém neproběhl v daném období žádný pohyb, je-li to technicky možné. Banka se s majitelem účtu dohodla, že způsob a frekvenci předávání výpisů z platebních účtů může majitel nebo jím určená osoba měnit prostřednictvím elektronické správy účtu. Pokud majitel účtu nemá zřízení elektronickou správu účtu, může být změna provedena na kterékoliv pobočce banky. Bude-li chtít k tomu převzít majitel účtu nebo majitelem účtu určená osoba výpis osobně, může tak učinit pouze na pobočce banky, která vede účet (standardně ta pobočka, na které byla uzavřena Smlouva). V případě neoprávněného debetního zůstatku na účtu nebo v případě, že se záslužka nepodaří doručit z důvodu na straně klienta (např. klient uvedl nesprávnou korespondenční adresu, odstěhoval se a nesdělil novou adresu, atd.) nebo v případě doručení oznámení o úmrtí majitele účtu bance, je banka oprávněna i jednostranně změnit způsob předávání výpisů z příslušného účtu, a to ze zaslání poštou (je-li takový způsob dohodnutý ve Smlouvě nebo zvolen oprávněnou osobou) na předávání prostřednictvím elektronické správy účtu (má-li majitel účtu zřízení elektronickou správu účtu) nebo osobně (nemá-li majitel

- účtu zřízenou elektronickou správou účtu).
- Na žádost majitele účtu nebo na žádost jiné oprávněné osoby, je banka povinna písemně potvrdit přijetí vkladu na účet, jakož i převzetí příkazů k provedení dispozic s peněžními prostředky na účtu.
  - Po skončení kalendářního měsíce či jiného období zvoleného klientem informuje banka majitele účtu, který nemá charakter platebního účtu, o vkladech či výběrech hotovosti nebo převodech peněžních prostředků, k nimž došlo v příslušném období, a to formou výpisu z účtu. Po skončení kalendářního roku informuje banka majitele účtu, který nemá charakter platebního účtu, o zůstatku peněžních prostředků na účtu ke konci daného kalendářního roku, a to formou ročního stavového výpisu z účtu. Výpisy dle tohoto odstavce poskytuje banka prostřednictvím elektronické správy účtu, pokud má klient zřízenou elektronickou správu účtu. Pokud nemá klient zřízenou elektronickou správu účtu, poskytuje banka takové výpisy osobně na pobočce banky, která vede klientovi účet. Aniž je dotčena předchozí věta, je banka oprávněna jednostranně rozhodnout o zaslání uvedených výpisů poštou na korespondenční adresu a o zaslání stavového výpisu i těm klientům, kterým vede platební účty.
  - V případě, že se majitel účtu nebo jiné oprávněné osoby dozví o závadě při zúčtování prostředků na účtu, jsou povinni uplatnit u banky reklamaci. Majitel účtu nebo oprávněná osoba jsou oprávněni podat na postup banky stížnost – reklamaci, a to dle podmínek uvedených v Reklamačním řádu, který je dostupný na webových stránkách [www.fio.cz](http://www.fio.cz) nebo na kterékoliv pobočce banky. Není-li v právním předpise nebo v Reklamačním řádu vydaném bankou uvedena kratší lhůta, klient má právo, aby ho banka vyrozuměla do 30 dnů po podání reklamace o způsobu jejího vyřešení či mu oznámila, že k prošetření reklamace potřebuje delší lhůtu. Klient je povinen poskytnout zpěnou součinnost při zmenšování případných negativních důsledků chybného postupu banky tak, že bude podávat reklamaci bez zbytečného odkladu po vzniku reklamované skutečnosti; za tímto účelem je klient povinen pravidelně a průběžně, alespoň však jednou za 30 dnů, kontrolovat správnost blokových transakcí a zaúčtovaných transakcí.

### Čl. XIII. Identifikace vkladů

- Každý vklad na účet musí být identifikován číslem účtu příjemce (konečného), tj. číslem účtu, na který má být vklad připsán. Informace o čísle účtu příjemce musí doprovázet každý vklad, a to buď přímo jako číslo účtu příjemce, nebo, není-li to možné, jako průvodní informace uvedená v účelu platby/informace pro příjemce (případně specifický symbol platby nebo variabilní symbol platby). V případě využívání služby Platba na kontakt je jako jedinečný identifikátor příjemce platby použito plátcem telefonní číslo příjemce (bližší viz čl. XIa. výše).
- Neidentifikované vklady jsou vráceny zpět na účet, ze kterého byl tento vklad odeslán (pokud je to možné).

### Čl. XIV. Poplatky za poskytované služby a prováděné úkony, úroky, smluvní pokuty a jiné platby hrazené klientem

- Poplatky dle čl. III. odst. 9 těchto podmínek A, jakož i smluvní pokuty a jiné sankční platby, je banka oprávněna účtovat ve výši podle Ceníku vydaného bankou. Úroky dle čl. III. odst. 9 těchto podmínek A je banka oprávněna účtovat ve výši podle Sazebníku vydaného bankou. Platby účtované dle tohoto odstavce si je banka oprávněna srazit z účtu klienta.
- Banka je dále oprávněna srazit si z účtu peněžní prostředky za všechny nezbytné poplatky placené třetím osobám v souvislosti s vedením účtu a zajišťováním platebního styku a dalšího zúčtování na účtu.
- Klient (majitel účtu) je povinen uhradit řádně a včas veškeré poplatky, úroky, smluvní pokuty a další platby, které je banka oprávněna účtovat a / nebo srazit z účtu v souladu s ustanoveními tohoto článku či v souladu s jinými ustanoveními těchto podmínek A, příslušné smlouvy, Ceníku, Sazebníku či jiného dokumentu závazného pro klienta.

### Čl. XV. Shromažďování a zpracovávání osobních údajů a jiných údajů o klientovi

- Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy> případně na libovolném klientském pracovišti banky.
- V souvislosti s uzavřením Smlouvy mezi bankou a klientem, který je právnickou osobou (pro účely tohoto odstavce dále jen „Klient“) a dále též v souvislosti s jakoukoliv smlouvou o úvěru, na základě které se banka jako úvěrující zavazuje či v minulosti zavázala Klientovi jako úvěrovanému poskytnout úvěr (dále jen „smlouva o úvěru“), Klient souhlasí s tím, aby banka za níže uvedeným účelem shromažďovala, zpracovávala a uchovávala údaje týkající se Klienta, které mají povahu bankovního tajemství, zejména údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, údaje vypovídající o finančních závazcích a jejich plnění, o zajištění závazků a ohledně případného postoupení pohledávek vyplývajících ze Smlouvy a smlouvy o úvěru (dále jen „údaje“), a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací; uvedené informační memorandum dále též jen „Informační Memorandum BRKI“). Účelem zpracování údajů na základě tohoto souhlasu je zajištění vzájemného informování uživatelů Bankovního registru klientských informací („BRKI“) a uživatelů Nebankovního registru klientských informací („NRKI“) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Klienta a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky Klienta ze strany uživatelů BRKI a NRKI. Klient bere na vědomí, že se banka dotáže do BRKI, a zároveň Klient souhlasí s tím, že se banka dotáže do NRKI. Tento souhlas Klient uděluje na dobu trvání Smlouvy (resp. smlouvy o úvěru) a následně na dobu dalších čtyř (4) let od zániku Smlouvy (resp. smlouvy o úvěru). Klient prohlašuje, že se seznámil s Informačním Memorandem BRKI a že byl informován o tom, že aktuální znění Informačního Memoranda BRKI je k dispozici na libovolném klientském pracovišti banky či jejích internetových stránkách <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/vzory-smluv>, a dále též na informační lince klientského centra provozovatele BRKI tel. č. +420 844 111 777 nebo internetových stránkách [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz), [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz), [www.kolikmam.cz](http://www.kolikmam.cz) nebo [kc.kolikmam.cz](http://kc.kolikmam.cz).

## **Čl. XVa. Zpracovávání osobních údajů při zveřejnění některých údajů o transparentním účtu v síti Internet**

1. Není-li dále v tomto článku výslovně uvedeno jinak, ustanovení odstavce 2 až 20 tohoto článku se vztahují na Smlouvu a její smluvní strany pouze v případě, že smluvní strany spolu uzavřely Smlouvu o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet, kterou se smluvní strany dohodly, že banka bude některé údaje o konkrétním účtu klienta zřízeného Smlouvou a vymezeného ve Smlouvě o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet (dále jen „transparentní účet“) zveřejňovat v síti internet. Banka je oprávněna zveřejnit v síti Internet také název transparentního účtu.
2. Plnění Smlouvy o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů bankou, jako zpracovatelem osobních údajů, pro klienta, který je v postavení správce osobních údajů. Ustanovení tohoto článku vymezuje povinnosti smluvních stran při nakládání s osobními údaji třetích osob.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí příslušnými právními předpisy upravujícími oblast ochrany osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“), s přihlédnutím ke stanovisku Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 4/2014 „Transparentní účty a ochrana osobních údajů“ (dále jen „stanovisko ÚOOÚ“).
4. Předmětem zpracování jsou osobní údaje třetích osob, které provádějí platby ve prospěch transparentního účtu, nebo jsou příjemci plateb prováděných k jeho tíži, a které jsou uvedené ve Smlouvě o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet.
5. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění transparentnosti hospodaření klienta a poskytnutí uceleného přehledu o zdrojích jeho příjmů a výdajích. Toto zpracování může být založeno na právní povinnosti klienta nebo na souhlasu subjektu údajů (tj. osoby provádějící platby ve prospěch transparentního účtu/v jejichž prospěch jsou z transparentního účtu prováděny platby). Za souhlas subjektu údajů se v souladu se stanoviskem ÚOOÚ považuje provedení platby ve prospěch transparentního účtu, pokud byla tato osoba o povaze tohoto účtu předem a prokazatelně informována.
6. Při poskytování čísla transparentního účtu třetí osobě je klient povinen informovat tuto třetí osobu o skutečnosti, že se jedná o transparentní účet, a že operace na transparentním účtu budou zveřejněny způsobem, v rozsahu a po dobu stanovenou ve Smlouvě o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet. Klient je povinen subjekt údajů upozornit, že používání rodného čísla jako variabilního symbolu nebo jako jiného identifikátoru platby je nevhodné, stejně jako uvádění některých dodatečných identifikačních údajů např. prostřednictvím poznámky k platbě (adresa trvalého pobytu, datum narození, kontaktní údaje aj.).
7. Nevyplývá-li povinnost provést platbu ve prospěch/k tíži transparentního účtu z právních předpisů, je klient povinen umožnit třetí osobě provést platbu, kterou tato osoba plní svoji povinnost (a u níž nebylo dobrovolně dohodnuto plnění na transparentní účet), ve prospěch klienta jiným způsobem, než prostřednictvím transparentního účtu. Obdobně, má-li být provedena platba k tíži transparentního účtu, je klient povinen příjemce platby informovat o povaze účtu a zveřejnění osobních údajů. Požádá-li v takovém případě příjemce platby o zachování své anonymity, je klient povinen příjemci platby vyhovět, není-li to v rozporu s právními předpisy či smlouvou již uzavřenou mezi klientem a takovou třetí osobou.
8. Z transparentního účtu nesmí klient vyplácet plat nebo mzdu svým zaměstnancům.
9. Banka jako zpracovatel zajišťuje (po dobu účinnosti Smlouvy o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet) veřejnost osobních údajů po dobu stanovenou ve Smlouvě o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet počítanou od uveřejnění (provedení platby). Provedení opravy nebo výmazu osobních údajů není možné. Po uplynutí doby stanovené ve Smlouvě o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet banka zajistí utajení předmětných osobních údajů, které se tak dostanou do režimu ochrany jako běžné bankovní údaje a stanou se předmětem bankovního tajemství v souladu s § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s dalšími právními předpisy.
10. Banka se zavazuje, že na žádost klienta zpřístupní osobní údaje zpracovávané na základě Smlouvy o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet osobám, které o to požádají klienta v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v případě, kdy to bance umožní zákon o bankách.
11. Klient i banka se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou druhé straně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, kterých se zpracování osobních údajů týká.
12. Klient i banka jsou oprávněni osobní údaje zpřístupnit dalším osobám za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, jinak jsou vázáni povinnostmi mlčenlivosti.
13. Banka poskytne klientovi na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že dodržuje povinnosti pro zpracování stanovené právními předpisy.
14. Banka zohlední rizika, která představuje zpracování osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, kopírování, krádež, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
15. Banka i klient přijmou opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření klienta nebo banky a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn klienta, pokud jí jejich zpracování již neukládají právní předpisy.
16. Banka prohlašuje, že je zajištěno technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a tedy, že jsou přijata taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití.
17. Banka i klient se dále zavazují vyhodnocovat účinnost přijatých technických a organizačních zabezpečení.
18. Banka nezapojí do zpracování dle Smlouvy o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet žádného dalšího zpracovatele bez písemného povolení klienta.
19. Banka bude klientovi nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými GDPR, a to i prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, a to dle čl. 28 odst. 3 písm. e) a f) GDPR.
20. Klient bere na vědomí, že v tomto článku uvedené povinnosti a prohlášení banky je nutné vykládat ve vztahu ke specifickému způsobu zpracování osobních údajů, jímž je uveřejňování informací o platbách ve prospěch nebo z transparentního účtu.

## **Čl. XVI. Některé informace o platebních službách**

1. Při uzavírání Smlouvy a dalších souvisejících úkonech může být banka zastoupena společností RM-S FINANCE, s.r.o., IČO: 62915240, se sídlem Česká republika, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35504 (dále jen „zástupce banky“). Při poskytování služeb banky je v některých případech využívána také Fio banka, a. s., pobočka zahraniční banky, Dunajská 1, 811 08 Bratislava,

Slovenská republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem Bratislava III, oddíl Po, vložka 1875/B. Zástupce banky je z titulu uzavřené mandátní smlouvy oprávněn zastupovat banku při uzavření Smlouvy s klientem a dalším jednání v rámci smluvního vztahu s klientem.

2. Kontaktní email pro dotazy a informace pro klienta je: fio@fio.cz.
3. Dohled nad výkonem činností banky vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1.
4. Předmětem Smlouvy, na základě které se poskytují platební služby, je zejména vedení běžného (platebního) účtu a podúčtů, provádění platebního styku, elektronická správa běžného účtu a také možnost vydání platební karty.
5. Jestliže je podmínkou pro poskytování platebních služeb sdělení nebo předání jedinečného identifikátoru (např. č. účtu, přístupové údaje k internetbankingu nebo PIN kód k platební kartě), bude tento jedinečný identifikátor poskytnut klientovi v souladu se Smlouvou a obchodními podmínkami tak, aby mohl řádně využívat platební služby. Obsahuje-li příchozí bezhotovostní platba číslo účtu klienta v národním formátu dle vyhlášky č. 169/2011 Sb., o stanovení pravidel tvorby čísla účtu v platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 169/2011 Sb.“) včetně tzv. předčíslí (první část identifikátoru účtu ve smyslu § 5 vyhlášky č. 169/2011 Sb.), banka takovou příchozí platbu odmítne z důvodu nesprávné identifikace účtu klienta, není-li mezi bankou a klientem dohodnuto jinak.
6. Banka využívá pro platební služby vlastní vyhlášené úrokové sazby a vlastní vyhlášené směnné kurzy. Banka je oprávněna jednostranně, bez předchozího oznámení a s okamžitou účinností měnit vyhlášené úrokové sazby a směnné kurzy. Vyhlášené úrokové sazby jsou uvedeny v Sazebníku. V konkrétních případech může být úroková sazba nebo směnný kurz dohodnut jinak.
7. Klient může komunikovat s bankou písemným (korespondenčně), telefonickým nebo elektronickým (email, internetbanking) způsobem, pokud to není v konkrétním případě vyloučeno. Předpokladem elektronické komunikace je připojení klienta k internetu prostřednictvím osobního počítače nebo jiného komunikačního zařízení (např. smartphone) s odpovídajícím softwarovým vybavením umožňujícím přenos dat alespoň průměrnou rychlostí, řádným přihlášením do internetbankingu a následnou autorizací příslušného pokynu klienta. Banka upozorňuje klienta, že veškerá telefonická komunikace mezi bankou a klientem je zaznamenávána. Technikou realizaci zaznamenávání telefonické komunikace pro banku v případě vybraných mobilních telefonních čísel banky zajišťuje mobilní operátor, společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle, přičemž klient přijetím těchto obchodních podmínek vyjadřuje s takovým zaznamenáváním svůj souhlas ve smyslu § 89 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
8. Banka poskytuje nebo zpřístupňuje klientovi informace zejména prostřednictvím písemných dokumentů, webových stránek, osobně na pobočkách banky příslušnými pracovníky, telefonicky nebo elektronicky emailem, internetbankingem nebo přes službu Fio servis. Jednotlivé informace jsou poskytovány a zpřístupňovány v dohodnutých lhůtách, minimálně ve lhůtách stanovených zákonem. E-mail doručený bankou na kontaktní e-mail osoby, která je oprávněna nakládat s účtem klienta – právnické osoby prostřednictvím internetového bankovníctví, se považuje za e-mail doručený klientovi – právnické osobě. Dle předchozí věty se postupuje také v případě zaslání zpráv ze strany banky prostřednictvím internetového bankovníctví. Klient – právnická osoba zmocňuje banku k tomu, aby zaslala e-maily a zprávy prostřednictvím internetového bankovníctví jemu určené také fyzickým osobám, které jsou oprávněné nakládat s účtem klienta – právnické osoby prostřednictvím internetového bankovníctví.
9. Smlouva mezi klientem a bankou se uzavírá a komunikace mezi klientem a bankou probíhá v českém jazyce, pokud není v individuálním případě sjednáno jinak.
10. Na žádost klienta poskytne banka klientovi během trvání smluvního vztahu ze Smlouvy, na jejichž základě se provádí platební styk, informace o obsahu Smlouvy a informace o příslušných obchodních podmínkách ke Smlouvě.
11. Klient je oprávněn podat na služby banky reklamaci (stížnost). Podrobnosti způsobu podávání reklamací a její vyřízení je podrobně popsán v Reklamačním řádu. Klient je dále oprávněn podat na služby banky stížnost u České národní banky, která je obecným orgánem dohledu nad činností banky. V případě sporu ze Smlouvy či v souvislosti s ní je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto ustanovení je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb, b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, c) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a plnění povinností ze životního pojištění“). V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Výše uvedená mimosoudní řešení sporů mohou uplatnit pouze spotřebitelé ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
12. Banka může vydat majiteli účtu na jeho žádost potvrzení o vedení účtu. Potvrzení o vedení účtu je majetkem banky, která je oprávněna provádět na něj záznamy. Při ztrátě potvrzení o vedení účtu může banka vydat majiteli účtu na jeho žádost nové potvrzení o vedení účtu, obsahující všechny údaje jako původní potvrzení o vedení účtu.
13. Pokud klient udělil souhlas se sdělením informací o účtu, a poskytuje-li banka tento druh služby, sdělí banka informace o účtu klienta poskytovateli služby informování o platebním účtu v rozsahu, v jakém jsou tyto informace přístupné klientovi prostřednictvím internetu.
14. I v případě, kdy banka poskytuje tento druh služby, banka je oprávněna odmítnout sdělit informace o účtu poskytovateli služby informování o platebním účtu,
  - a) má-li podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku (zejména Internetbankingu nebo platební karty), nebo osobních bezpečnostních prvků klienta,
  - b) není-li poskytovatel, který žádá o informace, oprávněn poskytovat službu informování o platebním účtu, nebo
  - c) neosvědčil-li poskytovatel služby informování o platebním účtu svoji totožnost.Pokud banka hodlá odmítnout poskytnutí informací dle tohoto odstavce, banka informuje o tomto úmyslu klienta; není-li to možné, banka informuje klienta bez zbytečného odkladu po odmítnutí. Odmítla-li banka poskytnout informace o účtu dle tohoto odstavce, je oprávněna o tom informovat také Českou národní banku.

## Čl. XVIa. FATCA

1. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem, v příslušné smlouvě uvedl v kolonce „Občan nebo rezident Spojených států amerických pro daňové účely:“ možnost „NE“, čestně tímto prohlašuje, že, není občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely. Pokud se později stane občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, je povinen oznámit bance neprodleně takovou změnu skutečnosti. V takovém případě je dále povinen neprodleně dodat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, které bude zahrnovat federální daňové identifikační číslo Spojených států amerických (americké TIN) a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, a kód tohoto státu, neurčí-li banka jinak; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení požadovaném bankou všechny informace požadované ze strany banky.
2. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem, v příslušné smlouvě uvedl v kolonce „Občan nebo rezident Spojených států amerických pro daňové účely:“ možnost „ANO“, čestně tímto prohlašuje, že je občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám), a zároveň je povinen předat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, které bude zahrnovat federální daňové identifikační číslo Spojených států amerických a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, a kód tohoto státu, neurčí-li banka jinak; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení požadovaném bankou všechny informace požadované ze strany banky.
3. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem, nemá s bankou uzavřenou žádnou smlouvu, která by obsahovala informaci o tom, zda je či není občanem nebo rezident Spojených států amerických pro daňové účely, a tuto informaci bance neposkytl ani na žádném jiném formuláři požadovaném bankou, má se za to (a nabytím účinnosti tohoto odstavce klient čestně prohlašuje), že není občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, a dále platí, že pokud se později takový klient stane občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, vztahují se na něj povinnosti uvedené v odstavci 1 tohoto článku XVIa. Pokud by bylo čestné prohlášení podle tohoto odstavce nepravdivé, klient je povinen neprodleně na tuto skutečnost upozornit banku a v takovém případě se na něj vztahují povinnosti uvedené v třetí větě odstavce 1 tohoto článku XVIa.
4. Klient je vždy povinen spolupracovat s bankou a poskytnout ji požadovanou součinnost při zjišťování a prověřování jeho statusu FATCA (v případě fyzické osoby se uvedené týká zejména jeho případného občanství nebo rezidentství Spojených států amerických pro daňové účely).
5. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, v příslušné smlouvě uvedl/-a v kolonce „Klient a osoba zastupující klienta vlastnoručním podpisem této smlouvy čestně prohlašují, že klient je NFFE (zjednodušeně: NFFE = neamerická nefinanční entita) a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem:“ možnost „ANO“, nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu vlastnoručně podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, čestně tímto prohlašuje (prohlašují), že uvedená informace je pravdivá, přičemž pojmy NFFE, ovládající osoba, specifikovaná americká osoba, americký občan a americký rezident jsou použity ve významu Dohody FATCA. Pokud později nastane skutečnost, v důsledku které přestane být uvedené čestné prohlášení pravdivé, nebo pokud klient zjistí, že uvedené čestné prohlášení nebylo pravdivé již v čase jeho podepsání, klient a osoby zastupující klienta jsou povinny banku neprodleně o takové skutečnosti písemně informovat. V takovém případě je klient dále povinen, za účelem zjištění jeho statusu dle dohody FATCA neprodleně dodat bance vyplněné a podepsané čestné prohlášení ve formě požadované bankou, jako i další případné formuláře požadované bankou; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení, případně na dalších formulářích požadovaných bankou, všechny informace požadované ze strany banky.
6. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, v příslušné smlouvě uvedl/-a v kolonce „Klient a osoba zastupující klienta vlastnoručním podpisem této smlouvy čestně prohlašují, že klient je NFFE (zjednodušeně: NFFE = neamerická nefinanční entita) a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem:“ možnost „NE“, nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu vlastnoručně podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, čestně tímto prohlašuje (prohlašují), že uvedená informace (zaškrtnutí možnosti „NE“) je pravdivá (tj. samotná předtíštěná věta, u které klient vybírá z možností „ANO“ a „NE“, je nepravdivá). V takovém případě je klient dále povinen, za účelem zjištění jeho statusu dle dohody FATCA, neprodleně dodat bance vyplněné a podepsané čestné prohlášení ve formě požadované bankou, jako i další případné formuláře požadované bankou; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení, případně na dalších formulářích požadovaných bankou, všechny informace požadované ze strany banky.
7. Pokud klient, který je právnickou osobou, nemá s bankou uzavřenou žádnou smlouvu, která by obsahovala výslovnou informaci o tom, že klient je NFFE a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem, a tuto informaci bance neposkytl ani na žádném jiném formuláři požadovaném bankou, a bance neposkytl ani žádné jiné čestné prohlášení o svém statusu FATCA, má se za to (a nabytím účinnosti tohoto odstavce klient čestně prohlašuje), že klient je NFFE a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem. Pokud by bylo čestné prohlášení podle předchozí věty nepravdivé, nebo pokud později takový klient přestane být NFFE, nebo se některá z jeho ovládajících osob stane specifikovanou americkou osobou, občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, je povinen o tom neprodleně písemně informovat banku a v takovém případě se na něj vztahují povinnosti uvedené v třetí větě odstavce 5 tohoto článku XVIa.
8. Pokud klient, který je právnickou osobou, zjistí nebo měl zjistit, že došlo ke změně jakékoli skutečnosti uvedené na čestném prohlášení či jiných dokumentech dodaných klientem bance v souladu s odstavcem 5 nebo 6 tohoto článku XVIa, je povinen o tom neprodleně písemně informovat banku a vztahují se na něj povinnosti uvedené v třetí větě odstavce 5 tohoto článku XVIa.
9. Ustanovení předchozích ustanovení tohoto článku XVIa. se nevztahují na smlouvy uzavřené po 25. 1. 2017 (na takové smlouvy se vztahují ustanovení článku XVIb.). Pokud klient uzavře s bankou smlouvu po 25. 1. 2017 platí, že i na smlouvy uzavřené mezi takovým klientem a bankou před 26. 1. 2017 se použijí přednostně ustanovení článku XVIb. obchodních podmínek.

## Čl. XVIIb. CRS a FATCA

1. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem v příslušné smlouvě uvedl v kolonce „Občan Spojených států amerických:“
  - a) možnost „NE“, čestně tímto prohlašuje, že není občanem Spojených států amerických (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám),
  - b) možnost „ANO“, čestně tímto prohlašuje, že je občanem Spojených států amerických (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám), a zároveň je povinen dodat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, které bude zahrnovat federální daňové identifikační číslo Spojených států amerických (americké TIN) a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, a kód tohoto státu, neurčí-li banka jinak; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení požadovaném bankou všechny informace požadované ze strany banky.
2. Pokud se klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem, později stane nebo přestane být občanem Spojených států amerických, tj. pokud poslední bance poskytnuté čestné prohlášení dle písm. a) nebo b) odstavce 1 tohoto článku přestane být pravdivé, je povinen oznámit bance neprodleně takovou změnu skutečnosti. V takovém případě je dále povinen neprodleně dodat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, které bude zahrnovat (v případě, že se klient stane občanem Spojených států amerických) federální daňové identifikační číslo Spojených států amerických (americké TIN) a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, a kód tohoto státu, neurčí-li banka jinak; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení požadovaném bankou všechny informace požadované ze strany banky.
3. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem v příslušné smlouvě uvedl v kolonce sloužící k uvedení informace o daňovém rezidentství klienta
  - a) jen údaj „Česká republika“ (popř. obdobnou formulaci stejného významu, případně i spolu s uvedením českého daňového identifikačního čísla), čestně tímto prohlašuje, že takový klient je výhradně rezidentem České republiky pro daňové účely (rezident pro daňové účely dále též jen „daňový rezident“) - toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám; pokud však zároveň s vlastnoručním podpisem smlouvy dodal bance klient také čestné prohlášení o tom, že je daňovým rezidentem i jiného, než v čestném prohlášení uvedeného státu, má se za to, že taková informace je pro účely tohoto odstavce 3 uvedena ve smlouvě. Pokud se takový klient později stane daňovým rezidentem jiného státu než České republiky (popř. daňovým rezidentem České republiky a zároveň daňovým rezidentem jiného státu), je povinen oznámit bance neprodleně takovou změnu skutečnosti. V takovém případě je dále povinen neprodleně dodat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, které bude zahrnovat zejména uvedení daňového rezidentství, včetně uvedení kódu tohoto státu, a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, neurčí-li banka jinak; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení požadovaném bankou všechny informace požadované ze strany banky.
  - b) informaci o daňovém rezidentství jiného státu než České republiky (popř. o daňovém rezidentství České republiky a zároveň o daňovém rezidentství jiného státu), čestně tímto prohlašuje, že uvedené informace jsou pravdivé a že není výhradně daňovým rezidentem České republiky (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám). Neurčí-li banka jinak, takový klient je zároveň povinen uvést v příslušné kolonce smlouvy i své daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem (české DIČ se nemusí vyplnit, pokud je klient daňovým rezidentem České republiky a zároveň není občanem USA ani daňovým rezidentem USA), a kód tohoto státu. Pokud se později stane daňovým rezidentem jiného státu, je povinen oznámit bance neprodleně takovou změnu skutečnosti. V takovém případě je dále povinen neprodleně dodat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, které bude zahrnovat uvedení daňového rezidentství, včetně uvedení kódu tohoto státu, a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, neurčí-li banka jinak; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení požadovaném bankou všechny informace požadované ze strany banky.
4. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem, nemá s bankou uzavřenou žádnou smlouvu, která by obsahovala informaci o tom, zda je či není výhradně daňovým rezidentem České republiky, a tuto informaci bance neposkytl ani na žádném jiném formuláři požadovaném bankou, má se za to (a nabytím účinnosti tohoto odstavce 4 klient čestně prohlašuje), že takový klient je výhradně daňovým rezidentem České republiky, a dále platí, že pokud se později takový klient stane daňovým rezidentem jiného státu než České republiky (popř. daňovým rezidentem České republiky a zároveň daňovým rezidentem jiného státu), vztahují se na klienta povinnosti uvedené v písm. a) odstavce 3 tohoto článku. Pokud by bylo čestné prohlášení podle tohoto odstavce nepravdivé, klient je povinen o tom neprodleně písemně informovat banku a v takovém případě se na klienta vztahují povinnosti uvedené v písm. a) odstavce 3 tohoto článku.
5. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, v příslušné smlouvě či v čestném prohlášení uvedli resp. čestně prohlásili (lze i pouhým zvolením možnosti „ANO“ u příslušné formulace), že klient, nebo klient a všechny ovládací osoby (skuteční majitelé) klienta jsou výhradně daňovými rezidenty České republiky (zjednodušeně: podléhají zdanění výhradně v ČR z důvodu svého bydliště, stálého pobytu, sídla nebo místa vedení), nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu (případně i spolu s uvedením českého daňového identifikačního čísla) vlastnoručně podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, má se za to, že klient, nebo klient a všechny ovládací osoby (skuteční majitelé) klienta jsou výhradně daňovými rezidenty České republiky (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám); klient čestně prohlašuje, že takové bance poskytnuté údaje jsou pravdivé.
6. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, nemá s bankou uzavřenou žádnou smlouvu, která by obsahovala informaci o tom, zda klient a všechny ovládací osoby (skuteční majitelé) klienta jsou či nejsou výhradně daňovými rezidenty České republiky, a tuto informaci bance neposkytl ani na žádném jiném formuláři požadovaném bankou, má se za to (a nabytím účinnosti tohoto odstavce 6 klient čestně prohlašuje), že klient a všechny ovládací osoby (skuteční majitelé) klienta jsou výhradně daňovými rezidenty České republiky, a dále platí, že pokud se později klient nebo jakákoliv ovládací osoba klienta stane daňovým rezidentem jiného státu než České republiky (popř. daňovým rezidentem České republiky a zároveň daňovým rezidentem jiného státu), vztahují se na klienta povinnosti uvedené v odstavci 9 tohoto článku.
7. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, v příslušné smlouvě uvedli resp. čestně prohlásili (lze i pouhým zvolením možnosti „ANO“ u příslušné formulace), že klient je neamerická nefinanční entita a žádná z jeho

- ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem, nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu vlastnoručně podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, má se za to, že klient je neamerická nefinanční entita (NFFE) a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám); klient čestně prohlašuje, že takové bance poskytnuté údaje jsou pravdivé. Dále platí, že pokud později nastane skutečnost, v důsledku které přestane být uvedené čestné prohlášení pravdivé, klient je povinen oznámit bance neprodleně takovou změnu skutečnosti.
8. Pokud klient, který je právnickou osobou, nemá s bankou uzavřenou žádnou smlouvu, která by obsahovala informaci o tom, zda klient je či není NFFE a zda některá z jeho ovládajících osob je specifikovanou americkou osobou, americkým občanem nebo rezidentem, a takové informace bance neposkytl ani na žádném jiném formuláři požadovaném bankou, a bance neposkytl ani žádné jiné čestné prohlášení o svém statusu FATCA, má se za to (a nabytím účinnosti tohoto odstavce 8 klient čestně prohlašuje), že takový klient je NFFE a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem.
  9. Klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, je povinen/-a:
    - a) Dodat bance při uzavření příslušné smlouvy vyplněné a podepsané čestné prohlášení ve formě požadované bankou a uvést všechny relevantní informace požadované ze strany banky.
    - b) Neprodleně písemně oznámit bance změnu jakékoli skutečnosti, pokud zjistí nebo měl zjistit, že došlo ke změně skutečnosti, kterou bance za účelem určení svého statusu CRS a FATCA uvedl na posledním bance poskytnutém čestném prohlášení či jiném formuláři požadovaném bankou v souladu s tímto článkem; v takovém případě je dále povinen neprodleně dodat bance nové čestné prohlášení ve formě požadované bankou, jako i další případné formuláře požadované bankou.
    - c) Neprodleně písemně informovat banku, pokud by bylo jakékoli čestné prohlášení uvedené přímo v tomto článku nepravdivé; v takovém případě je dále povinen neprodleně dodat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, jako i další případné formuláře požadované bankou, a vztahují se na klienta další povinnosti uvedené v tomto odstavci 9.
  10. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, v čestném prohlášení uvedl/-a v příslušné kolonce sloužící k uvedení informace o daňovém rezidentství klienta informaci o daňovém rezidentství jiného státu než České republiky (popř. o daňovém rezidentství České republiky a zároveň o daňovém rezidentství jiného státu) a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu vlastnoručně podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, čestně tímto prohlašuje (prohlašují), že uvedené informace jsou pravdivé a že takový klient není výhradně daňovým rezidentem České republiky (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám).
  11. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, v čestném prohlášení uvedl/-a v kolonce „Pasivní nefinanční entita (PNE):“
    - a) možnost „NE“, nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu vlastnoručně podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, čestně tímto prohlašuje (prohlašují), že takový klient není pasivní nefinanční entitou (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám),
    - b) možnost „ANO“, nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu vlastnoručně podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, čestně tímto prohlašuje (prohlašují), že takový klient je pasivní nefinanční entitou, a zároveň je takový klient povinen uvést údaje o ovládajících osobách, včetně daňového rezidentství těchto osob a kódu tohoto státu (států), a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je ovládající osoba daňovým rezidentem (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám), neurčí-li banka jinak.
  12. Klient je vždy povinen poskytnout bance, na její písemné vyžádání (listinné či elektronické), bankou požadovanou součinnost (včetně bankou požadovaných informací a písemných prohlášení) při zjišťování a prověřování jeho statusu CRS a FATCA (v případě fyzické osoby se uvedené týká zejména jeho případného občanství Spojených států amerických nebo daňového rezidentství jiného státu než České republiky) a za účelem zjištění všech s tím souvisejících informací, včetně informací týkajících se jeho ovládajících osob (v případě klienta – právnické osoby). V případě zjištěného rozporu mezi údaji uvedenými v čestném prohlášení a jinými údaji evidovanými bankou o klientovi je klient povinen na základě písemného vyžádání (či ústního vyžádání pracovníka banky) předložit bance nové čestné prohlášení; alternativně je klient povinen bance předložit uspokojivé vysvětlení (včetně relevantní dokumentace) prokazující správnost a spolehlivost původního čestného prohlášení. Platí, že určení klientova statusu CRS a FATCA na základě aktuálních informací poskytnutých klientem se uplatní ke všem smlouvám uzavřeným mezi bankou a klientem.

#### **Čl. XVIc. Registr smluv**

1. Prohlášení ohledně statusu dle zákona o registru smluv: Klient a osoba zastupující klienta vlastnoručním podpisem Smlouvy čestně prohlašují, že klient není povinnou osobou podle § 2 zákona o registru smluv nebo se na klienta ve vztahu k uzavírané Smlouvě vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění uvedená v § 3 zákona o registru smluv. Pokud klient či osoba zastupující klienta předloží bance při vlastnoručním podpisu Smlouvy prohlášení prokazující opak, k předchozí větě se nepřihlíží; v takovém případě je rozhodující zmíněné samostatné prohlášení klienta.
2. Klient, který je právnickou osobou a zároveň povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, má povinnost banku bezodkladně o této skutečnosti informovat před uzavřením Smlouvy. Fyzická osoba, která klienta při jednání s bankou zastupuje, je povinna bance sdělit o klientovi informace, které jsou pravdivé, úplné a včasné, a zavazuje se bance nahradit veškerou případnou škodu vzniklou v důsledku porušení uvedené povinnosti.
3. Není-li dále v tomto článku výslovně uvedeno jinak, ustanovení odstavce 6 až 12 tohoto článku se vztahují pouze na Smlouvu a její smluvní strany, u níž jednou ze smluvních stran je klient uvedený v odstavci 2 tohoto článku, na kterého se ve vztahu k uzavírané Smlouvě nevztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění dle § 3 zákona o registru smluv.
4. Pokud klient nebo osoba zastupující klienta při uzavírání Smlouvy bance sdělí, že klient je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, k výjimce uvedené v § 3 odst. 2 písm. i) zákona o registru smluv („Povinnost uveřejnit prostřednictvím registru smluv se nevztahuje na smlouvu, jestliže výše hodnoty jejího předmětu je 50000 Kč bez daně z přidané hodnoty nebo nižší“) se nepřihlíží, tj. pokud by uvedená zákonná výjimka měla být jediným zákonným důvodem pro nezveřejnění Smlouvy v registru smluv, platí (a smluvní strany se tak vlastnoručním podpisem Smlouvy dohodly), že na uzavíranou Smlouvu se uplatní ustanovení odstavce 6 až 12 tohoto článku, všechna ustanovení zákona o registru smluv a

- ustanovení obchodních podmínek tak, jako by se jednalo o Smlouvu, která musí být zveřejněna dle zákona o registru smluv. Ustanovení tohoto odstavce se obdobně použije i v případě uzavírání dodatku k dříve uzavřené Smlouvě (bez dopadu na účinnost dříve uzavřené Smlouvy).
5. Pokud klient nebo osoba zastupující klienta při uzavírání Smlouvy bance sdělí, že klient je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona o registru smluv a že se na něj ve vztahu k uzavírané Smlouvě nevztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění uvedená v § 3 zákona o registru smluv, platí (a smluvní strany se tak vlastnoručním podpisem Smlouvy dohodly), že na uzavíranou Smlouvu se uplatní všechna ustanovení zákona o registru smluv a ustanovení obchodních podmínek tak, jako by se jednalo o Smlouvu, která musí být zveřejněna dle zákona o registru smluv, a to i v případě, kdyby se o takovou Smlouvu nejednalo, nebo by se ukázalo později, že se o takovou povinně zveřejňovanou Smlouvu nejedná.
  6. Má-li se dle některého z ustanovení uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku uplatnit na Smlouvu a její smluvní strany tento odst. 6, platí, že na smluvní strany a uzavíranou Smlouvu se vztahují povinnosti vyplývající ze zákona o registru smluv a Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
  7. Klient má povinnost zajistit uveřejnění Smlouvy, jejích příloh a dodatků bez zbytečného odkladu po jejím vlastnoručním podpisu oběma smluvními stranami, a to v souladu s podmínkami stanovenými v zákoně o registru smluv. Banka je oprávněna, ale nikoli povinná, poskytnout klientovi za tímto účelem elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu, přičemž klient není oprávněn takový soubor použít k jiným účelům. Banka je oprávněna, ale nikoli povinná, poskytnout dokument či dokumenty dle předchozí věty i prostřednictvím internetbankingu. Pokud klient elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu od banky neobdrží, je povinen na to banku nejpozději do tří pracovních dnů od vlastnoručního podpisu Smlouvy písemně upozornit. Klient je povinen doručit bance v listinné podobě potvrzení o uveřejnění, a to bez zbytečného odkladu po obdržení tohoto potvrzení ze strany správce registru smluv.
  8. Klient je povinen před zasláním Smlouvy do registru smluv provést znečitelnění informací obsažených ve Smlouvě a doprovodných dokumentech dle § 3 odst. 1 zákona o registru smluv. Klient je povinen znečitelnit zejména osobní údaje zaměstnance banky, resp. osoby podepisující Smlouvu za banku, osobní údaje zaměstnance klienta, zástupce klienta a třetí osoby a to pokud není klient s těmito osobami dohodnut jinak, podpisy osob, všechny přístupové údaje týkající se internetbankingu a smartbankingu (zejména uživatelské jméno, heslo, elektronický klíč, heslo chránící elektronický klíč, přístupové heslo do smartbankingu, unikátní identifikační kód mobilního zařízení, které bude pro přístup k smartbankingu používáno (UID) a telefonní číslo tohoto mobilního zařízení, PIN pro smartbanking, a jiné důvěrné nebo citlivé údaje). Dále je klient povinen znečitelnit zejména informace o rozsahu oprávnění osob zmocněných klientem k provádění úkonů jménem klienta, telefonní číslo určené klientem pro zaslání sms zpráv s jednorázovým autorizačním kódem, informace o klientem zvolené délce autorizačního kódu, informace o klientem zvoleném počtu autorizačních osob, heslo určené klientem pro komunikaci s bankou a informace, které z důvodu bezpečnosti nesmí klient sdělovat třetím osobám, a dále také jakékoli další informace umožňující zneužití služeb poskytovaných bankou dle Smlouvy ze strany třetích osob. Za případnou škodu vzniklou bance či třetí osobě v důsledku nedodržení povinnosti dle předchozí věty (např. v případě zneužití údajů, které klient v rozporu s uvedenou povinností neznečitelnil), odpovídá klient. Klient dále odpovídá bance za případnou škodu vzniklou v důsledku toho, že klient znečitelní více údajů, než je dle zákona o registru smluv možné znečitelnit.
  9. Banka je oprávněna, ale nikoli povinná, v individuálních případech, na žádost klienta a v jeho zastoupení zaslat Smlouvu za účelem jejího uveřejnění do registru smluv. Pokud plnou moc k uvedenému úkonu banka přijme, provede pouze samotné zaslání klientem předaných dokumentů a neodpovídá za soulad zasláné Smlouvy a doprovodných dokumentů se zákonem o registru smluv, ani za řádné splnění povinnosti klienta dle § 3 odst. 1 zákona o registru smluv. Banka není povinná poskytnout klientovi potvrzení o uveřejnění vydané správcem registru smluv a doručené bance.
  10. Služby poskytované na základě Smlouvy budou bankou klientovi zřízeny po uzavření Smlouvy (tj. po vlastnoručním podpisu Smlouvy všemi smluvními stranami), avšak aktivovány budou bankou zpravidla do 10-ti pracovních dnů po pracovním dni, ve kterém obdrží banka od klienta v listinné podobě originálu potvrzení o uveřejnění vydané správcem registru smluv; do této doby banka není povinná umožnit klientovi využívat služby dle Smlouvy, a klient není oprávněn se poskytování takových služeb domáhat. Banka je pro zaktivování služeb poskytovaných na základě Smlouvy oprávněna, ale nikoli povinná, akceptovat i jinou podobu oznámení klienta o uveřejnění Smlouvy v registru smluv, než je uvedené v přechodí větě. Banka je oprávněna, ale nikoli povinná, sama prověřit, že Smlouva byla zveřejněna v registru smluv, a na základě tohoto zjištění klientovi účet případně zaktivovat i dříve, než obdrží potvrzení o uveřejnění od klienta dle předchozí věty. Banka nemá povinnost klienta o zaktivování účtu informovat.
  11. Pokud nebude Smlouva zveřejněna v registru smluv do 3 měsíců od jejího uzavření (tj. vlastnoručního podpisu Smlouvy všemi smluvními stranami), je klient povinen banku o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
  12. Ustanovení odstavců 1 až 11 tohoto článku se obdobně vztahují i na změny služeb poskytovaných bankou, uzavírají-li smluvní strany za účelem jejich provedení dodatek ke Smlouvě či mění-li Smlouvu jiným způsobem. Není-li však smluvní stranou Smlouvy (či dodatku ke Smlouvě) povinná osoba podle § 2 zákona o registru smluv, předchozí ustanovení tohoto článku se na takovou Smlouvu a její smluvní strany nepoužijí.

#### **Čl. XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Banka požaduje prokázání totožnosti osob při uzavírání Smlouvy a při poskytování služeb v případech, kdy tak stanoví obecně platný právní předpis nebo vnitřní předpisy banky. Fyzické osoby prokazují svoji totožnost platným průkazem totožnosti, zejména občanským průkazem nebo cestovním pasem. Prokázáním totožnosti se zejména rozumí zjištění jména a příjmení fyzické osoby, případně všech jmen a příjmení, rodného čísla, není-li, pak data narození, pohlaví, trvalého pobytu, není-li, pak jiného pobytu, a ověření uvedených údajů z průkazu totožnosti, a dále ověření shody podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti a ověření čísla a doby platnosti průkazu totožnosti a orgánu nebo státu, který jej vydal. U fyzické osoby provozující podnikatelskou činnost, též zjištění její obchodní firmy, odlišujícího dodatku nebo dalšího označení a identifikačního čísla. Průkazem totožnosti se rozumí platný úřední doklad vydaný státním orgánem, z něhož lze ověřit podobu osoby, která má být identifikována, její jméno a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, státní občanství a případně další identifikační údaje. Právnícké osoby jsou povinny předložit aktuální výpis z obchodního rejstříku ne starší tří měsíců, příp. jiný bankou akceptovatelný doklad prokazující jejich existenci, ze kterého bude možno zjistit zejména obchodní firmu nebo název včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, jejího sídla, identifikačního čísla nebo obdobného čísla

přidělovaného v zahraničí a zjištění totožnosti osob, které jsou jejím statutárním orgánem nebo jeho členem. Platným úředním dokladem pro prokázání totožnosti právnické osoby je platný výpis z rejstříku, v němž je povinně evidována, je-li podle právních předpisů v rejstříku evidována, nebo jiný platný doklad prokazující její existenci. Banka neodpovídá za pravost, úplnost a věcnou správnost klientem předložených dokumentů prokazujících totožnost.

2. Banka má právo odmítnout provedení jakéhokoliv pokynu či návrhu týkajícího se zřízení a vedení účtu, pokud má důvodné podezření ze spáchání trestného činu nebo z jiného obdobně závažného protiprávního jednání nebo z porušení či obcházení právních předpisů, soudních rozhodnutí či rozhodnutí správních orgánů, Smlouvy nebo těchto podmínek anebo vnitřních předpisů banky. Pokud je postupem banky způsobena škoda, odpovídá za ni podle obecně platných právních předpisů.
3. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu banky zcizit, postoupit a ani zastavit jakoukoliv svoji pohledávku za bankou, zejména pak pohledávku na výplatu zůstatku z jakéhokoliv účtu vedeného pro klienta u banky, nedohodne-li se klient s bankou jinak.

Klient je oprávněn banku kdykoliv požádat o udělení písemného souhlasu ve smyslu tohoto odstavce. Klient bere na vědomí, že na udělení písemného souhlasu banky se zcizením, postoupením nebo zastavením jakékoliv pohledávky za bankou není právní nárok a banka negarantuje posouzení žádosti klienta a případné udělení souhlasu v konkrétní nejzazší lhůtě. Udělením písemného souhlasu se zcizením, postoupením nebo zastavením pohledávky klienta za bankou se rozumí předání písemného souhlasu vyhotoveného v listinné podobě bankou a jeho převzetí klientem. Klient bere na vědomí, že do okamžiku předání uvedené písemného souhlasu bankou a jeho převzetí klientem nelze žádné vyjádření banky vykládat jako udělení písemného souhlasu. Banka je oprávněna v souvislosti s žádostí o udělení písemného souhlasu se zcizením, postoupením nebo zastavením pohledávky klienta za bankou po klientovi požadovat uhrazení poplatku dle čl. VIII. bodu 10. Ceníku.

Banka a klient se dohodli, že za účelem posouzení žádosti klienta o udělení souhlasu se zastavením pohledávky za bankou je banka oprávněna si od klienta vyžádat předložení informací a dokladů, které považuje za nezbytné. Klient je povinen takové žádosti banky o součinnost vyhovět; v opačném případě nebude žádost o udělení souhlasu bankou nadále posuzována. Banka je rovněž oprávněna si vyžádat předložení dokladů, které považuje za nezbytné (např. uzavřené zástavní smlouvy), po udělení písemného souhlasu se zastavením pohledávky za bankou a klient je povinen takové žádosti o součinnost vyhovět. Na základě písemného souhlasu banky se zastavením pohledávky klienta za bankou je klient oprávněn pohledávku za bankou zastavit v pořadí následujícím po již existujících zástavních právech ve prospěch banky, nedohodne-li se klient s bankou jinak.

4. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznamovat bance veškeré změny v údajích uvedených ve Smlouvě a doložit je příslušnými doklady o změně, dále je povinen oznamovat bance i jiné případné relevantní informace týkající se klienta nebo Smlouvy, a to vše písemně nebo elektronicky e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky; banka je oprávněna oznámení provedené elektronicky (e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky) nepřijmout (zejména není-li zaslaný dokument opatřen alespoň zaručeným elektronickým podpisem nebo konverzí). Oznámení klient provádí libovolným z následujících způsobů:

- osobně na pobočce banky,
- korespondenčně s úředně ověřeným podpisem,
- prostřednictvím datové schránky, byla-li mu zřízena,
- e-mailem obsahujícím dokument podepsaný alespoň zaručeným elektronickým podpisem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
- prostřednictvím služeb Informačního systému základních registrů.

Některé z údajů je možné aktualizovat i prostřednictvím internetbankingu, umožňuje-li to úprava oddílu B obchodních podmínek. Klient je povinen bance sdělit aktuální kontaktní e-mail klienta a bez zbytečného odkladu libovolným způsobem uvedeným v tomto odstavci (např. prostřednictvím internetbankingu) oznamovat bance změnu kontaktního e-mailu.

Banka je oprávněna získávat údaje z informačního systému veřejné správy, včetně údajů vedených v základním registru (dále též jen „základní registry“) ve smyslu § 38ař zákon o bankách. O případné změně údajů klienta evidovaných bankou na základě údajů získaných ze základních registrů je Banka oprávněna klienta informovat prostřednictvím zprávy v internetbankingu. Klient je povinen kontrolovat aktuálnost osobních či kontaktních údajů klienta zobrazovaných v internetbankingu (včetně zpráv zaslaných do internetbankingu dle předchozí věty) a případné zjištění neshody oznámit bance.

Banka je oprávněna, nikoliv však povinna, přijmout od právnické osoby jako doklad o provedených změnách rovněž zápis z jednání příslušného orgánu, který o nich rozhodl, ale zároveň si vyhrazuje právo akceptovat tyto změny až na základě předložení odpovídajícího výpisu z obchodního (či obdobného) rejstříku ve smyslu ustanovení odst. 1. Klient je dále povinen bezodkladně sdělit a doložit ve stejné lhůtě bance údaje týkající se jeho právního postavení, zejména vstupu do likvidace, prohlášení úpadku, apod. Nedohodne-li se banka s majitelem účtu jinak, nabývají ohlášené změny účinnosti následující pracovní den po jejich ohlášení, do té doby považuje banka dosavadní údaje ve Smlouvě za správné. Do doby ohlášení změn považuje banka za platné údaje jí známé.

- 4a. Banka je oprávněna pro účely plnění povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších údajů, zejména za účelem realizace kontroly klienta nebo kontroly platnosti a úplnosti informací získaných v rámci identifikace a kontroly klienta, požadovat po klientovi (individuálně či v pravidelné frekvenci) poskytnutí veškerých relevantních informací a dokladů. Klient je povinen poskytnout bance požadovanou součinnost; pokud klient požadovanou součinnost neposkytne, banka je oprávněna omezit klientovi poskytování služeb v rozsahu stanoveném bankou.
5. Banka je oprávněna použít peněžní prostředky klienta vedené na jakýchkoli účtech vedených bankou pro klienta k započtení své libovolné pohledávky, kterou banka má vůči klientovi, bez ohledu na to, zda tyto pohledávky vznikly v souvislosti s vedením účtu nebo jinak. Banka je oprávněna i bez souhlasu klienta započíst vůči klientovi i promlčené pohledávky, stejně jako pohledávky nesplatné.
6. Podpisový vzor musí být proveden a vlastnoručně podepsán před bankou, resp. jejím pracovníkem, který zároveň ověří totožnost klienta a zmocněné osoby. V podpisovém vzoru může být majitelem účtu uvedeno, že zmocněné osoby disponují s účtem společně. V podpisovém vzoru může být majitelem účtu či oprávněnou osobou uvedeno, že zmocněné osoby disponují s peněžními prostředky na účtu společně. Osoby uvedené v podpisovém vzoru mohou disponovat s účtem nebo s peněžními prostředky na účtu v rozsahu uvedeném v podpisovém vzoru. V podpisovém vzoru může být majitelem účtu nebo oprávněnou osobou uvedeno, že povinnou součástí podpisového vzoru je razítko. Majitel účtu je povinen písemně nahlásit

bance veškeré změny týkající se podpisového vzoru a zmocněných osob. Nahlášení klient provádí buď osobně na pobočce banky, nebo korespondenčně s úředně ověřeným podpisem. Nedohodne-li se banka s majitelem účtu jinak, nabývají nahlášené změny účinnosti následující pracovní den po jejich nahlášení, do té doby považuje banka dosavadní údaje v podpisovém vzoru za správné.

7. Dokumenty, týkající se poskytování služeb bankou, jež mají být doručeny, doručují se, pokud není prokazatelně dohodnuto jinak, na adresu uvedenou ve Smlouvě o vedení účtu. V případě, že se takové dokumenty nepodaří doručit z důvodu na straně klienta, např. z důvodu, že klient nepřevzal/nevzvedl zásilku, odstěhoval se a nesdělil novou adresu, adresát je neznámý apod., uschová banka zásilku po přiměřenou dobu. V takovém případě, je banka oprávněna účtovat klientovi poplatek za administrativní služby spojené s uschováním zásilky.
8. Majitel účtu zapsaný v obchodním (či obdobném) rejstříku je povinen bance předávat pravidelně originály či úředně ověřené kopie výpisů z rejstříku (v případě, že originál výpisu nebude v českém jazyce, pak musí majitel účtu předat též úřední překlad výpisu do českého jazyka provedený soudním překladatelem – tlumočnickem registrovaným v České republice; banka může stanovit, kterých jazyků se povinnost překladu netýká) tak, aby banka měla pro každý den platnosti smlouvy výpis ne starší šesti měsíců. Nebude-li majitel účtu tuto povinnost plnit, je banka oprávněna získat na náklady majitele účtu výpis či úplný výpis z obchodního (či obdobného) rejstříku týkající se majitele účtu a příp. zajistit jeho úřední překlad do českého jazyka, bude-li to třeba. Stejná práva a povinnosti mají majitel účtu a banka ve vztahu k právnické osobě či osobám, které přímo či nepřímo v rámci Smlouvy majitele účtu zastupují či jednájí jeho jménem. Dojde-li ke změně v jedné či více osobách zapsaných v obchodním rejstříku (či v obdobném veřejném rejstříku) jako člen statutárního orgánu majitele účtu (pro účely tohoto odstavce se za člena statutárního orgánu považuje jakákoliv osoba, která je na základě zápisu do obchodního či obdobného veřejného rejstříku oprávněna společnost zastupovat, tedy i např. prokurista, insolvenční správce, likvidátor, atp.), je majitel účtu zapsaný v takovém rejstříku povinen bance doložit originál či úředně ověřenou kopii výpisu z takového rejstříku dokládající tuto změnu, a to do 15 kalendářních dnů ode dne zápisu této změny do takového rejstříku; banka následně provede případná tomu odpovídající omezení práv (ve vztahu k účtu) dosavadních členů statutárního orgánu. Majitel účtu odpovídá bance za jakoukoli škodu, která bude bance, třetí osobě či samotnému majiteli účtu způsobena v souvislosti s nesplněním povinnosti dle předchozí věty. Majitel účtu dále výslovně souhlasí, že banka nebude mít povinnost (ale bude oprávněna) po dobu účinnosti této smlouvy sama aktivně ověřovat případné změny v osobách zapsaných v obchodním (či obdobném) rejstříku jako člen statutárního orgánu majitele účtu a že bude za členy statutárního orgánu majitele účtu považovat osoby uvedené na nejpozději datovaném originálu či úředně ověřené kopii výpisu z obchodního (či obdobného) rejstříku, který bance majitel účtu v souladu s tímto odstavcem předložil; banka však bude oprávněna (ne však povinna) nastavit případná omezení práv (ve vztahu k účtu) dosavadních členů statutárního orgánu v souladu s novějšími informacemi, kterými případně disponuje. Banka je oprávněna (ne však povinna) aktualizovat údaje evidované bankou o klientovi – právnické osobě či fyzické osobě podnikatelovi přímo z veřejně dostupných rejstříků (např. z obchodního rejstříku, evidence skutečných majitelů, či obdobných rejstříků v zahraničí, zejména např. z registru právnických osob, podnikatelů a orgánů veřejné moci vedeného v SR). Banka je oprávněna informovat klienta o provedené aktualizaci údajů (z příslušného rejstříku) ve smyslu předchozí věty – např. prostřednictvím internetbankingu; klient je v takovém případě povinný zkontrolovat správnost údajů uvedených v rejstříku, ze kterého banka údaje o klientovi aktualizovala, a případné nesprávné nebo neaktuální údaje zapsané v příslušném rejstříku bance oznámit.
9. Klient je povinen neprodleně oznamovat bance veškeré skutečnosti, které mohou vést k bezdůvodnému obohacení klienta nebo třetí osoby nebo k poškození banky (např. připsání neoprávněné platby).
10. Banka je oprávněna opatřit si všechny podklady, které považuje za nezbytné k řádnému provedení služby, a to i na náklady klienta, i když tyto náklady nejsou výslovně uvedeny v platném Ceníku. U dokumentů předkládaných v jiném než českém jazyce banka neodpovídá za opožděné provedení služby v důsledku překladu takto obdrženého dokumentu.
11. Právní vztahy vzniklé mezi bankou a klientem v souvislosti s vedením účtu a prováděním jakýchkoli služeb banky pro klienta se řídí právním řádem České republiky. K veškerým sporům vyplývajícím z uvedených právních vztahů jsou příslušné české soudy. Záležitosti v těchto podmínkách výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně platných právních předpisů.
12. Banka je oprávněna v závislosti na své obchodní politice jednostranně měnit Sazebník. Nové znění je vůči klientům účinné okamžikem vyhlášení, příp. jiným okamžikem v něm uvedeným. Banka je oprávněna v závislosti na své obchodní politice navrhnout klientovi změnu Ceníku způsobem a za podmínek uvedených v odst. 3 úvodní části podmínek.
13. Při změně těchto podmínek, Ceníku a Sazebníku, bude tato změna zveřejněna na adrese: [www.fio.cz/](http://www.fio.cz/). Nové podmínky (v platném znění) budou k dispozici na všech pobočkách banky.
14. Klient, který je platební institucí, poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu, institucí elektronických peněz, vydavatelem elektronických peněz malého rozsahu, obchodníkem s cennými papíry nebo soudním exekutorem, je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit bance skutečnost, že na jeho běžném účtu jsou nebo budou (tento účet je k tomu určen) evidovány peněžní prostředky skutečného vlastníka ve smyslu ustanovení § 41f odst. 7 a odst. 8 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (v těchto podmínkách též jen „zákon o bankách“). Takový klient je povinen vést evidenci údajů podle § 41c odst. 3 zákona o bankách a předat ji bance na základě její žádosti do 5 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti v případech stanovených v § 41d nebo § 41n zákona o bankách. Tyto informace je klient povinen předat bance způsobem určeným bankou. Neurčí-li banka jinak, je povinen tak učinit na trvalém nosiči dat a trvalý nosič dat doručit bance na adresu jejího sídla. Banka je oprávněna údaje, které získá od klienta dle tohoto odstavce, použít pouze ke splnění svých povinností vůči Garančnímu systému finančního trhu v souvislosti s pojištěním pohledávek z vkladů a v případech uvedených v § 38 odst. 2 až 4 a 6 zákona o bankách, případně ke splnění jiných konkrétních povinností stanovených právními předpisy. Je-li příslušný účet či podúčet zřízen pro účely notářské nebo advokátní úschovy (tj. slouží pro úschovu peněz třetí osoby), majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu sdělit bance identifikační údaje vkladatele, jakožto skutečného majitele prostředků na příslušném účtu či podúctu. Jsou-li na účtu klienta, který je realitním zprostředkovatelem, evidovány peněžní prostředky třetí osoby, klient je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit bance skutečnost, že majitelem uschovaných peněžních prostředků je třetí osoba, a dále její identifikační údaje.
15. Banka a klient se dohodli, že banka vyvine snahu archivovat všechny informace a dokumenty týkající se i ukončeného smluvního vztahu mezi bankou a klientem, a to za podmínky, že

- a) již v souladu s příslušnými postupy nepřistoupila ke skartaci daných dokumentů či informací, a  
b) mezi bankou a klientem existuje jakýkoli další smluvní vztah.
16. Banka se zavazuje postupovat dle předchozího odstavce tohoto článku tak, aby dle možnosti byly všechny dotčené informace a dokumenty skartovány až najednou spolu s dokumenty a informacemi vztahujícími se k poslednímu smluvnímu vztahu, u něhož nejsou splněny podmínky pro další archivaci dle předchozího odstavce.
17. Pro účely předchozích dvou odstavců tohoto článku se smluvním vztahem nerozumí takový smluvní vztah, na základě kterého banka poskytuje klientovi pouze některou (či některé) z investičních služeb (pro tyto účely včetně případných úvěrů využívaných za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem).

## Oddíl B – podmínky pro elektronickou správu účtů

### Čl. I. Předmět úpravy

1. Banka umožňuje svým klientům na základě Smlouvy elektronicky spravovat jejich účty u ní vedené, a to prostřednictvím komunikační aplikace internetbanking. Do internetbankingu se oprávněná osoba přihlašuje za použití svého uživatelského jména a přístupového hesla (v případě přihlašování do smartbankingu se oprávněná osoba přihlašuje zadáním přístupového hesla nebo zadáním biometrických údajů prostřednictvím zabudovaného biometrického snímače na příslušném zařízení), případně i dalšího Bankou požadovaného údaje či bezpečnostního prvku (např. SMS kódu či smartbankingu). Píše-li se v obchodních podmínkách o internetbankingu či internetovém bankovníctví, může tím být dle povahy úpravy myšlen též tzv. „smartbanking“, tedy služba přímého bankovníctví, za pomoci níž banka umožňuje svým klientům spravovat jejich účty u ní vedené, a to za použití k tomu bankou určené aplikace smartbanking v klientově mobilním zařízení. Pro smartbanking platí všechna následující ustanovení stejně tak jako pro internetbanking, není-li dále uvedeno jinak. Elektronickou správou účtů se rozumí bezdokladové elektronické podávání pokynů a provádění dalších služeb poskytovaných k účtu a získávání informací o účtu a provedených službách. Oprávnění k elektronické správě účtu fyzické osoby může udělit majitel účtu elektronicky ve prospěch třetí fyzické osoby – klienta banky určením jeho uživatelského jména a přiděleného čísla klienta banky. Oprávnění k elektronické správě účtu právnické osoby může udělit písemně osoba oprávněná jednat za právnickou osobu ve prospěch třetí fyzické osoby. Umožňuje-li to banka, a to případně i pouze ve vztahu k určitému typu právnických osob, oprávnění k elektronické správě účtu právnické osoby může udělit majitel účtu (statutární orgán, popřípadě jiná osoba oprávněná za majitele účtu jednat) elektronicky ve prospěch třetí fyzické osoby – klienta banky určením jeho uživatelského jména a přiděleného čísla klienta banky. Při udělení zmocnění určí majitel účtu i rozsah zmocnění, tj. které úkony je zmocněná osoba oprávněna činit. Zmocněnec používá způsob autorizace elektronické komunikace tak, jak ho má domluven s bankou.
2. Tento oddíl obchodních podmínek (dále jen „podmínky B“) upravuje zejména smluvní vztahy mezi bankou a klientem při správě účtů klienta prostřednictvím elektronické komunikační aplikace internetbanking.

### Čl. II. Způsob přenosu a zabezpečení přenášených dat

1. Všechny pokyny a informace, které lze podat, resp. získat pomocí elektronické správy účtů jsou přenášeny mezi serverem Fio banky, a.s. a počítačem či obdobným mobilním zařízením jako například tzv. chytrým telefonem (smartphone) či tabletem (dále též jen souhrnně označení „zařízení“ pro počítač, mobilní telefon, tablet a obdobné mobilní zařízení) klienta prostřednictvím internetu. Přenášená data jsou zabezpečena prostřednictvím šifrované komunikace (https) za pomoci certifikátu SSL serveru.
2. Klient je před každým využitím služeb banky poskytovaných prostřednictvím internetu (zejména služby Internetbanking) a před každým zadáním důvěrných údajů do přihlašovacího dialogu povinen nejprve ověřit, zda jsou z jeho strany dodrženy všechny povinnosti uložené ve smyslu článku XIII. "Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta", odst. 1 podmínky B. Banka neodpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti. Další povinnosti klienta související s omezením rizik při používání služeb banky prostřednictvím internetu, jako i důležité informace a upozornění na rizika týkající se využívání služeb banky prostřednictvím internetu, jsou uvedeny v čl. VIII až XVa podmínky B.
3. Banka zřizuje klientovi přístup na neveřejné stránky serveru banky pomocí uživatelského jména a hesla, které si klient zvolí a dohodnutým způsobem předá bance. Klient je oprávněn heslo kdykoliv změnit.

### Čl. III. Autorizace elektronicky podaných pokynů

1. Není-li dále uvedeno jinak, elektronicky podané pokyny musí být klientem autorizovány pomocí bezpečnostního prvku, tj. podepsány jedním z dále uvedených způsobů, nebo jejich kombinací, v závislosti na způsobu zvoleném klientem případně stanoveném bankou (v takovém případě banka nastaví v systému defaultně jeden ze způsobů autorizace pokynů uvedených v tomto článku, přičemž takové nastavení je klientovi případně umožněno změnit na jiný bankou akceptovaný způsob autorizace), a to dle aktuálních požadavků banky na autorizaci jednotlivých druhů pokynů (např. dle čl. VII podmínky B). Banka je oprávněna způsoby autorizace elektronicky podaných pokynů i jednostranně měnit, tj. je oprávněna požadovat autorizování pokynů i způsobem, který nemusí být popsán v těchto podmínkách B. Elektronicky podané pokyny za pomoci smartbankingu musí být klientem autorizovány zadáním PINu pro smartbanking, přičemž tento způsob autorizace nelze kombinovat s ostatními způsoby. Aplikace smartbanking může na některých mobilních zařízeních umožnit nahrazení PINu pro smartbanking nebo přístupových údajů pro smartbanking použitím zabudovaného biometrického snímače. Umožňuje-li to banka, klient je oprávněn pokyny podané prostřednictvím smartbankingu autorizovat příslušným způsobem autorizace také prostřednictvím internetbankingu. Práva a povinnosti klienta dle tohoto čl. III, podmínky B se obdobně použijí na osobu oprávněnou klientem k elektronické správě jeho účtu, není-li výslovně uvedeno jinak. V souladu s předchozí větou se tedy způsob autorizace (včetně možnosti podávat pokyny bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku) může u jednotlivých osob oprávněných nakládat se zůstatkem stejného účtu lišit, a klient jako majitel účtu již na nastavení způsobu autorizace pokynů dalších jím oprávněných osob nemá vliv.
- 1a. Pokud je bankou a klientem (či osobou oprávněnou podávat či autorizovat pokyny za klienta) domluven způsob autorizace elektronicky podávaných pokynů (např. prostřednictvím internetbankingu), rozumí se tím stanovení způsobu autorizace pokynů s využitím některého z bankou využívaných bezpečnostních prvků (např. sms autorizační kód, elektronický podpis či jejich kombinace, autorizace prostřednictvím zařízení, na kterém je zřízen přístup do smartbankingu apod.), avšak pouze ve

vztahu k těm pokynům, u nichž banka autorizaci s využitím některého bezpečnostního prvku vyžaduje; banka je oprávněna pro některé druhy pokynů nevyžadovat autorizaci s využitím bezpečnostního prvku, a to za podmínek stanovených v těchto podmínkách B (může se jednat o druhy pokynů, kdy pro takový postup není třeba speciálního úkonu ze strany klienta, i o druhy pokynů, kdy takový postup musí klient nejdříve autorizovat s využitím používaného bezpečnostního prvku).

1b. **Elektronicky podané pokyny, které nemusí být klientem autorizovány pomocí bezpečnostního prvku.** Za podmínek vymezených v odst. 1c, 1d a 1e tohoto čl. III. podmínek B a ode dne, kdy banka umožňuje či umožní takový způsob provádění elektronicky podaných pokynů, je klient oprávněn provést bez využití bezpečnostního prvku následující typy elektronicky podaných pokynů:

- pokyn k převodu z účtu klienta na jiný účet téhož klienta vedený bankou (dále též jen „převod mezi účty klienta“),
- pokyn k převodu malé částky z účtu klienta (dále též jen „převod malé částky“),
- pokyn k převodu z účtu klienta na účet dle prověřené šablony (dále též jen „převod dle prověřené šablony“).

Klient je oprávněn podat a autorizovat prostřednictvím internetového bankovníctví pokyn k povolení provádění jednotlivého typu převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku. Banka je oprávněna (ne však povinna) ode dne, kdy umožní výše uvedené typy elektronicky podaných pokynů provádět bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku (tj. ode dne zahájení takové služby), automaticky povolit klientovi provádění jednotlivého typu takových převodů i bez předchozího pokynu klienta k takovému povolení. Klient je oprávněn podat prostřednictvím internetového bankovníctví pokyn (který není autorizován pomocí bezpečnostního prvku) k zakázání provádění jednotlivého typu převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku. Pokud klient zakázal provádění převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku, takové převody musí být klientem standardně autorizovány pomocí bezpečnostního prvku dle odst. 1 tohoto článku. I pokud má klient povoleno provádění převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku, banka je vždy oprávněna u jednotlivého pokynu vyžadovat jeho autorizaci pomocí bezpečnostního prvku. Přehled nastavených způsobů autorizací je uveden v internetovém bankovníctví v sekci „Nastavení“.

1c. **Převod mezi účty klienta.** Klient je oprávněn (za podmínek dle odst. 1b. tohoto článku) provést bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku elektronický pokyn k převodu částky z účtu klienta na jakýkoli jiný účet téhož klienta vedeného bankou (majitelem účtu plátce a účtu příjemce musí být tedy totožná osoba). Banka je oprávněna podmínky realizace takových převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku kdykoli měnit (tj. např. umožnit takové převody pouze mezi určitými typy účtů, do částky stanovené bankou nebo v počtu stanoveném bankou).

1d. **Převod malé částky.** Klient je oprávněn (za podmínek dle odst. 1b. tohoto článku) provést bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku elektronický pokyn malé částky z účtu klienta, a to do výše limitů stanovených bankou. Banka je oprávněna stanovit pro maximální výši částky jednotlivého převodu bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku až do 30 eur (příp. ekvivalentu v CZK), limit pro maximální kumulativní výši pro sobě jdoucích převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku až do 100 eur (příp. ekvivalentu v CZK) od posledního pokynu autorizovaného pomocí bezpečnostního prvku a limit pro maximální počet po sobě jdoucích převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku až do počtu šest od posledního pokynu autorizovaného pomocí bezpečnostního prvku; banka je oprávněna nestanovit limit pro maximální kumulativní výši nebo limit pro maximální počet. Je-li podáním elektronického pokynu překročen jakýkoli limit stanovený bankou, takový pokyn je klient povinen standardně autorizovat pomocí bezpečnostního prvku dle odst. 1 tohoto článku. Elektronicky podaný pokyn v jiné měně než je měna stanoveného limitu bude pro účely tohoto odst. 1d. přepočten aktuálním kurzem ČNB nebo ECB.

1e. **Převod dle prověřené šablony.** Klient je oprávněn (za podmínek dle odst. 1b. tohoto článku) provést bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku elektronický pokyn k převodu částky dle šablony, kterou klient označí v internetovém bankovníctví nebo, umožňuje-li to banka, ve smartbankingu za prověřenou (pro účely těchto podmínek též jen „prověřená šablona“). Klient bere na vědomí a souhlasí, že se bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku provede i elektronický pokyn, který nebyl zadán s využitím prověřené šablony, pokud se parametry tohoto elektronického pokynu shodují se všemi parametry nastavenými klientem v rámci prověřené šablony, s výjimkou částky (prověřená šablona musí mít nastavený alespoň účet příjemce, ostatní parametry jsou nepovinné); pokud je u prověřené šablony nastavena částka (tj. měsíční limit), uplatní se takový limit i pro takto podávaný pokyn. Pokud není v rámci prověřené šablony nastaven účet plátce, platí, že prověřenou šablonu je oprávněn použít klient pro jakýkoli účet, který je oprávněn samostatně elektronicky spravovat, nestanoví-li banka jinak. Pokud je v rámci prověřené šablony nastaven účet plátce, platí, že prověřenou šablonu je oprávněna použít jakákoli osoba, která je oprávněna elektronicky spravovat účet plátce, nestanoví-li banka jinak. Klient je oprávněn stanovit si v internetovém bankovníctví nebo, umožňuje-li to banka, ve smartbankingu měsíční limit pro provádění takových převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku (měsíční limit se nastavuje uvedením částky v rámci prověřené šablony; pokud měsíční limit není uveden, platí, že prověřená šablona je nastavena s neomezeným měsíčním limitem, nestanoví-li banka jinak). Je-li podáním elektronického pokynu překročen tento limit, takový pokyn je klient povinen standardně autorizovat pomocí bezpečnostního prvku dle odst. 1 tohoto článku. Banka je oprávněna podmínky realizace takových převodů bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku kdykoli měnit (tj. např. umožnit takové převody pouze do částky stanovené bankou nebo v počtu stanoveném bankou).

2. **Autorizace elektronickým podpisem.** Umožňuje-li banka tento způsob autorizace a dohodne-li se na tomto způsobu autorizace s klientem, banka dodá klientovi program, který mu umožní vytvořit si vlastní elektronický podpis – klíč. Klient je oprávněn po započítí elektronické komunikace změnit klíč. Změnu klíče provede klient tak, že v programu dodaném mu bankou si vytvoří nový klíč, jehož veřejnou část osobně předá bance na její pobočce. V případech, kdy banka prostřednictvím internetbankingu vyzve klienta ke změně klíče, je klient povinen tuto změnu provést ve lhůtě uvedené ve výzvě. V opačném případě banka klíč po marném uplynutí lhůty zruší. Po zrušení klíče nebude klient moci provádět pokyny, které vyžadují autorizaci dle čl. VII odst. 9 podmínky B, a to do doby, dokud neprovede změnu klíče výše uvedeným způsobem. Veřejnou část svého klíče předá klient osobně před započítím elektronické komunikace bance. Správa přístupu k tajné části klíče a heslu klíče je plně v odpovědnosti klienta. Je-li klientem právnická osoba, musí každá fyzická osoba, která je oprávněna jménem klienta podávat pokyny a získávat informace, mít své uživatelské jméno a heslo, které je považováno za uživatelské jméno a heslo klienta, a svůj klíč. Manuál pro elektronickou aplikaci Fio-podpis určený pro instalaci a použití elektronického podpisu je možné získat na každé pobočce banky nebo ho lze získat na webových stránkách banky: <https://www.fio.cz/spolecnost-fio/manualy-dokumenty-ceniky/manualy>. Klient je povinen při instalaci a použití elektronického Fio - podpisu postupovat podle uvedeného manuálu. Autorizaci pokynu prostřednictvím elektronického Fio - podpisu provádí klient potvrzením pokynu (odkliknutím dané volby) v elektronické aplikaci Fio-podpis, přičemž před prvním potvrzením pokynu je potřeba uvést své heslo k soukromé části klíče

do elektronické aplikace Fio - podpis. Klient má povinnost odhlásit se z elektronické aplikace Fio – podpis vždy bezprostředně po ukončení práce s ní a nikdy neponechávat mimo dohled své zařízení, pokud je klient přihlášen do elektronické aplikace Fio - podpis.

3. Autorizace jednorázovým sms kódem. Klient sdělí bance telefonické číslo, na které bude banka klientovi zasílat sms zprávy s jednorázovým autorizačním kódem. Autorizační kód je určen vždy k jednoznačně definovanému pokynu (včetně tzv. hromadného pokynu k více transakcím apod.). Klient si v rámci nastavení podmínek autorizace může zvolit délku autorizačního kódu (5 – 25 znaků), počet pokusů pro zadání kódu (1- 5 pokusů) a platnost autorizačního kódu (max. 20 minut). V případě propadnutí platnosti autorizačního kódu (vygenerování nového autorizačního kódu k zadanému pokynu, uplynutí stanovené doby platnosti) klient může požádat o zaslání nového jednorázového autorizačního kódu. Autorizaci pokynu prostřednictvím sms kódu provádí klient uvedením zaslání sms kódu do příslušného pole formuláře pro zadávání pokynů v rámci internetbankingu poté, co se řádně přihlásil do internetbankingu. Je-li klientem vložený sms kód shodný s sms kódem vygenerovaným a zasláným bankou, je pokyn autorizován. Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů zrušit zasílání sms zpráv s jednorázovým autorizačním kódem na telefonické číslo sdělené klientem v případě, že vznikne podezření, že telefonní číslo není ve výhradní dispozici klienta; v takovém případě lze nové autorizační číslo nastavit osobně na pobočce banky.
- 3a. Autorizace PINem pro smartbanking. Pro používání smartbankingu si klient do svého mobilního zařízení opatří bankou určenou aplikaci smartbanking umožňující poskytování této služby dle operačního systému mobilního zařízení (na internetových stránkách banky lze najít odkazy na autorizované zdroje této aplikace). Bankou určenými aplikacemi smartbanking nemusí být podporovány všechny typy mobilních zařízení a jejich operační systémy. S výjimkou režimu pouze pasivních operací dochází (ve výchozím nastavení) zřízením smartbankingu i ke změně primárního způsobu autorizace elektronicky podaných pokynů (např. zadaných v internetbankingu) na autorizaci prostřednictvím zařízení, na kterém je zřízen smartbanking. Autorizaci pokynu prostřednictvím PINu pro smartbanking provádí klient zadáním PINu pro smartbanking do příslušného pole pro zadávání pokynů na zařízení, na kterém je zřízen přístup do smartbankingu (tj. zařízení, které je spárováno s internetovým bankovníctvím klienta). Klient zřídí přístup do smartbankingu jedním z následujících způsobů (banka je oprávněna neumožnit klientovi aktivaci smartbankingu některým z níže uvedených způsobů, a to např. z technických či bezpečnostních důvodů):
- a) v internetbankingu: i) Klient si v internetbankingu zvolí režim (rozsah oprávnění a funkcionalit včetně možnosti autorizovat pokyny, např. plný přístup/pasivní přístup) zřízeného smartbankingu, a následně zadá (a autorizuje) pokyn pro vygenerování QR kódu (jednorázový kód s omezenou platností); tento pokyn musí být řádně autorizován elektronickým podpisem a/nebo jednorázovým sms kódem, nebo prostřednictvím již dříve zřízeného smartbankingu, v závislosti na způsobu autorizace zvolené klientem. ii) Klient za účelem spárování mobilního zařízení naskenuje pomocí párovaného zařízení vygenerovaný QR kód nebo zadá vygenerovaný číselný kód do příslušného pole ve smartbankingu. iii) Klient si ve smartbankingu zřídí přístupové heslo do smartbankingu a také PIN pro autorizaci pokynů prostřednictvím smartbankingu, případně si nastaví i možnost nahradit PIN autorizací za použití biometrického snímače;
- b) ve smartbankingu:
- 1) Klient se přihlásí do internetbankingu v prostředí aplikace smartbanking na párovaném mobilním zařízení. ii) Klient si v internetbankingu zvolí režim (rozsah oprávnění a funkcionalit včetně možnosti autorizovat pokyny, např. plný přístup/pasivní přístup) zřízeného smartbankingu, a následně zadá (a autorizuje) pokyn pro dokončení aktivace smartbankingu na párovaném zařízení; po úspěšné autorizaci pokynu pro dokončení aktivace smartbankingu dojde k automatickému spárování zařízení. iii) Klient si ve smartbankingu zřídí přístupové heslo do smartbankingu a také PIN pro autorizaci pokynů prostřednictvím smartbankingu, případně si nastaví i možnost nahradit PIN autorizací za použití biometrického snímače;
- 2) Klient si v dříve aktivovaném smartbankingu zvolí režim (rozsah oprávnění a funkcionalit včetně možnosti autorizovat pokyny, např. plný přístup/pasivní přístup) zřízeného smartbankingu, a následně zadá a autorizuje (dle nastaveného způsobu autorizace v dříve aktivovaném smartbankingu) pokyn pro vygenerování QR kódu (jednorázový kód s omezenou platností); ii) Klient za účelem spárování mobilního zařízení naskenuje pomocí párovaného zařízení vygenerovaný QR kód nebo zadá vygenerovaný číselný kód do příslušného pole ve smartbankingu. iii) Klient si ve smartbankingu zřídí přístupové heslo do smartbankingu a také PIN pro autorizaci pokynů prostřednictvím smartbankingu, případně si nastaví i možnost nahradit PIN autorizací za použití biometrického snímače;
- c) osobně na pobočce banky: i) Pracovník banky zadá v rámci vnitřního systému banky příkaz k aktivaci aplikace smartbanking na novém mobilním zařízení, a současně zvolí režim (rozsah oprávnění a funkcionalit včetně možnosti autorizovat pokyny, např. plný přístup/pasivní přístup) zřízeného smartbankingu; následně je na smluvní dokumentaci vygenerován párovací QR kód. ii) Klient za účelem spárování mobilního zařízení naskenuje pomocí párovaného zařízení QR kód, který je vygenerován na příslušné smluvní dokumentaci. iii) Klient si ve smartbankingu zřídí přístupové heslo do smartbankingu a také PIN pro autorizaci pokynů prostřednictvím smartbankingu, případně si nastaví i možnost nahradit PIN autorizací za použití biometrického snímače.
- 3b. Autorizace za použití biometrického snímače. Na vybraných mobilních zařízeních může aplikace smartbanking umožnit nahrazení PINu pro smartbanking a/nebo přístupových údajů pro smartbanking použitím zabudovaného biometrického snímače. Banka je oprávněna požadovat autorizaci PINem pro smartbanking i v případě, má-li klient zvolenu autorizaci za použití biometrického snímače. Není-li nastavena možnost použití biometrického snímače přímo v rámci zřizování smartbankingu, možnost použití biometrického snímače klient nastaví v aplikaci smartbanking a jeho nastavení autorizuje PINem pro smartbanking. Před nastavením použití biometrického snímače banka doporučuje klientovi seznámit se s principy jeho fungování v použitém mobilním zařízení. Banka neodpovídá za správné fungování biometrického snímače a klient nastavením jeho použití pro smartbanking na sebe přebírá riziko vyplývající z možných chyb jeho fungování. Aplikace smartbanking ani jiné systémy banky nezískávají, nezpracovávají ani neukládají žádná biometrická data klienta. Zrušení možnosti použití biometrického snímače se nastavuje potvrzením příslušné volby v smartbankingu. Pro alternativní autorizaci pomocí passcode (umožňuje-li banka takový způsob autorizace) do telefonu platí stejná pravidla a povinnosti jako pro autorizaci za použití biometrického snímače.
- 3c. Rychlejší potvrzování pokynů prostřednictvím zařízení se smartbankingem: Umožňuje-li to banka, klient je oprávněn některé elektronicky podané pokyny (např. podané prostřednictvím internetbankingu apod.) autorizovat také přímo prostřednictvím zařízení, na kterém je zřízen přístup do smartbankingu (tj. zařízení, které je spárováno s internetovým bankovníctvím klienta),

a to bez nutnosti dodatečné autorizace PINem pro smartbanking nebo za použití biometrického snímače (dále též jen „rychlejší potvrzování pokynů“). Primární autorizace prostřednictvím funkce rychlejšího potvrzování pokynů je aktivována okamžikem zřízení smartbankingu (s výjimkou režimu pouze pasivních operací). Banka je oprávněna klientovi umožnit nastavit si v takovém případě také dodatečnou autorizaci PINem pro smartbanking nebo za použití biometrického snímače. Klient je oprávněn podat prostřednictvím internetového bankovníctví pokyn ke změně způsobu autorizace elektronicky podaných pokynů a/nebo ke zrušení (či následně zřízení) možnosti autorizovat pokyny prostřednictvím funkce rychlejšího potvrzování pokynů. Přehled nastavených způsobů autorizací je uveden v internetovém bankovníctví v sekci „Nastavení“.

- Nastavení způsobu a podmínek autorizace dle odst. 2 a odst. 3 konkrétního klienta je uvedeno ve Smlouvě, Protokolu o nastavení autorizace elektronických pokynů či jiném obdobném dokumentu. Nastavení způsobu a podmínek autorizace PINem pro smartbanking dle odst. 3a, a případně autorizace za použití biometrického snímače podle odst. 3b, a prostřednictvím rychlejšího potvrzování pokynů podle odst. 3c je považováno za nastavenou autorizaci elektronických pokynů podle předchozí věty, a to okamžikem zřízení smartbankingu klientem dle postupu uvedeného v odst. 3a tohoto článku (resp. okamžikem nastavení použití biometrického snímače podle odst. 3b), i když tento způsob autorizace není uveden ve Smlouvě, Protokolu o nastavení autorizace elektronických pokynů či jiném obdobném dokumentu. Klient je oprávněn podat prostřednictvím internetového bankovníctví pokyn ke změně způsobu autorizace u některých typů pokynů. Přehled nastavených způsobů autorizací je uveden v internetovém bankovníctví v sekci „Nastavení“.
- Způsob a podmínky autorizace dle odst. 2 a odst. 3 může klient změnit osobně na pobočce banky. Způsob a podmínky autorizace dle odst. 1c až 1e a odst. 3c může klient změnit elektronicky prostřednictvím internetbankingu, nestanoví-li banka jinak. Způsob a podmínky autorizace dle odst. 3a (umožňuje-li to banka) až odst. 3c může klient změnit elektronicky prostřednictvím aplikace smartbanking. Klient může prostřednictvím internetbankingu nebo smartbankingu deaktivovat způsob autorizace podle odst. 2 a odst. 3, případně ho (po předchozí deaktivaci) opět aktivovat (v souladu s dříve sjednanými podmínkami autorizace).

#### **Čl. IV. Zřizování a rušení podúčtů běžného účtu a rušení účtů pomocí elektronické správy**

- Prostřednictvím elektronické správy účtů lze zřizovat a rušit podúčty běžného účtu (dále jen podúčty), je-li to výslovně uvedeno jako jedna z možností v čl. VII podmínek B.
- Prostřednictvím elektronické správy účtů lze též rušit účty, s výjimkou běžných účtů, Fiokonta, speciálních běžných účtů a účtů, o nichž to stanoví Smlouva či Obchodní podmínky pro zřizování a vedení účtů (dále také jen „obchodní podmínky“), i když nebyly založeny pomocí elektronické správy účtů, pokud se banka s klientem nedohodne jinak. Alespoň po dobu 360 dnů ode dne zrušení podúčtu může klient nadále získávat všechny informace o něm, včetně pohybů na účtu či podúčtu.

#### **Čl. V. Rozsah odpovědnosti stran**

- Klient odpovídá za závazky vzniklé elektronickým podáním pokynu stejně, jako by byly pokyn nebo žádost podány písemně.
- Klient odpovídá za logickou správnost a soulad veškerých svých elektronicky podaných pokynů se smlouvou a podmínkami, případně dalšími předpisy.
- Klient odpovídá za škodu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakékoli povinnosti klienta vyplývající z článku II, III, VIII, IX, XI až XIV, XV a XVa podmínek B, zejména porušení opatření za účelem zajištění bezpečnosti a utajení důvěrných údajů, porušení povinností k zabezpečení zařízení používaného pro přístup do internetbankingu či smartbankingu, porušení povinností k zabezpečení mobilního zařízení/SIM karty používané pro zasílání SMS kódů, porušení povinností ověřit adresu serveru banky, porušení povinností ověřit identifikaci aplikace pro elektronický podpis, porušení povinností řádně zkontrolovat pomocí symbolu (např. visacího zámku) v adresním řádku internetového prohlížeče, že komunikuje se serverem banky, nebo porušení povinností včas oznámit bance podezření na zneužití bezpečnostních údajů.
- Banka odpovídá za bezchybnost zpracování požadavků klienta, které jsou jí předány v souladu se smlouvou a podmínkami. Banka nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé v souvislosti s okolnostmi, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli banky a jejíž následky nemohla banka odvrátit (včetně takových škod vzniklých z důvodu poruchy přenosové sítě) či z důvodu náhody, tj. nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
- Neuplatní-li se odpovědnost dle čl. V. odst. 3 podmínek B a podmínky uvedené v ustanovení § 182 odst. 2 a 3 zákona o platebním styku, klient, který je spotřebitelem nese ztrátu za veškeré neautorizované (neoprávněné) platby do částky odpovídající 50 EUR, byla-li tato ztráta způsobena v důsledku zneužití internetbankingu či smartbankingu z důvodu nezajištění ochrany osobních (personalizovaných) bezpečnostních prvků (zejména uživatelské jméno, heslo, autorizační sms kód, apod.). Klient, který není spotřebitelem, nese ztrátu za veškeré neautorizované platby uskutečněné v důsledku zneužití internetbankingu či smartbankingu z důvodu nezajištění ochrany osobních bezpečnostních prvků v plném rozsahu; klient, který není spotřebitelem, nese ztrátu v plném rozsahu i v případě situací uvedených v ustanovení § 182 odst. 2 a 3 zákona o platebním styku.
- Pro odpovědnost banky se dále použijí ustanovení odst. 29 až 32 čl. XI. podmínek A.

#### **Čl. VI. Smluvní odměna a poplatky**

- Výše odměny účtovaná bankou za umožnění elektronické správy účtů je uvedena v Ceníku finančních operací a služeb (dále též jen „Ceník“), který vydává banka. Ceník může být vydán ve formě několika dílčích ceníků. Náklady na komunikaci s bankou hradí klient.
- Poplatky za provedené pokyny pomocí elektronické správy účtů a poplatky za využití informačních a autorizačních prostředků jsou rovněž uvedeny v Ceníku finančních operací a služeb.

#### **Čl. VII. Pokyny a informace, které lze podávat, resp. získávat prostřednictvím el. správy účtů**

- Prostřednictvím internetbankingu, jež slouží jako komunikační program mezi bankou a klientem, je klient zejména oprávněn zadávat pokyny bance, přijímat od banky informace, zprávy, upozornění, nabídky na platební či bankovní služby, uzavírat s bankou konkrétní smlouvy a i jinak komunikovat s bankou. Z toho důvodu je klient povinen sledovat veškeré zprávy, informace a upozornění, které mu banka prostřednictvím internetbankingu doručí. Neplnění této povinnosti je porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

2. Klient souhlasí s tím, že banka v případech, kde to právní předpisy nevyklučují, bude používat naskenovaný podpis jako mechanický prostředek náhrady vlastnoručního podpisu ve smluvních vztazích s klientem založených Smlouvou a upravených těmito podmínkami. Klient bere na vědomí, že takovou praxi banka považuje za obvyklou.
3. Banka i klient souhlasí, že v rámci kontaktu klienta s bankou prostřednictvím internetbankingu bude autorizace pokynů klienta v internetbankingu považována za mechanický prostředek náhrady jeho vlastnoručního podpisu, kde to právní předpisy nevyklučují. Klient prohlašuje, že takovou praxi bere za obvyklou.
4. Klient souhlasí, že banka má právo používat internetbanking, e-mailové zprávy, kurýra, službu krátkých textových zpráv (SMS) nebo jiných prostředků dálkové komunikace umožňující komunikaci s klientem s cílem nabídnout mu jakékoliv služby spojené se zřízením běžného účtu. Klient souhlasí s poskytnutím jakýchkoliv informací, materiálů a nabídek způsobem uvedeným v předchozí větě tohoto odstavce.
5. V případech, kdy banka bude klientovi doručovat jakýkoliv dokument prostřednictvím internetbankingu, bude se považovat dokument za doručený v okamžiku, kdy banka obdrží potvrzení o jeho přečtení ze strany klienta, nejpozději však dnem následujícím po odeslání dokumentu, pokud klient neprokáže, že se z důvodů nezávislých na jeho vůli nemohl s obsahem zasláního dokumentu seznámit.
6. V případech doručování kurýrem se považuje za den doručení den přijetí zásilky klientem.
7. V internetbankingu lze, není-li dále uvedeno jinak, podávat zejména tyto pokyny:
  - a) podání/ změna/rušení řádné výpovědi na vklad s výpovědní lhůtou nebo spořicí účet s výpovědní lhůtou,
  - b) příkaz k úhradě finančních prostředků,
  - c) odvolání příkazu k úhradě finančních prostředků, jehož splatnost teprve nastane,
  - d) trvalý příkaz k úhradě finančních prostředků z běžného účtu nebo běžného vkladu,
  - e) změna/rušení trvalého příkazu k úhradě z běžného účtu nebo běžného vkladu,
  - f) zřízení/změna/zrušení souhlasu s inkasem ve prospěch jiného účtu,
  - g) zřízení/změna/zrušení souhlasu s platbami SIPO,
  - h) zřízení/zrušení tokenu pro službu API,
  - i) avizování výběru hotovosti pobočky banky,
  - j) zřizování podúčtů a rušení podúčtů, rušení účtů<sup>1</sup> s výjimkou účtů dle čl. IV. odst. 2 podmínky B,
  - k) změna způsobu připoisování úroků, dispozice s úroky a dispozice se zůstatkem účtu nebo podúčtu po jeho zrušení,
  - l) změna hesla pro internetbanking,
  - m) zmocnění třetí osoby ke správě účtu majitele,
  - n) zřízení/zrušení SMS upozornění, emailového upozornění a upozornění prostřednictvím zařízení s aplikací smartbanking o událostech na účtu,
  - o) zřízení/zrušení smartbankingu,
  - p) zadání přístupového hesla pro smartbanking a zřízení PINu pro smartbanking (toto lze nastavit pouze přes smartbanking),
  - q) volba použití biometrického snímače v mobilním zařízení pro smartbanking (toto lze nastavit pouze přes smartbanking),
  - r) umožňuje-li to banka, povolení/změna/zrušení zobrazování tzv. widgetů, a to za podmínek a po dobu stanovenou bankou; widgetem se rozumí zobrazování některých funkcí aplikace smartbanking (např. informace o zůstatcích na účtech) na ploše mobilního zařízení bez nutnosti přihlášení se do smartbankingu (toto lze nastavit pouze přes smartbanking),
  - s) povolení/zakázání provádění pokynů uvedených v odst. 1b. čl. III podmínky B bez autorizace pomocí bezpečnostního prvku a případně s tím související další pokyny,
  - t) změna způsobu autorizace elektronicky podaných pokynů (např. autorizace pokynu k provedení platební transakce, pokynu ke změně limitů platební karty apod.),
  - u) změna způsobu a frekvenci předávání výpisů z účtů,
  - v) přijímat předeschválené nabídky banky na poskytnutí dalších služeb v rámci zřízeného běžného účtu či podúčtů,
  - w) zaslat bance návrh na uzavření smlouvy o poskytování bankovních či platebních služeb,
  - x) uzavření Smlouvy o vydání platební karty,
  - y) volba/změna vlastního PINu platební karty,
  - z) změna výše limitu pro platební karty,
  - aa) změna stavu platební karty,
  - bb) umožňuje-li to banka, uzavření smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty, uzavření smlouvy o poskytnutí úvěru a o vydání kreditní karty, a podání souvisejících žádostí,
  - cc) umožňuje-li to banka, uzavření smlouvy či smluv o jiných bankovních produktech a službách, včetně smluv o poskytování investičních služeb, např. Rámcové smlouvy – investiční, a podání souvisejících žádostí,
  - dd) umožňuje-li to banka, uzavření dodatků k dříve uzavřeným smlouvám,
  - ee) zadání/změna/zrušení korespondenční adresy,
  - ff) zadání/zrušení kontaktního telefonu,
  - gg) zadání/zrušení kontaktního e-mailu,
  - hh) změna pobočky, na které je evidovaná dokumentace klienta,
  - ii) umožňuje-li to banka, vytvoření, obnovení či odstranění profilu v Registru PNK.
8. Elektronickou správou účtů lze získávat zejména tyto informace: parametry účtu a podúčtu, zůstatek na účtu nebo podúčtu k určitému datu, pohyby na účtu nebo podúčtu za určité období, výpis z účtu nebo podúčtu, parametry vydané platební karty, přehled podaných pokynů spolu s jejich stavem apod.
9. Některé pokyny dle odst. 7, dle požadavků banky týkajících se autorizace a aktuálních v čase zadávání pokynu, musí být autorizovány dle čl. III. podmínky B. Některé z pokynů a informací, které lze podávat, resp. získávat prostřednictvím el. správy účtů, uváděné v odst. 7 a 8, mohou být při použití smartbankingu omezeny v závislosti na verzi aplikace, mobilního zařízení

<sup>1</sup> Rušit účty, případně jinak nakládat s účty, smí pouze majitel účtu a osoba k tomu majitelem účtu zmocněná.

či jeho operačního systému. Banka je oprávněna (ne však povinna) některé pokyny uvedené v tomto čl. VII umožnit podat také nezletilým klientům (jedná se např. o pokyny či požadavky související s SMS a emailovým upozorněním, vydanou platební kartou k danému účtu či smartbankingem). Na základě žádosti zákonného zástupce je banka oprávněna některé pokyny dle odst. 7 tohoto článku umožnit nezletilému klientovi také autorizovat, a to způsobem dle čl. III. odst. 3 podmínek B a v rozsahu limitů stanovených dle čl. 14 tohoto článku. Nezletilým klientem se pro účely autorizace pokynů dle tohoto odstavce považuje osoba, která dovršila 15 let a nepřekročila 18 let věku. Banka je oprávněna rozsah pokynů, které lze podat nebo autorizovat nezletilým klientem, dle vlastního uvážení rozšířit i zúžit.

10. Elektronickou správou účtů lze zadat požadavek na založení nebo zrušení SMS upozornění, emailového upozornění a/nebo upozornění prostřednictvím zařízení s aplikací smartbanking o některých událostech na účtu. Klient bere na vědomí, že upozornění uvedená v předchozí větě jsou čistě informativního charakteru (závazné informace jsou klientovi dostupné v zabezpečeném prostředí internetbankingu či smartbankingu), přičemž Banka negarantuje jejich bezprostřední doručení po vzniku události rozhodné pro jejich odeslání (např. z technických důvodů na straně Banky či klienta). Klient si může zvolit upozornění dle aktuální nabídky přístupné klientovi v rámci elektronické správy účtu. Klient je oprávněn zvolit možnost zaslání informací o událostech na účtu formou sms nebo e-mailu na jím zadany kontakt. Banka je oprávněna (ne však povinna) i bez předchozího upozornění jednostranně zrušit upozornění, pokud dojde ke vzniku neoprávněného debetního zůstatku na účtu klienta; po vyrovnání debetního zůstatku se upozornění neobnovuje – pro obnovení služby je potřeba nové založení upozornění, které může klient provést po vyrovnání debetního zůstatku. Upozornění dle tohoto odstavce založené oprávněnou osobou se neruší se zánikem oprávnění této osoby; pro zrušení upozornění je třeba podat pokyn ze strany aktuální oprávněné osoby.
11. Příkazem k úhradě se pro účely podmínek B rozumí i příkaz k tzv. dobítí kreditu (banka může označit i jiným obdobným názvem srozumitelným pro běžného klienta), tj. příkaz k úhradě finančních prostředků ve prospěch účtu příslušného mobilního operátora za účelem dobítí kreditu SIM karty (tj. za účelem předplacení služeb poskytovaných mobilním operátorem jeho zákazníkovi) identifikované klientem při zadávání pokynu uvedením telefonního čísla příslušné SIM karty; klient u zadání pokynu nezadává číslo účtu mobilního operátora (příjemce převodu), ale zadá telefonní číslo příslušné SIM karty, jejíž kredit má být převodem dobít, případně určí i příslušného mobilního operátora (je-li to vyžadováno) a zadá jiné bankou požadované údaje.
12. Banka si vyhrazuje právo omezit dispozici s peněžními prostředky na účtu (popř. s určitou výší peněžních prostředků) prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu, a to zejména z důvodu výkonu rozhodnutí či z důvodu exekuce. Pokud je dispozice s peněžními prostředky na účtu dle předchozí věty omezena a majitel účtu má zákonný nárok na výplatu peněžních prostředků (např. nárok na výplatu stanoveného násobku životního minima dle příslušných právních předpisů upravujících výkon rozhodnutí, exekuční řízení, příp. jiné vykonávací řízení, nebo nárok na výplatu poloviny peněžních prostředků, které byly na účtu v okamžiku doručení usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí, exekučního příkazu apod.), banka je oprávněna, ne však povinna, zamezit jejich vyplacení prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu a vyžadovat, aby majitel účtu tento nárok uplatnil na pobočce banky; banka má však právo (ne povinnost) umožnit vyplacení takové částky i prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu, a to i v případě, kdy účet majitele spravuje osoba odlišná od majitele účtu – pro případ takového postupu k tomu majitel účtu zmocněnou osobu ve smyslu čl. 1 odst. 1 těchto podmínek B zmocňuje.
13. Není-li v těchto podmínkách B stanoveno výslovně jinak, a není-li ve zmocnění uděleném ve smyslu čl. I. odst. 1 těchto podmínek B výslovně stanoveno, že zmocnění nezaniká úmrtím majitele účtu, zmocnění udělené dle čl. I. odst. 1 těchto podmínek B zaniká desátý pracovní den po dni doručení oznámení o úmrtí majitele účtu bance; ustanovení této věty však platí pouze pro případy, kdy se banka o úmrtí klienta poprvé dověděla po 31. 12. 2016. Banka je však oprávněna (ne povinna) zrušit oprávnění k elektronické správě účtů ve smyslu čl. I. odst. 1 těchto podmínek B i bezodkladně po doručení oznámení o úmrtí majitele účtu bance.
14. Klient je oprávněn prostřednictvím písemné žádosti (na libovolné pobočce banky či korespondenčně s úředně ověřenými podpisy) nastavit maximální denní a měsíční limit majitele a limit příkazce (pro účely tohoto odstavce též jen „limit“) pro elektronicky podané pokyny (počáteční limit není ze strany banky nastaven) a toto nastavení následně i měnit; v takovém případě je možné elektronické pokyny podat prostřednictvím internetbankingu a smartbankingu v součtu za všechny pokyny pouze do výše aktuálně nastaveného limitu, není-li uvedeno jinak. „Limit majitele“ je limit nastavený klientovi jako majiteli účtu; tento limit platí souhrnně pro všechny účty vedené pro tohoto klienta bez ohledu na to, zda byl pokyn podán klientem nebo jakýmkoli zmocněncem (včetně zákonného zástupce). „Limit příkazce“ je limit nastavený klientovi jako uživateli internetbankingu, resp. smartbankingu; tento limit platí souhrnně pro všechny pokyny podané uživatelem bez ohledu na to, k jakému účtu byl pokyn podán. Banka je oprávněna některé typy pokynů nezapočítávat do nastaveného limitu (jedná se zejména o příkazy k inkasu, avizování výběru hotovosti či převody mezi účty klienta). Elektronicky podaný pokyn v jiné měně než CZK bude pro účely tohoto odstavce přepočten kurzem ČNB aktuálním k okamžiku podání pokynu. Banka je oprávněna nastavit konkrétnímu klientovi maximální denní a měsíční limit i bez jeho výslovné žádosti (zejména v případě nezletilých osob nebo opatrovníků); výše takových limitů je stanovena bankou. Maximální výše denního limitu i měsíčního limitu v případě nezletilého klienta je 15.000,- Kč; banka je oprávněna stanovené limity individuálně změnit. Banka si vyhrazuje právo jednostranně měnit limity uvedené v tomto odstavci, včetně snížení nastavených limitů, a to i individuálně ve vztahu ke konkrétnímu klientovi. Důvodem případného individuálního snížení limitů ze strany banky může být zejména porušení smlouvy, těchto podmínek, výkon rozhodnutí nebo exekuce, vydání rozhodnutí dle insolvenčního zákona o způsobu řešení úpadku klienta, zvýšení rizika neschopnosti splácení závazků klientem, apod. Po pominutí původních důvodů pro snížení limitu je banka oprávněna, ne však povinna, i bez žádosti klienta upravit limity na hodnoty platné před jejich snížením ze strany banky.

## **Čl. VIII. Bezpečnostní upozornění související s využíváním internetbankingu**

1. V souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací, banka si dovoluje informovat klienta o některých bezpečnostních rizicích s tím spojených a upozornit klienta na základní možnosti, kterými může, jako uživatel, ochránit svoje osobní údaje, uživatelské jméno a přístupové heslo do internetbankingu, elektronický klíč, heslo chránící elektronický klíč, PIN pro smartbanking, případně zasláný sms kód, e-PIN (pro platby kartou), telefonní číslo, UID mobilního zařízení, kód (passcode, PIN) pro přístup k mobilnímu zařízení, token pro službu API a jiné důvěrné nebo citlivé údaje (dále také „důvěrné informace“) a zařízení před jejich zneužitím. Jde o základní pravidla, která je třeba dodržovat k ochraně důvěrných údajů a zařízení klienta.
2. Banka a klient berou na vědomí, že zajištění bezpečnosti důvěrných informací při poskytování služeb elektronických komunikací je odpovědností obou smluvních stran v rozsahu jejich sféry vlivu, a že zavedení a dodržování některých preventivních opatření může vyžadovat finanční náklady.
3. Banka je povinna na své náklady provést ve své sféře vlivu taková technická a organizační opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená.
4. Klient je povinen na své náklady provést ve své sféře vlivu taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Klient bere na vědomí rizika spojená s poskytováním služeb elektronických komunikací a zavazuje se dodržovat zejména níže uvedená preventivní a bezpečnostní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných údajů. Nedodržení těchto pravidel a opatření může vést ke zneužití důvěrných údajů a ke vzniku škody klientovi nebo třetí osobě.
5. S ohledem na co nejvyšší ochranu důvěrných údajů a majetku klienta doporučuje banka, aby si klient sjednal s bankou autorizaci elektronických pokynů pomocí sms zpráv nebo autorizaci prostřednictvím elektronického podpisu a využíval pro zadávání svého hesla při přihlašování do internetbankingu grafickou klávesnici.

## **Čl. IX. Rizika plynoucí z poskytování služeb elektronických komunikací**

1. Služby elektronických komunikací jsou poskytovány prostřednictvím datových případně telefonních linek (dále také „datové linky“), které neprovozuje banka, ale třetí osoba odlišná od banky. Zabezpečení těchto datových linek je mimo sféru vlivu banky a banka není proto schopna zcela zabránit všem možným rizikům zneužití důvěrných údajů v průběhu přenosu prostřednictvím datové linky. Při přenosu důvěrných údajů nelze proto zcela vyloučit riziko neoprávněného získání důvěrných informací třetí osobou (např. hrozba tzv. hackerů, interní rizika provozovatele datové sítě, tzv. Man in the middle, tj. odposlouchávání komunikace třetí osobou předstírající protistranu komunikace, odposlouchávání telefonických hovorů, podvržení dat apod.).
2. Některá rizika plynoucí z poskytování služeb elektronických komunikací mohou být také ve sféře vlivu klienta. Mezi tato rizika patří zejména nedostatečné zabezpečení zařízení klienta, které je používáno pro přihlášení do internetbankingu, smartbankingu a k podávání pokynů bance, a dále nesprávné nakládání s důvěrnými údaji klientem a z toho plynoucí možnost jejich zneužití ze strany třetích osob.
3. Banka neodpovídá za případnou škodu klienta nebo třetích osob vzniklou zneužitím důvěrných informací neoprávněně získaných z datových linek mimo sféru vlivu banky, zařízení klienta nebo v důsledku nesprávného nakládání s těmito údaji klientem, pokud nejde o případ porušení povinnosti na straně banky.

## **Čl. X. Preventivní opatření prováděná bankou**

1. Banka provádí ve své sféře vlivu preventivní opatření snižující riziko zneužití důvěrných informací. Mezi tato opatření patří zejména šifrování veškerých dat (tj. např. uživatelské jméno a heslo, informace o pohybech, účtech atd.), která jsou přenášena mezi zařízením klienta a serverem Fio. Veškerá přenášená data jsou šifrována standardizovanými algoritmy s minimálně 128 bitovými klíči. Šifrování přenášených dat výrazně snižuje možnost zjištění důvěrných údajů o klientovi třetí osobou při přenosu datovou linkou a jejich následné zneužití.
2. Banka dále umožňuje klientovi využívat další bezpečnostní prvky chránící přístup do internetbankingu, mezi které patří možnost využití grafické klávesnice pro zadávání hesla při přihlašování do internetbankingu, což snižuje riziko neoprávněného zjištění těchto údajů třetí osobou, a možnost potvrzování pokynů elektronickým způsobem podávaných klientem podle komisionářské smlouvy formou sms zpráv na individuálně stanovené telefonní číslo klienta nebo formou elektronického podpisu.
3. Informace o některých bezpečnostních opatřeních jsou uvedeny také na přihlašovací stránce do internetbankingu.
4. Banka je oprávněna klienta z bezpečnostních důvodů automaticky odhlásit z internetbankingu či smartbankingu, a to zejména z důvodu nečinnosti klienta po dobu stanovenou bankou (např. je-li klient nečinný po dobu 5 minut).

## **Čl. XI. Utajení důvěrných údajů**

1. Klient má povinnost chránit své důvěrné údaje před zveřejněním a zneužitím.
2. Klient má povinnost nezaznamenávat si důvěrné údaje. Pokud si důvěrné údaje klient přesto poznamená, klient je povinen uschovat důvěrné údaje jednotlivě od ostatních důvěrných údajů a na místě, které není volně přístupné dalším osobám.
3. Klient má povinnost neuvádět důvěrné údaje tak, aby se dala spojit s příslušným účtem (např. napsání důvěrných údajů v dokladech spojených s účtem, automatické zapamatování uživatelského jména a hesla do internetbankingu zařízením).
4. Klient má povinnost dodržovat dostatečnou míru obezřetnosti při správě důvěrných údajů, zejména nezadávat důvěrné údaje před jinou osobou, nesdílet důvěrné údaje jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Za porušení těchto podmínek B se však nepovažuje sdělení uživatelského jména jiné fyzické osobě za účelem zřízení oprávnění k účtu této osoby, resp. k účtu touto osobou ovládanému.
5. Klient má povinnost stanovit heslo jako kombinaci čísel a velkých a malých písmen, bez osobního vztahu ke své osobě nebo osobám blízkým. Jednoduché heslo s osobními rysy je snáze odhalitelné. Klient nesmí použít jako heslo a PIN pro smartbanking svoje datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, po sobě jdoucí číslice apod. Klient má povinnost heslo a PIN pro smartbanking pravidelně měnit, není-li dále uvedeno jinak. Klient si může změnit heslo pouze v internetbankingu či smartbankingu, umožňuje-li to banka. Banka nebude v žádném případě vyžadovat po klientovi jiný postup. Prvotní heslo (včetně obnoveného hesla) si musí klient změnit při prvním přihlášení do internetbankingu po vydání tohoto hesla. Prvotní heslo (včetně obnoveného hesla) je klientovi předáno postupem stanoveným bankou (postup může být stanoven obecně nebo

i ve vztahu k určitému typu smluv, např. uzavřených online), a to např. v papírové podobě (případně i přímo ve smluvní dokumentaci) či v elektronické podobě (např. v rámci zaheslovaného souboru zasláného na e-mailovou adresu sdělenou klientem). Za účelem aktivace prvotního / obnoveného hesla je banka oprávněna zaslat klientovi sms na telefonní číslo pro autorizaci (případně na telefonní číslo, které klient za tímto účelem uvede bance), jejíž součástí je další bezpečnostní prvek (či bezpečnostní prvky), kterými mohou být např. párovací kód (banka je tento kód oprávněna od klienta vyžadovat např. za účelem zaslání zaheslovaného souboru s heslem, případně i loginem, za účelem předání hesla v papírové podobě přímo na pobočce banky či za účelem aktivace poskytnutého hesla) nebo speciální heslo pro otevření zaheslovaného souboru zasláného na e-mailovou adresu klienta; Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů vydat klientovi nové prvotní (resp. obnovené) heslo v případě změny autorizačního telefonního čísla. Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů platnost prvotního hesla (včetně obnoveného hesla) omezit na bankou stanovenou dobu, a to včetně již vydaných hesel (např. 7 kalendářních dnů od vydání tohoto hesla nebo od sdělení bezpečnostního prvku poskytnutého bankou ze strany klienta, např. párovacího kódu); Banka je oprávněna stanovenou dobu platnosti těchto hesel kdykoli změnit. Platnost následujícího hesla je z bezpečnostních důvodů omezena na 365 dnů, není-li dále uvedeno jinak. Vyprší-li tato lhůta, bude klient při nejbližším přihlášení do internetbankingu či smartbankingu vyzván k jeho změně. Má-li klientovo aktuální heslo do internetbankingu či smartbankingu alespoň 12 znaků, banka je oprávněna (nikoli však povinna) považovat takové heslo za platné i poté, co uplyne doba platnosti takového hesla dle tohoto odstavce, a to až na dobu neomezeně dlouhou. V takovém případě klient nebude po přihlášení do aplikace internetbanking či smartbanking vyzván ke změně hesla. Banka doporučuje, aby klient nepoužíval pro různé aplikace (zejména internetbanking a smartbanking, ale i jiné typy aplikací, jako např. e-mailová schránka, sociální sítě, hry apod.) stejná přístupová hesla, zejména aby taková shoda hesel nebyla mezi aplikacemi s přístupem k účtu a jakoukoli jinou používanou aplikací.

6. Klient má povinnost dodržovat dostatečnou míru obezřetnosti při zadávání důvěrných údajů, zejména nezasílat důvěrné údaje pomocí e-mailu, sms, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn) či aplikací pro vzájemnou komunikaci (např. Skype, ICQ), nezadávat je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do internetbankingu, a to ani v případě, že klient obdrží e-mail, sms či zprávu, která napodobuje výzvu, zejména od banky, k zaslání důvěrných údajů nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce. Banka nebude v žádném případě zasílat takový druh zpráv klientovi.

#### **Čl. XII. Uložení elektronického klíče a tokenu pro službu API**

1. Prostřednictvím tokenu pro službu API je klient, resp. osoba disponující tokenem pro službu API, oprávněn získávat informace o účtu stanovené bankou (např. omezenou historii transakcí), zadávat pokyny k úhradě (ne však takové pokyny autorizovat) nebo činit jiné úkony bez přihlášení do internetového bankovníctví (bez uvedení uživatelského jména a přístupového hesla). Banka je oprávněna stanovit maximální dobu platnosti zřízeného tokenu pro službu API (např. na 180 dnů od zřízení), podmínky pro prodloužení doby platnosti (např. prodloužení maximální doby platnosti v případě přihlášení do elektronické správy účtů ze strany příslušné osoby apod.) a další podmínky pro zřízení, fungování a zrušení tokenu pro službu API. Bližší informace o službě API a tokenu pro službu API jsou uvedeny také na internetových stránkách banky. Klient má povinnost chránit svůj elektronický klíč, který používá při autorizaci pokynů, a token pro službu API proti jeho zneužití, zejména proti jeho odcizení, okopírování apod. Zneužitím elektronického klíče klienta nebo tokenu pro službu API může jiná osoba předstírat identitu klienta a zadávat či autorizovat pokyny jménem klienta, popř. činit další úkony jménem klienta. Zneužití elektronického klíče nebo tokenu pro službu API může způsobit klientovi škodu. Token pro službu API k účtu klienta – fyzické osoby zaniká desátý pracovní den po dni doručení oznámení o úmrtí klienta bance; ustanovení této věty však platí pouze pro případy, kdy se banka o úmrtí klienta poprvé dověděla po 31. 12. 2016. Banka je však oprávněna (ne povinna) zrušit token pro službu API k účtu klienta – fyzické osoby i bezodkladně po doručení oznámení o úmrtí majitele účtu bance. Zrušením účtu, ke kterému je zřízen token pro službu API, dochází automaticky i ke zrušení příslušného tokenu pro službu API.
2. Klient má povinnost elektronický klíč a token pro službu API uchovávat pouze na zabezpečeném místě (např. počítač, server, přenosné médium atd.), na kterém si může být s dostatečnou mírou jistoty, že je chráněn proti možným hrozbám plynoucím z připojení k datové síti. Klient má povinnost uchovávat elektronický klíč pouze na zašifrovaném disku nebo elektronický klíč zašifrovat. Klient nesmí uchovávat a používat elektronický klíč a token pro službu API na místě, které je volně (bez vědomí či povolení klienta) přístupné třetím osobám.
3. Pokud klient uchovává elektronický klíč nebo token pro službu API na přenosném médiu, klient má povinnost ukládat toto médium na místo, kde je do velké míry omezeno riziko jeho zneužití, zejména odcizení, okopírování nebo poškození.
4. Rozsah odpovědnosti stran je vymezen v čl. V. těchto podmínek B. Klient je vždy odpovědný za způsobenou škodu v souvislosti s použitím tokenu pro službu API třetí osobou, zejména pokud klient třetí osobě token pro službu API zpřístupnil.

#### **Čl. XIII. Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta**

1. Klient má povinnost se řídit všemi povinnostmi, které jsou mu uloženy v odstavcích 2 až 10 tohoto článku. Všechny informace zahrnuté v odstavcích 2 až 10 tohoto článku jsou povinnosti, není-li u některé z nich výslovně uvedeno jinak.
2. Klient má povinnost internetbanking používat pouze na zařízeních, která jsou řádně zabezpečená proti zneužití důvěrných údajů. Klient nesmí používat internetbanking zejména v internetových kavárnách a na jiných veřejně přístupných zařízeních, ani na zařízeních, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů. Klient má povinnost odhlásit se z internetbankingu vždy bezprostředně po ukončení práce s ním a nikdy neponechávat mimo dohled své zařízení, pokud je klient přihlášen do internetbankingu.
3. Klient má povinnost se před přihlášením do internetbankingu řádně přesvědčit, že komunikuje se správným poskytovatelem služby. Klient má povinnost vždy ověřit, že v adresním řádku prohlížeče je adresa začínající: <https://ib.fio.cz/ib/>, <https://ib.fio.sk/ib/> nebo <https://api.fio.cz/>, a stránka používá šifrované spojení se serverem banky za použití platného certifikátu SSL serveru; tato skutečnost je indikována pomocí symbolu (např. visacího zámku) v adresním řádku internetového prohlížeče (s informací, že se jedná o zabezpečené spojení, a dalšími podrobnostmi, např. že byl certifikát vydán pro banku). Názorný příklad ověření platnosti certifikátu dle tohoto odstavce je dostupný na: <https://www.fio.cz/docs/cz/sec/fingerprint.pdf>. Zde je dostupný i příklad ověření identifikace serveru banky prostřednictvím tzv. SHA otisku (toto ověření však není povinné, i když je doporučováno). V případě aplikace smartbanking je klient povinen ověřit identitu poskytovatele a autora aplikace při její instalaci do mobilního zařízení, při připojení na server banky prostřednictvím aplikace smartbanking již klient ověření

identifikace serveru banky neprovádí. Banka neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinností stanovených v tomto odstavci klientem. Banka má právo kdykoliv omezit přístup na kteroukoli z adres uvedených v tomto odstavci, a to dočasně i trvale.

4. Klient je při každém svém připojení aplikací Fio-podpis (dále také „elektronický klíč“) povinen ověřit její identifikaci (příslušný SHA otisk) porovnáním se správnou identifikací, která je dostupná na: <https://www.fio.cz/docs/cz/sec/fingerprint.pdf>. Banka neodpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti klientem. Identifikace Fio-podpisu je zobrazena v okně prostředí JAVA při spouštění aplikace Fio podpis, nebo - v případě přijetí tohoto certifikátu za důvěryhodný - v důvěryhodných certifikátech v prostředí JAVA.
5. Klient má povinnost v případě jakékoli pochybnosti o tom, že komunikuje s bankou, nebo že spojení není řádně zabezpečeno, neprovádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů, zejména zadání přihlašovacích údajů.
6. Klient má povinnost zabezpečit na zařízení, na kterém se rozhodne používat internetbanking a kde je to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Klient má povinnost pravidelně sledovat na stránkách banky (viz. čl. X. odst. 3 podmínek B) informace o nových hrozbách nebo ve zprávách v internetbankingu, popř. smartbankingu a je povinen se podle poskytnutých informací chovat, včetně povinnosti aktualizovat operační systém na zařízení, na kterém používá internetbanking. Klient je povinen číst varovná oznámení a upozornění, která mu banka zašle prostřednictvím internetbankingu, e-mailu, sms a/nebo zařízení s aplikací smartbanking. Pokud varovné oznámení nebo upozornění zaslané bankou dle předchozí věty obsahuje informaci, které klient nerozumí, nebo obsahuje popis činnosti, kterou klient neprováděl nebo si klient není jist, zda takovou činnost prováděl, nebo obsahuje jinou informaci vzbuzující podezření, že došlo k neoprávněné manipulaci s účtem, nebo obsahuje přímo výzvu ke kontaktování banky, je klient povinen kontaktovat banku za použití ověřitelných kontaktních údajů banky (přednostně na telefonní číslo +420 224 346 392).
7. Klient je povinen pro přístup do internetbankingu používat důvěryhodný internetový prohlížeč, který pravidelně aktualizuje. Klient je povinen neměnit výchozí zabezpečení internetového prohlížeče na zabezpečení méně bezpečné. Klient je povinen kontrolovat vždy před zadáním přihlašovacích údajů na přihlašovací stránce internetbankingu, zda prohlížeč nehlásí jakékoli varování spojené s certifikátem (vypršely nebo nedůvěryhodný certifikát nebo certifikát vydaný pro jinou instituci než banku). Postup pro zjištění podrobností týkajících se certifikátu je dostupný na: <https://www.fio.cz/docs/cz/sec/fingerprint.pdf>.
8. Klient má povinnost vyvarovat se používání internetbankingu na operačních systémech a prohlížečích, které daný výrobce již nepodporuje. Klient má povinnost udržovat operační systém zařízení, na kterých používá internetbanking, a používaný internetový prohlížeč s nejnovějšími nainstalovanými aktualizacemi od výrobce. Klient je povinen nepoužívat internetbanking na zařízeních využívajících verze operačního systému Windows 7 a starší.
9. Klient má povinnost na zařízeních, na kterých používá internetbanking, vyvarovat se stahování nedůvěryhodných souborů a instalování nedůvěryhodných programů. Klient má povinnost na zařízení, na kterém využívá internetbanking, navštěvovat pouze známé, důvěryhodné a bezpečné stránky na internetu a neotevírat přílohy doručených e-mailů s podezřelým předmětem, odesílatelem nebo obsahem (textem e-mailu) na takovém zařízení; výčet některých relevantních indicií je uveden v odstavci 12 tohoto článku – jedná se však pouze o demonstrační výčet a při posuzování podezřelosti e-mailu se klient nesmí omezit pouze na tam uvedené indicie. Klient má povinnost nepoužívat k přístupu do internetbankingu odkazů otevíraných ze sociálních sítí, e-mailů, sms, aplikací pro vzájemnou komunikaci či internetových vyhledávačů (např. Google apod.). Banka nebude v žádném případě zasílat odkazy na stránku určenou k přihlášení do internetbankingu prostřednictvím sociálních sítí, e-mailů, sms či aplikací pro vzájemnou komunikaci. Banka doporučuje, aby klient používal ve své emailové schránce spam filtr (používání spam filtru snižuje pravděpodobnost obdržení e-mailu, který obsahuje vir či jiný škodlivý obsah).
10. Na vyspělejších mobilních zařízeních (zejména tzv. smartphony a tablety) s operačním systémem iOS, Android, Windows Phone a jiným operačním systémem, na kterých se používá internetbanking, smartbanking nebo SIM karta obsahující telefonní číslo určené k přijímání autorizačních sms kódů od banky, je klient povinen nainstalovat aplikaci z jiných než oficiálních zdrojů pro příslušný operační systém mobilního zařízení (např. Apple App Store, Google Play, Window Phone Store, atd.); banka však upozorňuje, že klient nemůže spoléhat na kontrolu prováděnou provozovatelem operačního systému ve vztahu ke všem aplikacím.
11. Banka doporučuje klientovi průběžně se obeznamovat s aktuálními informacemi o možnostech zabezpečení zařízení a o aktuálních rizicích, která při používání zařízení hrozí, a v případě, kdy klientovy znalosti dané problematiky nejsou pro řádné zabezpečení zařízení dostatečné, nebo kdy má klient sám o jejich dostatečnosti pochybnosti, banka doporučuje klientovi obrátit se s požadavkem na zabezpečení zařízení a jeho případného komunikačního příslušenství na odborníka.
12. Podezřelé či falešné e-maily, ve kterých podvodníci předstírají jednání banky nebo jiného subjektu, mohou být indikovány například tím, že:
  - a) obsahují odkaz na internetovou stránku, kde název odkazu nekoresponduje se skutečnou adresou internetových stránek (po umístění kurzoru myši nad odkaz se ukáže skutečná internetová adresa),
  - b) obsahují výzvu vyžadující okamžité jednání adresáta (např. zaplacení poplatku, instalaci aplikace, hrozbu exekuce na majetek, pokud se okamžitě neuhradí atd.),
  - c) obsahují v textu e-mailu zjevné gramatické a pravopisné chyby,
  - d) obsahují neurčitě či nedůvěryhodné kontaktní údaje odesílatele,
  - e) obsahují text v neočekávaném jazyce (např. e-mail od exekutora v anglickém jazyce),
  - f) nabízejí velmi výhodné podmínky, výdělků, odměny, půjčky či investice, velmi levné zboží atd.,
  - g) v případě e-mailu zaslaného údajně bankou obsahuje takový e-mail přílohy typu .exe, .zip, .rar, .ppt atd. (takové přílohy banka nezasílá),
  - h) vyzývají k zadání osobních údajů klienta, hesla nebo PINu, nebo
  - i) v e-mailu je přímo proklik na vstupní formulář internetového bankovníctví.

#### **Čl. XIV. Zabezpečení sms a mobilního zařízení**

1. Pro přijímání autorizačních sms kódů je nejdůležitější SIM karta, která obsahuje telefonní číslo, které jste určili k přijímání autorizačních sms kódů od banky (dále jen „SIM karta“). Banka odesílá autorizační sms kódy na takto určené telefonní číslo, za samotné doručení autorizačního sms kódu však nenese odpovědnost a tedy neodpovídá ani za případnou škodu klienta

- vzniklou nedoručením autorizačního sms kódu. Klient je povinen používat k přijímání autorizačních sms kódů takovou SIM kartu, na kterou je možno bezproblémově doručovat SMS zprávy odesílané prostřednictvím mobilních operátorů poskytujících legálně služby na území České republiky; plnění této povinnosti však banka nekontroluje a důsledek jejího případného porušení jde plně k tíži klienta. Banka zejména upozorňuje, že v případě přijímání autorizačních sms kódů prostřednictvím SIM karty zahraničního operátora existuje zvýšené riziko nedoručení autorizačních sms kódů na takovou SIM kartu.
2. Klient má povinnost bránit zneužití mobilního zařízení či SIM karty a přijmout veškerá opatření k jejich ochraně.
  3. Klient má povinnost vyvarovat se půjčování mobilního zařízení či SIM karty třetím osobám, aniž by měl přehled o jejich nakládání s mobilním zařízením a SIM kartou.
  4. V případě, že hrozí riziko, že by klient mohl ponechat mobilní zařízení mimo svůj dohled, klient má povinnost znemožnit jeho používání třetím osobám kódem PIN a tento kód uchovávat v tajnosti a nesdělovat ho třetím osobám, ani ho nikam nepoznamenávat.
  5. Autorizační kód doručený klientovi bankou si klient nesmí nikam poznamenat a sms s autorizačním kódem nesmí žádné osobě zpřístupnit.
  6. Klient má povinnost v závislosti na technickém pokroku v oblasti funkcí mobilních zařízení zajistit funkce svého mobilního zařízení proti možnosti automatického připojení třetí osoby k mobilnímu zařízení.
  7. Pro smartbanking a autorizaci za využití aplikace smartbanking je nejdůležitější mobilní zařízení, na kterém klient využívá aplikaci smartbanking. Klient má povinnost mít takové mobilní zařízení vždy pod dohledem. Pro jeho zabezpečení platí obdobně pravidla pro mobilní zařízení uvedená výše. Klient má povinnost se vždy odhlásit z aplikace smartbanking bezprostředně po ukončení práce s ní a nikdy nepůjčovat ani neponechávat mimo dohled své mobilní zařízení, pokud je klient přihlášen do aplikace smartbanking.
  8. Klient má povinnost zabezpečit na mobilním zařízení, na kterém se rozhodne používat internetbanking nebo smartbanking a kde je to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Banka doporučuje, aby klient používal na mobilních zařízeních, která to umožňují a prostřednictvím kterých využívá služeb banky, aplikaci smartbanking namísto přihlašování do internetbankingu prostřednictvím internetových prohlížečů.
  9. I v případě, že na mobilním zařízení klient nepoužívá internetbanking ani smartbanking, ale přesto je v takovém mobilním zařízení zapojená SIM karta (tzn. SIM karta, která platí pro telefonní číslo, které je určeno k přijímání autorizačních sms kódů od banky), klient má povinnost zabezpečit takové mobilní zařízení, pokud je to technicky možné, alespoň funkčním firewallem a antivirovou ochranou a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat.
  10. Klient má povinnost pravidelně sledovat informace (zejména od banky) o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím zajistit ochranu mobilního zařízení.
  11. Postup uvedený v odstavcích 8 až 10 slouží k omezení rizika utajeného přeposílání autorizačních sms kódů zasílaných bankou (v případě napadeného mobilního zařízení); alternativou k omezení uvedeného rizika je používání SIM karty výlučně v tzv. „hloupých“ telefonech.

#### **Čl. XIVa. Bloky internetbankingu a smartbankingu**

1. Banka je oprávněna trvale nebo dočasně zablokovat internetbanking v případě, že:
  - a) vznikne podezření ze zneužití internetbankingu nebo dojde ke zneužití internetbankingu,
  - b) se významně zvýší riziko, že klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím internetbankingu.
2. Banka je oprávněna dočasně zablokovat internetbanking po určitém bankou stanoveném počtu neúspěšných pokusů o přihlášení do internetbankingu (např. po pěti neúspěšných pokusech o přihlášení, přičemž v závislosti na počtu neúspěšných pokusů o přihlášení je banka oprávněna tento počet snížit např. i na jeden neúspěšný pokus). Banka je oprávněna stanovit dobu dočasně bloky internetbankingu, přičemž délka dočasně bloky se může lišit podle počtu neúspěšných pokusů o přihlášení do internetbankingu (např. délka první dočasně bloky může být jedna hodina od neúspěšného přihlášení, délka další dočasně bloky se prodlouží na dvojnásobek oproti délce předchozí dočasně bloky apod.).
3. Banka je oprávněna trvale zablokovat internetbanking po určitém bankou stanoveném počtu po sobě jdoucích dočasných bloky (např. sedmou po sobě jdoucí dočasnou bloky může dojít k trvalému zablokování internetbankingu); v takovém případě je možné internetbanking odblokovat vydáním nového prvotního hesla (na pobočce banky či jiným bankou umožňovaným způsobem).
4. Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů dočasně či trvale zablokovat internetbanking v případě, že vznikne podezření, že telefonní číslo sloužící k autorizaci elektronicky podaných pokynů nebo zařízení s aplikací smartbanking není ve výhradní dispozici klienta, případně je oprávněna omezit internetbanking na jeho tzv. pasivní podobu (bez možnosti autorizovat pokyny), případně jen znemožnit určitý způsob autorizace pokynů (např. prostřednictvím autorizačních kódů zasílaných sms, prostřednictvím zařízení s aplikací smartbanking apod.).
5. Banka je oprávněna trvale nebo dočasně zablokovat smartbanking v případě, že vznikne podezření ze zneužití smartbankingu nebo dojde ke zneužití smartbankingu.
6. Banka je oprávněna trvale nebo dočasně zablokovat použití biometrického snímače pro aplikaci smartbanking v mobilním zařízení v případě, že vznikne podezření ze zneužití nebo dojde ke zneužití tohoto způsobu autorizace.
7. Pokud banka po zablokování internetbankingu, smartbankingu nebo použití biometrického snímače pro aplikaci smartbanking kontaktuje klienta, banka ho kontaktuje bankou zvoleným způsobem (například telefonicky, elektronicky či e-mailovou zprávou), a v takovém případě mu oznámí důvody bloky a dohodne s ním další postup, např. změnu z dočasně bloky na trvalou bloky.

#### **Čl. XV. Kontaktujte klientského pracovníka**

1. V případě, že klient obdrží e-mail s upozorněním na jakoukoli změnu ve způsobu přihlašování do internetbankingu nebo s informací o změně www adresy přihlašovací stránky, nebo v případě, že klient zjistí netypické nebo jinak podezřelé chování přihlašovací stránky, včetně automatického přesměrování, nebo jiné podezřelé skutečnosti, klient nesmí provádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů a je povinen bezodkladně kontaktovat pracovníka banky za pomoci linky technické podpory na telefonním čísle +420 224 346 392.

### **Čl. XVa. Oznámení o zneužití internetbankingu a smartbankingu**

1. Klient je povinen bance neprodleně oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití uživatelského jména a hesla do internetbankingu či smartbankingu, neautorizovaný přístup do smartbankingu pomocí biometrických údajů, elektronického podpisu, mobilního zařízení (SIM karty), na které se zasílají sms kódy, mobilního zařízení s aplikací smartbanking, tokenu pro službu API nebo jiných důvěrných informací. Klient je oprávněn banku požádat o vystavení potvrzení o učiněném oznámení podle tohoto odstavce.
2. Klient je povinen oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití výše uvedených údajů telefonicky na tel. číslo: +420 224 346 392. Tato telefonní linka je klientovi k dispozici nepřetržitě kterýkoliv den v roce. Při oznámení je klient povinen zodpovědět kontrolní otázky položené bankou. Bez sdělení těchto údajů se nepovažuje oznámení klienta za řádné a banka není povinna takové oznámení přijmout. Klient nesmí sdělit bance své heslo pro přihlášení do internetbankingu; banka nebude po klientovi požadovat sdělení hesla pro přihlášení do internetbankingu. V případě řádného oznámení je banka oprávněna, ale nikoli povinna, ověřit toto oznámení např. zpětným kontaktováním klienta. Klient souhlasí s tím, že banka je oprávněna z preventivních a bezpečnostních důvodů od okamžiku řádného přijetí oznámení dle tohoto článku neprovést žádné již podané nebo již přijaté pokyny na vrub účtu, ke kterému má klient přístup na základě sděleného uživatelského jména do internetbankingu a zablokovat přístup do internetbankingu na základě tohoto uživatelského jména. Banka není odpovědná za škodu způsobenou klientovi z důvodu provedení bezpečnostních opatření podle tohoto článku.
3. Klient je povinen poskytnout bance veškerou součinnost v souvislosti s oznámením o zneužití internetbankingu nebo smartbankingu učiněného dle tohoto článku, a to zejména za účelem zjištění způsobu či příčiny napadení zařízení klienta. Klient je povinen zodpovědět otázky položené bankou, které dle názoru banky souvisejí s oznámením klienta o možném zneužití internetbankingu nebo smartbankingu. Klient je povinen na žádost banky předat zařízení, prostřednictvím kterého došlo (nebo mohlo dojít) ke zneužití internetbankingu nebo smartbankingu nebo k vyzrazení některé z informací uvedených v odstavci 1 tohoto článku, příslušnému orgánu (zejména policii) nebo bankou zvolenému nestrannému odborníkovi za účelem prozkoumání zařízení. Z tohoto důvodu je klient povinen zdržet se jakýchkoli zásahů do zařízení po zjištění možného zneužití internetbankingu nebo smartbankingu či možného vyzrazení některé z informací uvedených v odstavci 1 tohoto článku. Banka doporučuje klientovi před předáním zařízení zálohovat veškerý (resp. pro klienta podstatný) obsah zařízení.

### **Platnost a účinnost**

Obchodní podmínky byly vyhlášeny dne 7. 11. 2025 Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 10. 11. 2025 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní obchodní podmínky, není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti těchto obchodních podmínek podle předchozí věty, nabývají tyto obchodní podmínky účinnosti dnem 10. 1. 2026 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní obchodní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.  
předseda představenstva

Mgr. Josef Valter v. r.  
člen představenstva



## Obchodní podmínky pro používání služby Bankovní identita pro klienty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

### I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Bankovní identita pro klienty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání služby Bankovní identita. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě jaké byla zřízena elektronická správa účtu a vydána Bankovní identita (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek, případně dalších dokumentů, které jsou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek.

### II. Definice

- a) *Autentizace* – prokázání totožnosti klienta v Bankovní identitě
- b) *Autorizace* – potvrzení určitého právního jednání klienta při využívání Bankovní identity.
- c) *Banka* – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- d) *Bankovní identita* – služba Banky poskytnutá klientům spočívající v možnosti využití osobních bezpečnostních prvků klienta pro vydání prostředku pro elektronickou identifikaci a v poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1 odst. 4 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči státním orgánům a orgánům územního samosprávného celku a umožňuje-li to Banka, také vůči jiným orgánům a soukromým poskytovatelům služeb.
- e) *Bezpečnostní prvky* – prvky používané klientem při přihlašování do internetbankingu či smartbankingu Banky; mezi tyto bezpečnostní prvky patří uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu, autorizační telefonní číslo (resp. mobilní zařízení), na které jsou zaslány jednorázové bezpečnostní SMS kódy, potvrzení v mobilním zařízení s nainstalovanou aplikací smartbankingu Banky spárovanou s interním systémem Banky (dále využití tohoto bezpečnostního prvku též jen „spárované zařízení“), PIN pro smartbanking a biometrický prvek klienta, případně jiné bezpečnostní prvky, jejichž použití je umožněné a podporované Bankou.
- f) *Biometrický prvek* – biometrický údaj klienta použitý prostřednictvím biometrického snímače v příslušném mobilním zařízení.
- g) *NIA* – Národní bod pro identifikaci a autentizaci dle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů. Bankovní identitu lze poskytnout pouze s využitím identifikačních dokladů, které se nachází v NIA (v NIA se nemusí nacházet např. identifikační doklady, které nejsou elektronicky čitelné).
- h) *Obchodní podmínky* – i) Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb (pro klienty, kteří mají s Bankou uzavřenou Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb) a ii) Obchodní podmínky pro elektronickou správu účtů (pro klienty, kteří mají s Bankou uzavřenou Smlouvu o elektronické správě účtů; Obchodní podmínky jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz)).
- i) *Prostředek pro elektronickou identifikaci* – zejména každá z následujících kombinací bezpečnostních prvků:
  - a. uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu a jednorázový bezpečnostní SMS kód zasláný na autorizační telefonní číslo klienta
  - b. uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do internetbankingu a spárované zařízení
  - c. spárované zařízení a PIN pro smartbanking
  - d. spárované zařízení a biometrický prvek klienta.

Prostředek pro elektronickou identifikaci, který Banka vydává a umožňuje používat v rámci Bankovní identity, splňuje značnou úroveň záruky (úroveň záruky Prostředku pro elektronickou identifikaci dle *Prováděcího nařízení Komise (EU) 2015/1502 ze dne 8. září 2015, kterým se stanoví minimální technické specifikace a postupy pro úroveň záruky prostředků pro elektronickou identifikaci podle čl. 8 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu*).

Banka si vyhrazuje právo neumožnit využívání Prostředku pro elektronickou identifikaci v rámci služby Bankovní identita, nebo některý z využívaných bezpečnostních prvků (např. použití spárovaného zařízení apod.). Banka je oprávněna umožnit používat i další bezpečnostní prvky v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci (neuvedených výše).

- j) *Způsobilý prostředek pro elektronickou identifikaci* – Prostředek pro elektronickou identifikaci po zařazení do evidence Prostředků pro elektronickou identifikaci vedené Bankou.

### III. Podmínky pro vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci a používání Bankovní identity

1. Klient je oprávněn využívat Bankovní identitu k prokázání své totožnosti pomocí Prostředku pro elektronickou identifikaci.
2. Podmínkami pro poskytování Bankovní identity jsou zejména:
  - a. skutečnost, že klient má vydaný a aktivní Prostředek pro elektronickou identifikaci,
  - b. identifikace klienta ze strany Banky je provedena (alespoň jednou) za jeho fyzické přítomnosti

(případně za využití prostředku nahrazujícího fyzickou přítomnost klienta, zejména prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného oprávněnou institucí), včetně ověření prostřednictvím kurýra, a totožnost klienta je Bankou úspěšně ověřena prostřednictvím NIA (na základě identifikačních údajů klienta evidovaných Bankou, především aktuálního dokladu totožnosti a údajů v něm uvedených; není-li klient ověřen prostřednictvím NIA, nelze mu poskytnout Bankovní identitu),

- c. dosažení požadovaného věku pro danou službu (pro NIA zpravidla 15 let, vůči ostatním subjektům zpravidla 15 let nebo 18 let; požadovaný věk se může lišit a může záležet na typu služby),
- d. autorizační telefonní číslo klienta evidované Bankou nesmí být používáno jiným klientem s aktivním internetbankingem (tj. musí se jednat o unikátní telefonní číslo, které nepoužívá jiný klient Banky jako autorizační telefonní číslo pro autorizaci elektronicky podaných pokynů k platební transakci),
- e. svéprávnost s ohledem na podmínky konkrétní služby (eviduje-li Banka u klienta skutečnost o omezení svéprávnosti, je oprávněna konkrétní službu klientovi neposkytnout, a to s ohledem na aktuální podmínky požadované služby),
- f. řádné splnění povinností vůči Bance, které Banka pro poskytnutí Bankovní identity požaduje, např. disponovat platným heslem pro přihlašování do internetbankingu či poskytnout informace týkající se oblasti AML nebo daňového rezidentství.

Banka je oprávněna požadovat splnění i dalších podmínek pro poskytnutí Bankovní identity nebo pro využívání Bankovní identity, a to i s ohledem na typ požadované služby. Banka je oprávněna rozsah podmínek pro poskytnutí Bankovní identity a pro využívání Bankovní identity kdykoli měnit.

3. Prostředek pro elektronickou identifikaci je možné v rámci Bankovní identity používat:
  - a. ve vztahu ke smlouvám uzavřeným přede dnem 16.11.2021, od nabytí účinnosti těchto podmínek, nebo
  - b. ve vztahu ke smlouvám uzavřeným po 16.11.2021, od podpisu smlouvy,a to vždy až po splnění podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku (rozsah poskytovaných služeb je uveden na webu <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-identita>).
4. Klient má možnost odmítnout Bankovní identitu před aktivací Bankovní identity (je-li to vzhledem k okamžiku vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci v konkrétním případě možné) přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu, nebo prostřednictvím služby Fio servis v internetbankingu nebo smartbankingu, nebo osobně na libovolném klientském pracovišti Banky, případně jiným způsobem akceptovaným Bankou (při řádném prokázání totožnosti klienta). V takovém případě se neuplatní postup dle následujícího odstavce.
5. Proces aktivace Bankovní identity: Po úspěšném ověření totožnosti klienta v NIA je klientovi přidělen ze strany NIA bezvýznamový identifikátor, který NIA zašle Bance. Následně Banka zapíše Prostředek pro elektronickou identifikaci do evidence Způsobilých prostředků pro elektronickou identifikaci vedené Bankou a přidělí mu vlastní bezvýznamový identifikátor. Tento identifikátor společně s bezvýznamovým identifikátorem klienta získaného z NIA, s informací o úrovni záruky Prostředku pro elektronickou identifikaci a stavem tohoto prostředku (aktivní/neaktivní) Banka zapíše do NIA. Po potvrzení zápisu těchto informací z NIA dojde k aktivaci Bankovní identity. Bezvýznamové identifikátory jsou následně využívány v rámci komunikace mezi NIA a Bankou, přičemž tyto identifikátory neobsahují žádné osobní ani identifikační údaje klienta. V případě použití Bankovní identity vůči jiným než státním orgánům a orgánům územního samosprávného celku a dále vůči soukromým poskytovatelům služeb probíhá předávání údajů třetí straně (se souhlasem klienta) prostřednictvím společnosti Bankovní identita, a.s., IČO 09513817, se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 – Libeň.
6. Klient je oprávněn po aktivaci Bankovní identity pozastavit nebo odmítnout Bankovní identitu, a to přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu, nebo prostřednictvím služby Fio servis v internetbankingu nebo smartbankingu, nebo osobně na libovolném klientském pracovišti Banky, případně jiným způsobem akceptovaným ze strany Banky (vždy po předchozí dohodě s Bankou). Klient je oprávněn pozastavit či odmítnout Bankovní identitu také přímo pokynem v internetbankingu nebo, umožňuje-li to banka, pokynem ve smartbankingu. Pozastavením nebo odmítnutím Bankovní identity již nelze tuto službu využívat. Klient je oprávněn pozastavení kdykoli odvolat, a tím znovu aktivovat Bankovní identitu, a to způsoby uvedenými výše v tomto odstavci ve vztahu k pozastavení či odmítnutí Bankovní identity. Klient je také oprávněn kdykoli odvolat odmítnutí Bankovní identity dle tohoto odstavce (čímž dojde k opětovné aktivaci Bankovní identity), a to osobně na libovolném klientském pracovišti Banky.
7. Banka je oprávněna zablokovat internetbanking nebo smartbanking mimo jiné z důvodu jejich bezpečnosti, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití internetbankingu nebo smartbankingu, nebo při podezření na jakýkoli bezpečnostní incident související s použitím internetbankingu nebo smartbankingu (další oprávnění Banky ve vztahu k blokaci internetbankingu nebo smartbankingu jsou uvedené v Obchodních podmínkách). Klient bere na vědomí, že při blokaci internetbankingu nebo smartbankingu (např. v důsledku zjištění podvodného jednání) dojde v odpovídajícím rozsahu také k pozastavení využívání Prostředku pro elektronickou identifikaci, resp. využívaného bezpečnostního prvku. Po obnově přístupu do internetbankingu nebo smartbankingu bude možné opět aktivně využívat Bankovní identitu.
8. Umožňuje-li to Banka, informace o aktuálním stavu Bankovní identity (tj. zda je aktivní nebo neaktivní) je klientovi zobrazena v internetbankingu nebo smartbankingu.
9. Banka si vyhrazuje právo umožnit používat Bankovní identitu pouze pro určitý typ služeb, a to zejména vůči soukromým poskytovatelům služeb, a rozsah poskytovaných služeb kdykoli měnit; rozsah poskytovaných služeb je uveden na webu <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-identita>. Banka si vyhrazuje právo klientovi kdykoliv omezit používání Bankovní identity vůči konkrétním poskytovatelům služeb, zejména na základě klientova odvolání souhlasu s předáním osobních údajů vůči konkrétnímu poskytovateli služeb nebo zrušení

tohoto souhlasu ze strany Banky.

10. Banka si vyhrazuje právo klientovi (i bez předchozího upozornění) kdykoliv pozastavit či zrušit využívání Prostředku pro elektronickou identifikaci (zejména v případě podezření na jeho zneužití, porušení ustanovení Obchodních podmínek ze strany klienta apod.).
11. Banka si vyhrazuje právo poskytování služby Bankovní identita kdykoli ukončit, přičemž o této skutečnosti bude klient v přiměřeném předstihu informován (např. zprávou v internetbankingu nebo smartbankingu).

#### **IV. Povinnosti klienta**

1. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách, a to úměrně k vlastnostem Bankovní identity, zejména ustanovení, která ukládají klientovi povinnost chránit osobní bezpečnostní prvky, tj. prvky využívané v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci.
2. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní opatření a povinnosti obsažené na webových stránkách k Bankovní identitě <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-identita>.
3. Klient je povinen ověřit správnost údajů zapsaných v Prostředku pro elektronickou identifikaci při jeho převzetí, tj. při uzavření smlouvy (např. správnost identifikačních údajů klienta uvedených ve smlouvě dle aktuálního dokladu totožnosti), případně aktuálnost údajů (zejména číslo dokladu totožnosti, typ dokladu totožnosti, jméno, příjmení, datum narození) a dokladu totožnosti dle posledního podepsaného dokumentu podepsaného na pobočce Banky, který tyto údaje obsahuje. Klient je povinen kontrolovat své osobní údaje, které Banka klientovi zobrazuje v internetbankingu či umožňuje-li to, ve smartbankingu, a to zejména před udělením souhlasu s jejich předáním třetí straně; klient je povinen nesprávné či neaktuální údaje neprodleně oznámit Bance, případně, umožňuje-li to Banka, tyto údaje aktualizovat přímo v internetbankingu či ve smartbankingu.
4. Klient je povinen zacházet s Prostředkem pro elektronickou identifikaci s náležitou péčí tak, aby minimalizoval možnost jeho zneužití.
5. Klient je povinen v případě ztráty, odcizení, zneužití, hrozícího nebezpečí zneužití nebo neoprávněného použití Prostředku pro elektronickou identifikaci a jakéhokoli bezpečnostního prvku využívaného v rámci Prostředku pro elektronickou identifikaci bez zbytečného odkladu kontaktovat Banku za účelem případné blokace Prostředku pro elektronickou identifikaci, a to na nonstop linku s tel. číslem +420224346392 (klient bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány).

#### **V. Ochrana osobních údajů**

Osobní údaje klienta jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu a zpracování osobních údajů. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informační memorandum o zpracování osobních údajů přístupném na <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti Banky.

#### **VI. Účinnost**

Podmínky byly vyhlášeny dne 31. 1. 2025. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 3. 2. 2025 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existují-li), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 7. 4. 2025 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.  
předseda představenstva  
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.  
člen představenstva  
Fio banka, a.s.

## Základní informace o ochraně vkladu

Vklady u Fio banky, a.s. jsou pojištěny u	Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) <sup>1)</sup>
Limit pojištění	Náhrada se poskytuje v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR na jednoho klienta uložených ve Fio bance, a.s. <sup>2)</sup>
Máte-li u Fio banky, a.s. více vkladů	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatní ve vztahu k součtu všech Vašich vkladů u Fio banky, a.s.
Máte-li společný účet s jinou osobou či osobami	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatňuje na každého klienta samostatně <sup>3)</sup> .
Lhůta pro výplatu v případě selhání úvěrové instituce	7 pracovních dnů <sup>4)</sup>
Měna, v níž bude vklad vyplacen	Koruna česká (CZK)
Kontakt na Garanční systém finančního trhu	Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) Sídlo: Týn 639/1, 110 00 Praha 1 – Staré Město Tel: (+420) 234 767 676 E-mail: info@gsft.cz
Další informace jsou dostupné na	Obecné informace o pojištění pohledávek z vkladů lze získat na <a href="https://www.garancnisystem.cz/">https://www.garancnisystem.cz/</a>

## Další důležité informace

Garanční systém finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů chrání do stanoveného limitu obecně všechny nepodnikatele a podnikatele. Výjimky u určitých vkladů jsou uvedeny na internetových stránkách Garančního systému finančního trhu. O tom, zda jsou určité produkty pojištěny, či nikoliv, Vás také na požádání informuje Fio banka, a.s. Pokud vklad podléhá ochraně poskytované systémem pojištění pohledávek z vkladů, Fio banka, a.s. tuto skutečnost potvrdí také na výpisu z účtu nebo v obdobném dokumentu.

### **1) Systém odpovědný za ochranu Vašeho vkladu**

Váš vklad je pojištěn v rámci zákonného systému pojištění vkladů. V případě platební neschopnosti Fio banky, a.s. Vám bude za Váš vklad vyplacena náhrada do výše částky odpovídající 100 000 EUR.

Ekvivalent limitu v českých korunách se přepočte podle kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro den, kdy Česká národní banka vydá oznámení o neschopnosti Fio banky, a.s. dostát závazkům vůči oprávněným osobám za zákonných a smluvních podmínek nebo, kdy soud nebo zahraniční soud vydá rozhodnutí, jehož důsledkem je pozastavení práva vkladatelů nakládat s vklady u Fio banky, a.s., na které se vztahuje pojištění (rozhodný den).

## 2) **Celkový limit pojištění**

Není-li vklad k dispozici, protože úvěrová instituce není schopna dostát svým finančním závazkům, vyplatí Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) klientům náhradu za vklady do výše stanoveného limitu. Tato výplata náhrad v českých korunách činí nejvýše částku odpovídající částce 100 000 EUR a počítá se vždy na celou banku nebo družstevní záložnu. Pro určení částky, která má být z pojištění vyplacena, jsou proto všechny vklady jednoho vkladatele vedené u téže úvěrové instituce, včetně úroků vypočtených k rozhodnému dni, sečteny. Například pokud má klient na spořicí účet ekvivalent v českých korunách odpovídající 90 000 EUR a na běžném účtu ekvivalent v českých korunách odpovídající 20 000 EUR, bude mu vyplacena pouze částka v českých korunách odpovídající 100 000 EUR. Tento postup se uplatní i v případě, že úvěrová instituce provozuje činnost pod různými obchodními označeními nebo ochrannými známkami.

V některých případech stanovených zákonem o bankách jsou vklady chráněny i nad hranici částky odpovídající 100 000 EUR, ale nejvýše do částky odpovídající 200 000 EUR. Např. jde o vklad prostředků získaných prodejem nemovitosti sloužící k bydlení, pokud rozhodný den nastal do 3 měsíců ode dne připsání částky na účet, a další v zákoně o bankách uvedené případy.

## 3) **Limit pojištění u společných účtů**

V případě společných účtů (tj. účtů s více spoludávajícími podle § 41e odst. 1 zákona o bankách) se podíl každého klienta započítává do jeho limitu 100 000 EUR samostatně. Osoby s pouhým dispozičním právem nejsou spoludávajícími účtů a pojistná ochrana se na ně nevztahuje.

## 4) **Výplata**

Systémem pojištění vkladů příslušným k výplatě náhrady klientům je Garanční systém finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů, Týn 639/1, 110 00 Praha 1, tel: (+420) 234 767 676, e-mail: info@gsft.cz. Výplata náhrady Vašich vkladů do výše částky v českých korunách odpovídající 100 000 EUR bude zahájena nejpozději do 7 pracovních dní od rozhodného dne. V některých případech (např. peněžní prostředky evidované na účtu platební instituce, apod.) může být lhůta pro zahájení výplaty delší (15 pracovních dní). Pokud v uvedené lhůtě výplatu neobdržíte, měli byste Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) kontaktovat, neboť po určité době by mohla uplynout promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávky. Objektivní promlčecí lhůta u výplat v případě úvěrových institucí se sídlem v České republice činí podle § 41h odst. 3 zákona o bankách 3 roky. Další informace lze získat na <https://www.garancnisystem.cz/>.

V Praze dne 26. 9. 2024

# INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prostřednictvím tohoto informačního memoranda Vás chceme seznámit se základními informacemi o zpracování osobních údajů bankou, obchodní společností Fio banka, a.s., IČO: 61858374, a se zásadami, jimiž se takové zpracování řídí. Banka vystupuje v právních vztazích s Vámi, ať již jste nebo nejste naším klientem, jako správce osobních údajů. Toto informační memorandum má za cíl Vás obeznámit s tím, jaké údaje o Vás banka zpracovává, z jakých zdrojů je získává, jaká práva můžete vůči bance v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů uplatnit a jakým způsobem tak můžete učinit. Banka se při ochraně Vašich osobních údajů řídí příslušnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“; což je zkratka pro „General Data Protection Regulation“, tj. obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Kontaktní údaje banky: [fio@fio.cz](mailto:fio@fio.cz), Fio banka, a.s., Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: [poverenec@fio.cz](mailto:poverenec@fio.cz)

## **Kategorie osobních údajů zpracovávaných bankou**

Banka zpracovává osobní údaje o klientech, kterým poskytuje své služby, o zájemcích o tyto služby, o osobách, které je zastupují, a o osobách, které zastupují nebo jednají za klienty - právnické osoby a dále i o osobách, které již klienty banky být přestaly. Banka zpracovává pouze ty osobní údaje osob dle předchozí věty, které jí tyto osoby samy nebo prostřednictvím svého zástupce poskytly nebo které získala z veřejných seznamů nebo které oprávněně získala jiným způsobem, např. od svých obchodních partnerů nebo z úvěrových registrů, konkrétně:

- základní identifikační údaje - zejména jméno, příjmení, rodné příjmení, bydliště<sup>1</sup>, adresa trvalého pobytu, datum narození, místo a země narození, rodné číslo, bylo-li přiděleno, IČO a DIČ (u fyzických podnikajících osob), údaje uvedené na občanském průkazu nebo pasu (včetně kopie takového dokumentu), videozáznam z identifikace při založení účtu prostřednictvím aplikace banky,
- kontaktní údaje - jiná korespondenční adresa, telefonní čísla, elektronická adresa,
- popisné údaje - kamerové záznamy, telefonická a elektronická komunikace, daňové rezidentství, státní příslušnost USA, politicky exponovaná osoba (také jen jako „PEP“), číslo bankovního účtu (datum jeho založení/zrušení), pohyby na účtu, zůstatek na účtu, jiné transakce na účtu, čísla majetkových účtů zřízených v souladu se smluvní dokumentací u třetích osob, údaje o platební kartě a operacích provedených prostřednictvím platební karty a obecně údaje o dalších službách, které jsou spojeny s Vaší osobou,

<sup>1</sup> Obvykle se shoduje s adresou trvalého pobytu či korespondenční adresou.

- údaje o bonitě - počet a druh úvěrů a jejich výše, výše čerpání, výše splátek, historie splácení, údaje o zajištění,
- zvláštní kategorie údajů (citlivé údaje) - údaj o omezení svéprávnosti, údaj o zdravotním stavu (v souvislosti se sjednáním pojištění), biometrické údaje (v souvislosti s podepisováním elektronických dokumentů biometrickým podpisem)
- údaje o 3. osobě - údaje o spoludlužnících, ručitelích, osobách s dispozičním právem k účtu, opatrovnících apod.,
- lokalizační a specifické kategorie údajů- IP adresa; cookies; identifikace zařízení, ze kterého se klient připojuje, případně instaluje aplikace vydávané Fio Bankou, verze operačního systému tohoto zařízení a informace nutné pro vyhodnocení bezpečnosti tohoto zařízení.

Zpracovávány budou všechny relevantní údaje, které klient bance sdělil při jednání o uzavření smlouvy, které uvedl přímo do smlouvy a které bance sdělí v průběhu trvání smluvního vztahu.

Osobní údaje budou zpracovávány vždy po dobu nezbytně nutnou k dosažení dále uvedených účelů zpracování, s přihlédnutím k požadavkům na archivační doby pro uchování údajů stanovené právními předpisy. Z důvodu oprávněného zájmu banky budou osobní údaje dále zpracovávány po dobu, kdy jsou klient nebo banka oprávněni podle příslušných právních předpisů uplatnit vůči sobě práva a nároky vzešlé z jednání o uzavření smlouvy a z vlastního smluvního vztahu, tj. s přihlédnutím k promlčecím lhůtám dle zákona č. 89/2012 Sb.

Doba pro archivaci údajů o bankovních obchodech je stanovena zákonem o bankách (zákon č. 21/1992 Sb.) a dále rovněž právními předpisy upravujícími povinnosti v oblasti předcházení legalizace výnosů z trestní činnosti a financování terorismu (zejména zákon č. 253/2008 Sb.).

### **Účely zpracování osobních údajů**

Důvodem zpracování osobních údajů je především plnění smluvních a zákonných povinností bankou a dále snaha o poskytování co nejlepších služeb klientům a zajištění vzájemné komunikace mezi klienty a bankou, konkrétně:

- jednání o uzavření smlouvy,
- uzavření smlouvy,
- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti, tj. za účely, které jsou stanoveny právními předpisy např. zákon č. 21/1992 Sb.
- uplatňování a ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy a ze smluvního vztahu vzešlých, tj. z oprávněného zájmu,
- předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (banka je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.),
- výměny údajů mezi bankovními a nebankovními registry, a to za podmínek dále uvedených,
- přímého marketingu, tj. z oprávněného zájmu správce,
- ochrany majetku, osob, tj. z oprávněného zájmu správce,
- plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu.

Banka je oprávněna zpracovávat osobní údaje klienta za těmito účely i bez jeho souhlasu, a to na základě své právní povinnosti tak činit, z důvodu nezbytnosti takového zpracování pro plnění smlouvy mezi klientem a bankou anebo z důvodu existence oprávněného zájmu banky.

Poskytnutí osobních údajů může být v závislosti na poskytnutých údajích zákonným nebo smluvním požadavkem. Důsledkem neposkytnutí údajů nezbytných pro navázání smluvního vztahu je nemožnost uzavření smlouvy.

### **Práva klienta banky**

Jako klient, potenciální klient nebo bývalý klient máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů bankou na základě a za podmínek stanovených GDPR následující práva:

- právo požadovat od banky přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, tj. zejména získat od banky informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracovává;
- právo na opravu osobních údajů, tj. právo na to, aby banka opravila nepřesné údaje, které se Vás týkají, a aby Vaše údaje doplnila;
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), tj. právo, aby Vaše osobní údaje banka vymazala, a to pokud jsou splněny následující předpoklady, tedy osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány a neexistuje další právní důvod pro zpracování, nebo osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, nebo je právní povinností osobní údaje vymazat. Právo na výmaz se neuplatní, pokud jsou osobní údaje pro banku nezbytně nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo je právní povinností banky osobní údaje zpracovávat;
- právo na omezení zpracování, tj. máte právo na to, aby banka omezila zpracování, v případě, kdy popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu, než banka tyto skutečnosti ověří, nebo v případě protiprávního zpracování, nebo v případě, kdy banka osobní údaje již nepotřebuje pro účely zpracování a rovněž v případě, kdy jste podali námitku týkající se zpracování údajů, které o Vás banka zpracovává na základě oprávněného zájmu a/nebo na základě plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu, a to do doby ověření a prokázání oprávněnosti dalšího zpracování;
- právo na přenositelnost – banka umožňuje přenesení některých údajů o Vašem účtu na základě Standardu mobility klientů,<sup>2</sup> více informací o této možnosti získáte na internetových stránkách banky v sekci Informační a propagační materiály;
- práva související s automatizovaným rozhodováním – jestliže nesouhlasíte se závěrem, ke kterému banka dospěje na základě automatizovaného rozhodování, jste oprávněni požadovat, aby bylo rozhodnutí přezkoumáno (právo na lidský zásah), vyjádřit svůj názor a důvody nesouhlasu s rozhodnutím a toto rozhodnutí napadnout;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

Uplatnit Vaše práva můžete na kterékoli pobočce banky, případně prostřednictvím služby Fio servis dostupné ve Vašem internetovém bankovníctví nebo aplikaci e-Broker. Banka Vaši žádost vyřídí nejpozději do jednoho měsíce, pokud nestanoví pro určité uplatnění Vašich práv GDPR lhůtu speciální; pro prodloužení lhůty se rovněž použijí ustanovení GDPR.

Přístup k Vaším základním identifikačním, kontaktním a dalším údajům, které jsou relevantní k produktům a službám, které Vám banka poskytuje, banka umožňuje také prostřednictvím Vašeho internetového bankovníctví, máte-li jej zřízeno. Nahlížet do nich můžete v Nastavení v sekci Osobní údaje, kde můžete i sami snadno provádět opravu nebo doplnění kontaktních údajů. Provést změnu Vašich základních identifikačních údajů je nutné osobně na pobočce banky z důvodu povinnosti banky řádně provést identifikaci klienta.

Dále máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů právo vznést u banky námitku proti zpracování osobních údajů, které o Vás na základě oprávněného zájmu a/nebo na základě plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu zpracovává. Podáte-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů

---

<sup>2</sup> Standard mobility klientů je dostupný na internetových stránkách <https://cbaonline.cz/standard-mobility-klientu>.

pro účely přímého marketingu, banka je povinna od jejich zpracování pro tyto účely upustit. Podáte-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu a/nebo na základě plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu, banka od zpracování upustí, pokud tomu nebrání závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Zároveň jste oprávněni kdykoliv odvolat svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení bankou, a to přímou odpovědí na takové sdělení nebo elektronicky na email [fio@fio.cz](mailto:fio@fio.cz).

Pro další informace nebo dotazy týkající se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na banku.

### **Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny**

Získané osobní údaje budou bankou zpřístupněny pouze pověřeným pracovníkům, a to vždy v rozsahu nezbytně nutném pro výkon jejich pracovních úkolů, dále státním dozorčím orgánům, osobám, které mají zákonné právo tyto informace po bance požadovat, orgánům státní správy a osobám, kterým je banka při poskytování služeb klientovi povinna poskytnout stanovené informace či prokázat své oprávnění jednat svým jménem na účet klienta (např. spořitelní a úvěrní družstva, obchodníci s cennými papíry, banky apod.).

Společně s bankou budou osobní údaje zpracovávat společnosti, které pro ni vykonávají činnost na základě outsourcingových smluv. Dalšími příjemci osobních údajů pak mohou být subjekty, kterým je nutné osobní údaje zpřístupnit na základě a v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a subjekty, kterým je banka oprávněna osobní údaje zpřístupnit za účelem ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy nebo z vlastního smluvního vztahu vzešlých. To vše pak za splnění podmínek stanovených GDPR.

Banka dále, na základě oprávněného zájmu a za účelem rozvoje a zkvalitňování služeb poskytovaných klientům a za účelem vývoje a testování k tomu určeného softwaru, může zpracovávat osobní údaje svých klientů prostřednictvím nejnovějších informačních technologií.

Příjemci osobních údajů mohou být také subjekty, kterým bude postoupena pohledávka za dlužníkem podle ustanovení § 1879 občanského zákoníku, případně i subjektu, se kterým o takovém postoupení pohledávky bude banka jednat. Postoupení pohledávky je realizací oprávněného zájmu banky a není k tomu vyžadován souhlas dlužníka se zpracováním osobních údajů.

**Kategorie možných příjemců údajů:** subjekty státní a veřejné správy, soudy, pojišťovny, právní zástupci, společnosti poskytující poradenství bance, společnosti poskytující bance služby (včetně auditních služeb), společnosti ve stejné skupině jako je banka, bankovní a nebankovní registry, karetní asociace, smluvní partneři, jiné banky, burzy, subjekty podílející se na zajištění platebního styku, subjekty evidující transakce s cennými papíry a zaknihovanými cennými papíry, nabyvatelé postoupené pohledávky (postupníci).

Příjemcem osobních údajů jsou tak například společnosti poskytující bance poradenství v oblasti pojištění nemovitostí, které mají být předmětem zajištění sjednávaných úvěrů, a v oblasti pojištění obecně.

### **Předávání osobních údajů do třetích zemí:**

Pokud není u konkrétního druhu obchodu dohodnuto jinak, nebo pokud to z povahy obchodu nevyplývá, osobní údaje klientů nejsou předmětem přenosu do třetích zemí (tzn. mimo EU). K předávání osobních údajů do zahraničí tak může docházet zejména v případech zahraničního platebního styku, při platbách

kartou v zahraničí, či při investicích do cenných papírů, zaknihovaných cenných papírů nebo jiných finančních nástrojů na zahraničním trhu.

Při realizaci zahraničního platebního styku využívá Fio banka a služby zahraničních korespondenčních bank a společností S.W.I.F.T - Society for worldwide financial telecommunication S.C., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium \*. Obdobně může postupovat i jiná banka, se kterou spolupracuje Fio banka, za účelem plnění svých smluvních povinností.

Poznámka:

\* Společnost SWIFT je celosvětová organizace provádějící přeshraniční platební styk se sídlem v Belgii. Společnost SWIFT provozuje celosvětovou síť, jejímž prostřednictvím dochází k elektronické výměně zpráv o finančních transakcích mezi bankami a dalšími finančními institucemi. V souvislosti s prováděním zahraničního platebního styku jsou údaje klientů obsažené v platebním příkazu (titul, jméno, příjmení, adresa, č. Účtu, částka, účel platby) poskytované zprostředkovatelem společnosti SWIFT a následně jsou tyto údaje společností SWIFT poskytovány finanční instituci příjemce platby. Z důvodu ochrany systému a zpracovávaných dat jsou přenášeny údaje společností SWIFT dočasně ukládány ve dvou operačních střediscích této společnosti umístěných v Evropě a v USA. Tuto informaci Fio banka zveřejňuje z důvodu potřeby informovat své klienty v souladu s doporučením Úřadu pro ochranu osobních údajů SR jako reakci na možnost přístupu vládních orgánů USA k údajům uloženým v operačním středisku společnosti SWIFT v USA v souvislosti s bojem proti mezinárodnímu zločinu a terorismu.

Předávání osobních údajů při platebních transakcích mimo Evropskou unii je právní povinností a je zakotveno v čl. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2015/847 ze dne 20.5.2015 o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků, rozsah předávaných osobních údajů je specifikován v čl. 4 uvedeného nařízení (jméno plátce, číslo platebního účtu, adresa, číslo úředního dokladu, identifikační číslo klienta nebo datum a místo narození plátce).

V případě platebních karet je dispozicí klienta, kde platbu provede, tj. v jaké zemi a na jakém zařízení a případně v čí prospěch, tedy Banka plní platební dispozici klienta. Podle toho, jestli jde o platební kartu Mastercard nebo Visa, pak probíhá zabezpečená výměna transakčních údajů (číslo platební karty, datum transakce, údaje o obchodníkovi, měna a částka transakce) mezi obchodníkem a jeho bankou v třetí zemi a společností Mastercard nebo Visa (dle vydavatele karty) a naší Bankou.

### **Ochrana osobních údajů**

Osobní údaje jsou chráněny systémem bezpečnostních opatření technického i organizačního charakteru, jež jsou pravidelně kontrolovány, vyhodnocovány a aktualizovány. Banka zajišťuje nejlepší možnou ochranu dat před neoprávněným přístupem nebo přenosem, ztrátou, zničením nebo možným zneužitím a jejich zabezpečení v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy vyžaduje i od všech svých zpracovatelů.

Údaje, které nám poskytujete, jsou chráněny bankovním tajemstvím a všichni zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti, jež trvá i po skončení pracovního poměru.

Společnostmi ve stejné skupině jako je banka se pro účely tohoto memoranda rozumí následující obchodní společnosti ovládané bankou:

- RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů a.s., IČO: 47116404, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1
- RM-S FINANCE s.r.o., IČO: 62915240, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1
- Fio investiční společnost, a.s., IČO: 06704441, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1
- Fio Slovakia, a.s., IČO: 35828137, Nám. SNP 21, Bratislava 811 01
- Fio realitní fond SICAV, a.s., IČO: 14052628, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1

## **Konkrétní situace a praktické příklady zpracování osobních údajů:**

### **1) Než se stanete klientem**

Než se stanete klientem banky, musíte učinit první krok Vy, a to například tím, že podáte žádost o hypotéku nebo budete uzavírat v bance libovolnou smlouvu. V takovém případě vždy bance sdělíte osobní údaje, na jejichž základě Vás může banka spolehlivě identifikovat. Ke zpracování takových údajů, které jste bance za účelem uzavření smlouvy nebo za účelem jednání o uzavření smlouvy bance sdělili, nepotřebuje banka Vaš souhlas, a to včetně pořízení kopie nebo skenu dokladu totožnosti, což může banka rovněž učinit bez Vašeho souhlasu dle GDPR.

### **2) Poté, co se stanete klientem**

Pokud se stanete klientem banky nebo využíváte-li služby banky jinak, např. formou registrace k užívání dema Internetbankingu nebo registrace k účasti na semináři, banka zpracovává osobní údaje zejména za účelem plnění smlouvy, tj. abychom mohli splnit vše, co Vám slíbíme.

### **3) Když už nejste klientem**

Až přestanete být klientem banky, bude banka dále uchovávat Vaše údaje, neboť je k tomu povinna na základě ustanovení příslušných právních předpisů a rovněž i z důvodu řešení případných Vašich stížností nebo jiných nároků, k čemuž banka nepotřebuje Vaš souhlas.

### **4) Zpracování ve zvláštních případech**

Kamerové záznamy a snímky– banka prostřednictvím kamerového systému s audiovizuálním záznamem monitoruje jednotlivá klientská pracoviště i centrální pracoviště tak, aby ochránila svůj i Vaš majetek, zajistila bezpečí pro Vás i své zaměstnance, ochránila bankovní tajemství a své i Vaše obchodní i osobní údaje. Proto kdykoliv půjdete na pobočku banky nebo na jednání přímo na centrálu banky, bude Vaše návštěva monitorována. Banka taktéž, za účelem ochrany klientů, jejich majetku a majetku banky, pořizuje prostřednictvím kamer instalovaných v bankomatech banky snímky zachycující bezprostřední okolí bankomatu v zorném poli instalované kamery. Kamerové záznamy z klientských pracovišť, centrálních pracovišť a snímky pořízené prostřednictvím instalovaných kamer v bankomatu jsou uchovávány jen po nezbytně nutnou dobu potřebnou pro splnění uvedených účelů zpracování.

Telefonické hovory – banka za účelem plnění svých zákonných i smluvních povinností a z oprávněného zájmu zaznamenává veškerou telefonickou komunikaci, proto kdykoliv budete volat k nám do banky, bude takový hovor nahráván. Technickou realizaci nahrávání pro banku v případě mobilních telefonních čísel zajišťuje společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle.

Biometrický podpis – při podepisování elektronických dokumentů Banka shromažďuje, zpracovává a uchovává biometrickou charakteristiku elektronického podpisu klienta, spočívající konkrétně v rychlosti podpisu, tvaru křivky podpisu a tlaku při podpisu. Biometrické údaje jsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu klienta po dobu trvání smlouvy a dále po dobu, po kterou je zpracování nezbytné pro ochranu práv a právních nároků banky, spočívající v prokázání skutečnosti, že elektronická dokumentace podepsaná biometrickým podpisem byla podepsaná klientem Banky s přihlédnutím k promlčecím lhůtám stanoveným právními předpisy.

Profilování – za účelem rozesílání nabídek úvěrových produktů může docházet k automatizovanému vyhodnocení Vašich údajů. Banka při tomto způsobu zpracování osobních údajů postupuje pouze v takovém rozsahu, aby k takovému jednání docházelo na základě oprávněného zájmu a z důvodu

nezbytnosti takového předběžného posouzení úvěruschopnosti klienta pro uzavření úvěrové smlouvy a povinnosti banky postupovat při poskytování služeb obezřetně a řádně provést posouzení bonity klienta v souladu s § 38a zákona č. 21/1992 Sb. a v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb.

Automatizované zpracování – osobní údaje, které Banka zpracovává za účelem vyhodnocení žádosti klienta o splátkový úvěr, kontokorentní úvěr a/nebo spotřebitelský úvěr (ke kterému je vydávána kreditní karta), jsou zpracovávány automatizovaně, a to za účelem uzavření smlouvy, na jejímž základě má být klientovi splátkový úvěr, kontokorentní úvěr a/nebo spotřebitelský úvěr (resp. kreditní karta), poskytnut. O vyřízení žádosti o splátkový úvěr, kontokorentní úvěr a/nebo spotřebitelský úvěr (resp. kreditní karta) je klient bezprostředně informován. V případě, kdy klient v souvislosti s automatizovaným zpracováním nesouhlasí s výsledkem vyřízení své žádosti o konkrétní úvěrový produkt, je klient oprávněn uplatnit svá práva související s automatizovaným rozhodováním, popsána v sekci **Práva klienta banky** tohoto memoranda.

Banka dále, za účelem plnění právních povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, odhalování podvodů, plnění právních povinností stanovené zákonem o bankách postupovat při výkonu své činnosti obezřetně a za účelem ochrany práv Banky, automatizovaně zpracovává osobní údaje nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi klientem a Bankou. Banka takto zpracovává osobní údaje klientů za účelem prověření, zda se klient nachází na seznamu politicky exponovaných osob a k prověření, zda je klient veden na právně závazných sankčních seznamech. Dále dochází k automatizovanému zpracování osobních údajů při prověřování všech odchozích i příchozích plateb klienta, výsledkem je automatizované rozhodnutí o rizikovitosti platby. V případě, že je platba vyhodnocena jako riziková, může docházet k jejímu dočasnému pozastavení do doby, než dojde k jejímu prověření odpovědným pracovníkem banky. Klient je v souvislosti s popsáním automatizovaným zpracováním oprávněn uplatnit práva související s automatizovaným rozhodováním popsána v sekci **Práva klienta banky** tohoto memoranda.

Investování do podílových fondů – pakliže, budete prostřednictvím naší banky investovat do podílových listů podílových fondů, budou Vaše osobní údaje poskytnuty (bankou v postavení zpracovatele) správci osobních údajů, jímž v tomto případě bude dceřiná společnost banky Fio investiční společnost, a.s. IČO: 06704441, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, která bude Vaše osobní údaje zpracovávat zejména za účelem vedení evidence emise podílových listů a vedení evidence o upisování, vydávání a odkupování podílových listů, a to za podmínek upravených v Memorandu o zpracování osobních údajů Fio investiční společnosti, a.s., jehož znění je dostupné zde [www.fiofondy.cz/docs/cz/informace\\_o\\_zpracovani\\_osobnich\\_udaju\\_Fio\\_IS.pdf](http://www.fiofondy.cz/docs/cz/informace_o_zpracovani_osobnich_udaju_Fio_IS.pdf). Klient a osoba jednající za klienta mohou kdykoli získat aktuální vyhotovení informačního memoranda na některé z poboček banky či na internetových stránkách [www.fiofondy.cz](http://www.fiofondy.cz)

Transparentní účet – Banka poskytuje i službu transparentní účet, prostřednictvím které umožňuje klientům, se kterými uzavřela "Smlouvu o zveřejnění údajů o transparentním účtu v síti Internet" (případně obdobnou smlouvu), zveřejnit některé údaje o pohybech na jejich účtu na webové stránce banky. V případě transakce zveřejněné v rámci zveřejněného transparentního účtu mohou být zveřejněny také informace týkající se třetí osoby, která má ve vztahu k takové transakci postavení plátce nebo příjemce.

Click to Pay – služba Click to Pay představuje inovativní formu placení online. Služba Click to Pay je zřízena Bankou a provozována některými karetními asociacemi. Klient je oprávněn zřízení služby Click to Pay odmítnout, případně ji kdykoliv během trvání smluvního vztahu zrušit, a to prostřednictvím Internetbankingu, Smartbankingu anebo na základě osobní návštěvy pobočky Banky. V rámci poskytování služby Click to Pay, budou osobní údaje klienta předány za účelem plnění smlouvy, tj. za účelem poskytnutí služby, vybrané karetní asociací (Mastercard, Visa) v rozsahu požadovaném danou karetní asociací. Služba Click to Pay vyžaduje osobní údaje klienta v tomto rozsahu: číslo platební karty,

měsíc a rok expirace platební karty, CVV/CVC kód, jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo. Osobní údaje mohou být v rámci služby Click to Pay předány mimo Evropskou unii, a to za dodržení podmínek stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů společností Mastercard a Visa jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/cs-cz/privacy-notice.html#protectPersonalInfo> a <https://www.visa.cz/podminky-pouzivani/oznameni-spolecnosti-visa-o-globalni-ochrane-osobnich-udaju.html>.

**Platby na kontakt** – je služba Banky poskytovaná jejím klientům, kteří mohou při provádění platebních transakcí místo čísla bankovního účtu používat (za podmínek stanovených Bankou) telefonní číslo registrované v Registru pro platby na kontakt vedeném Českou národní bankou (dále též jen „Registr PNK“). Služba Platby na kontakt pro účely přijímání platebních transakcí na účet vedený Bankou je poskytována pouze klientům, kteří si službu aktivují v rámci svého internetového bankovníctví nebo aplikace Smartbanking, tj. vytvoří profil v Registru PNK<sup>3</sup>. Vytvořením profilu v Registru PNK poskytne klient České národní bance číslo svého bankovního účtu, ke kterému chce službu Platbu na kontakt zřídit, název dotčeného bankovního účtu a telefonní číslo sloužící k přijímání platebních transakcí. Provedení transakce Platby na kontakt je možné pouze na telefonní číslo, které registrováno v Registru PNK, odesílateli se při zobrazení Platby na kontakt zobrazí název bankovního účtu příjemce, na který má být příslušná platba odeslána.

## 5) Posuzování úvěruschopnosti

Žádáte-li v bance o jakýkoli úvěrový produkt, je banka povinna prověřit Vaši úvěruschopnost (= schopnost splácet úvěr). Banka vyžaduje pouze dokumenty a informace, které jsou pro takové posouzení nezbytně nutné. Mohou to být informace získané z úvěrových registrů (BRKI, NRKI, viz další informace níže), tedy informace o počtu, výši a druhu úvěrů, výši splátek, historii splácení a údaje o zajištění – tyto údaje mohou být v případech, kdy jde o oprávněný zájem banky, částečně automaticky vyhodnocovány. Dále banka posuzuje také dokumenty a informace, které bance sami předložíte – může se jednat o údaje o výši příjmů a výdajů, počtu členů domácnosti, údaj o majetku pro účely zřízení zástavního práva aj. Rozsah nezbytných údajů je závislý na druhu Vámi požadovaného úvěru. Tyto údaje banka využívá výhradně za účelem jednání o poskytnutí úvěrového produktu a jsou vyhodnocovány individuálně příslušným zaměstnancem banky. Posuzování úvěruschopnosti tak probíhá vždy dílem automatizovaně, dílem jej vykonávají zaměstnanci banky.

## 6) Informace ve vztahu k bankovním a nebankovním registrům

V souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, jsme uživatelem Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s.

V rámci BRKI jsou zpracovávány informace, které si banky vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank.

V souvislosti s naší účastí na BRKI o Vás zpracováváme, do BRKI poskytujeme a z BRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje, včetně rodného čísla;

---

<sup>3</sup> Informace o zpracování osobních údajů Českou národní Bankou jsou k dispozici na webové stránce <https://www.cnb.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-a-pravni-ujednani/ochrana-osobnich-udaju/>.

Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1, ČR, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704, tel.: +420 224 346 111, fax: +420 224 346 110, <http://www.fio.cz>

- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je (a) plnění právních povinností bank a (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů.

Veškeré informace týkající se BRKI, účasti bank na BRKI, zpracování osobních údajů klientů bank v BRKI, vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI, jakož i poučení o všech právech klientů bank v souvislosti s BRKI či vzájemným informováním uživatelů BRKI a NRKI, jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací). Klient a osoba jednající za klienta mohou aktuální znění Informačního Memoranda BRKI a NRKI kdykoli získat na některé z poboček banky či jejich internetových stránkách [www.fio.cz](http://www.fio.cz), a dále též na informační lince klientského centra provozovatele BRKI tel. č. +420 844 111 777 nebo internetových stránkách [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz), [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz), [www.kolikmam.cz](http://www.kolikmam.cz) nebo [kc.kolikmam.cz](http://kc.kolikmam.cz).

## **7) Získávání údajů z informačního systému veřejné správy, včetně údajů vedených v základním registru**

Na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o bankách“), konkrétně § 38af, je banka oprávněna k plnění svých povinností stanovených právním předpisem využívat údaje ze základního registru obyvatel, z informačního systému evidence obyvatel, z informačního systému cizinců, z informačního systému evidence občanských průkazů a z informačního systému evidence cestovních dokladů, a to v rozsahu stanoveném zákonem o bankách. Uvedené údaje bude Banka využívat pro plnění povinností Banky stanovených zejména zákonem o bankách a zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, konkrétně Banka uvedené údaje bude využívat zejména za účelem identifikace klienta při vzniku obchodního vztahu a pro kontrolu platnosti a úplnosti údajů o klientovi během trvání obchodního vztahu.

## **8) Bankovní identita**

Bankovní identita představuje službu spočívající v možnosti využití osobních bezpečnostních prvků klienta pro ověření jeho totožnosti vůči třetím stranám, zejména státním orgánům a orgánům územních samosprávných celků a případně také soukromým poskytovatelům služeb.

Banka pro účely poskytnutí této služby sdílí osobní údaje klienta následujícím způsobem:

- v nezbytném rozsahu s Národním bodem pro identifikaci a autentizaci dle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „NIA“):
- před poskytnutím bankovní identity za účelem ověření totožnosti klienta v NIA,
- po úspěšném ověření totožnosti za účelem zapsání prostředku pro elektronickou identifikaci do NIA,
- v požadovaném rozsahu s příslušnou třetí stranou (např. státním orgánem, orgánem územního samosprávného celku, soukromým poskytovatelem služeb atd.), a to na základě souhlasu klienta s poskytnutím údajů podléhajících bankovnímu tajemství, přičemž v takovém případě probíhá předávání údajů třetí straně prostřednictvím společnosti Bankovní identita, a.s., IČO 09513817, se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 – Libeň (zásady zpracovávání osobních údajů ze strany společnosti Bankovní identita, a.s. jsou uvedené na webových stránkách <https://www.bankid.cz/osobni-udaje>).

V Praze dne 29. 9. 2025

Fio banka, a.s.

---

Toto Informační memorandum je účinné ode dne 15.10.2025 a v plném rozsahu nahrazuje Informační memorandum účinné od 6. 8. 2025.



# Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování

vydané bankou **Fio banka, a.s.**, IČO: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

## I. Obecné podmínky pro provádění převodů

- 1) Při provádění převodů peněžních prostředků postupuje Fio banka, a.s. v souladu s platnými právními předpisy, a to zejména v souladu se zákonem o platebním styku (Zákon č. 370/2017 Sb. o platebním styku) v platném znění.
- 2) Převodem se rozumí bezhotovostní operace prováděná na základě příkazu, který dal klient-příkazce Fio banky, a.s. za účelem převedení peněžních prostředků z účtu klienta-příkazce ve prospěch účtu příjemce, a připsání platby, kterou Fio banka, a.s. obdržela za účelem převedení peněžních prostředků ve prospěch účtu klienta-příjemce Fio banky, a.s. Převodem se dále rozumí bezhotovostní operace na základě příkazu, který dal příjemce platby a se kterým klient-plátce Fio banky, a.s. vyjádřil předchozí souhlas (inkasní platba).
- 3) Převádějíci instituce je Fio banka, a.s., její organizační složka ve Slovenské republice Fio banka, a. s., pobočka zahraniční banky nebo jiná tuzemská či zahraniční banka, případně pobočka zahraniční banky.
- 4) Bankovní pracovní den je den, ve kterém každá z převádějíci institucí, které se účastní provádění nebo zprostředkování převodu, obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení této platební transakce. Bankovní pracovní dny jednotlivých převádějíci institucí se mohou navzájem lišit, např. dle země jejich sídla či působení. Každá převádějíci instituce má v rámci bankovního pracovního dne stanovenou vlastní provozní dobu, ve které je schopna přijmout a ještě v tentýž den provést příkaz. Veškeré lhůty pro provedení převodů uvedené v části III, s výjimkou okamžitých plateb, platí za předpokladu, kdy bankovní pracovní dny a provozní doba každé z institucí, jež se na realizaci převodu podílí, se kryjí nebo na sebe plynule navazují.
- 5) Příkaz k převodu je pokyn klienta Fio banky, a.s. k provedení převodu, zadaný v souladu s Obchodními podmínkami k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb nebo Obchodními podmínkami pro zřizování a vedení účtů, případně Všeobecnými smluvními podmínkami pro elektronickou správu účtů. Fio banka, a.s. provádí převody peněžních prostředků v těch měnách, ve kterých vede účty dle platného dokumentu NABÍDKA ÚČTŮ A SAZEBNÍK ÚROKŮ.
- 6) Den přijetí příkazu k převodu je den splatnosti za předpokladu, že klient současně splnil všechny smluvní a zákonné podmínky (včetně úspěšné autorizace) k uskutečnění převodu, a pokud není v části III stanoven den přijetí příkazu jinak (den přijetí příkazu dále jen jako „den účinnosti příkazu“).
- 7) Pro stanovení dne splatnosti jsou rozhodující datum a případně čas uvedené na formuláři určeném pro podání příkazu k převodu, nebo datum a čas autorizace pokynu podaného prostřednictvím elektronického formuláře, pokud je toto datum a čas pozdější, než datum a čas na formuláři.
- 8) Fio banka, a.s. odepíše peněžní prostředky z účtu klienta v den účinnosti příkazu k převodu, jsou-li splněny současně všechny podmínky pro uskutečnění převodu:
  - a. příkaz k převodu je vyplněn v souladu s Obchodními podmínkami k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb nebo Obchodními podmínkami pro zřizování a vedení účtů, Všeobecnými smluvními podmínkami pro elektronickou správu účtů příp. jinými podmínkami stanovenými Fio bankou, a.s.,
  - b. příkaz k převodu je předložen a autorizován ve lhůtě stanovené Fio bankou, a.s.,
  - c. na účtu klienta je dostatek použitelných peněžních prostředků k provedení převodu a uhrazení odpovídajícího poplatku dle platného ceníku
  - d. jsou splněny podmínky stanovené platnými právními předpisy.Fio banka, a.s. odepíše peněžní prostředky z účtu klienta vždy v přesné výši platby, případně ve výši platby v jiné měně přepočtené s přesností na dvě desetinná místa platným devizovým kurzem Fio banky, a.s. do měny, v níž je příslušný účet veden. Je-li převod zatížen poplatkem, účtuje jej Fio banka, a.s. obdobným způsobem, vždy však samostatně. Fio banka, a.s. dále v této souvislosti upozorňuje, že jedná-li se o převod v měně, která není měnou země EHP, nebo o převod do země, která není členskou zemí EHP, mohou být z převáděné částky sraženy poplatky korespondenčními bankami a dále že i banka příjemce není povinna připsat celou převáděnou částku, tzn., že ve prospěch účtu příjemce může připsat i převáděnou částku sníženou o příslušný poplatek za příchozí platbu dle jejího ceníku. Způsob, jakým banka příjemce v takovém případě převáděnou částku připiše, vyplývá výhradně ze smluvní úpravy mezi příjemcem a bankou příjemce, Fio banka, a.s. nemá možnost ani povinnost tuto skutečnost jakkoliv ovlivnit.

- 9) U převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska je Fio banka, a.s. oprávněna určit způsob provedení převodu a použít korespondentské vztahy podle vlastního výběru a uvážení, vždy však v zájmu co nejnižších nákladů svého klienta-příkazce. Fio banka, a.s. zároveň klienta-příkazce vyzývá, aby si ve vlastním zájmu ověřil, zda banka příjemce je schopna přijímat platby v jím určené měně převodu. Pokud banka příjemce platby v klientem-příkazcem určené měně převodu nepřijímá, vrátí takovou platbu zpět a veškeré náklady související s tímto vrácením, zejména kurzové rozdíly vyplývající z devizových konverzí provedených při nedokončeném převodu a následném vrácení platby a poplatky na straně banky příjemci, jakož i poplatky dle platného ceníku Fio banky a.s. za zpracování vratky nedoručitelné platby, jdou v takovém případě výhradně k tíži účtu převodce. Riziko vzniku takového případu je obecně nízké u měn celosvětového významu (USD, EUR) a naopak velmi vysoké u měn pouze regionálního významu, např. pokud klient-převodce dává příkaz k převodu částky v CZK na účet vedený bankou v USA
- 10) U převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska se klient v souvislosti se zpřísněním boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a boje proti terorismu vystavuje riziku odmítnutí či vrácení převodu ze strany převádějící instituce příjemce, pokud uvede chybné údaje (jméno či název příjemce, číslo účtu nebo IBAN příjemce,...). Veškeré náklady spojené s takovým vrácením platby (zejména poplatky korespondenčních bank, či kurzové rozdíly vyplývající z devizových konverzí provedených při nedokončeném převodu a následném vrácení platby) jdou výhradně k tíži účtu převodce.
- 11) U přeshraničních převodů v EUR směřovaných do Jednotné oblasti pro platby v eurech, v originálu Single Euro Payments Area (SEPA), je klient povinen uvést číslo účtu příjemce ve formátu IBAN.
- 12) Fio banka, a.s. připsá částku převodu ve prospěch účtu příjemce - klienta Fio banky, a.s. neprodleně poté, co byla tato částka připsána ve prospěch účtu poskytovatele příjemce (Fio banky, a.s.) a Fio banka, a.s. obdržela podklady nutné k poskytnutí částky převodu příjemci od převádějící instituce příkazce. V případě, že jde o převod, při kterém je prováděna směna měn jiná než mezi měnami členských států EU/EHP, připsá částku převodu ve prospěch účtu příjemce do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla připsána na účet poskytovatele příjemce. Lhůta pro připsání částky převodu na účet příjemce se nevztahuje na platby, ve kterých není účet příjemce jednoznačně identifikován v položkách „jméno či název příjemce“ a „číslo účtu příjemce“, ale pouze v doplňkových informacích, např. specifickým nebo variabilním symbolem platby.
- 13) U převodů ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska je Fio banka, a.s. oprávněna odmítnout nebo vrátit platbu převádějící instituci příkazce v případě neuvedení dostatečné identifikace příkazce či příjemce (dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/847 o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků a o zrušení nařízení (ES) č. 1781/2006); převod peněžních prostředků ve smyslu uvedené úpravy musí doprovázet tyto informace o plátcí a příjemci:
- a. u plateb z členských států EU/EHP (za takovou platbu se považuje pouze ta platba, u níž jsou všichni poskytovatelé platebních služeb, zapojení do platebního řetězce, včetně případných zprostředkujících poskytovatelů, usazeni v EU): (i) číslo účtu příkazce ve formátu IBAN (popř. jiný jednoznačný identifikátor příkazce), (ii) číslo účtu příjemce ve formátu IBAN (popř. jiného jednoznačného identifikátoru příjemce); banka dále může vyžadovat i uvedení (iii) jména či názvu příkazce a (iv) adresy příkazce;
  - b. u plateb z ostatních států (i) číslo účtu příkazce (popř. jiný jednoznačný identifikátor příkazce), (ii) jméno či název příkazce, (iii) adresa, číslo osobního úředního dokladu nebo identifikační číslo příkazce nebo datum a místo narození příkazce, (iv) číslo účtu příjemce (popř. jiný jednoznačný identifikátor příjemce) a (v) jméno či název příjemce.
- 14) Fio banka, a.s. je oprávněna (zejména v zájmu ochrany klienta či jeho peněžních prostředků) neprovést převod, pokud by příjemcem peněžních prostředků mohla být osoba, vůči níž jsou uplatňovány mezinárodní sankce podle právních předpisů státu banky příjemce nebo korespondenční banky, nebo pokud by převod mohl souviset se zbožím nebo službou, vůči nimž jsou uplatňovány mezinárodní sankce podle právních předpisů státu banky příjemce nebo korespondenční banky, nebo pokud by provedení převodu mohlo jinak odporovat právním předpisům státu banky příjemce nebo korespondenční banky nebo být v rozporu s obchodní politikou banky příjemce, Fio banky, a.s. nebo jakékoli korespondenční banky v řetězci, nebo pokud by to bylo nezbytné z důvodu podezření na zneužití platebního prostředku klienta či při podezření na podvodné jednání třetí osoby ve vztahu ke klientovi. Ze stejných důvodů je Fio banka, a. s. oprávněna odmítnout převod ve prospěch účtu klienta.
- 15) Fio banka, a.s. je oprávněna neprovést převod v měně, pro kterou nemá navázány korespondentské vztahy; obdobně pak není povinna provádět převody do některých států či zahraničních bank. Fio banka, a.s. je dále oprávněna s okamžitou účinností pozastavit nebo ukončit (trvale či dočasně) provádění některých typů převodů, a to v závislosti na měně převodu, státu, v němž je veden účet příjemce nebo odesílatele peněžních prostředků nebo obou těchto skutečnostech. Omezení podle předchozí věty je Fio banka, a.s. oprávněna uplatňovat ve vztahu ke všem klientům, skupině klientů nebo i pouze vůči jednotlivým klientům. O takovém případném omezení dotčené klienty Fio banka, a.s. bez zbytečného odkladu informuje.
- 16) O provedeném převodu (tj. o připsání nebo odepsání částky převodu) je klient informován v souladu se smlouvou prostřednictvím výpisu z účtu, nebo prostředky elektronické komunikace dle Smlouvy o elektronické správě účtů.

- 17) Při konverzních/směnných operacích (převod z jedné měny do měny jiné) používá Fio banka, a.s. směnný kurz platný v okamžiku provedení konverzní operace; Fio banka, a.s. při konverzi příslušnou částku násobí hodnotou směnného kurzu (zaokrouhlenou dle interních pravidel, např. na sedm desetinných míst), přičemž výsledná zúčtovaná částka je zaokrouhlena dle standardů pro příslušnou měnu (zpravidla na dvě desetinná místa). Informace o směnných kurzech jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti Fio banka, a.s. a v Internetbankingu.
- 18) Poplatky za provedení převodů jsou uvedeny v CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB a klientům jsou k dispozici v provozních prostorách poboček Finanční skupiny Fio nebo na [www.fio.cz](http://www.fio.cz).
- 19) Bankou se pro účely tohoto dokumentu rozumí libovolná osoba oprávněná poskytovat služby v platebním styku.
- 20) Stížnosti a reklamace klientů je možné uplatnit na všech pobočkách Fio banky, a.s. a mohou být podány písemně, ústně, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty způsobem upraveným v Reklamačním řádu.
- 21) Se spory, které vzniknou mezi Fio bankou, a.s. a klienty – spotřebiteli při provádění převodů peněžních prostředků podle zákona o platebním styku, se takoví klienti mohou obracet na finančního arbitra (zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi). Právo klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.
- 22) Okamžité platby v CZK jsou dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, s výjimkou plánovaných odstávek a také výpadků způsobených technickou chybou. Klient je oprávněn provádět převody v režimu okamžitých plateb ode dne, kdy Fio banka, a.s. umožní podat elektronický příkaz k okamžité platbě v CZK. Banka je oprávněna z jakéhokoli důvodu neprovést převod v režimu okamžitých plateb anebo (jestli je to možné) uskutečnit převod i v jiném režimu (zejména v režimu standardní platby). Banka je oprávněna kdykoli pozastavit nebo ukončit (trvale či dočasně) provádění převodů v režimu okamžitých plateb.
- 23) Okamžité platby v EUR (dále též jen „okamžité Europlatby“) jsou dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, s výjimkou plánovaných odstávek a také výpadků způsobených technickou chybou. Klient je oprávněn provádět převody v režimu okamžitých Europlateb ode dne, kdy Fio banka, a.s. umožní podat elektronický příkaz k okamžité Europlatbě. Banka je oprávněna z jakéhokoli důvodu neprovést převod v režimu okamžitých Europlateb, anebo (je-li to možné) uskutečnit převod v jiném režimu (zejména v režimu SEPA platby, resp. Europlatby). Banka je oprávněna kdykoliv pozastavit nebo ukončit (trvale či dočasně) provádění převodů v režimu okamžitých Europlateb.

## II. Typy podporovaných příchozích plateb

**Platbou v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio** (dle části III, bod 1a CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jakákoliv platba z účtu vedeného především subjekty Fio banka, a.s., Fio banka, a. s., pobočka zahraniční banky, respektive jakýmkoliv dalším subjektem působícím pod značkou Fio.

**Standardní platbou v CZK** (dle části III, bod 1b CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jakákoliv platba přijatá přes zúčtovací systém České národní banky (ČNB) CERTIS, tedy platba odeslaná z účtu vedeného v České republice s použitím směrového kódu 2010, s výjimkou okamžitých plateb.

**Okamžitou platbou v CZK** (dle části III., bod 1i CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jednorázová okamžitě splatná platba přijatá přes zúčtovací systém ČNB odeslána z banky v České republice v režimu okamžitých plateb, a která bude neprodleně po připsání na účet Fio banky, a.s. připsána na účet příjemce. Objem platby nesmí přesáhnout maximální limit stanovený Fio bankou, a.s.

**Okamžitou Europlatbou** (dle části III., bod 1j CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jednorázová okamžitě splatná platba v měně EUR přijatá přes zúčtovací systém Evropské centrální banky (ECB) TARGET2 v režimu okamžitých plateb, a která bude bezodkladně po připsání na účet Fio banky, a.s. připsána na účet příjemce. Objem platby nesmí přesáhnout maximální limit stanovený Fio bankou, a.s.

**Standardní platbou v EUR ze Slovenska** (dle části III, bod 1c CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba přijatá v měně EUR odeslaná z banky ve Slovenské republice.

**Mezinárodní platbou** (dle části III, bod 1d a 1e CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jakákoliv platba přijatá prostřednictvím SEPA nebo za využití mezibankovní komunikační sítě SWIFT, u které byl použit SWIFT/BIC kód (mimo plateb uvedených výše v této části II). Za mezinárodní platbu je vzhledem ke stejné technice převodu považována i platba v cizí měně provedená mezi dvěma tuzemskými bankami či jinými poskytovateli platebních služeb.

## III. Typy podporovaných odchozích plateb a lhůty jejich zúčtování

**Platbou ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio** (dle části III., bod 2a CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba na účet vedený především subjekty Fio banka, a.s., Fio banka, a. s., pobočka zahraniční banky a.s., respektive jakýmkoliv dalším subjektem působícím pod značkou Fio. Taková platba bude na cílový účet připsána bez zbytečného odkladu, nejpozději v den účinnosti příkazu. Pro účely těchto typů převodů je každý den bankovním pracovním dnem, nestanoví-li banka předem jinak.

**Standardní platbou v CZK ve prospěch účtu v České republice** (dle části III., bod 2b CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba směřovaná přes zúčtovací systém České národní banky (ČNB) CERTIS. Platba bude připsána na účet banky příjemce nejpozději v bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu. Banka je oprávněná uskutečnit Standardní platbu v CZK ve prospěch účtu v České republice rovněž v režimu okamžitých plateb.

**Prioritní platbou v CZK ve prospěch účtu v České republice** (dle části III., body 2e a 2f CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba, která bude do zúčtovacího systému ČNB odeslána do 12:30 nebo 14:30 (v závislosti na čase podání příkazu) dne účinnosti příkazu, a v krátké době bude připsána na účet banky příjemce, nejpozději však do konce dne účinnosti příkazu. Prioritní platbou je možné posílat peněžní prostředky pouze do bank, které přijímají platby typu HD01.

**Okamžitou platbou v CZK ve prospěch účtu v České republice** (dle části III., bod 2k CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jednorázová okamžitě splatná platba, která bude do zúčtovacího systému ČNB odeslána neprodleně po přijetí platebního příkazu (za předpokladu splnění všech zákonných a smluvních podmínek), a která bude neprodleně připsána na účet banky příjemce. Okamžitou platbou je možné posílat peněžní prostředky pouze do bank, které přijímají platby v režimu okamžitých plateb. Objem platby nesmí přesáhnout maximální limit stanovený Fio bankou, a.s.

**Okamžitou Europlatbou** (dle části III., bod 2l CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jednorázová okamžitě splatná platba v měně EUR, která bude do zúčtovacího systému Evropské centrální banky (ECB) TARGET2 odeslána bezodkladně po přijetí platebního příkazu (za předpokladu splnění všech zákonných a smluvních podmínek), a která bude bezodkladně připsána na účet banky příjemce. Okamžitou Europlatbou je možné posílat peněžní prostředky pouze do bank, které přijímají platby v režimu okamžitých Europlateb. Objem platby nesmí přesáhnout maximální limit stanovený Fio bankou, a.s.

**Standardní platbou v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice** (dle části III., bod 2c CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba v měně EUR směřovaná na účet vedený bankou působící ve Slovenské republice. Platba bude připsána na účet banky příjemce nejpozději v bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu.

**Standardní Europlatbou v EUR** (dle části III., bod 2d CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se primárně rozumí platba prováděná v režimu SEPA, případně platba prováděná prostřednictvím zúčtovacího systému Evropské centrální banky (ECB) TARGET2. Podmínkou pro přijetí platební instrukce v režimu *Europlatba* je přítomnost banky příjemce na seznamu členů SEPA, resp. na seznamu bank přijímajících platby z TARGET2. Figuruje-li banka příjemce na obou seznamech, bude platba přednostně provedena v režimu SEPA. Je-li účet příjemce veden bankou v zemi EHP, bude *Europlatba* připsána na účet banky příjemce nejpozději nejbližší bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu. V ostatních případech bude připsána obvykle pátý bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu, nejpozději však do čtrnácti bankovních pracovních dnů po dni účinnosti příkazu. V případě Europlatby platí na straně odesílatele kalendář bankovních pracovních dnů ČR. Na straně příjemce platí vždy kalendář bankovních pracovních dnů země banky příjemce. Jediná přípustná dispozice s poplatky je SHA (vysvětlivka viz níže). Fio banka, a.s. v této souvislosti důrazně upozorňuje, že v případě platby prostřednictvím TARGET2 do banky v zemi mimo Eurozónu, tj. v zemi nepoužívající měnu EUR, může být daná platba na straně příjemce zatížena i vyšším poplatkem zcela dle platného ceníku banky příjemce, jehož účtování nemá Fio banka, a.s. možnost jakkoliv ovlivnit. Klient je vždy povinen uvést číslo účtu příjemce ve formátu IBAN.

**Prioritní Europlatbou v EUR** (dle části III., bod 2g CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba prováděná v rychlém režimu prostřednictvím zúčtovacího systému Evropské centrální banky (ECB) TARGET2. Podmínkou pro přijetí platební instrukce v režimu *Prioritní Europlatba* je přítomnost banky příjemce na seznamu bank přijímajících platby z TARGET2. Platba bude do zúčtovacího systému ECB předána v den účinnosti příkazu v krátké době po jeho podání a následně bude v krátké době připsána na účet zúčtovací banky, nejpozději však do konce dne účinnosti příkazu. Na straně odesílatele platí kalendář bankovních pracovních dnů ČR, na straně příjemce platí kalendář bankovních pracovních dnů v zemi banky příjemce. Jediná přípustná dispozice s poplatky je SHA (vysvětlivka viz níže), přičemž Fio banka, a.s. v této souvislosti důrazně upozorňuje, že v případě využití tohoto typu platby k převodu prostředků do banky v zemi mimo Eurozónu, tj. v zemi nepoužívající měnu EUR, může být na straně příjemce zatížena i vyšším poplatkem zcela dle platného ceníku banky příjemce, jehož účtování nemá Fio banka, a.s. možnost jakkoliv ovlivnit. Klient je povinen uvést číslo účtu příjemce ve formátu IBAN.

**Ostatními mezinárodními platbami v EUR** (dle části III., bod 2h CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí veškeré platby prováděné v EUR, které nemají charakter Standardní platby v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice ani Standardní či Prioritní Europlatby v EUR. Platby jsou prováděny prostřednictvím korespondenčních vztahů Fio banky a.s. a všech jejích zahraničních organizačních složek s jinými bankami. Převod se uskuteční výhradně prostřednictvím předem neznámého řetězce korespondenčních bank v mezibankovní komunikační síti SWIFT. Platba bude na účet banky příjemce připsána nejpozději do čtrnácti bankovních pracovních dnů; je-li prováděna platba, u níž nelze dle platné právní úpravy sjednat lhůtu v délce čtrnácti bankovních pracovních dnů, taková platba bude provedena v nejdelší lhůtě, jakou lze pro takovou platbu dle platné právní úpravy sjednat (zejména dle § 169 zákona o platebním styku). Pro tento typ platby platí kalendář

bankovních pracovních dní ČR a všech zemí, prostřednictvím kterých se platba provádí. Je-li účet příjemce veden v zemi EHP, je jediná přípustná dispozice s poplatky SHA.

**Mezinárodní platbou v jiné měně než EUR** (dle části III., bod 2i CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jakákoliv platba v aktuálně podporované měně jiné než EUR a CZK směřovaná na účet vedený v zahraničí nebo v České republice a zároveň jakákoliv platba v CZK směřovaná na účet vedený v zahraničí s výjimkou účtů vedených zahraničními organizačními složkami Fio banky, a.s. Platby jsou prováděny prostřednictvím korespondenčních vztahů Fio banky a.s. a všech jejích zahraničních organizačních složek s jinými bankami. Převod se uskuteční výhradně prostřednictvím předem neznámého řetězce korespondenčních bank v mezibankovní komunikační síti SWIFT. Je-li účet příjemce veden v zemi EHP, bude platba denominovaná v měně země EHP připsána na účet banky příjemce nejpozději čtvrtý bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu. V ostatních případech (dále též jen „ostatní mezinárodní platby“) bude platba připsána na účet banky příjemce obvykle pátý bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu, zpravidla nejpozději do čtrnácti bankovních pracovních dnů po dni účinnosti příkazu; u těchto ostatních mezinárodních plateb je však připsání na účet banky příjemce závislé také na lhůtě a způsobu zpracování platby jinými poskytovateli (zejména korespondenčními bankami), proto uvedená čtrnáctidenní orientační obvyklá lhůta nemusí být lhůtou maximální a není bankou garantována (u takových plateb není s klientem dohodnuta maximální lhůta pro provedení platby a banka není povinna poskytnout klientovi informace o maximální lhůtě před uzavřením smlouvy, resp. na žádost klienta před provedením takové platby). U uvedených ostatních mezinárodních plateb je klient povinen neprodleně informovat banku o tom, že platba nebyla provedena do čtrnácti bankovních pracovních dnů po dni účinnosti příkazu, a umožnit tak bance vynaložit dodatečné úsilí pro zajištění provedení dané platby v co možná nejkratším čase. U uvedených ostatních mezinárodních plateb jsou Fio banka, a.s., poskytovatel příjemce a jiné osoby, prostřednictvím kterých tyto poskytovatelé (Fio banka, a.s. a poskytovatel příjemce) přímo nebo nepřímo plní své povinnosti při provedení platební transakce (zejména korespondenční banky), oprávněni provést srážky (např. ve výši odpovídajícím poplatkům jednotlivých poskytovatelů) přímo z platební transakce. Pro tento typ platby platí kalendář bankovních pracovních dní ČR a všech zemí, prostřednictvím kterých se platba provádí. Je-li účet příjemce veden v zemi EHP, je jediná přípustná dispozice s poplatky SHA.

### **Zvláštní upozornění k platbám do zahraničí**

Ve specifických případech plateb do zahraničí mohou být k jednoznačné identifikaci banky příjemce a / nebo účtu příjemce vyžadovány nestandardní prvky podléhající výhradně místním standardům bezhotovostního platebního styku v zemi příjemce. Fio banka upozorňuje na skutečnost, že tyto zahraniční standardy až na výslovně uváděné případy nijak nemonitoruje a upozorňuje tímto, že za případné škody na straně plátce vzniklé nemožností doručit platbu na účet příjemce z důvodu neznámé identity účtu příjemce nebo banky příjemce nenese žádnou odpovědnost. Banka tímto vyzývá plátce, aby se v takových případech předem u budoucího příjemce platby informoval na její podrobné náležitosti a v případě nejistoty je před zadáním příslušné platební instrukce konzultoval s pracovníky Fio banky.

Výše uvedené problémy vznikají zejména v případě, kdy účet příjemce není uveden ve formátu IBAN a / nebo banka příjemce není identifikována prostřednictvím BIC (nebo též SWIFT) kódu. Velmi často se jedná o platby v USD do Spojených států amerických, kdy účet příjemce je veden obvykle menší regionální bankou bez vlastního BIC (SWIFT) kódu.

Nedílnou součástí platby v USD do banky ve Spojených státech amerických do finanční instituce, která nemá svůj vlastní BIC (SWIFT) kód, je uvedení technického slova „ABAROUTING“ do pole pro BIC (nebo též SWIFT) kód a zároveň uvedení tzv. ABA routing number (též nazvané jako Fedwire), jež banku příjemce jednoznačně identifikuje v rámci vnitrostátního bezhotovostního platebního styku v USA. Toto číslo zadává plátce do pole č. 1 Informace pro příjemce. Uvedením správných náležitostí podle tohoto odstavce bude platba v platebním systému banky identifikována a zpracována ve speciálním režimu, v opačném případě se zadavatel platby vystavuje riziku nedoručení platby a dodatečných nákladů.

Fio banka také obecně doporučuje uvádět ABA routing number, kdykoliv ho má plátce k dispozici, tedy i v případech, kdy je banka příjemce jednoznačně identifikována BIC (SWIFT) kódem. Doručení platby bývá obvykle v takovém případě rychlejší.

Platební styk v ruských rublech (RUB) má rovněž svá specifika. Pro zadání odchozí platby v RUB je kromě standardních náležitostí vyžadováno ještě uvedení další specifických údajů v anglickém jazyce. Bez uvedení těchto údajů požadovaných ze strany banky příjemce není možné úspěšné připsání platby na účet příjemce zajistit.

Význam zkratk používaných jako dispozice s poplatky u plateb prostřednictvím mezibankovní sítě SWIFT:

- OUR** Poplatky banky plátce i banky příjemce jdou k tíži účtu plátce
- BEN** Poplatky banky plátce i banky příjemce jdou k tíži účtu příjemce
- SHA** Poplatky banky plátce jdou k tíži účtu plátce a poplatky banky příjemce k tíži účtu příjemce

#### IV. Časové limity pro přijetí příkazu v platebním styku

##### Obecné zásady:

- Pokyny jsou automaticky zpracovávány bezprostředně po jejich přijetí.
- Dnem **přijetí** platebního příkazu Fio bankou, a.s. se rozumí den jeho splatnosti. Dnem **podání** platebního příkazu bance se rozumí den, kdy jej klient-příkazce Fio bance, a.s. předložil a řádně autorizoval, přičemž den podání platebního příkazu může předcházet dni jeho přijetí. V den přijetí platebního příkazu Fio banka, a.s. odepíše převáděnou částku z účtu klienta-příkazce.
- Elektronicky podaný příkaz musí být autorizován nejpozději v den jeho přijetí.
- Libovolný platební příkaz může klient-příkazce odvolat (zrušit, změnit) nejpozději v den předcházející dni jeho přijetí Fio bankou, a.s., tj. předcházející dni jeho splatnosti. Odvolání platebního příkazu v den jeho splatnosti není Fio bankou, a.s. garantováno, tj. poskytnutí takové služby je nenárokovatelné. Nepřímo daný platební příkaz, nejde-li o platební příkaz podle § 158 odst. 2 zákona o platebním styku, nelze odvolat poté, co jej klient-příkazce předal poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu.
- Lhůty pro **přijetí** platebního příkazu Fio bankou, a.s. se řídí následující tabulkou. Lhůta pro **podání** (včetně úspěšné autorizace) příkazu Fio bance, a.s., resp. odvolání již podaného příkazu v den předcházející jeho splatnosti, je obecně:
  - a) 23:50 v případě podání elektronicky, s výjimkou některých typů plateb (viz tabulka níže),
  - b) dle otevírací doby konkrétní pobočky v případě podání osobně

##### Tabulka lhůt pro přijetí platebního příkazu bankou:

druh příkazu	časový limit pro podání platebního příkazu bance v den jeho splatnosti	
	osobně	elektronicky
Vklad a výběr hotovosti na pokladně Fio banky, a.s.	v pokladních hodinách pobočky <sup>1)</sup>	xxx
Platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Prioritní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice – dopolední	11:50	11:50
Prioritní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice - odpolední	13:50	13:50
Okamžitá platba v CZK ve prospěch účtu v České republice, umožňuje-li banka takový typ převodu	není možno podat osobně	bez časového omezení
Standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Standardní Europlatba v EUR	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Prioritní Europlatba v EUR	15:50	15:50
Okamžitá Europlatba, umožňuje-li banka takový typ převodu	není možno podat osobně	bez časového omezení
Ostatní mezinárodní platby v EUR	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Platba do zahraničí jiná než platba v EUR	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Platba v cizí měně ve prospěch účtu v České republice	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50

<sup>1)</sup> Provozní doba a pokladní hodiny poboček jsou zveřejněny na pobočkách a na internetové stránce [https:// www.fio.cz/spolecnost-fio/kontakty](https://www.fio.cz/spolecnost-fio/kontakty).

## Přehled členských států Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP)

Stát	Kód státu	Členství v Eurozóně (EMU)	Měna členského státu EHP
Belgie	BE	Ano	euro (EUR)
Bulharsko	BG	Ne	lev (BGN)
Česká republika	CZ	Ne	koruna (CZK)
Dánsko	DK	Ne	koruna (DKK)
Estonsko	EE	Ano	euro (EUR)
Finsko	FI	Ano	euro (EUR)
Francie	FR	Ano	euro (EUR)
Chorvatsko	HR	Ano - od 1. 1. 2023	euro (EUR)
Irsko	IE	Ano	euro (EUR)
Island	IS	Ne	koruna (ISK)
Itálie	IT	Ano	euro (EUR)
Kypr	CY	Ano	euro (EUR)
Lichtenštejnsko	LI	Ne	(švýcarský) frank (CHF)
Litva	LT	Ano	euro (EUR)
Lotyšsko	LV	Ano	euro (EUR)
Lucembursko	LU	Ano	euro (EUR)
Maďarsko	HU	Ne	forint (HUF)
Malta	MT	Ano	euro (EUR)
Německo	DE	Ano	euro (EUR)
Nizozemí	NL	Ano	euro (EUR)
Norsko	NO	Ne	koruna (NOK)
Polsko	PL	Ne	zlotý (PLN)
Portugalsko	PT	Ano	euro (EUR)
Rakousko	AT	Ano	euro (EUR)
Rumunsko	RO	Ne	nové leu (RON)
Řecko	GR	Ano	euro (EUR)
Slovensko	SK	Ano	euro (EUR)
Slovinsko	SI	Ano	euro (EUR)
Španělsko	ES	Ano	euro (EUR)
Švédsko	SE	Ne	koruna (SEK)
Švýcarsko*	CH	Ne	frank (CHF)

\* Švýcarsko není členem EU/EHP, ale švýcarský frank je z důvodu měnové unie s členem EU/EHP Lichtenštejnem považován za měnu členského státu EHP.

K členským zemím SEPA patří výše uvedené státy patřící do EU/EHP a dále např. Velká Británie, Alandské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Réunion. Blíže i viz např. <https://www.cnb.cz/cs/platebni-styk/ucty-kody-bank/seznam-specificky-teritorii-a-zamorskyh-uzemi-clenskyh-statu-eu-ehp/>.

### V. Platnost a účinnost

Tyto „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“ byly vyhlášeny 7.11.2025 nabývají účinnosti dnem 10.11.2025 a ke stejnému dni nahrazují všechny předchozí platné „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti těchto „Informací o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“ podle předchozí věty, nabývají tyto „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“ účinnosti dnem 10.1.2026 a ke stejnému dni nahrazují všechny předchozí platné „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“.

V Praze, dne 7.11.2025



## Postup pro získání kontokorentního úvěru pro fyzické osoby

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s., IČ 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

Podpisem Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu banka poskytne kontokorentní úvěr k jeho běžnému účtu na základě smlouvy o kontokorentním úvěru uzavřené mezi klientem jako úvěrovaným a bankou jako úvěrujícím prostřednictvím internetbankingu, kde vlastnoruční podpis klienta bude nahrazen elektronickým podpisem spočívajícím v odeslání autorizačního kódu bance pomocí elektronického úkonu učiněného klientem v internetbankingu.

Pro získání kontokorentního úvěru klient postupuje následovně:

- 1) v prostředí elektronické aplikace internetbanking klient v sekci „Nový produkt“ vybere možnost „Zažádat o kontokorent“ (dále jen „Žádost“);
- 2) v Žádosti klient vyplní zejména druh sazby poplatků kontokorentního úvěru, požadovanou výši a minimální výši kontokorentního úvěru a další informace související s posouzením bonity klienta;
- 3) vyplněnou Žádost klient odešle bance ke schválení elektronickým úkonem prostřednictvím internetbankingu;
- 4) v případě, že banka Žádost neschválí, vloží klientovi do jeho internetbankingu elektronickou zprávu o neschválení Žádosti s tím, že novou Žádost může klient odeslat bance nejdříve po uplynutí lhůty 6 měsíců ode dne vložení zprávy banky o neschválení Žádosti do internetbankingu klienta;
- 5) v případě schválení Žádosti banka vloží klientovi do jeho internetbankingu elektronickou zprávu o schválení Žádosti (dále jen „Zpráva“), a to spolu s návrhem smlouvy o kontokorentním úvěru, Obchodními podmínkami ke smlouvě o kontokorentním úvěru, Sazebníkem pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby Fio banky, a.s. a s předmluvními informacemi ke kontokorentnímu úvěru (dále jen „Přílohy“);
- 6) předmluvní informace ke kontokorentnímu úvěru banka navíc klientovi odešle na jeho e-mail uvedený v Žádosti, a to současně s vložení Zprávy do internetbankingu klienta;
- 7) klient je povinen seznámit se s obsahem Příloh tím, že si otevře jednotlivé Přílohy Zprávy a důkladně si přečte podmínky, za kterých je banka připravena klientovi poskytnout kontokorentní úvěr dle Žádosti;
- 8) až poté, co si klient Přílohy přečetl, porozuměl jejich obsahu a bez výhrad souhlasí s podmínkami uvedenými v Přílohách, za kterých je banka připravena mu poskytnout kontokorentní úvěr dle Žádosti, může klient přistoupit k uzavření smlouvy, a to elektronickým podpisem spočívajícím v odeslání autorizačního kódu bance elektronickým úkonem v internetbankingu;
- 9) klient návrh smlouvy o kontokorentním úvěru přijme a smlouvu o kontokorentním úvěru uzavře v den, kdy učiní elektronický úkon spočívající v odeslání autorizačního kódu bance v prostředí internetbankingu;

**Fio banka, a.s.** (dále jen „banka“) vydává Obchodní podmínky pro vydávání a používání platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. (dále jen „podmínky“), a to v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kde je stanoveno, že část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy. V uvedeném ustanovení je dále uvedeno, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.

## Obsah

I. Předmět úpravy .....	2
II. Vydání a obnova platební karty .....	2
III. PIN, aktivace, 3D Secure a použití platební karty .....	3
IIIa. Click to Pay .....	5
IV. Preventivní opatření k ochraně důvěrných údajů .....	6
IVa. Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta .....	6
V. Autorizace platebních transakcí .....	7
VI. Limity platebních karet .....	8
VII. Rozsah odpovědnosti .....	9
VIII. Poplatky za vydání a používání platební karty a za pojištění .....	10
IX. Zúčtování platebních transakcí .....	10
IXa. Platební karta k chráněnému účtu .....	11
X. Reklamace platebních transakcí, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů .....	11
XI. Osobní údaje a bankovní tajemství .....	12
XII. Ztráta, odcizení, zneužití, zničení, zrušení platební karty, prozrazení důvěrných údajů a omezení platnosti platební karty .....	13
XIII. Pojištění .....	14
XIV. Nouzová platební karta a nouzová hotovost .....	15
XV. Mlčenlivost .....	15
XVI. Výpověď smlouvy .....	15
XVII. Závěrečná ustanovení .....	16
XVIII. Platnost a účinnost .....	16

## I. Předmět úpravy

1. Podmínky stanovují práva a povinnosti pro vydávání a používání platebních karet asociací Mastercard a Visa. Platební karty banka vydává na základě uzavřené Smlouvy o vydání platební karty nebo na základě obdobné smlouvy (dále též jen „smlouva“) s klientem (dále také jako „majitel účtu“), kterou je možné uzavřít v písemné podobě na kterékoli pobočce banky nebo elektronicky prostřednictvím internetbankingu; uvádí-li se dále internetbanking či internetové bankovníctví, může tím být dle povahy úpravy myšlen též tzv. „smartbanking“, tedy služba přímého bankovníctví, za pomoci níž banka umožňuje svým klientům spravovat jejich účty u ní vedené, a to za použití k tomu bankou určené aplikace smartbanking. Banka je oprávněna umožnit klientovi změnit typ platební karty vydané na základě smlouvy (tj. vydat jiný typ platební karty), a to i na základě pokynu podaného prostřednictvím internetbankingu, umožňuje-li to banka.
2. Banka vydává platební karty s bezkontaktní technologií **Mastercard Debit, Mastercard Business, Mastercard Gold, Visa Classic, Visa Business, Visa Gold, Visa Business Gold a Visa Platinum**. Banka je oprávněna vydat i jinou platební kartu, než je uvedena v předchozí větě, pokud se na jejím vydání s klientem dohodne. Platební karty s označením „Business“ se vydávají pouze k podnikatelským účtům.
- 2a. Banka již nevydává elektronickou platební kartu s bezkontaktní technologií Maestro.
3. Banka je oprávněna navrhnout klientovi změnu smlouvy včetně Ceníku finančních operací a služeb (dále také jako „Ceník“), těchto podmínek a případných jiných speciálních obchodních podmínek (dále také „návrh na změnu smlouvy“). Návrh na změnu smlouvy se klientovi poskytuje alespoň 2 měsíce před navrženou účinností změny smlouvy, a to prostřednictvím internetbankingu, pokud ho má klient zřízený, nebo na jiném trvalém nosiči dat. Platí (smluvní strany se tak dohodly), že klient návrh na změnu smlouvy přijal, jestliže (i) byl návrh poskytnut klientovi způsobem a ve lhůtě podle předchozí věty, (ii) klient návrh na změnu smlouvy neodmítl, (iii) banka o tomto důsledku klienta v návrhu informovala a (iv) banka v návrhu na změnu smlouvy informovala klienta o jeho právu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět smlouvu přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti, pokud klient takový návrh odmítne. Pokud klient návrh na změnu smlouvy odmítne, má právo smlouvu přede dnem, kdy má změna smlouvy nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Jestliže klient odmítne návrh na změnu smlouvy a nevyužije svého práva dle předchozí věty, považuje se to automaticky za výpověď smlouvy podanou bankou, pokud nestanoví banka jinak; v takovém případě se za okamžik doručení výpovědi klientovi považuje doručení (ze strany klienta) odmítnutí návrhu na změnu smlouvy a výpovědní doba 2 měsíce začíná běžet následující den. Odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být v písemné podobě a v souladu s čl. XVI odst. 8 podmíněk doručena na adresu sídla banky nebo na jakoukoliv pobočku banky. Klient je kdykoli přede dnem, kdy má navrhovaná změna smlouvy nabýt účinnosti, oprávněn odvolat svoje odmítnutí návrhu na změnu smlouvy. Včasné odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, dle předchozí věty, má za následek, že automaticky podaná výpověď ze strany banky dle předchozích ustanovení tohoto odstavce se považuje za zrušenou (neuplynula-li již výpovědní doba automaticky podané výpovědi). Klient žádá banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy zaslán do internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat v podobě nového úplného znění smlouvy nebo podmínek tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. Banka žádost klienta přijímá. Účinnost nových podmínek končí účinností dosavadních podmínek. Banka také zpřístupní nové úplné znění smlouvy nebo podmínek v prostoru pobočky banky a na internetové stránce banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).
4. Vlastnoručním podpisem se rozumí podpis učiněný vlastní rukou příslušné osoby (klienta, oprávněné osoby atd.) na listině (např. smlouva či jiný listinný dokument), nebo biometrický podpis. Biometrickým podpisem se rozumí podpis příslušné osoby (klienta, oprávněné osoby atd.) provedený na speciální zařízení (např. tablet, signpad), které zachycuje nejen grafickou podobu podpisu, ale i jeho dynamické prvky (např. tlak, rychlost). Umožňuje-li to banka, takovým podpisem lze podepisovat různé druhy dokumentů na pobočkách banky.

## II. Vydání a obnova platební karty

1. Majitel účtu bere na vědomí, že na vydání platební karty není automatický nárok a že banka má právo odmítnout uzavření smlouvy. K jednomu účtu může být vydáno i více platebních karet. Pro tento případ nebo pro případ, kdy je vydána pouze jedna karta, avšak osobě odlišné od majitele účtu, zmocňuje majitel účtu třetí osobu uvedenou ve smlouvě (dále jen „držitel karty“) k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu prostřednictvím platební karty. Majitel účtu je povinen seznámit držitele karty s obsahem smlouvy a těchto podmínek. Banka je oprávněna (ne však povinná) zpřístupnit držiteli platební karty i obvyklé údaje o účtu, k němuž je platební karta vydána (zejména výši zůstatku na účtu a výši disponibilního zůstatku na účtu), a to prostřednictvím bankomatů, internetbankingu i jiným způsobem. Majitel účtu je povinen zajistit, aby držitel karty dodržoval veškeré povinnosti držitele platební karty uvedené ve smlouvě a těchto podmínkách. Použitím platební karty držitel karty potvrzuje, že se seznámil s obsahem smlouvy a aktuálním zněním těchto podmínek a že se zavazuje dodržovat povinnosti držitele platební karty v nich uvedené. Je-li bankou vydána platební karta pro držitele karty, který není zároveň majitelem účtu, majitel účtu zmocňuje držitele karty i k podání případných reklamací týkajících se dané platební karty a transakcí prováděných za použití platební karty, a ke všem s tím souvisejícím právním úkonům, a dále souhlasí s tím, že je banka oprávněna poskytnout držiteli karty informace o transakcích na účtu či výpis z účtu, případně i další údaje podléhající bankovnímu tajemství.
- 1a. Majitel účtu bere rovněž na vědomí, že banka je oprávněna nevydat platební kartu za předpokladu, že na účtu, ke kterému se platební karta vydává, nebude alespoň minimální zůstatek ve výši stanovené bankou.
2. Platební karta se vydává na jméno a je nepřenositelná. Držitel platební karty je oprávněn používat platební kartu od okamžiku převzetí (resp. od okamžiku schválení žádosti o vydání platební karty bankou v případě aktivování digitální platební karty před doručení platební karty ve fyzické podobě podle čl. III. odst. 3b těchto podmínek) po celou dobu její platnosti, pokud není její platnost omezena nebo předčasně ukončena.
3. Platební karta je zasílána držiteli karty korespondenčně na adresu uvedenou ve smlouvě. V případě, že se platební karta vrátí bance nedoručena zpět, banka platební kartu doručí na pobočku banky, kde má klient zřízený účet, není-li platební karta zasílána dle smlouvy přímo na adresu pobočky banky. Držiteli bude za nedoručitou kartu účtován poplatek za úschovu vrácené zásilky dle platného Ceníku banky. Platební kartu uloženou na pobočce banky si může držitel vyzvednout v úředních hodinách na příslušné pobočce banky, a to nejpozději do 70 kalendářních dnů ode dne vydání platební karty. Po uplynutí této lhůty banka kartu znehodnotí a zruší. Poplatek za vedení platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda držitel karty vydanou platební kartu převezme či nikoliv.

4. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost poštovní zásilky s platební kartou. V případě jakéhokoli poškození je držitel karty povinen neprodleně informovat banku, která zajistí vydání nové platební karty zdarma, a platební kartu znehodnotit. Z důvodu omezení rizika zneužití platební karty je držitel karty povinen po převzetí podepsat platební kartu v podpisovém proužku lihovým popisovačem nebo jiným, odolnějším popisovačem vůči smazání.
5. Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne měsíce včetně.
6. Držitel karty je povinen platební kartu bezodkladně odevzdat bance nebo ji znehodnotit, a to po skončení její platnosti, trvalém omezení její platnosti nebo na vyžádání banky.
7. Nejpozději 45 kalendářních dnů před koncem platnosti platební karty bude držitel platební karty bankou písemně či internetbankingem vyrozuměn o tom, že mu bude automaticky vydána nová platební karta, a současně požádán o potvrzení správnosti kontaktní adresy pro doručení nové platební karty a PINu, bude-li držitelem platební karty zaslání PINu vyžádáno. V případě, že držitel platební karty nepotvrdí správnost kontaktní adresy, bude mu platební karta zaslána na adresu, která je uvedena jako kontaktní adresa v evidenci banky. Aktivaci nově vydané platební karty její držitel provede dle čl. III podmínek. Aktivací nově vydané platební karty dochází k trvalému omezení platnosti původní platební karty, a to i pokud ještě neuplynula platnost původní platební karty. Banka má právo automaticky vydat (po uplynutí platnosti původní platební karty) jiný typ platební karty, než byl typ platební karty původní (zejména v případě, kdy banka již původní typ platební karty nevydává); banka v takovém případě postupuje dle čl. I. odst. 3 těchto podmínek. Automatické vydání některého typu platební karty může být zpoplatněno dle platného ceníku banky. Umožňuje-li to banka, v souvislosti s obnovou platební karty je majitel účtu oprávněn prostřednictvím internetbankingu podat pokyn ke změně typu karetní asociace (Visa/Mastercard) odlišné od karetní asociace sjednané ve smlouvě; banka je oprávněna umožnit změnu pouze u některých typů platebních karet a ve lhůtě stanovené bankou. Podmínky pro umožnění změny typu karetní asociace může banka kdykoli i jednostranně měnit.
8. Bude-li chtít držitel platební karty odmítnout automatické vydání nové platební karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit pobočce banky, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána, nebo prostřednictvím internetbankingu, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti platební karty, nebo ve lhůtě uvedené ve vyrozumění dle odst. 7, a to podle toho, která lhůta je pro držitele platební karty výhodnější.
9. Banka má právo (ne však povinnost) nevydat novou platební kartu (po uplynutí platnosti původní platební karty), pokud kdykoli v období 2 kalendářních měsíců před skončením platnosti původní platební karty dojde k porušení povinnosti či jiné skutečnosti (zejména k porušení povinnosti nemít na účtu neoprávněný debetní zůstatek), v návaznosti na kterou má banka podle čl. XII. odst. 11 těchto podmínek právo jednostranně zrušit právo používat platební kartu.

### III. PIN, aktivace, 3D Secure a použití platební karty

1. PIN je osobní (personalizovaný) bezpečnostní prvek, osobní tajné bezpečnostní číslo zpřístupněné pouze držiteli platební karty a používané zejména k autorizaci platebních transakcí provedených platební kartou. PIN si držitel karty zvolí vlastní prostřednictvím internetbankingu nebo mu jej banka na jeho žádost zašle poštou na adresu uvedenou ve smlouvě. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost poštovní zásilky s PIN. V případě jakéhokoli poškození je držitel karty povinen neprodleně informovat banku, která zajistí vydání nového PIN. PIN si může držitel karty změnit prostřednictvím internetbankingu nebo jakéhokoliv bankomatu v ČR, je-li mu to bankomatem umožněno. Držitel karty nesmí změnit PIN 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti platební karty.
2. Je-li při transakci platební kartou opakovaně 3x za sebou zadáno nesprávné PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření na zneužití platební karty) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky následující den po dni, kdy došlo k dočasnému omezení platnosti platební karty.
3. Aktivaci platební karty ve fyzické podobě, u níž si držitel karty zažádal o vydání PINu v tištěné podobě, provede držitel karty pouze jejím prvním použitím v kterémkoliv bankomatu v ČR. V ostatních případech dojde k aktivaci platební karty prostřednictvím internetbankingu, a to volbou vlastního PIN. Aktivací platební karty ve fyzické podobě držitel karty potvrzuje, že mu platební karta byla doručena řádně, bez jakéhokoli zjevného fyzického poškození a v neporušené poštovní zásilce. Následně musí být první použití platební karty provedeno na kterémkoliv bankomatu v ČR, nebo platbou u obchodníka na online POS terminálu za účelem propojení zvoleného PIN s platební kartou. V případě použití POS terminálu musí být ten v on-line režimu. Doporučujeme jako první transakci realizovat výběr v bankomatu, případně dotaz na zůstatek. Platba kartou v obchodech musí totiž pro úspěšné propojení PIN s kartou proběhnout v režimu online, což některé menší obchody nemusí splňovat, zejména při platbě nižších částek pod 500 Kč. Tato první transakce musí být kontaktní a potvrzená Vaším PINem. Poplatky za transakce platební kartou se řídí platným Ceníkem banky.
- 3b. Odchylně od čl. III. odst. 3 těchto podmínek je držitel karty oprávněn si aktivovat použití platební karty již před doručením a aktivací platební karty ve fyzické podobě, pokud banka takovou aktivaci umožňuje. O možnosti takové aktivace je držitel karty bankou informován po schválení žádosti o vydání platební karty, a to např. e-mailem, zprávou zaslánou do internetbankingu, nebo push notifikací zaslánou do smartbankingu. Použití platební karty lze aktivovat ihned po schválení žádosti o vydání platební karty bankou, a to prostřednictvím smartbankingu přidáním platební karty do podporované mobilní aplikace třetí strany (např. Google Pay, Apple Pay atd.). Tímto způsobem lze platební kartu používat zejména pro platební transakce prováděné prostřednictvím platebních terminálů, výběr hotovosti z bezkontaktního bankomatu či bezhotovostní platby na internetu; platební kartu není možné použít pro bezhotovostní platby na internetu, při kterých je vyžadováno zadání celého čísla platební karty. Aktivace použití platební karty prostřednictvím mobilní aplikace třetí strany a platební karty ve fyzické podobě jsou na sobě nezávislé a navzájem nepodmíněné – držitel karty je oprávněn aktivovat si pouze jednu či obě tyto varianty.
4. Platební kartu lze podle jejího druhu použít k platebním transakcím v síti vybraných bankomatů, na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS“) a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter“), k bezhotovostnímu a k bezkontaktnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“), k bezhotovostním platbám na Internetu a tzv. MO/TO operacím (zejména telefonicky uskutečněné transakce).
5. Všechny platební karty banky lze použít k výběru hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků - tzv. CashBack. Parametry výběru hotovosti prostřednictvím služby CashBack jsou stanoveny příslušnou karetní asociací a provozovatelem platebního terminálu. Služby Cashback poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka. Součet nákupu zboží a služby CashBack nesmí překročit stanovený denní či týdenní limit platební karty. Obchodník je oprávněn službu typu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodu.

6. Banka vydává platební karty umožňující provádět bezkontaktní platební transakce. Obchodník je oprávněn službu typu bezkontaktní platby bez udání důvodů odmítnout. Bezkontaktní platby lze uskutečnit ve všech tuzemských i zahraničních obchodních zařízeních, které jsou označeny jedním ze symbolů pro bezkontaktní karty:



7. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (Mastercard, Mastercard Secure Code, Visa, Verified by Visa) nebo platebního systému (Maestro). Banka jako vydavatel karty si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (především platební transakce bez fyzické přítomnosti karty - např. písemně poštovní, telefonické, internetové transakce), a to i v závislosti na typu platební karty.
- 7a. Umožňuje-li to banka, majitel účtu/držitel platební karty je oprávněn používat platební kartu také prostřednictvím bankou podporované mobilní aplikace třetí strany (např. Google Pay, Apple Pay atd.). Používání platební karty prostřednictvím bankou podporované mobilní aplikace třetí strany může být podmíněno odsouhlasením speciálních obchodních podmínek vydaných bankou pro účely příslušné mobilní aplikace ze strany majitele účtu/držitele platební karty; nejpozději odsouhlasením speciálních obchodních podmínek se tyto speciální obchodní podmínky stávají nedílnou součástí podmínek, a tedy i smlouvy. Majitel účtu zmocňuje držitele karty používat platební kartu prostřednictvím bankou podporované mobilní aplikace a činit veškeré s tím související úkony, zejména odsouhlasit speciální obchodní podmínky, které se tím stanou součástí podmínek, a tedy i smlouvy, a případně jejich změny. Banka je oprávněna speciální obchodní podmínky vydané bankou pro účely příslušné mobilní aplikace zveřejnit na internetových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz). Byly-li speciální obchodní podmínky vyhlášeny, resp. navrženy klientovi jako změna těchto podmínek způsobem uvedeným v čl. I. odst. 3 těchto podmínek, speciální obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí těchto podmínek, a tedy i smlouvy, po přijetí takového návrhu na změnu smlouvy ze strany klienta (po uplynutí lhůty a za dalších podmínek stanovených v čl. I. odst. 3 těchto podmínek), a to bez ohledu na to, zda majitel účtu/držitel platební karty speciální podmínky již odsouhlasil v příslušné mobilní aplikaci třetí strany či nikoli.
8. Banka umožňuje držiteli platební karty využít služby Mastercard MoneySend a VISA Direct, prostřednictvím které lze přijmout finanční prostředky na účet, ke kterému je bankou platební karta vydána. Za tímto účelem může být příjemce vyzván odesílatelem ke sdělení čísla platební karty, nikdy ne však údajů o platnosti karty a ochranném trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV) a Card Verification Code (CVC). Za tuto službu si banka může účtovat poplatky podle platného Ceníku banky. Banka si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí této služby bez udání důvodu. Banka v rámci této služby neumožňuje prostředky přes platební kartu odesílat. O aktuálních limitech pro přijímání finančních prostředků rozhoduje banka a klientovi doporučuje informovat se o limitech na své pobočce.
9. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce.
10. Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby jsou tato obchodní zařízení oprávněna ověřit (autorizovat) platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas banky nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodníka je oprávněn požadovat v zájmu ochrany majitele karty/držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky držitele platební karty znehodnotit a vydat majiteli karty/držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.
11. 3D Secure je standardizovaný bezpečnostní protokol používaný při platbách prostřednictvím platební karty na Internetu u obchodníků označených logy Mastercard SecureCode a Mastercard Identity Check nebo Verified by Visa a Visa Secure. Bezpečnostní protokol 3D Secure je držiteli platební karty aktivován jedním z těchto způsobů:
- automaticky bankou při aktivaci příslušné platební karty v internetbankingu nebo smartbankingu, má-li klient zřízen přístup do internetbankingu, resp. smartbankingu a zároveň nastavené telefonní číslo pro zaslání autorizačních SMS kódů, a to takto: (i) má-li klient zřízen smartbanking a má-li povoleny tzv. push notifikace, klientovi je defaultně nastavena autorizace ve smyslu čl. V. odst. 2 podmínek prostřednictvím smartbankingu; (ii) není-li provedeno nastavení dle uvedeného bodu (i) této věty a má-li klient nastavené v internetbankingu telefonní číslo pro zaslání autorizačních SMS kódů, klientovi je nastavena autorizace ve smyslu čl. V. odst. 2 podmínek prostřednictvím SMS kódů a jako telefonní číslo pro zaslání SMS kódů je nastaveno aktuální telefonní číslo držitele platební karty pro zaslání autorizačních SMS kódů evidované bankou; banka je oprávněna kdykoli takto nastavenou autorizaci ve smyslu čl. V. odst. 2 podmínek změnit na jiný z uvedených způsobů autorizace,
  - zvolením telefonního čísla držitelem karty v internetbankingu při aktivaci této služby, má-li klient zřízen přístup do internetbankingu a zároveň nemá nastavené telefonní číslo pro zaslání autorizačních SMS kódů, nebo
  - zvolením telefonního čísla držitelem karty osobně na pobočce banky při aktivaci této služby, nemá-li zřízen přístup do internetbankingu (resp. smartbankingu).
- Banka je oprávněna držiteli platební karty i jednostranně aktivovat bezpečnostní protokol 3D Secure (pro účely takové aktivace se uplatní podmínky uvedené v odst. 11 písm. a) až c) tohoto článku obdobně); o aktivaci 3D Secure je klient informován dohodnutým způsobem (např. zprávou do internetového bankovníctví či aplikace smartbanking). Umožňuje-li to banka, telefonní číslo pro 3D Secure a způsob autorizace platebních transakcí si může držitel platební karty zvolit prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu při aktivaci této služby, a následně ho může prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu i měnit. Banka je oprávněna (ne však povinná) umožnit držiteli platební karty zvolit a měnit si telefonní číslo pro 3D Secure a způsob autorizace platebních transakcí i osobně na pobočce banky (písemně). Změní-li držitel karty telefonní číslo pro zaslání autorizačních SMS kódů, banka je oprávněna (ne však povinná) změnit automaticky i telefonní číslo pro 3D Secure. Je-li telefonní číslo pro 3D Secure nastaveno držitelem platební karty zjevně nesprávně, Banka je oprávněna takové telefonní číslo pro 3D Secure odebrat (a tím 3D Secure deaktivovat a omezit provádění bezhotovostních plateb na Internetu).
12. Umožňuje-li to banka, držitel karty je oprávněn nastavit si (pro transakce v tzv. online režimu, viz níže) v internetbankingu či smartbankingu omezení provádění některých transakcí platební kartou (dle aktuálních kritérií nabízených bankou), a to např.
- dle obchodníka: v takovém případě je banka oprávněna neprovést transakci u konkrétního obchodníka dle zvoleného kritéria, tj. např. pokud bude název obchodníka v transakci začínat textem nebo obsahovat text, který si držitel karty nastaví. Banka je oprávněna klientovi kdykoli i jednostranně nastavit blokaci platebních transakcí u konkrétního obchodníka dle určitého kritéria (např. omezit provádění transakcí platební kartou u konkrétních obchodníků nebo u konkrétní skupiny obchodníků atd.), a to zejména je-li takový obchodník vyhodnocen bankou na základě interních statistik či kritérií jako rizikový; klient je o této skutečnosti informován (např. prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu) a je oprávněn v internetbankingu či smartbankingu toto nastavení kdykoli změnit.

- b) dle typu transakce: v takovém případě je banka oprávněna neprovést transakci určitého typu, jejíž omezení si držitel karty nastavil, např. výběr z bankomatu, tzv. MO/TO operace, bezhotovostní platba na Internetu atd. Banka je oprávněna klientovi kdykoli i jednostranně nastavit blokaci platebních transakcí určitého typu dle určitého kritéria (např. transakce platební kartou zahrnující směnu měn také označovanou jako DCC nebo Dynamic Currency Conversion, transakce s použitím magnetického proužku atd.), a to zejména je-li takový typ transakcí vyhodnocen bankou na základě interních statistik či kritérií jako rizikový; klient je o této skutečnosti informován (např. prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu) a je oprávněn v internetbankingu či smartbankingu toto nastavení kdykoli změnit.
- c) dle teritoria (tzv. geoblokace): v takovém případě je banka oprávněna neprovést transakci u obchodníka dle zvoleného kritéria, např. z příslušného teritoria (kontinentu, konkrétního státu atd.), z něhož si držitel karty omezil provádění určitého typu transakcí. Banka je oprávněna stanovit konkrétní typy transakcí, na které se toto omezení vztahuje (např. omezení se vztahuje pouze na transakce s přítomností platební karty a nevztahuje se na bezhotovostní platby na Internetu a tzv. MO/TO operace). Banka je oprávněna klientovi kdykoli i jednostranně nastavit geoblokaci dle určitého kritéria (např. povolit provádění transakcí platební kartou pouze z určitého teritoria, omezit provádění transakcí platební kartou z konkrétního státu atd.), a to zejména je-li toto teritorium vyhodnoceno bankou na základě interních statistik či kritérií jako rizikové; klient je o této skutečnosti informován (např. prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu) a je oprávněn v internetbankingu či smartbankingu toto nastavení kdykoli změnit.

Omezení provádění transakcí platební kartou dle tohoto odst. 12 se vztahuje pouze na transakce platební kartou, které jsou provedeny v tzv. online režimu (online ověření splnění podmínek pro realizaci platby v autorizačním centru, např. limitů, zůstatku na účtu atd.), tj. nevztahuje se tedy na transakce provedené v tzv. offline režimu a dále se nevztahuje na transakce zaslané obchodníkem přímo do zúčtovacího centra příslušné karetní asociace (bez ověření podmínek v autorizačním centru).

### **IIIa. Click to Pay**

1. Banka poskytuje ve spolupráci s karetními asociacemi Visa a Mastercard službu Click to Pay umožňující platby na internetu bez opakovaného zadávání údajů z platební karty (číslo platební karty a datum expirace platnosti, CVC2/CVV2), přičemž tato služba slouží k usnadnění provádění transakcí mezi držitelem karty/majitelem účtu a obchodníkem. Karetní asociace není stranou těchto transakcí (resp. obchodního vztahu mezi držitelem karty/majitelem účtu a obchodníkem); veškeré platby směrem k obchodníkovi či od obchodníka v souvislosti s využíváním služby Click to Pay držitelem karty/majitelem účtu (včetně nákupu nebo vrácení zboží či služeb) probíhají výhradně mezi držitelem karty/majitelem účtu využívajícím službu Click to Pay a obchodníkem. Službu Click to Pay lze využít u obchodníků, kteří tuto službu podporují. Služba Click to Pay je dostupná držitelům karty/majitelům účtu, který je držitelem jedné či více platebních karet, popř. jiných typů karet či platebních prostředků, které karetní asociace určila jako způsobilé k používání ve službě Click to Pay.
2. Držitel karty/majitel účtu se před zobrazením dostupných karet v rámci služby Click to Pay u obchodníka identifikuje e-mailem a jednorázovým ověřovacím kódem zaslaným na zvolené telefonní číslo ze strany karetní asociace; tento postup nemusí být vyžadován zejména v případech, kdy na daném zařízení již došlo k předchozímu úspěšnému přihlášení pomocí jednorázového kódu.
3. Služba Click to Pay je Bankou držitelům karty/majitelům účtu aktivována (resp. příslušná platební karta je zařazena do služby Click to Pay) jedním z následujících způsobů:
  - a) aktivací platební karty podporující služby Click to Pay v internetbankingu nebo smartbankingu (součástí aktivace je i souhlas držitele karty/majitele účtu se zařazením příslušné platební karty do služby Click to Pay; v případě nových platebních karet je souhlas držitele karty/majitele účtu získán při podpisu smlouvy nebo při autorizaci žádosti o vydání nové platební karty v internetbankingu nebo smartbankingu),
  - b) udělením souhlasu držitele karty/majitele účtu se zařazením již aktivované platební karty podporující služby Click to Pay do služby Click to Pay prostřednictvím internetbankingu nebo smartbankingu, či osobně na pobočce Banky, podle způsobů umožňovaných bankou.
4. Držitel karty/majitel účtu je oprávněn prostřednictvím internetbankingu nebo smartbankingu, či osobně na pobočce Banky, podle způsobů umožňovaných bankou, souhlas s využitím služby Click to Pay (aktivované podle odst. 3 tohoto článku) ve vztahu k příslušné platební kartě, případně i jako celek, umožňuje-li to banka, kdykoliv odvolat, tj. službu deaktivovat, a následně kdykoli znovu aktivovat.
5. Pokud Banka držitelům karty/majitelům účtu aktivovala na platební kartě službu Click to Pay podle odst. 3 tohoto článku, držitel karty/majitel účtu není oprávněn využívat službu Click to Pay nabízenou přímo ze strany karetní asociace, nabízí-li takové využití služby přímo karetní asociace. Pokus držitele karty/majitele účtu o registraci do služby Click to Pay nabízené karetní asociací a akceptace podmínek pro použití této služby (prostřednictvím webových stránek karetní asociace nebo v rámci procesu placení na webových stránkách obchodníka) nezakládá smluvní vztah mezi držitelem karty/majitelem účtu a karetní asociací. Karetní asociace má však právo sdílet veškeré informace, které jí držitel karty/majitel účtu poskytne při pokusu o registraci do služby Click to Pay, s Bankou, a to za účelem zajištění odpovídajícího a efektivního poskytování služby Click to Pay pro držitele karty/majitele účtu. V případě, že držitel karty/majitel účtu k okamžiku aktivace platební karty používá službu Click to Pay přímo prostřednictvím karetní asociace, Banka je oprávněna zajistit migraci této platební karty ze služby poskytované prostřednictvím rozhraní karetní asociace do služby Click to Pay poskytované Bankou.
6. Držitel karty/majitel účtu souhlasí s tím, že karetní asociace, obchodníci a jiné třetí strany mohou využívat a sdílet data držitele karty/majitele účtu poskytnuté v souvislosti se službou Click to Pay a/nebo informace o příslušné transakci zejména za účelem dokončení transakce nebo ověření případných nároků držitele karty/majitele účtu na výhody či jiné obdobné služby dané platební kartou (například body v rámci věrnostního programu).
7. Držitel karty/majitel účtu je povinen používat službu Click to Pay v souladu s právními předpisy (relevantními pro používání služby ze strany držitele karty/majitele účtu), těmito podmínkami a obecně uznávanými zásadami slušnosti a řádného užívání, a zdržet jakéhokoli jednání, které by mohlo narušit funkčnost, bezpečnost či integritu služby Click to Pay, nebo ohrozit, poškodit či jinak zasáhnout do oprávněných zájmů Banky, kartových asociací, či jiných osob.
8. Pokud bude držitel karty/majitel účtu používat službu Click to Pay nadále i po jakémkoliv změně, úpravě nebo vylepšení její funkčnosti, takové používání služby se považuje za automatický souhlas s těmito změnami. Banka je oprávněna o změnách, úpravách nebo vylepšeních funkčnosti držitele karty/majitele účtu pravidelně informovat (např. prostřednictvím internetbankingu, webových stránek apod.). Na aktualizovanou verzi služby Click to Pay se bez omezení vztahují všechna ustanovení a povinnosti vyplývající z těchto podmínek. Nebude-li držitel karty/majitel účtu s těmito změnami, úpravami nebo vylepšeními souhlasit, je oprávněn deaktivovat službu Click to Pay podle odst. 4 tohoto článku podmínek.

9. Rozsah odpovědnosti majitele účtu a Banky je obecně uveden v čl. VII těchto podmínek. Držitel karty/majitel účtu bere na vědomí, že karetní asociace, jejich dceřiné společnosti, vedoucí pracovníci, členové a zaměstnanci nebo zástupci nenesou odpovědnost (vč. nedbalostního jednání) za jakékoli škody, nároky nebo vzniklé ztráty, ať už byly způsobeny jakkoli a vznikly v důsledku nebo v souvislosti s využitím služby Click to Pay, a to i v případě, že byli na možnost vzniku takových škod, nároků nebo ztrát upozorněni, s výjimkou podvodného nebo úmyslně klamného jednání či odpovědnosti, kterou nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit.

#### **IV. Preventivní opatření k ochraně důvěrných údajů**

1. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN, čísla platební karty, údajů o platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC) a jednorázových kódů zaslaných v rámci 3D Secure (dále také „důvěrné údaje“). Výjimkou z předchozího pravidla je sdělení čísla platební karty při využití služby Mastercard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments) podle čl. III. odst. 8. Držitel karty bere na vědomí, že je zakázáno poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět, zejména takový, který majitel účtu/držitel platební karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, nebo PIN a jiné důvěrné údaje sdělovat jiným osobám (zaměstnancům banky, obchodníkům či policii), včetně osob blízkých (např. rodinní příslušníci), a že je povinen zamezit prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici bankomatu např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod.
2. Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před zásahem třetích osob. Dále je držitel karty povinen pravidelně, po každém použití platební karty a minimálně však 1 x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil jejímu zneužití, ztrátě, odcizení nebo neoprávněnému použití. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití platební karty, je držitel karty povinen ihned, bez zbytečného odkladu po zjištění, tuto skutečnost oznámit bance na její infolinku s tel. číslem +420 224 346 777. Linka je dostupná nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Majitel účtu/držitel platební karty nesmí poskytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených a nestandardních kanálů (např. e-mail, sociální sítě apod.).
4. Držitel karty je povinen chránit platební kartu před mechanickým poškozením, živelným poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na magnetickém proužku nebo čipu platební karty.
5. V případě, že si držitel karty volí vlastní PIN, je povinen zvolit takové číselné údaje, které není možné jednoduše zjistit nebo odvodit, tedy nemají žádnou zřetelnou vazbu na jeho osobu. Držitel karty nesmí nastavit nové PIN, kterým by bylo např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků, příp. jiné číselné údaje s vazbou na držitele platební karty.
6. Držitel platební karty je povinen, v případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržávání peněz, nainstalování skimmingového - skenovacího zařízení na bankomatu, apod.) nebo zaznamenání pohybu podezřelých osob v blízkosti bankomatu a jejich snahy o zasahování do prováděné platební transakce a jiné, informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně banku a zároveň policii.
7. Banka a držitel karty berou na vědomí, že zajištění bezpečnosti důvěrných informací při používání platební karty je odpovědností obou smluvních stran v rozsahu jejich sféry vlivu. Banka je povinna na své náklady provést ve své sféře vlivu taková technická a organizační opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Držitel karty je povinen na své náklady provést ve své sféře vlivu taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Držitel karty bere na vědomí rizika spojená s používáním platební karty a zavazuje se dodržovat zejména výše uvedené preventivní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných údajů. Nedodržení těchto pravidel a opatření může vést k zneužití důvěrných údajů a ke vzniku škody držiteli karty nebo třetí osoby.
8. Z bezpečnostních důvodů banka doporučuje držiteli karty ponechat nastavení limitu pro internetové platby na minimální hodnotě. Tento limit je možné kdykoliv změnit prostřednictvím internetbankingu nebo písemně žádostí. Dále banka doporučuje provádět internetové nákupy pouze v e-shopech (internetových obchodech), které využívají autorizační standard 3D Secure prezentovaný pod obchodními značkami Mastercard SecureCode a Mastercard Identity Check nebo Verified by Visa a Visa Secure.

#### **IVa. Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta**

1. Klient má povinnost se řídit všemi povinnostmi, které jsou mu uloženy v odstavcích 2 až 8 tohoto článku. Všechny informace zahrnuté v odstavcích 2 až 8 tohoto článku jsou povinnosti, není-li u některé z nich výslovně uvedeno jinak.
2. Pokud klient hodlá používat platební kartu prostřednictvím počítače či obdobného mobilního zařízení, jako například prostřednictvím tzv. chytrého telefonu (smartphone) či tabletu (dále též jen souhrnné označení „zařízení“ pro počítač, mobilní telefon, tablet a obdobné mobilní zařízení), klient má povinnost platební kartu používat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. Klient nesmí používat platební kartu zejména prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů.
3. Klient má povinnost v případě jakékoli pochybnosti o tom, že zařízení, prostřednictvím kterého používá platební kartu, není řádně zabezpečeno, neprovádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů, zejména zadávat údaje z platební karty.
4. Klient má povinnost zabezpečit na zařízení, prostřednictvím kterého se rozhodne používat platební kartu a kde je to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Klient má povinnost pravidelně sledovat na stránkách banky (přihlašovací stránce do internetbankingu) informace o nových bezpečnostních hrozbách. Pokud má klient přístup do elektronické aplikace internetbanking, popř. do aplikace smartbanking, je klient povinen sledovat veškeré zprávy, informace a upozornění, které mu banka prostřednictvím internetbankingu nebo smartbankingu doručí, a je povinen se podle poskytnutých informací chovat, včetně povinnosti aktualizovat operační systém na zařízení, prostřednictvím kterého používá platební kartu a kde je to technicky možné. Klient je povinen číst varovná oznámení a upozornění, která mu banka zašle

prostřednictvím e-mailu nebo sms. Pokud varovné oznámení nebo upozornění zaslané bankou dle předchozí věty obsahuje informaci, které klient nerozumí, nebo obsahuje popis činnosti, kterou klient neprováděl nebo si klient není jist, zda takovou činnost prováděl, nebo obsahuje jinou informaci vzbuzující podezření, že došlo k neoprávněné manipulaci s účtem, nebo obsahuje přímo výzvu ke kontaktování banky, je klient povinen kontaktovat banku za použití ověřitelných kontaktních údajů banky (přednostně na telefonní číslo +420 224 346 392).

5. Klient je povinen na zařízení, prostřednictvím kterého používá platební kartu, používat důvěryhodný internetový prohlížeč, který pravidelně aktualizuje. Klient je povinen neměnit výchozí zabezpečení internetového prohlížeče na zabezpečení méně bezpečné. Klient je povinen kontrolovat vždy před zadáním údajů z platební karty, zda prohlížeč nehlásí jakékoli varování spojené s certifikátem (vypršely nebo nedůvěryhodný certifikát nebo certifikát vydaný pro jinou instituci než instituci, prostřednictvím jejíž platební brány klient hodlá v dané chvíli uhradit platbu). Postup pro zjištění podrobností týkajících se certifikátu je dostupný na: <https://www.fio.cz/docs/cz/sec/fingerprint.pdf>.
6. Klient má povinnost vyvarovat se používání platební karty prostřednictvím zařízení s operačním systémem nebo prohlížečem, které daný výrobce již neaktualizuje. Pokud je to technicky možné, klient má povinnost udržovat operační systém zařízení, prostřednictvím kterého používá platební kartu, a používaný internetový prohlížeč s nejnovějšími nainstalovanými aktualizacemi od výrobce. Klient je povinen nepoužívat platební kartu prostřednictvím zařízení využívajícího verzi operačního systému Windows 7 a starší.
7. Klient má povinnost na zařízení, prostřednictvím kterých používá platební kartu, vyvarovat se stahování nedůvěryhodných souborů a instalování nedůvěryhodných programů. Klient má povinnost na zařízení, prostřednictvím kterých používá platební kartu, navštěvovat pouze známé, důvěryhodné a bezpečné stránky na internetu a neotevírat přílohy doručených e-mailů s podezřelým předmětem, odesílatelem nebo obsahem (textem e-mailu) na takovém zařízení; výčet některých relevantních indicií je uveden v odstavci 10 tohoto článku - jedná se však pouze o demonstrativní výčet a při posuzování podezřelosti e-mailu se klient nesmí omezit pouze na tam uvedené indicie. Klient má povinnost nepoužívat platební kartu prostřednictvím odkazů otevíraných ze sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn), e-mailů, sms či aplikací pro vzájemnou komunikaci (např. Skype, ICQ). Banka nebude v žádném případě zasílat odkazy směřující na stránku pro zadání údajů z platební karty (použití platební karty) prostřednictvím sociálních sítí, e-mailů, sms či aplikací pro vzájemnou komunikaci. Banka doporučuje, aby klient používal ve své emailové schránce spam filtr (používání spam filtru snižuje pravděpodobnost obdržení e-mailu, který obsahuje vir či jiný škodlivý obsah).
8. Na vyspělejších mobilních zařízeních (zejména tzv. smartphony a tablety) s operačním systémem iOS, Android a jiným operačním systémem, prostřednictvím kterého klient používá platební kartu, je klient povinen neinstalovat aplikace z jiných než oficiálních zdrojů pro příslušný operační systém mobilního zařízení (např. Apple App Store, Google Play, atd.). Banka však upozorňuje, že klient nemůže spoléhat na kontrolu prováděnou provozovatelem operačního systému ve vztahu ke všem aplikacím.
9. Banka doporučuje klientovi průběžně se obeznámovat s aktuálními informacemi o možnostech zabezpečení zařízení a o aktuálních rizicích, která při používání zařízení hrozí, a v případě, kdy klientovy znalosti dané problematiky nejsou pro řádné zabezpečení zařízení dostatečné, nebo kdy má klient sám o jejich dostatečnosti pochybnosti, banka doporučuje klientovi obrátit se s požadavkem na zabezpečení zařízení a jeho případného komunikačního příslušenství na odborníka.
10. Podezřelé či falešné e-maily, ve kterých podvodníci předstírají jednání banky nebo jiného subjektu, mohou být indikovány například tím, že:
  - a) obsahují odkaz na internetovou stránku, kde název odkazu nekoresponduje se skutečnou adresou internetových stránek (po umístění kurzoru myši nad odkaz se ukáže skutečná internetová adresa),
  - b) obsahují výzvu vyžadující okamžité jednání adresáta (např. zaplacení poplatku, instalaci aplikace, hrozbu exekuce na majetek, pokud se okamžitě neuhradí atd.),
  - c) obsahují v textu e-mailu zjevné gramatické a pravopisné chyby,
  - d) obsahují neurčitě či nedůvěryhodné kontaktní údaje odesílatele,
  - e) obsahují text v neočekávaném jazyce (např. e-mail od exekutora v anglickém jazyce),
  - f) nabízejí velmi výhodné podmínky, výdělky, odměny, půjčky či investice, velmi levné zboží atd.,
  - g) v případě e-mailu zaslaného údajně bankou obsahuje takový e-mail přílohy typu .exe, .zip, .rar, .ppt atd. (takové přílohy banka nezasílá),
  - h) vyzývají k zadání osobních údajů klienta, hesla nebo PINu, nebo
  - i) v e-mailu je přímo proklik na vstupní formulář internetového bankovníctví.

## V. Autorizace platebních transakcí

1. Všechny platební transakce musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také „autorizace“), vyjma příjmu finančních prostředků prostřednictvím služby Mastercard MoneySend a VISA Direct popsané v čl. III, odst. 8, k jejichž připsání se explicitní souhlas nevyžaduje. Platební transakce prostřednictvím bankomatu jsou autorizovány zadáním PIN na klávesnici bankomatu. Bezhotovostní a hotovostní (CashBack) platební transakce v obchodních zařízeních jsou autorizovány zadáním PIN na klávesnici terminálu, vlastnoručním podpisem majitele účtu/držitele karty, případně kombinací obou metod podle typu platební karty. Bezhotovostní platby na Internetu a tzv. MO/TO operace jsou autorizovány zadáním požadovaných údajů z platební karty, např. čísla platební karty, platnosti platební karty a případně ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV) či Card Verification Code (CVC); v případě bezhotovostních plateb na Internetu prostřednictvím protokolu 3D Secure se dále použije postup dle odst. 2. V případech, kdy má držitel karty/majitel účtu aktivovanou službu Click to Pay (čl. III.a podmínek), jsou bezhotovostní platby na internetu autorizovány zvolením příslušné karty u obchodníka; v případě, že je transakce prováděna prostřednictvím protokolu 3D Secure, použije se dále postup dle odst. 2. Bezkontaktní platby jsou standardně autorizovány přiložením platební karty k POS terminálu, není-li překročen limit pro takovou autorizaci bezkontaktní platby. Bezkontaktní platby s částkou přesahující limit pro autorizaci pouhým přiložením platební karty k POS terminálu jsou autorizovány zadáním PIN nebo vlastnoručním podpisem majitele účtu/držitele karty. Držitel karty bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k autorizaci bezkontaktní platby zadáním PIN, a to bez ohledu na výši takové platby. Zamítnutí bezkontaktní platby neznamená automaticky, že i kontaktní bezhotovostní platební transakce prostřednictvím POS terminálu bude zamítnuta. Je-li ve smlouvě uvedena výše limitu pro bezkontaktní transakci, jedná se o limit pro jednotlivou bezkontaktní platební transakci prováděnou na území ČR bez zadání PIN, a výše tohoto limitu je odvozena od nastavení POS terminálu.

2. K autorizaci bezhotovostní platby na Internetu prostřednictvím protokolu 3D Secure je nutná autorizace popsaná v předchozím odstavci a dále též:
- autorizace jednorázovým SMS kódem, a to (vyžaduje-li to banka) spolu s unikátním kódem vygenerovaným bankou pro držitele karty (tento kód je v takovém případě dostupný držiteli karty v internetbankingu v sekci zobrazující detail příslušné platební karty a umožňuje-li to banka, také ve smartbankingu, dále též jen „e-PIN“), nebo
  - autorizace prostřednictvím smartbankingu, a to stejným způsobem, který držitel platební karty zvolil (jako uživatel smartbankingu) pro autorizaci pokynů podaných prostřednictvím smartbankingu.

Banka si vyhrazuje právo neumožnit provedení platby na Internetu, pokud u platební karty není aktivován bezpečnostní protokol 3D Secure; za tímto účelem je banka oprávněna (ne však povinná) u takové platební karty snížit nastavený limit pro internetové platby na nulovou hodnotu. Banka si vyhrazuje právo neumožnit provedení platby na Internetu prostřednictvím platební karty u obchodníka, který 3D Secure nepoužívá. Pokud byl jednorázový SMS kód nebo e-PIN (je-li vyžadován) zadán nesprávně, požadovaná platební transakce prostřednictvím protokolu 3D Secure nebude provedena. Obdobně, požadovaná platební transakce prostřednictvím protokolu 3D Secure nebude provedena, nedošlo-li k řádné autorizaci prostřednictvím smartbankingu (byl-li k její autorizaci zvolen právě tento způsob). Pokud je u platební karty aktivován bezpečnostní protokol 3D Secure, banka je oprávněna autorizovat platbu na Internetu i bez využití bezpečnostního protokolu 3D Secure.

## VI. Limity platebních karet

1. Banka je oprávněna rozlišovat pro všechny typy platebních karet následující limity:
- denní limit pro transakce platební kartou bez ohledu na typ transakce (**jednoduchý denní limit**), nebo
  - týdenní limit pro transakce platební kartou bez ohledu na typ transakce (**jednoduchý týdenní limit**), nebo
  - detailní limity, konkrétně limit pro výběry z bankomatů (**ATM limit**), limit pro platby u obchodníků (**POS limit**), limit pro internetové platby (**NET limit**), limit pro platby za zboží a služby objednané zejména poštou, faxem nebo telefonem (**MO/TO limit**).

**K platební kartě je vždy nastaven jeden typ limitu, tj. buď jednoduchý denní limit, nebo jednoduchý týdenní limit, nebo detailní limity.**

**Transakce platební kartou je možné realizovat do výše aktuálně nastaveného limitu, a to pouze za předpokladu, že v součtu za všechny transakce provedené platební kartou nedojde k překročení aktuálně platného celkového limitu platební karty (pro daný typ nastaveného limitu, viz odst. 3).**

2. K jednoduchému dennímu limitu platební karty banka nastavuje defaultní (počáteční) limit ve výši 20.000,- Kč. K jednoduchému týdennímu limitu platební karty banka nastavuje defaultní (počáteční) limit ve výši 50.000,- Kč. Ke každému z detailních limitů platebních karet banka nastavuje defaultní (počáteční) denní limit ve výši 20.000,- Kč a týdenní limit ve výši 50.000,- Kč. Uvedené počáteční nastavení výše limitů platí, není-li s klientem dohodnuto jinak. Banka je však oprávněna nastavit jako počáteční limit pro internetové platby i nižší hodnotu (a to i nulovou), než je uvedena v první větě tohoto odstavce nebo než jaká je dohodnuta s klientem, pokud banka umožňuje autorizaci internetových transakcí za použití 3D Secure a zároveň u konkrétní platební karty není aktivován bezpečnostní protokol 3D Secure. Pokud banka využila svého práva dle předchozí věty, po aktivování bezpečnostního protokolu 3D Secure může dle aktuálního nastavení postupovat tak, že automaticky nastaví dříve nastavený či sjednaný limit, nebo tak, že limit zůstane i po aktivaci bezpečnostního protokolu 3D Secure nezměněn, pokud majitel účtu daný limit sám nezmění dle aktuálních možností nabízených bankou. Po aktivaci bezpečnostního protokolu 3D Secure je majitel účtu/držitel platební karty povinen zkontrolovat aktuální nastavení limitů platební karty.
3. Banka dále stanovila **celkový limit platební karty**, a to v závislosti na daném typu limitu a typu platební karty, následovně:
- v případě platebních karet Maestro Elektron Chip, Mastercard Standard Chip, Maestro, Mastercard Debit, Mastercard Standard Chip Contactless a Visa Classic je bankou stanoven
    - v případě jednoduchého denního limitu celkový denní limit do maximální výše 100.000,- Kč, nebo
    - v případě jednoduchého týdenního limitu celkový týdenní limit do maximální výše 300.000,- Kč, nebo
    - v případě detailních limitů celkový denní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 100.000,- Kč a celkový týdenní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 300.000,- Kč;
  - v případě platebních karet Mastercard Business, Visa Business je bankou stanoven
    - v případě jednoduchého denního limitu celkový denní limit do maximální výše 200.000,- Kč, nebo
    - v případě jednoduchého týdenního limitu celkový týdenní limit do maximální výše 600.000,- Kč, nebo
    - v případě detailních limitů celkový denní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 200.000,- Kč a celkový týdenní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 600.000,- Kč;
  - v případě platebních karet Mastercard Gold, Visa Gold je bankou stanoven
    - v případě jednoduchého denního limitu celkový denní limit do maximální výše 400.000,- Kč, nebo
    - v případě jednoduchého týdenního limitu celkový týdenní limit do maximální výše 1.000.000,- Kč, nebo
    - v případě detailních limitů celkový denní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 400.000,- Kč a celkový týdenní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 1.000.000,- Kč;
  - v případě platebních karet Visa Business Gold je bankou stanoven
    - v případě jednoduchého denního limitu celkový denní limit do maximální výše 600.000,- Kč, nebo
    - v případě jednoduchého týdenního limitu celkový týdenní limit do maximální výše 1.500.000,- Kč, nebo
    - v případě detailních limitů celkový denní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 600.000,- Kč a celkový týdenní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 1.500.000,- Kč;
  - v případě platebních karet Visa Platinum je bankou stanoven
    - v případě jednoduchého denního limitu celkový denní limit do maximální výše 800.000,- Kč, nebo
    - v případě jednoduchého týdenního limitu celkový týdenní limit do maximální výše 2.000.000,- Kč, nebo
    - v případě detailních limitů celkový denní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 800.000,- Kč a celkový týdenní limit v součtu přes všechny limity do maximální výše 2.000.000,- Kč;

- f) v případě platebních karet vydávaných k účtu nezletilé osoby je bankou stanoven celkový denní a týdenní limit, a to do maximální výše stanovené bankou; banka je oprávněna celkové limity individuálně změnit. Klient je oprávněn nastavit si jednoduchý denní limit nebo jednoduchý týdenní limit nebo detailní limity do maximální výše celkových limitů stanovených bankou.
4. Majitel účtu/držitel platební karty může prostřednictvím písemné žádosti či internetbankingu nebo smartbankingu nastavit denní a týdenní limity platební karty v závislosti na typu platební karty odlišně od defaultních limitů nastavených podle odstavce 2 tohoto článku. Majitel účtu/držitel platební karty však nemůže nastavit celkový limit platební karty odlišně od celkových limitů stanovených bankou podle předchozího odstavce. Banka může nastavit celkový limit platební karty na základě žádosti podle odst. 6 tohoto článku.
  5. V souladu s první větou předchozího odstavce je možné nastavit **denní/týdenní limity** (jednoduchý denní limit nebo jednoduchý týdenní limit nebo detailní limity, tj. ATM limit, POS limit, NET limit a MO/TO limit), v závislosti na typu platební karty, až do výše aktuálně nastaveného celkového limitu platební karty dle odst. 3 nebo odst. 6 tohoto článku pro daný typ limitu.
  6. Individuální navýšení celkových denních a týdenních limitů nad rozsah uvedený v předchozích odstavcích podléhá schválení banky. Žádost je možné podat písemně nebo prostřednictvím internetbankingu či smartbankingu. V případě, že banka schválí individuální navýšení limitů, vzniká jí právo upravit celkový limit platební karty. Banka může nastavit vyšší celkový limit platební karty i tehdy, pokud by to odůvodňovalo navýšení limitů podle žádosti podané v minulosti, nebo již platné vyšší nastavení limitů z minulosti. Pokud již je nastaven vyšší celkový limit, tak v rámci něj lze nastavovat denní a týdenní limity (jednoduchý denní limit nebo jednoduchý týdenní limit nebo detailní limity, tj. ATM limit, POS limit, NET limit a MO/TO limit).
  7. Banka si vyhrazuje právo měnit limity uvedené v tomto článku, včetně snížení nastavených limitů, a to i individuálně ve vztahu ke konkrétní platební kartě. Důvodem případného individuálního snížení limitů ze strany banky může být zejména porušení smlouvy, podmínek, Obchodních podmínek, výkon rozhodnutí nebo exekuce, vydání rozhodnutí dle insolvenčního zákona o způsobu řešení úpadku držitele karty či majitele účtu, k němuž je platební karta vydána, zvýšení rizika neschopnosti splácení závazků majitelem účtu/držitelem karty, apod.; Obchodními podmínkami se pro účely těchto podmínek rozumí Obchodní podmínky pro zřizování a vedení účtů vydané bankou, nebo Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, vydané bankou, a to podle toho, který z uvedených dokumentů se vztahuje ke smlouvě, kterou (nebo na základě které) byl zřízen účet, k němuž je platební karta vydána. Po pominutí původních důvodů pro snížení limitu je banka oprávněna, ne však povinna, i bez žádosti držitele platební karty či majitele účtu upravit limity na hodnoty platné před jejich snížením ze strany banky. Pokud je dispozice s peněžními prostředky na účtu z jakéhokoli jiného důvodu, než z důvodu použití platební karty, omezena (zejména z důvodu výkonu rozhodnutí či exekuce), a majitel účtu má zákonný nárok na výplatu peněžních prostředků (např. nárok na výplatu násobku životního minima dle příslušných právních předpisů upravujících výkon rozhodnutí, exekuční řízení, příp. jiné vykonávací řízení, nebo nárok na výplatu poloviny peněžních prostředků, které byly na účtu v okamžiku doručení usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí, exekučního příkazu apod.), banka je oprávněna, ne však povinna, zamezit jejich vyplacení prostřednictvím platební karty a vyžadovat, aby majitel účtu tento nárok uplatnil na pobočce banky; banka má však právo (ne povinnost) umožnit vyplacení takové částky i prostřednictvím platební karty, jejímž držitelem je osoba odlišná od majitele účtu – pro případ takového postupu k tomu majitel účtu držitele platební karty zmocňuje. Banka je oprávněna blokovat peněžní prostředky na účtu pro příslušného obchodníka, prostřednictvím kterého byla platební transakce provedena (autorizována), do doby uplatnění práva tohoto obchodníka na dané peněžní prostředky, nejdéle však po dobu 30 dnů.

## VII. Rozsah odpovědnosti

1. Riziko spojené s doručením platební karty a PINu držiteli karty nese banka.
2. Banka neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí a neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení. Banka rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení platební transakce.
3. Majitel účtu odpovídá za všechny transakce provedené platebními kartami k jeho účtu od okamžiku jejich převzetí držitelem platební karty a odpovídá bance za způsobenou škodu nesprávným použitím platební karty, pokud dále není uvedeno jinak. Držitel karty je oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku (minimálního zůstatku) účtu a je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedené prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku účtu.
4. Majitel účtu odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností uvedených ve smlouvě nebo podmínkách, není-li stanoveno jinak. Majitel účtu odpovídá i za škodu způsobenou porušením povinností uvedených ve smlouvě nebo podmínkách držitelem platební karty, není-li stanoveno jinak.
5. Majitel účtu odpovídá za škodu z neautorizovaných (neoprávněných) platebních transakcí v plném rozsahu, pokud škodu způsobil on nebo držitel platební karty svým podvodným jednáním nebo úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností vyplývajících z čl. II odst. 1, čl. III, IV, IVa a V podmínek, zejména porušení povinností na ochranu důvěrných údajů, porušení povinností k zabezpečení zařízení/SIM karty, prostřednictvím kterých používá platební kartu, porušení povinností v oblasti prevence před ztrátou, odcizením, zneužitím nebo neoprávněným použitím platební karty nebo zneužitím důvěrných údajů a porušení povinností pro řádnou autorizaci platebních transakcí, není-li stanoveno jinak.
6. Neuplatní-li se odpovědnost dle čl. VII odst. 5 podmínek a podmínky uvedené v ustanovení § 182 odst. 2 a 3 zákona o platebním styku, majitel účtu, který je spotřebitelem, nese ztrátu za veškeré neautorizované platby do částky odpovídající 50 EUR, byla-li tato ztráta způsobena v důsledku použití ztracené nebo odcizené platební karty nebo zneužití platební karty z důvodu zanedbání ochrany osobních bezpečnostních prvků. Majitel účtu, který není spotřebitelem, nese ztrátu za veškeré neautorizované platby uskutečněné v důsledku použití ztracené nebo odcizené platební karty nebo zneužití platební karty v plném rozsahu, a to i v rámci služby Click to Pay; majitel účtu, který není spotřebitelem, nese ztrátu v plném rozsahu i v případě situací uvedených v ustanovení § 182 odst. 2 a 3 zákona o platebním styku.
7. Banka neodpovídá za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci, jestliže ji:
  - a) majitel účtu, který je spotřebitelem, neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z příslušného účtu, nebo
  - b) majitel účtu, který není spotřebitelem, neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne

odepsání peněžních prostředků z příslušného účtu.

Pojem spotřebitel je použit ve významu uvedeném v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (v textu těchto podmínek též jen „zákon o platebním styku“). Oznámení o neautorizované transakci nebo o nesprávně provedené transakci dle čl. X odst. 1a podmínek, které bance oznámil držitel karty (příčemž oznamovaná transakce se týká dané platební karty, jejímž držitelem je oznamující osoba), se pro účely tohoto odstavce považuje za oznámení učiněné majitelem účtu.

Lhůta dle tohoto ustanovení neběží, dokud banka nesplní svůj informační povinnost o platební transakci vůči klientovi dle zákona o platebním styku.

8. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu výpadku elektrické energie, technické poruchy hardwaru a softwaru či z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
9. Pro odpovědnost banky se dále použijí ustanovení odst. 29 až 32 čl. XI. Oddílu A Obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, resp. ustanovení odst. 29 až 32 čl. XII. Obchodních podmínek pro zřizování a vedení účtů, a to podle toho, který z uvedených dokumentů se vztahuje ke smlouvě, kterou (nebo na základě které) byl zřízen účet, k němuž je platební karta vydána.

### VIII. Poplatky za vydání a používání platební karty a za pojištění

1. Banka účtuje za vydání, vedení, užívání platební karty, doplňkové služby a za ostatní operace poplatky podle platného Ceníku banky, který je k dispozici na všech pobočkách banky a na webových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz). Poplatky banka účtuje na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána.
2. Poplatky za sjednané pojištění k vydaným platebním kartám banka účtuje na vrub účtu, ke kterému byla platební karta se sjednaným pojištěním vydána, ve výši podle platného Ceníku. Není-li v Ceníku nebo v tomto odstavci dále uvedeno jinak, poplatky za sjednané pojištění se účtují na vrub účtu měsíčně, vždy nejpozději poslední den příslušného kalendářního měsíce. Poplatek za sjednané pojištění, který je v Ceníku stanoven jako roční poplatek, se účtuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém započala doba takového pojištění.

### IX. Zúčtování platebních transakcí

1. O zúčtovaných transakcích je majitel účtu informován prostřednictvím internetbankingu nebo výpisů z účtu, a to v souladu se smlouvou, na základě které mu banka vede účet, ke kterému je platební karta vydána. K zúčtování platebních transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení platební transakce. Platební transakce provedené platební kartou zúčtuje banka na vrub účtu majitele účtu nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí zúčtovacích dat od příslušné karetní asociace nebo z obchodních zařízení banky.
2. Neuplatní-li se postup uvedený v odstavci 3 tohoto článku, při zúčtování odchozí platební transakce i příchozí platební transakce platební kartou (např. refundace od obchodníka) provedené v jiné měně než je veden účet, ke kterému byla platební karta vydána, se částka platební transakce přepočte z měny platební transakce na měnu účtu podle kurzů vyhlášených bankou platných v okamžiku zúčtování platební transakce. Pokud není měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku banky, pak banka přepočte částku platební transakce, kterou obdrží do zúčtování z karetní asociace, podle kurzů vyhlášených bankou platných v okamžiku zúčtování platební transakce. Pokud není měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku banky a účet, ke kterému byla platební karta vydána, je veden v měně EUR, zúčtuje se platební transakce částkou přepočtenou z částky platební transakce podle kurzu karetní asociace pro měnu platební transakce platného v okamžiku zúčtování platební transakce zvýšeného o 2 %. Banka při zúčtování odchozí či příchozí platební transakce příslušnou částku platební transakce dělí hodnotou příslušného kurzu (kurz nákup či prodej, podle směru transakce), zúčtovaná částka je zaokrouhlena na dvě desetinná místa (Banka při výpočtu zúčtované částky postupuje dle interních pravidel, vč. pravidel týkajících se zaokrouhlování). Majitel účtu nebo držitel platební karty získá historii kurzovního lístku banky po přihlášení se do internetbankingu, případně na základě písemné žádosti. V kurzovním lístku dostupném na webových stránkách banky je klientům k dispozici také celkový poplatek za konverzi příslušné měny členských států EU v podobě procentní přírůstky k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky; klient má tedy tyto informace snadno přístupné vždy i před iniciací karetní transakce. Banka informuje majitele účtu, který je spotřebitelem, o celkovém poplatku dle předchozí věty v příslušných případech (ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230 ze dne 14. července 2021 o přeshraničních platbách v Unii) bezplatně prostřednictvím zprávy v internetbankingu, případně jiným vhodným způsobem (např. prostřednictvím aplikace smartbanking, e-mailové zprávy apod.); majitel účtu, který je spotřebitelem, je oprávněn zasílání těchto informací odmítnout prostřednictvím elektronické správy účtu, případně i jiným způsobem, umožňující to banka. Banka a majitel účtu, který není spotřebitelem, se dohodli, že banka je oprávněna takovému majiteli účtu nezasílat informace dle předchozí věty.
3. Držitel karty si může při provádění platební transakce v bankomatu nebo místě prodeje (tj. platby prostřednictvím POS terminálu, bezhotovostní platby na Internetu a tzv. MO/TO operace) v některých případech zvolit službu konverze měny v bankomatu nebo v místě prodeje (také označována např. jako DCC nebo Dynamic Currency Conversion). Při využití této služby držitel karty souhlasí (souhlas se uděluje přímo na daném zařízení) s tím, že platební transakce prováděná v jedné měně bude zúčtována v jiné, držitelem karty zvolené/potvrzené měně (typicky se může jednat o případy, kdy je platební transakce prováděna v jiné měně než CZK, avšak bude zúčtována v CZK za použití kurzu stanoveného daným obchodním místem). Je-li však účet veden v jiné měně, než v které má být taková transakce zúčtována, banka provede konverzi dle pravidel uvedených v odstavci 2 tohoto článku (pro účely takto provedené navazující konverze ze strany banky se platební transakce považuje za provedenou v měně, v níž ji banka obdržela do zúčtování dle držitelem karty provedené volby). V případě, že držitel karty s kurzem, který má být použit obchodním místem v rámci uvedené služby DCC, resp. s využitím služby konverze měny v bankomatu nebo místě prodeje, nesouhlasí, banka držitelé karty doporučuje neudělit s touto službou souhlas. Banka upozorňuje, že zvolení takové služby může být (a obvykle i je) pro klienta významně nevýhodné. Držitel karty bere na vědomí, že v případě udělení souhlasu s takovou službou není možné případný kurzový rozdíl oproti kurzu banky následně reklamovat.
4. Majitel účtu a držitel karty je povinen pravidelně a průběžně kontrolovat transakce provedené platební kartou, případně i s využitím elektronické aplikace pro správu účtu (např. internetbanking), mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.

5. Majitel účtu bere na vědomí, že o odvolání transakce, resp. souhlasu s transakcí, která byla autorizována držitelem karty, lze požádat u příslušného obchodníka neprodleně po autorizaci platební transakce. Nelze odvolat již zaúčtovanou transakci, resp. souhlas s již zaúčtovanou transakcí. Majitel účtu je oprávněn požádat banku o odvolání transakce, resp. souhlasu s transakcí před zaúčtováním dané transakce pouze v případě, že majitel účtu bance k její spokojenosti doloží, že požádal příslušného obchodníka o odvolání transakce, resp. souhlasu s transakcí ve smyslu první věty tohoto odstavce a obchodník s odvoláním souhlasí. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může majitel účtu podat reklamaci.
6. Po provedení (autorizaci) platební transakce do okamžiku jejího zúčtování sníží banka výši zůstatku pro použití platební karty (dále také jako „disponibilní zůstatek“) na účtu o částku, jež odpovídá částce uskutečněné platební transakce. V případě, že měna platební transakce platební kartou bude odlišná od měny účtu, ke kterému byla platební karta vydána, dojde ke snížení disponibilního zůstatku účtu již přepočtenou částkou podle kurzového lístku banky, popřípadě i podle technického kurzu asociace Mastercard a Visa, pokud pro daný měnový pár platební transakce banka neuvádí vlastní kurz. Kurz karetní asociace Mastercard nebo Visa se liší od kurzů banky a banka neodpovídá za veškeré kurzovní rozdíly mezi přepočtem z cizí měny a nemá k dispozici kurzy asociace Mastercard a Visa.
7. **UPOZORNĚNÍ NA PRŮBĚH AUTORIZACE PLATBY REALIZOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM ÚČTŮ VEDENÝCH V JINÉ MĚNĚ NEŽ JE MĚNA DANÉ TRANSAKCE**

Pokud je obdržena autorizační požadavek v jiné měně, než ve které je veden účet, dojde k přepočtu požadované transakce za účelem jeho posouzení podle následujících pravidel:

- Pokud se jedná o transakci ve měně, kterou obsahuje kurzovní lístek banky, dojde pro účel autorizace platby k přepočtu podle aktuálního kurzu banky (platného v okamžiku autorizace) do měny, ve které je vedený účet a takto přepočtená částka je rozhodná pro povolení či odmítnutí transakce.
- Pokud se jedná o transakci ve měně, která není uvedena v kurzovním lístku banky, dojde automaticky pro účel autorizace platby k přepočtu kurzem příslušné karetní asociace (Mastercard nebo Visa) do EUR. Pokud je však účet veden v jiné měně než EUR, banka takto přepočtenou částku dále přepočte pro účel autorizace platby vlastním kurzem (platným v okamžiku autorizace) do měny, v níž je veden účet a takto přepočtená částka je rozhodná pro povolení či odmítnutí transakce.

V důsledku popsaného postupu tak při autorizaci transakce může dojít k jejímu odmítnutí z důvodu nedostatečného zůstatku i v případě, kdy by zůstatek pro skutečné zúčtování platební transakce postačoval.

8. Na základě rozdílu mezi kurzem použitým v okamžik autorizace dle odst. 7 tohoto článku a kurzem použitým při zúčtování platební transakce dle odst. 2 a 3 tohoto článku, může dojít k rozdílu v částce, která je po autorizaci platební transakce do okamžiku jejího zúčtování na účtu zablokována dle odst. 6 tohoto článku, a v částce, která je následně zúčtována dle odst. 2 a 3 tohoto článku.

#### **IXa. Platební karta k chráněnému účtu**

1. K chráněnému účtu lze vydat pouze jednu platební kartu, a to majiteli účtu. Banka si vyhrazuje právo vydat k chráněnému účtu pouze určitý typ platební karty.
2. Prostřednictvím platební karty vydané k chráněnému účtu nelze provést vklad hotovosti na chráněný účet.
3. K platební kartě vydané k chráněnému účtu nelze sjednat doplňkové služby, např. pojištění k platební kartě podle čl. XIII. těchto podmínek.
4. Prostřednictvím platební karty vydané k chráněnému účtu nelze využít službu MoneySend a VISA Direct podle čl. III. odst. 8 těchto podmínek.
5. Prostřednictvím platební karty vydané k chráněnému účtu nelze provést tzv. kreditní nebo návratovou platební transakci, pokud takové platební transakci nepředchází odpovídající debetní platební transakce ve stejné nebo vyšší částce. Banka si vyhrazuje právo takovou platební transakci odmítnout, případně peněžní prostředky zasílané na chráněný účet tímto způsobem připsat na jiný účet vedený bankou nebo vrátit odesílateli platby.

#### **X. Reklamační platebních transakcí, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

1. Držitel platební karty má právo na bance žádat prošetření zúčtovaných transakcí provedených platební kartou, a to způsobem uvedeným v čl. I Reklamačního řádu banky, který je dostupný na webových stránkách [www.fio.cz](http://www.fio.cz). Banka doporučuje klientovi vzhledem k efektivnosti reklamačního řízení reklamaci podat na speciálním formuláři banky, který je dostupný z [https://www.fio.cz/docs/cz/F\\_Karta\\_Reklamace.pdf](https://www.fio.cz/docs/cz/F_Karta_Reklamace.pdf); vyplněný formulář, včetně dokumentů, které prokazují nárok na případné vrácení finančních prostředků (může se jednat např. o kopie účtenek a stvrzenek, doklad o odvolání transakce, resp. souhlasu s transakcí, komunikaci s obchodníkem atd.), doporučujeme zaslat bance prostřednictvím internetového bankovníctví (služby Fio servis). Držitel platební karty bere na vědomí, že o reklamaci rozhoduje banka jako vydavatel karty. Při vyřizování reklamační platební transakce bude banka posuzovat, zda držitel platební karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda byly dodrženy termíny pro hlášení reklamační, povinnosti vyplývající z podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty).
- 1a. Klient je oprávněn oznámit bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci jakýmkoli způsobem uvedeným v čl. I odst. 2 Reklamačního řádu; takové oznámení musí obsahovat náležitosti uvedené v čl. II Reklamačního řádu (tj. zejména jednoznačnou specifikaci transakce a důvod oznámení, tj. zda se jednalo o neautorizovanou transakci nebo nesprávně provedenou transakci). Banka je oprávněna považovat takové oznámení klienta o neautorizované nebo nesprávně provedené transakci za podání reklamační dle odst. 1 tohoto článku.
2. Banka v souladu s pravidly karetních asociací do 15 pracovních dnů po obdržení reklamační, v odůvodněných případech nejdéle do 35 pracovních dnů, informuje držitele platební karty o vyřízení reklamační.
3. Banka je oprávněna vyzvat držitele platební karty/majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. Držitel karty/majitel účtu je dále povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci reklamačního řízení za účelem řádného vyřízení reklamační a dodat dokumentaci vztahující se k reklamované transakci, kterou disponuje a která prokazuje nárok na případné vrácení finančních prostředků, případně dokumentaci dodatečně vyžádanou bankou. Držitel karty/majitel účtu odpovídá bance za škodu, kterou bance způsobí porušením povinnosti podle předchozí věty; má se za to (a smluvní strany se tak dohodly), že porušením povinnosti majitele účtu/držitele karty podle předchozí věty bance vznikla právě tato

škoda (dále v tomto odstavci též jen „Škoda z důvodu nesoučinnosti klienta“): rozdíl mezi částkou, kterou banka majiteli účtu poskytla či je povinna poskytnout jako nárok vyplývající majiteli účtu z neautorizované či nesprávně provedené transakce, a částkou, kterou byla případně taková neautorizovaná či nesprávně provedená transakce bance kompenzována třetí stranou. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany držitele karty/majitele účtu dle tohoto odstavce se má dále za to, že za nepodání žádosti (ze strany banky) o kompenzaci třetí osobou (např. formou tzv. chargebacku) odpovídá držitel karty/majitel účtu. Pohledávku odpovídající náhradě Škody z důvodu nesoučinnosti klienta je banka oprávněna započíst vůči pohledávce majitele účtu odpovídající částce, kterou je banka jinak povinna poskytnout jako nárok vyplývající majiteli účtu z neautorizované či nesprávně provedené transakce, nebo je oprávněna k tomuto započtení použít peněžní prostředky majitele účtu vedené na jakýchkoli účtech vedených bankou pro majitele účtu. Náhrada Škoda z důvodu nesoučinnosti klienta je splatná vyřešením reklamace, není-li bankou stanoveno pozdější datum. Bude-li bance kompenzována neautorizovaná či nesprávně provedená transakce (či její část) později, a uplatnila-li již banka vůči majiteli účtu svůj nárok na náhradu škody dle tohoto odstavce, vydá takovou kompenzaci majiteli účtu. Banka má také nárok na smluvní pokutu ve výši Škody z důvodu nesoučinnosti klienta, která je splatná vyřešením reklamace, není-li bankou stanoveno pozdější datum. Banka má za totožné porušení povinností dle tohoto odstavce (nesoučinnost klienta v konkrétním reklamačním řízení) nárok pouze na jednu z výše uvedených částek (tj. nemůže najednou uplatnit nárok na náhradu Škody z důvodu nesoučinnosti klienta a nárok na smluvní pokutu tak, že by od klienta získala částku převyšující Škodu z důvodu nesoučinnosti klienta).

4. Držitel platební karty (resp. majitel účtu) je oprávněn reklamovat autorizovanou platební transakci, k níž je platební příkaz dán příjemcem nebo prostřednictvím příjemce, nejvýše do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z příslušného účtu, a to pouze za podmínky, že majitelem účtu je spotřebitel a že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a zúčtovaná částka převyšuje částku, kterou by držitel platební karty mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.); takto však nelze namítat neočekávanou změnu směnného kurzu, pokud byl použit referenční směnný kurz dohodnutý mezi plátcem a jeho poskytovatelem podle § 136 odst. 1 písm. b) zákona o platebním styku. Právo podat reklamaci dle tohoto odstavce držitel karty (resp. majitel účtu) nemá, je-li majitelem příslušného účtu osoba, která není spotřebitelem, a dále v případech, kdy je platební transakce prováděna (i jen částečně) v členském státě pouze poskytovatelem plátce, anebo pouze poskytovatelem příjemce (dále též jen „mimoevropské transakce“).
5. Držitel platební karty i majitel účtu je povinen reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bezodkladně (ihned) po té, co se o ní dozvěděl, resp. pojal podezření,
  - a) nejpozději však do 13 měsíců od okamžiku zúčtování této platební transakce, a to v případě, že majitel příslušného účtu (k němuž je platební karta vydána), je spotřebitelem, nebo
  - b) nejpozději však do 1 měsíce od okamžiku zúčtování této platební transakce, a to v případě, že majitel příslušného účtu (k němuž je platební karta vydána), není spotřebitelem.Oznámení o neautorizované transakci nebo o nesprávně provedené transakci dle odst. 1a tohoto článku, které bance oznámil držitel karty (příčemž oznamovaná transakce se týká dané platební karty, jejímž držitelem je oznamující osoba), se pro účely tohoto odstavce (resp. předchozího odstavce) považuje i za oznámení učiněné majitelem účtu.
6. Držitel platební karty je povinen, v případě reklamace sporné platební transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek platební karty, zneužití na Internetu nebo v bankomatu), platební kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, odevzdat na pobočce banky nebo ji znehodnotit. Banka upozorňuje držitele platební karty, že v případě neodevzdání nebo neznehodnocení platební karty bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě bance řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty.
7. Držitel platební karty bere na vědomí, že nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a okamžikem zúčtování transakce a také kurzovým rozdílem vzniklým na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.
8. V případě sporu ze smlouvy či v souvislosti s ní je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto ustanovení je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb, b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, c) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a plnění povinností ze životního pojištění.“). V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Výše uvedená mimosoudní řešení sporů mohou uplatnit pouze spotřebitelé ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## XI. Osobní údaje a bankovní tajemství

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti banky.
2. Majitel účtu/držitel platební karty souhlasí se sdílením informací o platebních transakcích s karetními asociacemi Mastercard a Visa, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění obdržení odměny z bonusových programů těchto asociací a nezbytných na samotné účasti na programu. Tento souhlas se vztahuje i pro poskytnutí uvedených údajů za účelem nabízení jakýchkoli jiných odměn ze strany Mastercard a Visa v rámci obdobných budoucích programů.
3. Majitel účtu/držitel platební karty, který má sjednané pojištění k platební kartě dle XIII. těchto podmínek, uděluje souhlas bance s poskytnutím údajů, na které se vztahuje bankovní tajemství, příslušné pojišťovně, a to v rozsahu potřebném dle názoru příslušné pojišťovny k šetření pojistné události. Požaduje-li to (zejména za účelem řešení pojistné události) příslušná pojišťovna nebo banka, je majitel účtu a případně i držitel platební karty povinen poskytnout bance souhlas s poskytnutím informací podléhající bankovnímu tajemství v požadované formě, a dále poskytnout případnou jinou požadovanou

## **XII. Ztráta, odcizení, zneužití, zničení, zrušení platební karty, prozrazení důvěrných údajů a omezení platnosti platební karty**

1. Držitel karty je povinen telefonicky informovat banku o ztrátě, odcizení, zneužití, neoprávněném použití, zničení nebo podezření na zneužití platební karty nebo důvěrných údajů, a to ihned po zjištění uvedených skutečností. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty) podává držitel karty za účelem blokace platební karty telefonicky na infolinku banky +420 224 346 777. Samotnou blokaci platební karty může držitel karty nebo majitel účtu provést také prostřednictvím internetbankingu. Infolinka je dostupná nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány. Držitel karty nebo majitel účtu je oprávněn banku požádat o vystavení potvrzení o učiněném oznámení podle tohoto odstavce.
2. Hlásící osoba informuje banku o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo aj.).
3. Pokud je hlášeno zneužití čísla platební karty, je držitel karty povinen neprodleně odevzdat platební kartu na jakoukoli pobočku banky nebo ji znehodnotit.
4. V případě, že držitel karty získá platební kartu zpět poté, co ohlásil výše uvedenou skutečnost, je povinen tuto platební kartu odevzdat neprodleně zpět bance nebo ji znehodnotit.
5. Neprodleně po oznámení některé z výše uvedených skutečností provede banka z bezpečnostních důvodů vždy trvalé omezení platnosti platební karty. Banka nenes odpovědnosti za případné škody, které vzniknou majiteli účtu/držiteli platební karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
6. Odpovědnost majitele účtu za platební transakce uskutečněné odcizenou, ztracenou, zneužitou či neoprávněně použitou platební kartou přechází na banku po trvalém omezení platnosti platební karty, kterou banka provede neprodleně po nahlášení ztráty, odcizení, zneužití či neoprávněného použití platební karty na infolince dle odst. 1 tohoto článku.
7. Majitel účtu může písemně nebo prostřednictvím internetbankingu požádat o vydání náhradní platební karty za kartu s trvale omezenou dobou platnosti. Náhradní platební karta bude zaslána držiteli karty na jeho adresu uvedenou ve smlouvě. Aktivaci držitel platební karty provede dle čl. III podmínek. Banka je oprávněna vydat náhradní platební kartu i bez písemné žádosti majitele účtu.
8. Majitel účtu může dočasně nebo trvale omezit (zrušit) z jakýchkoliv důvodů platnost konkrétní platební karty či všech platebních karet vydaných k jeho účtu, a to prostřednictvím internetbankingu nebo písemně. Za dočasné omezení platnosti platební karty může banka účtovat poplatek podle Ceníku. V případě trvalého omezení platnosti (zrušení) platební karty je povinen majitel účtu/držitel karty vrátit platební kartu na pobočku banky nebo ji znehodnotit. V případě, že majitel účtu bude mít zájem po trvalém omezení platnosti platební karty o znovu vydání platební karty, je povinen postupovat dle odst. 7 tohoto článku. Banka je oprávněna vydat novou platební kartu i bez písemné žádosti majitele účtu. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty.
9. Držitel platební karty může trvale nebo dočasně omezit platnost platební karty, ke které má dispoziční právo, a to písemně nebo prostřednictvím internetbankingu.
10. V případě poškození nebo zničení platební karty je držitel karty povinen ji vrátit bance na kterékoli její pobočce. Majitel účtu může následně požádat písemně nebo prostřednictvím internetbankingu o vydání nové karty. Aktivaci nově vydané karty držitel karty provede dle čl. III podmínek.
11. Banka je oprávněna (ne však povinna) i bez předchozího upozornění jednostranně zrušit právo používat platební kartu, nebo dočasně či trvale omezit její platnost (jedná se zejména o porušení povinností nemít na účtu neoprávněný debetní zůstatek, nebo o jiné relevantní porušení smlouvy, podmínek, Obchodních podmínek, výkon rozhodnutí nebo exekuce, významné zvýšení rizika neschopnosti splácení závazků majitelem účtu/držitelem karty, anebo v případě ztráty, odcizení platební karty, prozrazení důvěrných údajů nebo jiného zneužití nebo podezření na zneužití platební karty apod.). S trvalým omezením platnosti karty může dojít také k jejímu zadržení. V těchto případech nenes banka odpovědnost za škodu, která majiteli účtu/držiteli karty vznikne v důsledku tohoto opatření. Banka je oprávněna zrušit právo používat platební kartu také v případě, nachází-li se držitel platební karty v jakémkoli seznamu osob, vůči kterým jsou uplatňovány mezinárodní sankce dle účinných právních předpisů (ať již platných v České republice, nebo v jiném státě).
12. Držitel karty bere na vědomí, že banka je oprávněna omezit platnost platební karty, dočasně či trvale, z důvodu bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li banka od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného zdroje, který vyhodnotí jako důvěryhodný, informaci o možném ohrožení platební karty), nebo z důvodu významného zvýšení rizika, že klient nebude schopen splácet úvěr, který lze prostřednictvím platební karty čerpat. V tomto případě banka omezí platnost platební karty dočasně, kontaktuje bankou zvoleným způsobem (například telefonicky, prostřednictvím SMS zprávy nebo elektronicky (zejména prostřednictvím internetového bankovníctví či emailem)) držitele platební karty a oznámí mu důvody dočasné blokace jeho platební karty a dohodne s ním další postup, např. změnu na trvalou blokaci. Jakmile pominou důvody tohoto omezení platnosti platební karty, zavazuje se banka bezodkladně toto omezení platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat po dohodě s držitelem platební karty „novou“ platební kartu stejného typu s odlišným číslem.
13. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele karty používat platební kartu, a to písemným podáním žádosti na pobočku banky nebo prostřednictvím internetbankingu. Majitel účtu není v případě zrušení práva držitele karty disponovat s platební kartou zbaven odpovědnosti za platební transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu jejím držitelem. Majitel účtu/držitel platební karty je následně povinen platební kartu znehodnotit nebo vrátit na pobočku banky. Je-li platební karta vydána na jméno fyzické osoby, která je členem statutárního orgánu právnické osoby – majitele účtu, majitel účtu je povinen neprodleně po zániku členství této osoby ve statutárním orgánu zrušit právo této osoby používat platební kartu a zajistit, aby tato osoba platební kartu znehodnotila. Za případnou škodu vzniklou v důsledku porušení povinnosti dle předchozí věty odpovídá majitel účtu; nepostupuje-li majitel účtu v souladu s povinností dle předchozí věty, potvrzuje tím, že dotčena platební karta má být nadále platná dle původní smlouvy.

14. Držitel karty bere na vědomí, že v souvislosti s případným trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení.
15. V případě zadržení platební karty bankomatem je držitel platební karty povinen dostavit se neprodleně do pobočky finanční instituce, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené platební karty, resp. prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých bankomatech informovat obsluhující banku o zadržení platební karty. Držitel karty bere na vědomí, že po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném případě držiteli karty vrácena. Držitel karty je povinen požádat ihned o omezení platnosti platební karty zadržené bankomatem.
16. Před trvalým omezením platnosti platební karty ze strany banky, nebo není-li to možné, tak neprodleně poté, banka tuto skutečnost oznámí držiteli platební karty.
17. Banka trvale omezí platnost platební karty na základě písemné nebo prostřednictvím internetbankingu podané žádosti majitele účtu/držitele platební karty, a to ke dni, kdy jí bude žádost doručena.

### XIII. Pojištění

1. V souvislosti s vydáváním platebních karet banka držiteli platební karty zajistí k vydané platební kartě sjednání pojištění k platebním kartám (krádeže/ztráty platební karty a cestovní pojištění), a to ve spolupráci s Generali Česká pojišťovna a.s. Banka je oprávněna umožnit sjednávání pouze určitého druhu pojištění nebo pouze určité varianty pojištění příslušného druhu. Banka je oprávněna i s okamžitou účinností pozastavit či ukončit sjednávání pojištění určitého druhu, a z tohoto důvodu i jednostranně zrušit sjednané pojištění (o tomto je klient s dostatečným předstihem informován).
2. Pojištění k platebním kartám Generali Česká pojišťovna a.s. je možné sjednat jako Basic, Classic či Extra, není-li stanoveno bankou jinak. Práva a povinnosti vyplývající z pojištění k platebním kartám (ztrátě/odcizení) Generali Česká pojišťovna a.s. jsou blíže upraveny příslušnou pojistnou smlouvou a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012 (dále jen „ZPP-PK“). Nevyplyvá-li z příslušné smlouvy či žádosti jinak, v případě sjednání pojištění k platebním kartám majitel účtu prohlašuje, že se seznámil a zavazuje se seznámit držitele platební karty s obsahem pojistné smlouvy č. 19100947/2012 uzavřené mezi bankou a Generali Česká pojišťovna a.s. jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v příslušném znění (uvedené platilo v čase uzavření uvedené pojistné smlouvy, aktuálně je obdobné ustanovení uvedeno v § 2767 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), a se ZPP-PK, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a s dalšími relevantními informačními materiály, a prohlašuje, že jsou splněny podmínky zde uvedené. Změna varianty pojištění je účinná od počátku prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k sjednání změny pojištění. Ke zrušení pojištění dochází k nejbližšímu poslednímu dni kalendářního měsíce následujícímu po dni, ve kterém došlo k sjednání zrušení pojištění.
3. Cestovní pojištění Generali Česká pojišťovna a.s. je možné sjednat jako Standard, Excuse či Gold, není-li stanoveno bankou jinak. Nevyplyvá-li z příslušné smlouvy či žádosti jinak, v případě sjednání cestovního pojištění majitel účtu prohlašuje, že se seznámil a zavazuje se seznámit držitele platební karty s obsahem karnetu Cestovního pojištění pro držitele platebních karet (dále jen „karnet“) a s dalšími relevantními informačními materiály, jež obsahují bližší podmínky a další nezbytné informace k cestovnímu pojištění. Změna varianty pojištění je účinná od počátku prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k sjednání změny pojištění. Ke zrušení pojištění dochází k nejbližšímu poslednímu dni kalendářního měsíce následujícímu po dni, ve kterém došlo k sjednání zrušení pojištění.
4. Pojištění dle odst. 1 tohoto článku vzniknou jejich volbou při uzavření smlouvy nebo v průběhu platnosti vydané platební karty, a to na základě písemné žádosti nebo elektronickým příkazem podaným prostřednictvím internetbankingu, umožňuje-li to banka. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne uvedeného ve smlouvě, ne však dříve než dne následujícího po dni, kdy byla platební karta aktivována (není-li Bankou stanoveno jinak, pro účely pojištění sjednaného k platební kartě se za den aktivace platební karty považuje den schválení žádosti o vydání platební karty bankou), a pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace platební karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který je sjednán mezi bankou a majitelem účtu, ne však dříve, než dne následujícího po dni sjednání pojištění (v případě sjednání cestovního pojištění ze zahraničí však vzniká cestovní pojištění nejdříve od počátku třetího dne následujícího po dni sjednání pojištění). Je-li držitel karty odlišný od majitele účtu, ke kterému je karta vydána/vydávána, a je-li bankou pro řádné sjednání daného druhu pojištění vyžadováno také předložení příslušného prohlášení či potvrzení držitele platební karty, banka je oprávněna postupovat tak (a majitel účtu s takovým postupem souhlasí), jako kdyby ke sjednání pojištění (bez ohledu na to, zda pojištění pro držitele karty vznikne jejich volbou při uzavření smlouvy o vydání platební karty nebo v průběhu platnosti vydané platební karty) došlo až v den doručení takového prohlášení či potvrzení bance (v listinné podobě, prostřednictvím internetbankingu, umožňuje-li to banka, nebo jiným způsobem akceptovaným bankou); bude-li banka postupovat podle ustanovení této věty a dojde-li důsledkem takového postupu k posunutí počátku pojištění, informuje o tom klienta při uzavírání smlouvy či žádosti, která obsahuje volbu daného druhu pojištění. Předchozí věta se nepoužije, je-li uvedené prohlášení či potvrzení doručeno bance před uzavřením příslušné smlouvy či žádosti, která obsahuje volbu daného druhu pojištění. Pojištění je platné nejdéle do konce platnosti platební karty, ke které je pojištění sjednáno. V případě automatické obnovy platební karty pojištění přechází automaticky na novou platební kartu; banka je však oprávněna stanovit, že určitý druh pojištění se automaticky neobnovuje (o tomto je klient informován). Podmínkou platnosti pojištění je aktivace platební karty. Ke zrušení pojištění dochází také trvalým omezením platnosti platební karty; v případě ztráty nebo odcizení platební karty trvá cestovní pojištění k dané platební kartě do vydání náhradní platební karty, nejdéle však po dobu 30 kalendářních dnů ode dne nahlášení ztráty nebo odcizení platební karty. Majitel účtu je oprávněn změnit (i zrušit) sjednané pojištění osobně na pobočce banky (na základě písemné žádosti) nebo elektronickým příkazem podaným prostřednictvím internetbankingu, umožňuje-li banka tento způsob sjednání změny pojištění. Účinnost změny sjednaného pojištění je uvedena u příslušného typu pojištění v článku XIII. těchto podmínek.
5. Banka je oprávněna k vydaným platebním kartám Mastercard Gold, Visa Gold, Visa Business Gold a Visa Platinum zřídít pro držitele karty cestovní pojištění varianty Gold a pojištění krádeže/ztráty platební karty varianty Extra. Banka zajišťuje cestovní pojištění a pojištění krádeže/ztráty platební karty ve spolupráci s Generali Česká pojišťovna a.s. Pojištění k typům platebních karet uvedených v tomto odstavci je součástí daného typu platební karty. Cena pojištění je zahrnuta v poplatku za daný typ platební karty, přičemž pojištění není možné zrušit bez zrušení platební karty. V případě, že má klient zájem o platební kartu bez pojištění, banka umožňuje sjednat jiné typy platebních karet, u kterých pojištění není součástí platební karty. K jiným typům platebních karet, než jsou platební karty uvedené v tomto odstavci, je možné sjednat pojištění samostatně způsobem

uvedeným v odstavci 4 tohoto článku. Poplatky za jednotlivé typy platebních karet a za jednotlivé varianty pojištění platebních karet jsou uvedeny v Ceníku.

6. ZPP-PK, karnet a další podmínky a informace (včetně informací o zpracovávání a ochraně osobních údajů) týkající se pojištění jsou k dispozici na webových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz) a v tištěné podobě na jakékoli pobočce banky.
7. V případě, že klient poruší svou povinnost nemít na účtu neoprávněný debetní zůstatek či nastane jiný důvod uvedený v čl. XII. odst. 11 podmínek, banka je oprávněna (ne však povinna) písemně vypovědět pojištění podle odst. 1 tohoto článku s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď majiteli účtu doručena. V případě, že výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu. Dodatečným uhrazením neoprávněného debetního zůstatku na účtu nebo pominutím jiného důvodu uvedeného v čl. XII. odst. 11 podmínek se podaná výpověď automaticky neruší; po pominutí uvedených důvodů je však klient oprávněn sjednat nové pojištění způsobem dle odst. 4 tohoto článku.
8. Majitel účtu žádá banku (účinností příslušné smlouvy nebo dodatku, kterým došlo ke zřízení či změně pojištění), aby mu informace, které mu podle právních předpisů (zejména zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění) v souvislosti se sjednaným pojištěním banka poskytuje nebo má poskytovat, poskytovala místo listinné podoby (nejsou-li příslušné informace klientovi poskytnuty přímo v listinné podobě) prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat nebo prostřednictvím internetové stránky, pokud to právní předpisy umožňují (tj. zejména prostřednictvím aplikace Internetbanking, jejíž adresa pro přihlášení je klientovi známá a je dostupná přes <https://www.fio.cz/>, či prostřednictvím e-mailu). Banka žádost klienta dle tohoto odstavce přijímá. Majitel účtu je oprávněn tuto žádost kdykoli odvolat, a to listinnou žádostí podanou osobně na pobočce či jiným bankou akceptovaným způsobem. Klient bere na vědomí, že korespondenční poskytnutí příslušných informací (v listinné podobě) může být zpoplatněno dle platného Ceníku.

#### **XIV. Nouzová platební karta a nouzová hotovost**

1. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může držitel karty požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů prostřednictvím banky. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel karty na infolince banky +420 224 346 777. Linka je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Nouzová platební karta nebo nouzová hotovost se neposkytují držitelům platebních karet Maestro. Nouzovou platební kartu nelze použít v bankomatu, případně není opatřena čipem. Nouzovou platební kartu nelze vydat v podobě virtuální platební karty. Banka je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. Nouzová platební karta musí být po návratu do ČR vrácena bezodkladně bance. Vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti je zpoplatněno podle Ceníku.

#### **XV. Mlčenlivost**

1. Banka se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se majitele účtu/držitele karty, o kterých se dozvěděla v souvislosti se smlouvou, vyjma případů kdy plní svoji zákonnou nebo smluvní povinnost vůči třetím subjektům.

#### **XVI. Výpověď smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká:
  - a) uplynutím výpovědní doby po podání výpovědi majitelem účtu nebo bankou;
  - b) odstoupením majitele účtu za podmínky uvedené v odst. 6 tohoto článku;
  - c) uplynutím doby platnosti platební karty, pokud nedojde k jejímu automatickému vydání dle čl. II odst. 8 podmínek;
  - d) trvalým omezením platnosti platební karty ze strany banky nebo na žádost majitele účtu/držitele platební karty;
  - e) uplynutím výpovědní doby po podání výpovědi příslušné smlouvy (zejména Smlouva o běžném účtu, Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb), na základě které je veden účet, ke kterému je vydána platební karta na základě smlouvy, bankou nebo majitelem účtu, nebo zánikem takové příslušné smlouvy z jiného důvodu, např. v důsledku přijetí žádosti o zrušení účtu bankou zřízeného na základě uzavřené příslušné smlouvy,
  - f) nesplněním předpokladu pro vydání platební karty, uvedeném v čl. II odst. 1a podmínek, do 70 dnů od podpisu smlouvy.
3. Majitel účtu je oprávněn smlouvou kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď bance doručena.
4. Banka je oprávněna smlouvou kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď majiteli účtu doručena. V případě, že výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu.
5. Jakmile výpověď dle odst. 3 nebo 4 tohoto článku nabude účinnosti, banka neprodleně trvale omezí platnost platební karty vydané na základě vypovězené smlouvy. Následně je majitel účtu povinen bance vrátit nebo znehodnotit platební kartu vydanou na základě vypovězené smlouvy. Jestliže majitel účtu nesplní tuto povinnost, smlouva nekončí a její účinnost se prodlužuje až do okamžiku splnění všech povinností majitelem účtu, nestanoví-li banka jinak. Banka je však oprávněna omezit platnost všech platebních karet vydaných k účtu majitele účtu.
6. V případě, že majitel účtu uzavře smlouvu (případně jakýkoliv dodatek smlouvy) dálkově prostřednictvím internetbankingu, může bez uvedení důvodu od smlouvy (případně od dodatku, je-li dálkově prostřednictvím internetbankingu uzavírán dodatek smlouvy) odstoupit, a to do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení musí být písemné a musí být bance (na její sídlo nebo kterékoliv její pobočce) doručeno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
7. Banka je oprávněna ode dne zániku smlouvy zúčtovat na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána na základě zaniklé smlouvy, transakce provedené prostřednictvím platební karty vydané na základě zaniklé smlouvy, a to včetně poplatků spojených s takovou platební kartou.
8. V případě, že klient nepodepíše odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, výpověď smlouvy či jakýkoliv jiný dokument, jehož důsledkem je změna či zánik smlouvy, před pracovníkem banky, je povinen svůj podpis na takovém dokumentu úředně ověřit.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Majitel účtu prohlašuje, že všechny údaje jím uvedené ve smlouvě jsou pravdivé a zavazuje se bezodkladně písemně nebo prostřednictvím internetbankingu oznámit bance všechny změny údajů uvedených v této smlouvě.
2. Veškerá právní jednání a právní poměry před a při uzavírání smlouvy a veškeré právní poměry plynoucí ze smlouvy se budou řídit právním řádem České republiky. Veškeré spory plynoucí ze smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky. Místně příslušným soudem prvního stupně je místně příslušný soud banky.
3. Smlouva se uzavírá v českém jazyce, veškeré ostatní dokumenty a informace jsou vyhotoveny v českém jazyce, a také pro veškerou další komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
4. Banka poskytuje nebo zpřístupňuje klientovi informace zejména prostřednictvím písemných dokumentů, webových stránek, osobně na pobočkách banky příslušnými pracovníky, telefonicky nebo elektronicky emailem, internetbankingem nebo přes službu Fio servis. Jednotlivé informace jsou poskytovány a zpřístupňovány v dohodnutých lhůtách, minimálně ve lhůtách stanovených zákonem.
5. Banka upozorňuje klienta, že veškerá telefonická komunikace mezi bankou a klientem je zaznamenávána. Technickou realizaci zaznamenávání telefonické komunikace pro banku v případě vybraných mobilních telefonních čísel banky zajišťuje mobilní operátor, společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle, přičemž klient přijetím těchto obchodních podmínek vyjadřuje s takovým zaznamenáváním svůj souhlas ve smyslu § 89 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
6. Banka a klient se dohodli, že banka vyvine snahu archivovat všechny informace a dokumenty týkající se i ukončeného smluvního vztahu mezi bankou a klientem, a to za podmínky, že
  - a) již v souladu s příslušnými postupy nepřistoupila ke skartaci daných dokumentů či informací, a
  - b) mezi bankou a klientem existuje jakýkoli další smluvní vztah.
7. Banka se zavazuje postupovat dle předchozího odstavce tohoto článku tak, aby dle možnosti byly všechny dotčené informace a dokumenty skartovány až najednou spolu s dokumenty a informacemi vztahujícími se k poslednímu smluvnímu vztahu, u něhož nejsou splněny podmínky pro další archivaci dle předchozího odstavce.
8. Pro účely předchozích dvou odstavců tohoto článku se smluvním vztahem nerozumí takový smluvní vztah, na základě kterého banka poskytuje klientovi pouze některou (či některé) z investičních služeb (pro tyto účely včetně případných úvěrů využívaných za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem).

## **XVIII. Platnost a účinnost**

Podmínky byly vyhlášeny dne 07. 11. 2025. Podmínky nabývají účinnosti dnem 07. 11. 2025 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky, není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 10. 01. 2026 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky

Mgr. Jan Sochor v.r.  
předseda představenstva  
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v.r.  
člen představenstva  
Fio banka, a.s.



## Obchodní podmínky pro používání služby Google Pay pro karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

### I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Google Pay pro karty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání debetních a kreditních karet vydávaných bankou (dále též jen „karta“) prostřednictvím služby Google Pay. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě které byla karta vydána (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek ke kartám. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek ke kartám.

### II. Definice

- Banka – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- Google Pay – služba umožňující provádět platební transakce prostřednictvím kompatibilního zařízení (zejména mobilního telefonu), ke kterému je vytvořen Token, tj. uložena karta do aplikace Google Pay (dále též jen „zařízení“), v obchodních zařízeních akceptujících bezkontaktní karty vydané bankou a podporujících platby přes Google Pay. Pomocí Google Pay lze tedy platit v obchodech (POS terminálech), aplikacích, při nakupování online, nebo vybírat hotovost z bankomatu. Google Pay je provozována společností Google LLC se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (dále též jen „Google“).
- Token – náhradní hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvořená po uložení karty v Google Pay; prostřednictvím Tokenu se ověřuje číslo účtu, ke kterému je karta vydána.
- CVV/CVC kód - ochranné trojčíslí karty, které se nachází na její zadní straně (Card Verification Value nebo Card Verification Code)
- Držitel karty – pro účely těchto podmínek osoba, na jejíž jméno a příjmení byla karta vydána.
- Obchodní podmínky ke kartám – i) Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. a ii) Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele vydané bankou Fio banka, a.s. Obchodní podmínky ke kartám jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).
- Funkce NFC – funkce mobilních zařízení podporujících technologii NFC (Near Field Communication), která umožňuje bezdrátový přenos dat mezi zařízeními na krátkou vzdálenost.

### III. Uložení karty do Google Pay

- Proces uložení karty do Google Pay: i) zadání (jakýmkoli povoleným způsobem) potřebných údajů o kartě (např. PAN, doba expirace, CVV/CVC kód), ii) ověření totožnosti držitele karty zadáním jednorázového aktivačního kódu, který banka zašle držiteli karty na jeho telefonní číslo evidované bankou pro službu 3D Secure, případně jiným bankou podporovaným způsobem (např. push notifikace nebo potvrzení ve smartbankingu). Po řádném ověření totožnosti držitele karty banka potvrdí úspěšné uložení karty, a tím je proces dokončen. Umožní-li to banka, uložení karty lze provést i prostřednictvím aplikace smartbanking; v takovém případě proběhne ověření totožnosti držitele karty dle nastavení autorizace ve smartbankingu.
- Uložení karty do Google Pay je platné do konce platnosti karty, nejdéle však po dobu 3 let. Po uplynutí doby platnosti uložení musí držitel karty kartu opět uložit do Google Pay postupem dle předchozího odstavce.
- Držitel karty je oprávněn kdykoli odebrat uloženou kartu v Google Pay. Držitel karty bere na vědomí, že pouhým odinstalováním Google Pay nedojde k odebrání uložené karty. Držitel karty bere také na vědomí, že pouhým odebráním uložené karty v Google Pay nedojde k trvalému ani dočasnému omezení platnosti příslušné karty.
- Držitel karty je oprávněn uložit si do Google Pay i více karet vydaných bankou.
- První karta uložená do Google Pay je automaticky nastavena jako výchozí karta a při placení prostřednictvím Google Pay se k uhrazení částky používá tato výchozí karta, není-li držitelem karty v Google Pay pro uskutečnění jednorázové platby zvolena jiná než výchozí karta. Držitel karty je oprávněn kdykoli změnit výchozí kartu v Google Pay.

### IV. Použití Google Pay

- Držitel karty je oprávněn používat kartu prostřednictvím Google Pay okamžikem dokončení procesu uložení karty.
- Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění transakcí prostřednictvím Google Pay. Banka je oprávněna neumožnit používat kartu prostřednictvím Google Pay ve vztahu ke konkrétní funkci Google

Pay (konkrétnímu typu plateb), např. v aplikacích nebo při nakupování online. Banka je oprávněna pozastavit používání karty prostřednictvím Google Pay do doby odsouhlasení nových podmínek. Banka je oprávněna zasílat držitelé karty zprávy týkající se Google Pay (např. prostřednictvím internetového bankovníctví) či jinak kontaktovat držitele karty.

3. Všechny transakce provedené prostřednictvím Google Pay musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také jen „autorizace“).
4. Platby prostřednictvím platebních terminálů jsou autorizovány přiložením zařízení k POS terminálu, není-li překročen limit pro takovou autorizaci bezkontaktní platby, nebo přiložením k bezkontaktní čtečce na bankomatu a zadáním PIN kódu karty. Platby prostřednictvím platebních terminálů s částkou přesahující limit pro autorizaci pouhým přiložením k POS terminálu jsou autorizovány způsobem zvoleným klientem pro odemknutí zařízení (např. zadání PIN kódu telefonu, použití biometrického prvku). Držitel karty bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k autorizaci platby způsobem zvoleným klientem pro odemknutí zařízení, a to bez ohledu na výši takové platby. Při přikládání zařízení k POS terminálu musí být zpravidla i) zapnuta funkce NFC, ii) zapnuta obrazovka zařízení a iii) odemknuto zařízení (odemknutí zařízení se v případě plateb do určité výše či u některých obchodníků nevyžaduje).
5. Banka neodpovídá za nesplnění technických požadavků nezbytných pro řádné fungování Google Pay ze strany držitele karty ani za nefunkčnost zařízení. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu technické poruchy Google Pay či z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
6. Google je oprávněn pozastavit či ukončit funkčnost Google Pay ve vztahu k dané kartě, zejména za podmínek stanovených Google (např. z důvodu obnovení či zachování bezpečnosti).
7. Bližší informace týkající se použití Google Pay, včetně řešení technických problémů, jsou uvedeny na internetových stránkách <https://support.google.com/pay>.

## V. Bezpečnostní opatření

1. Držitel karty je povinen dodržovat tyto zásady a povinnosti:
  - a) stahovat Google Pay pouze z oficiálních zdrojů (obchod Google Play).
  - b) nepůjčovat zařízení třetím osobám a neponechávat jej ležet na místech bez dozoru tak, aby nedošlo ke ztrátě kontroly nad zařízením,
  - c) zabezpečit zařízení přístupovými údaji (ve formě hesla, otisku prstu nebo jinak), a neřizovat třetí osobě biometrický či jiný přístup do zařízení,
  - d) učinit opatření k zabránění prozrazení přístupových údajů do zařízení (např. nikomu nesdělovat heslo, nenosit ho spolu se zařízením apod.),
  - e) neukládat do svého zařízení prostřednictvím Google Pay kartu, jejímž držitelem je třetí osoba,
  - f) zabezpečit na zařízení, je-li to technicky možné, alespoň antivír a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat,
  - g) v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití zařízení či přístupových údajů do zařízení, nebo PIN kódu karty bez zbytečného odkladu kontaktovat banku za účelem případné blokace karty nebo Tokenu, a to na infolinku s tel. číslem +420 224 346 777 (držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány),
  - h) průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedených prostřednictvím Google Pay a případné nesrovnalosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit bance na infolinku,
  - i) dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách ke kartám úměrně k vlastnostem Google Pay.

## VI. Ochrana osobních údajů

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti banky.
2. Držitel karty souhlasí se sdílením informací o platebních transakcích provedených prostřednictvím Google Pay, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, s Google, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování této služby (může jít zejména o údaje o typu transakce, výši transakce, stavu transakce, názvu obchodníka, adrese obchodníka atd.).

## VII. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16. 11. 2021 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existující), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 17. 1. 2022 nebo, nastává-li tento den dříve, okamžikem odsouhlasení podmínek prostřednictvím Google Pay, a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.  
předseda představenstva  
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.  
člen představenstva  
Fio banka, a.s.



## Obchodní podmínky pro používání služby Apple Pay pro karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

### I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Apple Pay pro karty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání debetních a kreditních karet vydávaných bankou (dále též jen „karta“) prostřednictvím služby Apple Pay. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě které byla karta vydána (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek ke kartám. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek ke kartám.

### II. Definice

- a) Banka – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- b) Apple Pay – služba umožňující provádění platebních transakcí prostřednictvím kompatibilního zařízení Apple s funkcí NFC (zejména příslušné modely iPhone, iPad, Apple Watch a MacBook), ke kterému je vytvořen Token, tj. uložena karta do aplikace Apple Wallet (dále též jen „Apple Wallet“ a „zařízení Apple“), v obchodních zařízeních akceptujících bezkontaktní karty vydané bankou a podporujících platby přes Apple Pay. Pomocí Apple Pay lze tedy platit např. v obchodech (POS terminálech), aplikacích nebo při nakupování online, nebo vybírat hotovost z bankomatu. Služba Apple Pay je poskytována společností Apple Distribution International se sídlem Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irská republika, na základě smlouvy uzavřené s bankou (dále též jen „Poskytovatel“).
- c) Token – náhradní hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvořená po uložení karty v Apple Wallet; prostřednictvím Tokenu se ověřuje číslo účtu, ke kterému je karta vydána.
- d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslí karty, které se nachází na její zadní straně (Card Verification Value nebo Card Verification Code)
- e) Držitel karty – pro účely těchto podmínek osoba, na jejíž jméno a příjmení byla karta vydána.
- f) Obchodní podmínky ke kartám – i) Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. a ii) Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele vydané bankou Fio banka, a.s. Obchodní podmínky ke kartám jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).
- g) Funkce NFC – funkce mobilních zařízení podporujících technologii NFC (Near Field Communication), která umožňuje bezdrátový přenos dat mezi mobilním telefonem a jiným zařízením na krátkou vzdálenost.

### III. Uložení karty do Apple Wallet

1. Proces uložení karty do Apple Wallet: i) zadání (jakýmkoli povoleným způsobem) potřebných údajů o kartě (např. PAN, doba expirace, CVV/CVC kód), ii) ověření totožnosti držitele karty zadáním jednorázového aktivačního kódu, který banka zašle držiteli karty na jeho telefonní číslo evidované bankou pro službu 3D Secure, případně jiným bankou podporovaným způsobem (např. push notifikace nebo potvrzení ve smartbankingu). Po řádném ověření totožnosti držitele karty banka potvrdí úspěšné uložení karty, a tím je proces dokončen. Umožní-li to banka, uložení karty lze provést i prostřednictvím aplikace smartbanking; v takovém případě proběhne ověření totožnosti držitele karty dle nastavení autorizace ve smartbankingu.
2. Uložení karty do Apple Wallet je platné do konce platnosti karty, nejdéle však po dobu 3 let. Po uplynutí doby platnosti uložení musí držitel karty kartu opět uložit do Apple Wallet postupem dle předchozího odstavce.
3. Držitel karty je oprávněn kdykoli odebrat uloženou kartu v Apple Wallet. Držitel karty bere na vědomí, že pouhým odebráním uložené karty v Apple Wallet nedojde k trvalému ani dočasnému omezení platnosti příslušné karty.
4. Držitel karty je oprávněn uložit si do Apple Wallet i více karet vydaných bankou.
5. První karta uložená do Apple Wallet je automaticky nastavena jako výchozí karta a při placení prostřednictvím Apple Pay se k uhrazení částky používá tato výchozí karta. Držitel karty je oprávněn kdykoli změnit výchozí kartu v Apple Wallet.

### IV. Použití Apple Pay

1. Držitel karty je oprávněn používat kartu prostřednictvím Apple Pay okamžikem dokončení procesu uložení karty.
2. Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění transakcí prostřednictvím Apple Pay. Banka je oprávněna neumožnit používat kartu prostřednictvím Apple Pay ve vztahu ke konkrétní funkci Apple Pay

(konkrétnímu typu plateb), např. v aplikacích nebo při nakupování online. Banka je oprávněna pozastavit používání karty prostřednictvím Apple Pay do doby odsouhlasení nových podmínek. Banka je oprávněna zasílat držitelé karty zprávy týkající se Apple Pay (např. prostřednictvím internetového bankovníctví) či jinak kontaktovat držitele karty.

3. Všechny transakce provedené prostřednictvím Apple Pay musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také jen „autorizace“). Transakce jsou autorizovány buď jejich potvrzením na zařízení Apple (na iPhone např. biometricky prostřednictvím Touch ID nebo Face ID), nebo přiložením k bezkontaktní čtečce na bankomatu a zadáním PIN kódu karty; konkrétní způsob autorizace se může lišit dle typu zařízení Apple, dle způsobu použití Apple Pay i dle země, ve které bylo Apple Pay použito. Držitel karty bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k autorizaci platby zadáním PIN, a to bez ohledu na výši takové platby.
4. Banka neodpovídá za nesplnění technických požadavků nezbytných pro řádné fungování Apple Pay ze strany držitele karty ani za nefunkčnost zařízení Apple. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu technické poruchy související s použitím Apple Pay či zařízením Apple, nebo z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
5. Poskytovatel je oprávněn za podmínek stanovených Poskytovatelem pozastavit či ukončit funkčnost Apple Pay ve vztahu k dané kartě.
6. Bližší informace týkající se použití Apple Pay jsou uvedeny na internetových stránkách <https://www.apple.com/cz/apple-pay/>.

## V. Bezpečnostní opatření

1. Držitel karty je povinen dodržovat tyto zásady a povinnosti:
  - a) stahovat (pokud je to nutné) Apple Wallet pouze z oficiálních zdrojů (App Store),
  - b) nepůjčovat zařízení Apple třetím osobám a neponechávat jej ležet na místech bez dozoru tak, aby nedošlo ke ztrátě kontroly nad zařízením Apple,
  - c) nezřizovat třetí osobě biometrický či jiný přístup do zařízení Apple nebo k Apple Pay,
  - d) zabezpečit zařízení Apple přístupovými údaji (ve formě hesla, otisku prstu nebo jinak),
  - e) učinit opatření k zabránění prozrazení přístupových údajů do zařízení Apple (např. nikomu nesdělovat heslo, nenosit ho spolu s mobilním telefonem apod.),
  - f) zabezpečit na zařízení Apple, je-li to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat,
  - g) v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití zařízení Apple či přístupových údajů do zařízení Apple bez zbytečného odkladu kontaktovat banku za účelem případné blokace karty nebo Tokenu, a to na infolinku s tel. číslem +420 224 346 777 (držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány),
  - h) průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedených prostřednictvím Apple Pay a případné nesrovnalosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit bance na infolinku,
  - i) dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách ke kartám úměrně k vlastnostem Apple Pay.

## VI. Ochrana osobních údajů

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti banky.
2. Držitel karty souhlasí se sdílením informací o platebních transakcích provedených prostřednictvím Apple Pay, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, s Poskytovatelem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování této služby (může jít zejména o údaje o typu transakce, výši transakce, stavu transakce, názvu obchodníka, adrese obchodníka atd.).

## VII. Ochranné známky

Apple, Apple Pay, Apple Wallet, iPhone, iPad, Apple Watch, MacBook, Touch ID, Face ID a App Store jsou ochranné známky Apple Inc.

## VIII. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16. 11. 2021 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existují-li), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 17. 1. 2022 nebo, nastává-li tento den dříve, okamžikem odsouhlasení podmínek prostřednictvím Apple Wallet, a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.  
předseda představenstva  
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.  
člen představenstva  
Fio banka, a.s.



## Obchodní podmínky pro používání služby Garmin Pay pro karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

### I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Garmin Pay pro karty Fio banky (dále též jen „podmínky“) stanovují práva a povinnosti pro používání debetních a kreditních karet vydávaných bankou (dále též jen „karta“) prostřednictvím služby Garmin Pay. Ve věcech neupravených těmito podmínkami (včetně definic používaných pojmů) se použijí ustanovení příslušné smlouvy, na základě které byla karta vydána (dále též jen „smlouva“), a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek a Obchodních podmínek ke kartám. Odchylná ujednání v těchto podmínkách mají přednost před zněním Obchodních podmínek ke kartám. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy a Obchodních podmínek ke kartám.

### II. Definice

- a) Banka – obchodní společnost Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
- b) Garmin Pay – služba umožňující provádět platební transakce prostřednictvím kompatibilního zařízení Garmin (hodinek Garmin) s funkcí NFC, ke kterému je vytvořen Token, tj. uložena karta do aplikace Garmin Connect (dále též jen „Garmin Connect“ a „zařízení Garmin“), v obchodních zařízeních akceptujících bezkontaktní karty vydané bankou a podporujících platby přes Garmin Pay. Pomocí Garmin Pay lze tedy zejména platit v obchodech (POS terminálech) nebo vybírat hotovost z bankomatu. Garmin Pay je provozována společností Garmin (Europe) Ltd. se sídlem Liberty House, Hounslow Business Park, Bulls Copse Rd, Totton, Southampton Hamshire SO40 9LR, Spojené království (dále též jen „Garmin“).
- c) Token – náhradní hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvořená po uložení karty v Garmin Connect; prostřednictvím Tokenu se ověřuje číslo účtu, ke kterému je karta vydána.
- d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslí karty, které se nachází na její zadní straně (Card Verification Value nebo Card Verification Code)
- e) Držitel karty – pro účely těchto podmínek osoba, na jejíž jméno a příjmení byla karta vydána.
- f) Obchodní podmínky ke kartám – i) Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. a ii) Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele vydané bankou Fio banka, a.s. Obchodní podmínky ke kartám jsou uveřejněny také na internetových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).
- g) Funkce NFC – funkce mobilních zařízení podporujících technologii NFC (Near Field Communication), která umožňuje bezdrátový přenos dat mezi zařízeními na krátkou vzdálenost.

### III. Uložení karty do Garmin Connect

1. Proces uložení karty do Garmin Connect: i) nastavení bezpečnostního hesla (dále též jen „bezpečnostní heslo“), ii) zadání (jakýmkoli povoleným způsobem) potřebných údajů o kartě (např. PAN, doba expirace, CVV/CVC kód), iii) ověření totožnosti držitele karty zadáním jednorázového aktivizačního kódu, který banka zašle držiteli karty na jeho telefonní číslo evidované bankou pro službu 3D Secure, případně jiným bankou podporovaným způsobem (např. push notifikace nebo potvrzení ve smartbankingu). Po řádném ověření totožnosti držitele karty banka potvrdí úspěšné uložení karty, a tím je proces dokončen. Umožní-li to banka, uložení karty lze provést i prostřednictvím aplikace smartbanking; v takovém případě proběhne ověření totožnosti držitele karty dle nastavení autorizace ve smartbankingu.
2. Uložení karty do Garmin Connect je platné do konce platnosti karty, nejdéle však po dobu 3 let. Po uplynutí doby platnosti uložení musí držitel karty kartu opět uložit do Garmin Connect postupem dle předchozího odstavce.
3. Držitel karty je oprávněn kdykoli odebrat uloženou kartu v Garmin Connect. Držitel karty bere na vědomí, že pouhým odinstalováním Garmin Connect nedojde k odebrání uložené karty. Držitel karty bere také na vědomí, že pouhým odebráním uložené karty v Garmin Connect nedojde k trvalému ani dočasnému omezení platnosti příslušné karty.
4. Držitel karty je oprávněn uložit si do Garmin Connect i více karet vydaných bankou.
5. První karta uložená do Garmin Connect je automaticky nastavena jako výchozí karta a při placení prostřednictvím Garmin Pay se k uhrazení částky používá tato výchozí karta, není-li držitelem karty v zařízení Garmin pro uskutečnění jednorázové platby zvolena jiná než výchozí karta. Držitel karty je oprávněn kdykoli změnit výchozí kartu v Garmin Pay.

#### IV. Použití Garmin Pay

1. Držitel karty je oprávněn používat kartu prostřednictvím Garmin Pay okamžikem dokončení procesu uložení karty.
2. Banka je oprávněna jednostranně ukončit možnost provádění transakcí prostřednictvím Garmin Pay. Banka je oprávněna neumožnit používat kartu prostřednictvím Garmin Pay ve vztahu ke konkrétní funkci Garmin Pay (konkrétnímu typu plateb). Banka je oprávněna pozastavit používání karty prostřednictvím Garmin Pay do doby odsouhlasení nových podmínek. Banka je oprávněna zasílat držiteli karty zprávy týkající se Garmin Pay (např. prostřednictvím internetového bankovníctví) či jinak kontaktovat držitele karty.
3. Transakce prostřednictvím Garmin Pay lze provádět zpravidla, je-li zařízení Garmin připnuto na ruce. Před první transakcí po nasazení zařízení Garmin je třeba zadat bezpečnostní heslo; při dalších transakcích zpravidla není bezpečnostní heslo znovu vyžadováno (bezpečnostní heslo je však znovu vyžadováno po uplynutí stanoveného časového úseku, např. 24 hodin, nebo po novém nasazení zařízení Garmin na ruku).
4. Všechny transakce provedené prostřednictvím Garmin Pay musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také jen „autorizace“).
5. Transakce prostřednictvím Garmin Pay jsou autorizovány přiložením zařízení Garmin k POS terminálu nebo k bezkontaktní čtečce na bankomatu, a dále případně zadáním PIN kódu karty (PIN kód je vyžadován vždy u výběru z bankomatu).
6. Banka neodpovídá za nesplnění technických požadavků nezbytných pro řádné fungování Garmin Pay ze strany držitele karty ani za nefunkčnost zařízení Garmin. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu technické poruchy Garmin Pay či z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
7. Bližší informace týkající se použití Garmin Pay, včetně řešení technických problémů, jsou uvedeny na internetových stránkách <https://explore.garmin.com/cs-CZ/garmin-pay/>.

#### V. Bezpečnostní opatření

1. Držitel karty je povinen dodržovat tyto zásady a povinnosti:
  - a) stahovat Garmin Connect pouze z oficiálních zdrojů (obchody Google Play, App Store).
  - b) nepůjčovat mobilní telefon či zařízení Garmin třetím osobám a neponechávat je ležet na místech bez dozoru tak, aby nedošlo ke ztrátě kontroly nad mobilním telefonem či zařízením Garmin,
  - c) zabezpečit mobilní telefon přístupovými údaji (ve formě hesla, otisku prstu nebo jinak) a použití zařízení Garmin bezpečnostním heslem, a nezřizovat třetí osobě biometrický či jiný přístup do mobilního telefonu,
  - d) učinit opatření k zabránění prozrazení přístupových údajů do mobilního telefonu (např. nikomu nesdělovat heslo, nenosit ho spolu s mobilním telefonem apod.) či bezpečnostního hesla,
  - e) neukládat do svého zařízení Garmin prostřednictvím Garmin Connect kartu, jejímž držitelem je třetí osoba,
  - f) zabezpečit na mobilním telefonu, je-li to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat,
  - g) v případě ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněného použití mobilního telefonu či přístupových údajů do mobilního telefonu, zařízení Garmin, bezpečnostního hesla nebo PIN kódu karty bez zbytečného odkladu kontaktovat banku za účelem případné blokáce karty nebo Tokenu, a to na infolinku s tel. číslem +420 224 346 777 (držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány),
  - h) průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedených prostřednictvím Garmin Pay a případné nesrovnalosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit bance na infolinku,
  - i) dodržovat další bezpečnostní opatření uvedená v Obchodních podmínkách ke kartám úměrně k vlastnostem Garmin Pay.

#### VI. Ochrana osobních údajů

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti banky.
2. Držitel karty souhlasí se sdílením informací o platebních transakcích provedených prostřednictvím Garmin Pay, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, s Garmin, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování této služby (může jít zejména o údaje o typu transakce, výši transakce, stavu transakce, názvu obchodníka, adrese obchodníka atd.).

#### VII. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16. 11. 2021 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky (existují-li), není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 17. 1. 2022 nebo, nastává-li tento den dříve, okamžikem odsouhlasení podmínek prostřednictvím Garmin Connect, a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor v. r.  
předseda představenstva  
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter v. r.  
člen představenstva  
Fio banka, a.s.



# Reklamační řád

vydaný bankou **Fio banka, a.s.**, IČO: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

## I. Podání reklamace (stížnosti)

1. Každý klient je oprávněn podat bezplatně reklamaci (stížnost) na poskytnutí služby Fio bankou, a. s. (dále jen "banka"), pokud služba nebyla provedena nebo pokud způsob provedení služby či úplata za ní neodpovídá uzavřené smlouvě, dalším podmínkám dohodnutým mezi klientem a bankou nebo pokud kterýkoli zaměstnanec banky nebo osoba, která na základě pověření či smlouvy spolupracuje s bankou na poskytnutí služby, jedná vůči klientovi nečestně, nespravedlivě nebo neuctivě.
2. Klient je oprávněn podat bance reklamaci následujícími způsoby:
  - službou Fio servis v internetovém bankovníctví či aplikaci smartbanking,
  - e-mailem na adresu [fio@fio.cz](mailto:fio@fio.cz),
  - písemně na adresu sídla banky,
  - osobně na libovolné pobočce v jejích otevíracích hodinách, nebo
  - telefonicky na lince 224 346 492 vyhrazené pro podávání reklamací a stížností v každý pracovní den 9:00 – 17:30 nebo na číslech veřejně určených ke komunikaci se zákazníky mimo linky vyhrazené k jiným účelům (viz Informace o obchodníkovi s cennými papíry a základní informace o jím poskytovaných investičních službách, čl.II).

Reklamaci karetní transakce doporučuje banka klientovi (vzhledem k efektivnosti reklamačního řízení a k náležitostem reklamace uvedeným v čl. II Reklamačního řádu) podat na speciálním formuláři banky, který je dostupný z [https://www.fio.cz/docs/cz/F\\_Karta\\_Reklamace.pdf](https://www.fio.cz/docs/cz/F_Karta_Reklamace.pdf). Vyplněný formulář, včetně dokumentů, které prokazují nárok na případné vrácení finančních prostředků (může se jednat např. o kopie účtenek a stvrzenek, doklad o odvolání transakce, resp. souhlasu s transakcí, komunikaci s obchodníkem atd.), doporučujeme zaslat bance prostřednictvím internetového bankovníctví (služby Fio servis).

3. Při osobním nebo telefonickém podávání reklamace provedeném v souladu s odst. 2 nesmí žádný zaměstnanec banky odmítnout přijetí reklamace, je však oprávněn její přijetí postoupit jinému dostupnému zaměstnanci.
4. Za podání reklamace je banka oprávněna považovat také oznámení klienta o skutečnosti, že byla provedena neautorizovaná nebo nesprávně provedená platební transakce, a to za předpokladu, že takové oznámení obsahuje náležitosti uvedené v čl. II Reklamačního řádu.

## II. Náležitosti reklamace

1. Reklamace musí být podána tak, aby bylo zřejmé, kdo ji podává, co je předmětem reklamace, a pokud klient požaduje náhradu majetkové škody, musí uvést, jakým způsobem a v jaké výši má být škoda nahrazena (např. připsat na účet peněžní hodnotu vzniklé škody, dodat investiční nástroje za určitou cenu, apod.). Pokud bude klient v rámci vyřízení reklamace požadovat nakládání se svým majetkem (např. bude požadovat prodej chybně nakoupených investičních nástrojů), musí být součástí reklamace i řádně udělený souhlas klienta s takovým postupem. Banka ověří totožnost osoby, která reklamaci podává a její oprávnění disponovat s účtem, ke kterému se reklamace vztahuje, a to důvěryhodným způsobem s ohledem na formu podávání reklamace podle čl. I odst. 2 Reklamačního řádu. Pokud se osoba podávající reklamaci odmítla podrobit identifikaci, nebyla schopna se i přes výzvu banky identifikovat nebo není oprávněna nakládat s účtem, ke kterému se reklamace vztahuje, pohlíží banka na takovou reklamaci, jako by nebyla podána.
  - 1a. Reklamace karetní transakce musí kromě informací uvedených v odst. 1 obsahovat
    - i) jednoznačnou specifikaci reklamované transakce, a to zejména datum provedení, částku a měnu transakce a název obchodníka (klient získá všechny tyto informace např. v internetbankingu v části „Zpráva pro příjemce“ u příslušné karetní transakce, nebo také v aplikaci smartbanking či na výpise z účtu), a
    - ii) důvod reklamace, např. zda klient reklamuje neautorizovanou transakci (transakci, která byla provedena bez souhlasu klienta), nedodané zboží ze strany obchodníka, nevydanou hotovost z bankomatu, duplicitně zaúčtovanou transakci, transakci zaúčtovanou v jiné měně (služba v zahraničí označována např. jako DCC nebo Dynamic Currency Conversion), poplatek za použití bankomatu (tzv. surcharge), atd.
2. Klient je povinen ve svém vlastním zájmu sdělit bance co možná nejvíce podrobností o reklamované službě či jednání, která mohou přispět k rychlému vyřízení reklamace, zejména je povinen sdělit, případně předat bance informace, dokumenty či jiné doklady o chybném provedení služby, které banka nemá k dispozici, nebo jejichž

získání by bylo pro banku nepřiměřeně náročné a vedlo by k zbytečnému prodlužování vyřízení reklamace. V případě reklamace karetní transakce se jedná např. o kopie účtenek a stvrzenek, doklad o odvolání transakce, resp. souhlasu s transakcí, komunikace s obchodníkem, atd.

3. Pokud reklamace nebude obsahovat všechny náležitosti dle odst. 1, odst. 1a nebo odst. 2, není banka oprávněna reklamaci z tohoto důvodu odmítnout a je povinna bez zbytečného odkladu požádat vhodným způsobem klienta o doplnění reklamace; k doplnění reklamace je banka oprávněna použít i vlastní formuláře. Pokud klient žádosti nevyhoví, je banka oprávněna reklamaci odmítnout pro nedostatek součinnosti. Jestliže nebude možné klienta zastihnout, je banka oprávněna přiměřeně prodloužit dobu na vyřízení reklamace.

### III. Povinnost součinnosti

1. Klient je povinen poskytnout v maximální míře bance součinnost při zmenšování případných negativních důsledků chybného postupu banky.
2. Klient je povinen podat reklamaci bezprostředně poté, co se o vzniku předmětu reklamace dozvěděl. Podá-li klient reklamaci s časovým odstupem, přestože o vzniku reklamované skutečnosti věděl dříve, může banka vztáhnout případnou náhradu škody k hodnotám, které byly platné v okamžiku, kdy se klient o vzniku reklamované skutečnosti dozvěděl a mohl reklamaci bez zbytečného odkladu podat. Dokladem o zjištění vzniku předmětu reklamace klientem je např. záznam o elektronickém zobrazení určitých skutečností (portfolia, pokynů, transakcí,...) klientem v dohodnutém komunikačním programu, ze kterého byl vznik předmětu reklamace zřejmý.
3. Pokud klient zamýšlel další transakce, o kterých tvrdí, že mu byly znemožněny porušením povinnosti banky, je povinen je co nejpřesněji popsat a doložit projev své vůle k takovému právnímu jednání učiněnému nejpozději k okamžiku, od kterého odvozuje náhradu škody (např. k okamžiku platnosti hodnoty investičního nástroje, od které výši škody dovozuje). Na požadavek k náhradě škody bez doložení projevu vůle dle předchozí věty nebude brán zřetel.
4. Podá-li klient bez řádného důvodu reklamaci více než jeden měsíc poté, co nastala reklamovaná skutečnost, je oprávněn požadovat po bance škodu, jejíž výše bude bankou stanovena k okamžiku, kdy klient měl a mohl podat reklamaci.
5. Vyžádá-li si vyřízení reklamace další náklady ze strany klienta nebo součástí vyřízení bude nakládání s majetkem klienta, je banka povinna si předem vyžádat souhlas klienta k příslušným činnostem a klient je povinen bezodkladně souhlas udělit nebo ho odmítnout. Pokud klient odmítne udělit souhlas nebo jej včas ani neudělí ani neodmítne, není banka povinna nahradit klientovi tu část případné škody, která byla zapříčiněna nesoučinností klienta. O nakládání s majetkem klienta nejde v případě, kdy ke změně majetku klienta došlo v důsledku pochybení banky nebo v důsledku skutečnosti, která zakládá bezdůvodné obohacení klienta. Banka je oprávněna uvést majetek klienta do původního stavu před provedením chybné operace.

### IV. Vyřízení reklamace

1. Každý klient má právo na vyřízení reklamace nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího podání. V odůvodněných případech však může banka lhůtu prodloužit až o 30 kalendářních dnů, o tom však musí klienta včas informovat. Týká-li se reklamace platebních služeb, činí lhůta pro vyřízení reklamace 15 pracovních dnů od podání reklamace. Je-li předmětem podané reklamace dosud nezaúčtovaná transakce, považuje se za den podání reklamace den zaúčtování transakce (tato věta se netýká uvolňování autorizovaných holdů provedených na základě tzv. předautorizace). Banka je oprávněna v odůvodněných případech, tedy zejména z důvodu nezbytné součinnosti třetích stran, prodloužit lhůtu pro vyřízení reklamace o 20 pracovních dnů. O tom je banka povinna klienta předem informovat.
2. V případech, kdy je vyžadována součinnost ze strany klienta, nezapočítává se doba poskytnutí součinnosti do doby vyřízení reklamace.
3. Kontaktní osobou pro vyřízení reklamace je pracovník oddělení administrativa klientské divize pověřený vyřizováním reklamací, kterého je možné kontaktovat prostřednictvím služby Fio-servis, nebo na telefonním čísle +420 224 346 492.
4. Banka je povinna informovat klienta o způsobu vyřízení reklamace, a to formou dohodnutou s klientem. Není-li s klientem dohodnuto jinak, platí, že
  - odpověď na reklamaci banka klientovi obvykle zašle prostřednictvím internetového bankovníctví klienta (platí pro oblast platebních služeb) nebo prostřednictvím aplikace e-Broker (platí pro oblast investičních služeb).
  - Banka je oprávněna klientovi zaslat odpověď i jiným způsobem, než je uveden v předchozím odstavci, a to emailem, příp. poštou.
  - V případě požadavku klienta na doručení listinného vyhotovení odpovědi, banka takovému požadavku vyhoví.
5. Nesouhlasí-li klient se způsobem vyřízení reklamace, je oprávněn podat proti němu protest. Pro podání a vyřízení protestu platí přiměřeně to, co pro reklamaci. Podáním protestu se zakládá nová lhůta 30 kalendářních dnů (resp. 15 pracovních dnů pro protest v oblasti platebních služeb) pro jeho vyřízení, kterou je možné prodloužit za stejných

podmínek jako při prodloužení lhůty na vyřízení reklamace. Vyřízení protestu jako opravného prostředku řeší zvláštní pracovník banky pověřený výkonem této odvolací instance. Proti způsobu vyřízení protestu již banka neposkytuje žádný opravný prostředek. Způsob vyřízení protestu však klienta nijak neomezuje v možnosti podat návrh k soudu, nebo je-li klient spotřebitelem, podat návrh k finančnímu arbitrovi, nebo případně (není-li finanční arbitr příslušný k řešení daného sporu) k České obchodní inspekci, nebo podat návrh k České národní bance ve věcech souvisejících s její působností (též jako orgánu dohledu v oblasti ochrany finančních spotřebitelů); za účelem prověření návrhu si finanční arbitr či Česká národní banka obvykle vyžádá od banky veškerou relevantní smluvní dokumentaci a výpisy z příslušného účtu. V případě, že byla smlouva uzavřena online, lze využít internetovou platformu pro řešení sporů online založenou Evropskou komisí; více informací je možné nalézt na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

6. Banka upozorňuje klienty na skutečnost, že Česká národní banka jako dozorový orgán nad kapitálovým trhem není dle právního řádu České republiky oprávněna autoritativně rozhodnout v konkrétním individuálním reklamačním řízení mezi bankou a jeho klientem.

Tento reklamační řád byl vyhlášen 22. 5. 2020 a je účinný od 25. 5. 2020 a ke stejnému dni nahrazuje dosavadní reklamační řád, pokud dále není uvedeno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem nabytí účinnosti tohoto reklamačního řádu podle předchozí věty, nabývá tento reklamační řád účinnosti dne 27. 7. 2020 a ke stejnému dni nahrazuje dosavadní reklamační řád.

Pokud klient podá reklamaci po vyhlášení tohoto reklamačního řádu, ale před nabytím jeho účinnosti, postupuje se podle znění tohoto reklamačního řádu, pokud je to pro klienta výhodnější.



## Postup pro uzavření rámcové smlouvy - investiční

Fio banka, a.s., IČ 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „Banka“)

Klientům s uzavřenou Rámcovou smlouvou o poskytování platebních služeb Banka umožňuje prostřednictvím elektronické aplikace internetbanking uzavřít Rámcovou smlouvu – investiční, na základě které může Banka klientovi poskytnout investiční služby a produkty související s obchodováním s investičními nástroji a případným financováním takových obchodů úvěrovými produkty.

Pro uzavření Rámcové smlouvy - investiční prostřednictvím internetbankingu prosím postupujte následovně:

- 1) v prostředí elektronické aplikace internetbanking v sekci „Nový produkt“ vyberte možnost „Založit obchodní účet“;
- 2) otevře se Vám průvodce pro uzavření rámcové smlouvy – investiční (dále jen „**Průvodce**“), ve kterém v jednotlivých krocích vyplníte a odsouhlasíte údaje, které od Vás Banka vyžaduje pro uzavření zmíněné smlouvy, a to zejména přihlašovací jméno (login) do aplikace e-Broker sloužící jako komunikační prostředek mezi Vámi a Bankou ohledně služeb a produktů týkajících se obchodování s investičními nástroji;
- 3) po vyplnění, kontrole a odeslání všech potřebných údajů v Průvodci Bance Vám Banka vloží do internetbankingu **(i)** předmluvní informace k rámcové smlouvě – investiční (dále jen „**Předmluvní informace**“), **(ii)** návrh rámcové smlouvy – investiční spolu s dokumenty tvořící nedílnou součást rámcové smlouvy – investiční, a to konkrétně Dodatek k Rámcové smlouvě - investiční o stanovení autorizačního kódu, Obchodní podmínky k rámcové smlouvě – investiční, Seznam měn a Úrokový sazebník, Ceník finančních operací a služeb, Ceník základních služeb, Příloha ceníku základních služeb, Ceník služeb souvisejících s úvěry na obchodování, Sazebník úrokových sazeb, Seznam povolených trhů, Seznam koeficientů kritické úrovně zajištění, Informace o Garančním fondu obchodníků s cennými papíry a o pojištění pohledávek z peněžních vkladů u banky, Postup k aktivaci úvěrových smluv a Aktivace dalšího obchodního účtu (dále jen „**Návrh**“), a **(iii)** dokument s názvem Souhlas s používáním investičních nástrojů (dále jen „**Souhlas**“);
- 4) Předmluvní informace k rámcové smlouvě investiční Vám navíc odešleme na e-mailovou adresu uvedenou v rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb;
- 5) jste povinen seznámit se s obsahem Předmluvních informací, Návrhem a Souhlasem tím, že si otevře zmíněné dokumenty a důkladně si je přečtete. Pokud Vám nebude cokoli jasné, tak jste povinen kontaktovat Banku s tím, že do vyjasnění všech nejasností neuzavřete rámcovou smlouvu – investiční elektronickým podpisem spočívajícím v odeslání autorizačního kódu Bance prostřednictvím internetbankingu (dále jen „**Autorizace**“);
- 6) pokud jste si vše přečetl, rozuměl všem ustanovením a v případě, že jste některému ustanovení příslušného dokumentu nerozuměl, požádal jste Banku o vysvětlení a všechny Vaše dotazy byly Bankou zcela zodpovězeny tak, že jste všemu rozuměl, tak můžete přistoupit k uzavření rámcové smlouvy – investiční, a to elektronickým podpisem spočívajícím v Autorizaci Návrhu, kterým zároveň potvrdíte, že jste všem ustanovením Předmluvních informací, Návrhu a Souhlasu rozuměl a nemáte k nim dalších otázek;
- 7) v den, kdy Návrh autorizujete, bude rámcová smlouva – investiční uzavřena a Vy se můžete poprvé přihlásit do aplikace e-Broker prostřednictvím přihlašovacího jména klienta pro e-Broker (loginu) a hesla pro první přihlášení uvedeného v rámcové smlouvě - investiční.

### Vaše první kroky po uzavření rámcové smlouvy - investiční:

- přihlaste se do aplikace e-Broker pomocí uživatelského jména klienta pro e-Broker (loginu) a hesla pro první přihlášení
- změňte si přihlašovací heslo do aplikace e-Broker
- vyplňte (osobně a bez pomoci třetí osoby) a odešlete investiční dotazník v aplikaci e-Broker prostřednictvím tlačítka „Potvrdit“
- seznamte se s aplikací e-Broker – odkaz na „Manuál“ naleznete v aplikaci vpravo nahoře na jednotlivých stránkách aplikace



## Sdělení informací o poplatcích



**Název poskytovatele účtu:** Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

**Název účtu:** BU - běžný účet

**Datum:** 7. 4. 2025

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Předmluvních informacích k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, Obchodních podmínkách k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, Informacích o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování, Ceníku finančních operací a služeb, příslušném Sazebníku, Smlouvě o vydání platební karty, Obchodních podmínkách pro vydávání a používání vlastních platebních karet, případně dalších dokumentech, které jsou nedílnou součástí výše uvedených smluv.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek	
<b>Obecné služby spojené s účtem</b>		
Vedení účtu	zdarma	
Internetové bankovníctví	zdarma	
Zaslání výpisu	v elektronické podobě	zdarma
	osobně na pobočce	80 Kč
	poštou	80 Kč + poštovné dle Ceníku služeb České pošty, s. p.
	mimořádný výpis z účtu	120 Kč včetně DPH
	příplatek za řádný / mimořádný výpis z účtu (v listinné podobě) delší než 100 stran	400 Kč / 400 Kč včetně DPH
<b>Platby (kromě plateb kartou)</b>		
Odchozí úhrada	platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio <sup>1</sup> zadaná elektronicky	zdarma
	platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio zadaná osobně na pobočce	100 Kč
	standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice zadaná elektronicky	zdarma
	standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice zadaná osobně na pobočce	100 Kč
	standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice zadaná elektronicky	zdarma
	standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice zadaná osobně na pobočce	100 Kč
	standardní Europlatba v EUR zadaná elektronicky	zdarma
	standardní Europlatba v EUR zadaná osobně na pobočce	100 Kč

<sup>1</sup> Účtem v rámci Finanční skupiny Fio se rozumí účet vedený především u Fio banka, a.s., respektive u jakékoliv další finanční instituce působící pod značkou Fio.

	prioritní platba - dopolední v CZK ve prospěch účtu v České republice zadaná elektronicky	29 Kč
	prioritní platba - dopolední v CZK ve prospěch účtu v České republice zadaná osobně na pobočce	129 Kč
	prioritní platba - odpolední v CZK ve prospěch účtu v České republice zadaná elektronicky	29 Kč
	prioritní platba - odpolední v CZK ve prospěch účtu v České republice zadaná osobně na pobočce	129 Kč
	okamžitá platba v CZK zadaná elektronicky	zdarma
	okamžitá platba v CZK zadaná osobně na pobočce	100 Kč
	prioritní Europlatba v EUR zadaná elektronicky	29 Kč
	prioritní Europlatba v EUR zadaná osobně na pobočce	129 Kč
	ostatní mezinárodní platby v EUR s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN zadaná elektronicky	200 Kč
	ostatní mezinárodní platby v EUR s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN zadaná osobně na pobočce	250 Kč
	ostatní mezinárodní platby v EUR s poplatkovou dispozicí OUR zadaná elektronicky	0,50 % z objemu převodu, min. 200 Kč max. 1250 Kč
	ostatní mezinárodní platby v EUR s poplatkovou dispozicí OUR zadaná osobně na pobočce	0,50 % z objemu převodu, min. 250 Kč max. 1300 Kč
	mezinárodní platba v jiné měně než EUR s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN zadaná elektronicky	200 Kč
	mezinárodní platba v jiné měně než EUR s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN zadaná osobně na pobočce	250 Kč
	mezinárodní platba v jiné měně než EUR s poplatkovou dispozicí OUR zadaná elektronicky	500 Kč
	mezinárodní platba v jiné měně než EUR s poplatkovou dispozicí OUR zadaná osobně na pobočce	550 Kč
<b>Příchozí úhrada</b>	platba v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
	standardní platba v CZK	zdarma
	okamžitá platba v CZK	zdarma
	standardní platba v EUR ze Slovenska	zdarma
	mezinárodní platba v EUR	zdarma
	mezinárodní platba v ostatních měnách podporovaných pro vedení účtů	100 Kč
	vratka nedoručitelné platby odeslané v CZK ve prospěch účtu v ČR nebo v EUR ve prospěch účtu v SR	zdarma
	vratka jiné nedoručitelné platby	100 Kč
<b>Trvalý příkaz</b>	založení nebo změna trvalého příkazu - elektronicky	zdarma
	založení nebo změna trvalého příkazu - osobně na pobočce <sup>2</sup>	100 Kč
	odeslání platby na základě trvalého příkazu ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
	odeslání platby na základě trvalého příkazu v měně CZK ve prospěch účtu vedeného v ČR	zdarma
	odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu ve prospěch účtu vedeného v SR	zdarma
	odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu ve prospěch účtu vedeného v ostatních zemích	zdarma
<b>Inkaso</b>	založení nebo změna oprávnění k inkasu včetně SIPO - elektronicky	zdarma

<sup>2</sup> Založení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem prováděné pracovníkem Fio banky a.s. v rámci procesu změny banky podle Kodexu České bankovní asociace „Mobilita klientů – postup při změně banky“ je od příplatku, kdy se takový příkaz nebo souhlas s inkasem provádí osobně na pobočce, osvobozeno.

	založení nebo změna oprávnění k inkasu včetně SIPO - osobně na pobočce	100 Kč
	odeslání platby na základě souhlasu s inkasem v libovolné měně ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
	odeslání platby na základě souhlasu s inkasem nebo SIPO v měně CZK ve prospěch účtu vedeného v ČR	zdarma
	odeslání Europlatby na základě souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v SR	zdarma
	odeslání Europlatby na základě souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v ostatních zemích	zdarma
<b>Platby kartou a výběry hotovosti</b>		
<b>Poskytnutí debetní karty</b>	Mastercard Debit	zdarma <sup>3</sup> / 99 Kč
	Mastercard Gold měsíčně	199 Kč
	<b>Celkový roční poplatek</b>	<b>2 388 Kč</b>
	Visa Classic	zdarma <sup>3</sup> / 99 Kč
	Visa Gold měsíčně	199 Kč
	<b>Celkový roční poplatek</b>	<b>2 388 Kč</b>
	Visa Platinum měsíčně	299 Kč
	<b>Celkový roční poplatek</b>	<b>3 588 Kč</b>
	příplatek za expresní vydání karty	1 000 Kč
	příplatek k platební kartě za vydání PIN korespondenčně	zdarma <sup>4</sup> / 200 Kč
náhradní vydání karty na žádost zákazníka	99 Kč	
nouzová náhradní karta v zahraničí	5 000 Kč	
<b>Výběr hotovosti</b>	v CZK do 1.000 Kč	30 Kč
	v CZK nad 1.000 Kč včetně	zdarma
	v EUR nebo USD	0,5 % z objemu, min. 75 Kč, max. 250 Kč
	výběr z bankomatu Fio banky v ČR a SR	zdarma
	výběr z bankomatu jiné sítě v České republice <sup>5</sup>	zdarma / 25 Kč
	výběr z bankomatu v zahraničí <sup>5</sup>	zdarma / 25 Kč
	výběr do 100 kusů (včetně) mincí jedné nominální hodnoty v Kč <sup>6</sup>	zdarma
	výběr 101 a více kusů mincí jedné nominální hodnoty v Kč <sup>6</sup>	3 % z objemu převyšujícího 100 ks mincí jedné nominální hodnoty v Kč, min. 100 Kč
<b>Odchozí úhrada</b>	platba z titulu použití platební nebo kreditní karty	zdarma

<sup>3</sup> Zdarma jsou k účtu až dvě platební karty, a to první karta Visa a první karta Mastercard bez ohledu jejich vydání na majitele účtu či jiné osoby; v ostatních případech 99 Kč jednorázově.

<sup>4</sup> Zdarma je korespondenční vydání PIN pro klienty mladší 15 let.

<sup>5</sup> Výběr hotovosti zdarma získává majitel karty za každé celé 4.000 Kč, resp. 160 EUR (dle měny účtu) součtu vyúčtovaných transakcí uskutečněných příslušnou kartou prostřednictvím platebních terminálů nebo internetových platebních bran za jeden uzavřený kalendářní měsíc. Počet výběrů hotovosti zdarma je omezen na pět v jednom měsíci (souhrnně pro výběr z ATM jiné sítě v České republice i výběr z bankomatu v zahraničí). Ke každé nově vydané kartě přiznává banka jednorázový bonus dvou výběrů hotovosti zdarma. Na začátku každého kalendářního měsíce budou majiteli karty doplněny výběry zdarma do počtu alespoň dvou bez ohledu na výši vyúčtovaných transakcí v předchozím měsíci.  
Pro platební karty Visa platí, že výběr z bankomatu jiné sítě v ČR nebo v zahraničí je vždy zdarma.

<sup>6</sup> Počty mincí v transakcích uskutečněných na účtech stejného majitele v rámci jednoho pracovního dne se pro účely výpočtu poplatku sčítají

<b>Povolené přečerpání a související služby</b>	
<b>Zřízení služby povoleného přečerpání</b>	Roční poplatek za přistavení úvěrového rámce pro čerpání kontokorentního úvěru na běžném účtu
	CZK – Tarif „Roční 1“ 4 % z úvěrového rámce, min. 100 Kč
	CZK – Tarif „Roční 2“ 1 % z úvěrového rámce, min. 100 Kč
	CZK – Tarif „Roční 3“ zdarma
	EUR – Tarif „Roční 1“ 4 % z úvěrového rámce, min. 10 EUR
	EUR – Tarif „Roční 2“ 1 % z úvěrového rámce, min. 10 EUR
	EUR – Tarif „Roční 3“ zdarma
<b>Poskytování služby povoleného přečerpání</b>	viz výše; úroková sazba je uvedena v sazebníku
<b>Zrušení služby povoleného přečerpání</b>	zdarma
<b>Zaslání upomínky při neplnění smluvních povinností</b>	odeslání první upomínky 100 Kč včetně DPH
	odeslání druhé a další upomínky 500 Kč včetně DPH
<b>Ostatní služby</b>	
<b>Zaslání informační SMS</b>	1 Kč

# SEZNAM JEDNOTNÝCH OZNAČENÍ SLUŽEB A JEJICH CHARAKTERISTIKA



dle § 197 a násl. zákona č. 370/2017 Sb.<sup>1</sup>, vyhlášky č. 74/2018 Sb.<sup>2</sup> a nařízení EU 2018/32<sup>3</sup>

vydaný bankou: **Fio banka, a.s.**, IČO 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000

Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku, spis. značka B 2704 vedená u Městského soudu v Praze (dále též jen „Banka“ nebo „Fio banka“)

**Seznam jednotných označení služeb** obsahuje standardizované pojmy Evropské unie pro nejběžnější služby spojené s platebním účtem (jednotné označení), jejich charakteristiku a případně také jiné označení těchto služeb, které Banka používá ve svých smluvních, obchodních a reklamních informačních sděleních určených spotřebitelům.

V návaznosti na výše uvedené používá Banka ve svých dokumentech označení služeb v následujícím rozsahu a s následující charakteristikou:

	Jednotné označení služby	Charakteristika služby	Označení používané Fio bankou
1.	Vedení účtu	Poskytovatel účtu vede účet zákazníka a umožňuje mu jeho používání.	Vedení účtu Vedení platebního účtu Vedení běžného účtu (BU) Vedení speciálního běžného účtu (SBU) Vedení základního platebního účtu (ZPU)
2.	Internetové bankovníctví	Poskytovatel účtu umožní zákazníkovi ovládat účet prostřednictvím internetu.	Internetové bankovníctví Internetbanking Smartbanking Elektronická správa účtu
3.	Odchozí úhrada	Poskytovatel účtu převede peníze na základě pokynu zákazníka z účtu zákazníka na jiný účet.	Odchozí úhrada Odchozí platba Odchozí transakce Odchozí platební transakce Bezhotovostní převody z účtu Bezhotovostní výběry  Pojmy použitelné pro úhrady obecně: Platební transakce Bezhotovostní platba SEPA platba SEPA převod Úhrada finančních prostředků Převod

<sup>1</sup> Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

<sup>2</sup> Vyhláška č. 74/2018 ze dne 25. dubna 2018 o službách spojených s platebním účtem, na které se vztahuje jednotné označení.

<sup>3</sup> Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/32 ze dne 28. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/92/EU, pokud jde o regulační technické normy pro standardizovanou terminologii Unie pro nejrepresentativnější služby spojené s platebním účtem.

4.	Příchozí úhrada	Poskytovatel účtu připíše zákazníkovi na jeho účet peníze převedené z jiného účtu.	Příchozí úhrada Příchozí platba Příchozí transakce Příchozí platební transakce Příchozí bezhotovostní platba Bezhotovostní převody ve prospěch účtu Bezhotovostní vklady  Pojmy použitelné pro úhrady obecně: Platební transakce Bezhotovostní platba SEPA platba SEPA převod Úhrada finančních prostředků Převod
5.	Trvalý příkaz	Poskytovatel účtu provádí pravidelné převody pevně stanovené částky peněz z účtu zákazníka na jiný účet na základě pokynu zákazníka.	Trvalý příkaz
6.	Inkaso	Zákazník umožní jiné osobě (příjemci), aby dala poskytovateli účtu pokyn k převodu peněz z účtu zákazníka na účet příjemce. Na základě tohoto pokynu pak poskytovatel účtu převede peníze příjemci, a to k datu nebo k datům dohodnutým mezi zákazníkem a příjemcem. Částky jednotlivých převodů se mohou lišit.	Inkaso SEPA inkaso Inkasní platba SIPO
7.	Poskytnutí debetní karty	Poskytovatel účtu poskytne zákazníkovi platební kartu spojenou s jeho účtem. Touto kartou může zákazník disponovat penězi na účtu (vč. případně dohodnuté možnosti přečerpání). Částka každé transakce provedené pomocí této karty je v plné výši stržena přímo z účtu zákazníka.	Vydání platební karty Obnova platební karty Vydání nové karty Vydání nové platební karty Vydání karty Vydání náhradní platební karty Vydání nouzové platební karty Náhradní vydání karty
8.	Výběr hotovosti	Zákazník vybere hotovost ze svého účtu.	Výběr hotovosti Hotovostní výběr Výběr Výběr z účtu Výběr z bankomatu Výplata v hotovosti Výplata nouzové hotovosti

9.	Zaslání informační SMS	Poskytovatel účtu zašle zákazníkovi SMS s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu zákazníka.	(Zaslání) SMS zprávy (Zaslání) SMS upozornění Zasílání informací o událostech na účtu formou sms
10.	Zaslání výpisu	Poskytovatel účtu zašle zákazníkovi pravidelný výpis z účtu zákazníka. Nevztahuje se na základní měsíční výpis, který je vždy zdarma.	Zaslání výpisu Předávání výpisu Poskytnutí výpisu
11.	Přečerpání	Poskytovatel účtu a zákazník se předem dohodnou, že v případě, že zákazník na účtu nemá žádné finanční prostředky, může si je půjčit. V dohodě se stanoví maximální částka, kterou si může zákazník půjčit, jakož i to, zda mu budou účtovány poplatky a úrok	Přečerpání Přečerpání disponibilního zůstatku Kontokorentní úvěr

Seznam jednotných označení služeb je zveřejněný i na internetových stránkách Banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).

V Praze dne 26. 9. 2024